

**MİNİMUM STANDARTLAR İZLEME ve DEĞERLENDİRME
PROGRAMININ UYGULANMASINA DAİR YÖNERGE**

EK 7

**Kuruluş bünyesinde hizmet içi eğitim durum ve ihtiyaç analizi
kılavuzu**

**KURULUŞ BÜNYESİNDE HİZMET İÇİ EĞİTİM
DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ KILAVUZU
(Kuruluş yönetimi tarafından altı ayda bir düzenlenir)**

Kuruluşun adı:

Durum ve ihtiyaç analizinin sonuçlandırıldığı tarih:

Bir önceki durum ve ihtiyaç analizinin sonuçlandırıldığı tarih:

Durum ve ihtiyaç analizi için meslek elemanlarıyla yapılan toplantıların tarihleri ve katılımcıları

Toplantı tarihi:.....

Katılımcılar:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Toplantı tarihi:.....

Katılımcılar:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Durum ve ihtiyaç analizi için bakım elemanlarıyla yapılan toplantıların tarihleri:

1)

2)

Kuruluştaki kadrolu olarak ya da kadrosunda olmayıp da kuruluştaki geçici görevle bulunan veya hizmet alımıyla görev yapan meslek elemanı sayısı:

Kuruluştaki çalışan toplam bakım elemanı sayısı:

Kuruluş bünyesinde meslek ve bakım elemanlarına yönelik olarak yapılacak hizmet içi eğitim çalışmalarını planlamaya yönelik durum ve ihtiyaç analizi, bu kılavuzun ekindeki şablonlar kullanılarak yapılır. Şablonlarda, hizmet içi eğitim başlıkları meslek elemanları için sekiz, bakım elemanları için altı konu altında toplanmıştır. Durum ve ihtiyaç analizi için düzenlenen toplantılarda her konuda sıralanmış başlıklar arasında personelin bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olanlar tartışılarak belirlenir ve bu ihtiyacın tespitine temel olan yetersizlikler ile ihtiyacın önem düzeyine ilişkin değerlendirme kaydedilir.

Ekteki şablonlar kullanılarak yapılan analizin özeti, izleyen sayfalarda A ve B bölümlerindeki tablolara aktarılır. Bu tablolarda önce, meslek elemanları için sekiz, bakım elemanları için altı hizmet içi eğitim konusunun kuruluş açısından öncelik sıralaması belirlenir. Daha sonra, her konu altında, analiz sırasında hizmet içi eğitim ihtiyacının özellikle önem taşıdığı değerlendirilmiş başlıklar işaretlenir.

A. İZLEYEN ALTI AYLIK DÖNEMDE KURULUŞTA ÇALIŞAN MESLEK ELEMANLARI İÇİN PROGRAMA ALINMASI GEREKEN HİZMET İÇİ EĞİTİM KONULARI VE BAŞLIKLARI

1) Konuların öncelik sıralaması

Ek 1 kullanılarak yapılan durum ve ihtiyaç analizinde belirlenen ihtiyaçlar ve önem düzeyleri dikkate alınarak aşağıdaki sekiz konunun solundaki sütuna her biri için (1)den başlayarak bir öncelik numarası verilir.

Konu
Kurumsal işleyiş ve mevzuat
Temel bakım hizmeti
Güvenlik
Çocuklara yaklaşım ve onlarla iletişim
İhmal ve istismardan koruma
Aile çalışması
Kontrol ve yaptırım
Şikayet yönetimi

2) Konulara göre öncelikli başlıklar

Konu	Öncelikli başlıklar
Kurumsal işleyiş ve mevzuat	<input type="checkbox"/> Çocuk hakları, Çocuk Hakları Sözleşmesi <input type="checkbox"/> Çocuk Koruma Kanunu ve yönetmelikleri <input type="checkbox"/> Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik <input type="checkbox"/> Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge <input type="checkbox"/> Diğer ikincil mevzuat <input type="checkbox"/> Vaka yöneticisi, danışman, grup / ev sorumlusu, bakım elemanı pozisyonlarındaki personelin görev ve yetkileri <input type="checkbox"/> Vaka bilgilerinin gizliliği <input type="checkbox"/> Kurum bakımına kabulün şartları, sosyal inceleme <input type="checkbox"/> Minimum Standartlar
Temel bakım hizmeti	<input type="checkbox"/> Çocuk koruma ve bakım hizmeti yetkinlikleri <input type="checkbox"/> Risk değerlendirmesi <input type="checkbox"/> Uygulama planı <input type="checkbox"/> Rehabilitasyon planı <input type="checkbox"/> Normal ve normal dışı çocuk gelişimi <input type="checkbox"/> Sağlık, hijyen, beslenme <input type="checkbox"/> Çocukların mahremiyetine saygı <input type="checkbox"/> Yaşam becerisi eğitimi, özdeğer, özgüven <input type="checkbox"/> Çocuğun akademik başarısının desteklenmesi <input type="checkbox"/> Oyun <input type="checkbox"/> İlk yardım
Güvenlik	<input type="checkbox"/> Acil durum tahliye / eylem planları <input type="checkbox"/> Gıda ve ilaç güvenliği <input type="checkbox"/> Kriz yönetimi
Çocuklara yaklaşım ve onlarla iletişim	<input type="checkbox"/> Genel <input type="checkbox"/> Yeti yitimi olan – özürlü – çocuklar <input type="checkbox"/> Davranış sorunları olan, suça sürüklenmiş, istismara uğramış çocuklar

2) Konulara göre öncelikli başlıklar (devam)

Konu	Öncelikli başlıklar
İhmal ve istismardan koruma	<input type="checkbox"/> İhmal bilgisi <input type="checkbox"/> İstismar bilgisi <input type="checkbox"/> İstismar vakalarıyla ilgili ihbar ve kovuşturma usulleri <input type="checkbox"/> Çocukların ve personelin süpervizyonu, çocuklar arasındaki ilişkilerin izlenmesi <input type="checkbox"/> Çocukla fiziksel temas, çocukla bire bir yalnız kalma, karşı cinsten çocukla ilişkiler <input type="checkbox"/> Mahrem bakım, efraktif işlemler <input type="checkbox"/> Aile ortamında bakılan çocuğun uğrayabileceği istismar riskleri <input type="checkbox"/> İstismara uğrayan çocuk için uygulanacak mesleki çalışma
Aile çalışması	<input type="checkbox"/> Kurum bakımına alınmış çocuğun ebeveyn ya da akraba yanına dönüşüne ilişkin risk değerlendirmesi <input type="checkbox"/> Aile yanına dönüşü riskli olan çocuk için bu riskleri ortadan kaldırmaya yönelik mesleki çalışma <input type="checkbox"/> Ebeveyn ya da akraba yanına dönüşü veya koruyucu aile yanına yerleştirilmesi planlanan çocuğun hizmet modeli değişikliğine hazırlanması <input type="checkbox"/> Sosyal ve ekonomik destekle aile ya da akraba yanına dönmüş çocuğun ve bakımverenlerin izlenmesi <input type="checkbox"/> Koruyucu aile ya da evlat edinme ailesinin yanına yerleştirilmiş çocuğun ve koruyucu ailenin izlenmesi
Kontrol ve yaptırım	<input type="checkbox"/> Saldırgan davranışlarla başa çıkma <input type="checkbox"/> Alkol, tütün ve uyuşturucu kullanımını önleme <input type="checkbox"/> Yaptırımlar <input type="checkbox"/> Odalarda, dolaplarda, kişisel eşyalarda yapılabilecek aramalar, aramalarda uyulacak kurallar <input type="checkbox"/> Gece nöbetleri
Şikayet yönetimi	<input type="checkbox"/> Şikayet bildirimini <input type="checkbox"/> Şikayetlerin işleme koyulması

B. İZLEYEN ALTI AYLIK DÖNEMDE KURULUŞTA ÇALIŞAN BAKIM ELEMANLARI İÇİN PROGRAMA ALINMASI GEREKEN HİZMET İÇİ EĞİTİM KONULARI VE BAŞLIKLARI

1) Konuların öncelik sıralaması

Ek 1 kullanılarak yapılan durum ve ihtiyaç analizinde belirlenen ihtiyaçlar ve önem düzeyleri dikkate alınarak aşağıdaki altı konunun solundaki sütuna her biri için (1)den başlayarak bir öncelik numarası verilir.

Konu
Kurumsal işleyiş
Temel bakım hizmeti
Güvenlik
Çocuklara yaklaşım ve onlarla iletişim
İhmal ve istismardan koruma
Şikayet yönetimi

2) Konulara göre öncelikli başlıklar

Konu	Öncelikli başlıklar
Kurumsal işleyiş	<input type="checkbox"/> Personelin hak ve yükümlülükleri <input type="checkbox"/> Vaka yöneticisi, danışman, grup / ev sorumlusu, bakım elemanı pozisyonlarındaki personelin görev ve yetkileri <input type="checkbox"/> Vaka bilgilerinin gizliliği
Temel bakım hizmeti	<input type="checkbox"/> Çocuk koruma ve bakım hizmeti yetkinlikleri <input type="checkbox"/> Normal ve normal dışı çocuk gelişimi <input type="checkbox"/> Sağlık, hijyen, beslenme <input type="checkbox"/> Çocukların mahremiyetine saygı <input type="checkbox"/> Oyun <input type="checkbox"/> İlk yardım
Güvenlik	<input type="checkbox"/> Acil durum tahliye / eylem planları <input type="checkbox"/> Gıda ve ilaç güvenliği
Çocuklara yaklaşım ve onlarla iletişim	<input type="checkbox"/> Genel <input type="checkbox"/> Yeti yitimi olan – özürlü – çocuklar <input type="checkbox"/> Davranış sorunları olan çocuklar
İhmal ve istismardan koruma	<input type="checkbox"/> İhmal bilgisi (ihmal tanımı, ihmal türleri, ihmal belirtileri) <input type="checkbox"/> İstismar bilgisi (İstismar tanımı, istismar türleri, istismarın belirtileri) <input type="checkbox"/> İstismar vakalarıyla ilgili ihbar ve kovuşturma usulleri <input type="checkbox"/> Çocukların süpervizyonu ve çocuklarla bire bir ilişki
Şikayet yönetimi	<input type="checkbox"/> Şikayet bildirimini <input type="checkbox"/> Şikayetlerin işleme koyulması

EK I. MESLEK ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

1

A. Kurumsal işleyiş ve mevzuat

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Çocuk hakları, Çocuk Hakları Sözleşmesi	<input type="checkbox"/> Ayrımcılık yasağı <input type="checkbox"/> Ebeveynin sorumlulukları ile hak ve ödevlerine saygı <input type="checkbox"/> Çocuğun kimliğini koruma hakkına saygı <input type="checkbox"/> Çocuğun ebeveyniyle ilişki kurma ve görüşme hakkı <input type="checkbox"/> Çocuğun görüşlerini ve düşüncelerini serbestçe ifade etme hakkı <input type="checkbox"/> Çocuğun düşünce, vicdan ve din özgürlüğü <input type="checkbox"/> Çocuğun bilgi ve belge edinme hakkı <input type="checkbox"/> Özürlü çocukların hakları <input type="checkbox"/> Çocuk eğitiminin amaçları <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Çocuk Koruma Kanunu ve yönetmelikleri	<input type="checkbox"/> Koruyucu ve destekleyici tedbirler <input type="checkbox"/> Tedbir kararlarında yetki ve usul; tedbir kararlarının değiştirilmesi veya kaldırılması <input type="checkbox"/> Acil korunma kararı <input type="checkbox"/> Soruşturma ve kovuşturma <input type="checkbox"/> Denetim <input type="checkbox"/> Sosyal çalışma görevlilerinin görevleri <input type="checkbox"/> Tedbir kararlarının uygulanması, takibi ve denetimi	
Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	<input type="checkbox"/> İzin verilen ve yasaklanan işler <input type="checkbox"/> İşverenlerin yükümlülükleri, çalışma süreleri <input type="checkbox"/> Diğer- açıklama:	
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge	<input type="checkbox"/> Genel Müdürlük birimleri, yetki ve sorumlulukları <input type="checkbox"/> Meslek elemanlarının görev, yetki ve sorumlulukları	

EK I. MESLEK ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

2

A. Kurumsal işleyiş ve mevzuat (devam)

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Diğer ikincil mevzuat	<input type="checkbox"/> Çocuk yuvaları, yetiştirme yurtları, çocuk evleri, KBRM ve BSRM yönetmelikleri, <input type="checkbox"/> Koruyucu aile ve Sosyal ve ekonomik destek yönetmelikleri <input type="checkbox"/> Diğer yönetmelikler, yönergeler, genelgeler	
Vaka yöneticisi, danışman, grup / ev sorumlusu, bakım elemanı pozisyonlarındaki personelin görev ve yetkileri	<input type="checkbox"/> "Vaka yöneticisi" kavramı; vaka yöneticisinin mesleki yeterlilikleri Kuruluş kadrosunda olmayan vaka yöneticilerinin sorumlulukları <input type="checkbox"/> Grup / ev sorumlularının hizmet alıcılarla bağlantılandırılmasında dikkate alınan hususlar <input type="checkbox"/> Grup / ev sorumlularının bakım elemanlarıyla ilgili süpervizyon görevleri <input type="checkbox"/> Bakım elemanlarının işe alınmasıyla ilgili mevzuat ve prosedürler <input type="checkbox"/> Diğer- açıklama:	
Vaka bilgilerinin gizliliği	<input type="checkbox"/> Vaka dosyalarına erişim yetkileri <input type="checkbox"/> Çocuklara yönelik mesleki çalışma bilgilerinin çocuktan sorumlu meslek elemanları arasında paylaşılması <input type="checkbox"/> Çocukların kendi dosyalarıyla ilgili bilgilendirme hakları <input type="checkbox"/> Diğer- açıklama:	
Kurum bakımına kabulün şartları, sosyal inceleme	<input type="checkbox"/> Çocuğun ebeveyninden ayrılmadan korunmasının önceliği <input type="checkbox"/> İnceleme yöntemleri ve bilgi kaynakları <input type="checkbox"/> Çocuğa ilişkin risk değerlendirmesi <input type="checkbox"/> Aileye ilişkin risk değerlendirmesi <input type="checkbox"/> Refakatli ve refakatsiz sığınmacı çocuklar <input type="checkbox"/> Diğer- açıklama:	
Minimum Standartlar	<input type="checkbox"/> Sisteme erişim, veri girişi ve raporlama yetkileri <input type="checkbox"/> Vaka yöneticileri, grup / ev sorumluları ve danışmanların yetki alanları <input type="checkbox"/> Kurulusta kalan, kuruluştan ayrılmasına kısa süre kalan, aile yanına dönen, koruyucu aile ya da evlat edinme ailesi yanına yerleştirilen çocuklarla ilgili alanlar <input type="checkbox"/> Sistemden rapor alma <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

EK I. MESLEK ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

3

B. Temel bakım hizmeti

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Çocuk koruma ve bakım hizmeti yetkinlikleri	<input type="checkbox"/> İhmal ve istismar belirtileri, ihmal ve istismar ihtimalinin yüksek olduğu ortamlar, ihmal ve istismar olaylarına müdahale <input type="checkbox"/> İhmal ve istismara ilişkin hukuki ve kurumsal esaslar <input type="checkbox"/> Çocukların güvenliğini sağlama ve risklerden koruma <input type="checkbox"/> Çocukların özdeğer ve özgüven duygularının desteklenmesi <input type="checkbox"/> Mahremiyet ve mahremiyet bilinci <input type="checkbox"/> Psikososyal rehabilitasyon gereksinimi <input type="checkbox"/> Vücut temizliği <input type="checkbox"/> Çocukların sosyal kabullerini destekleyecek öz bakım yeterlilikleri <input type="checkbox"/> Özürlü çocukların gereksinimleri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Risk değerlendirmesi	<input type="checkbox"/> Çocuğun kuruluş ortamında uğrayabileceği ihmal riskleri <input type="checkbox"/> Çocuğun kuruluş ortamında uğrayabileceği istismar riskleri <input type="checkbox"/> Çocuğun kuruluş dışında uğrayabileceği istismar riskleri <input type="checkbox"/> Aile temelli bir hizmet modelinden yararlanan çocuğun uğrayabileceği ihmal ve istismar riskleri <input type="checkbox"/> Kurum bakımı sona ermiş hizmet alıcının karşılaşılabileceği riskler <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Uygulama planı	<input type="checkbox"/> Planda dikkate alınması gereken gelişimsel sorunlar <input type="checkbox"/> Planda dikkate alınması gereken işlevsel sorunlar <input type="checkbox"/> Planda dikkate alınması gereken sağlık sorunları <input type="checkbox"/> Planda dikkate alınması gereken psikososyal rehabilitasyon ihtiyaçları <input type="checkbox"/> Planda dikkate alınması gereken eğitsel destek ihtiyaçları (öz bakım, yaşam becerileri, örgün eğitimi, işgücü yeterliliği) Diğer - açıklama:	
Rehabilitasyon planı	<input type="checkbox"/> Davranış sağlığı, duygusal denge, sosyal uyum, <input type="checkbox"/> Rehabilitasyon gereksinimlerine bütünsel bir yaklaşım <input type="checkbox"/> Çocukların genel yaşam kalitesine odaklanma <input type="checkbox"/> Rehabilitasyonda ekip çalışması ve çok disiplinli yaklaşım <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

EK I. MESLEK ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

4

B. Temel bakım hizmeti (devam)

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Normal ve normal dışı çocuk gelişimi	<input type="checkbox"/> Psikomotor gelişim <input type="checkbox"/> Sosyal-duygusal gelişim <input type="checkbox"/> Dilsel gelişim <input type="checkbox"/> Bilişsel gelişim	
Sağlık, hijyen, beslenme	<input type="checkbox"/> Fiziksel yaralanmaların teşhisi <input type="checkbox"/> Enfeksiyonlar <input type="checkbox"/> Gıda alerjileri <input type="checkbox"/> Metabolizma hastalıkları <input type="checkbox"/> Beslenme hastalıkları <input type="checkbox"/> Bebeklerin beslenmesi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Çocukların mahremiyetine saygı	<input type="checkbox"/> Odaların, banyo ve tuvaletlerin kullanımının mahremiyeti <input type="checkbox"/> Özel hijyen ihtiyaçlarının mahremiyeti <input type="checkbox"/> Çocukların giysilerinin personel tarafından çıkarılması ve giydirilmesi <input type="checkbox"/> Çocukların personel tarafından gerçekleştirilen mahrem bakımı <input type="checkbox"/> Çocukların aileleriyle, arkadaşlarıyla, özel yaşamlarıyla ilgili bilgilerin mahremiyeti <input type="checkbox"/> Çocukların özel konuşmalarının ve haberleşmelerinin mahremiyeti <input type="checkbox"/> Çocukların özel eşyalarının, notlarının vb mahremiyeti <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Yaşam becerisi eğitimi, özdeğer, özgüven	<input type="checkbox"/> Özdeğer ve özgüven kavramları <input type="checkbox"/> Çocuklara kazandırılması gereken sağlıklı yaşam becerileri <input type="checkbox"/> Çocuklara kazandırılması gereken harcama ve tüketim becerileri <input type="checkbox"/> Çocuklara kazandırılması gereken kişisel görünüm ve hijyen becerileri <input type="checkbox"/> Çocuklara kazandırılması gereken kişiler arası ve sosyal ilişki becerileri <input type="checkbox"/> Çocuklara kazandırılması gereken hukuk ve yurttaşlık becerileri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

B. Temel bakım hizmeti (devam)

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Çocuğun akademik başarısının desteklenmesi	<input type="checkbox"/> Çocuğun okul devamlılığının ve başarısının izlenmesi <input type="checkbox"/> Çocuğun aldığı eğitimin yeteneklerine, ilgilerine ve tercihlerine uygunluğunun belirlenmesi <input type="checkbox"/> Çocuğun okula sosyal entegrasyonunun izlenmesi ve desteklenmesi <input type="checkbox"/> Okul ziyaretleri, öğretmenler ve okul yöneticileriyle görüşmeler <input type="checkbox"/> Ders çalışma yöntemleri ve teknikleri <input type="checkbox"/> Meslek edindirme, çocuğun işgücü yeteneklerinin değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Okul dışı kurs performansının izlenmesi <input type="checkbox"/> Sportif ve kültürel başarının desteklenmesi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Oyun	<input type="checkbox"/> Çocuklar için uyarıcı bir ortamın oluşturulması <input type="checkbox"/> Oyun olanaklarının çocuğun cinsiyetine değil yaşına ve yeteneklerine göre düzenlenmesi <input type="checkbox"/> Çocukların yaşlarına, özel durumlarına, yeteneklerine ve ilgilerine uygun oyunlara yönlendirilmesi <input type="checkbox"/> Çocukların psikososyal uyumu açısından sakıncalı oyun gereçleri ve oyun rolleri <input type="checkbox"/> Oyun gereçlerinin kullanılmasında yaratıcılık <input type="checkbox"/> Oyun gereçlerinde sağlık ve hijyen <input type="checkbox"/> Çocukların oyunları katılma <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
İlk yardım	<input type="checkbox"/> Acil ilk yardım (kırıklar, şoklar, kanamalar, kalp akciğer sorunları) <input type="checkbox"/> Acil olmayan ilk yardım (küçük kesikler, küçük yaralanmalar, alerjiler) <input type="checkbox"/> Hastane öncesi acil bakım <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

EK I. MESLEK ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

6

C. Güvenlik

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Acil durum tahliye / eylem planları	<input type="checkbox"/> Yangın eğitimi <input type="checkbox"/> Deprem eğitimi <input type="checkbox"/> Taşkın eğitimi <input type="checkbox"/> Tahliye <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Gıda ve ilaç güvenliği	<input type="checkbox"/> Gıda alerjileri <input type="checkbox"/> Gıdaların ve ilaçların ambalajlanması, etiketlenmesi ve saklanması <input type="checkbox"/> Dondurulmuş gıda kullanımı <input type="checkbox"/> Kalan yemekler ve yemek artıkları <input type="checkbox"/> Enerji kesintilerinde gıdaların korunması <input type="checkbox"/> Sıklıkla kullanılan ilaçların yan etkileri, etkileşimleri, aşırı dozda kullanımı <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Kriz yönetimi	<input type="checkbox"/> Salgın hastalık <input type="checkbox"/> Toplumsal karışıklık <input type="checkbox"/> Kuruluşta ani ve yaygın disiplinsizlik <input type="checkbox"/> Kuruluş aleyhinde ciddi iddia ya da şikayetlerin ortaya atılması <input type="checkbox"/> Ani personel yetersizliği <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

D. Çocuklara yaklaşım ve onlarla iletişim

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Genel	<input type="checkbox"/> Sözel ve sözel olmayan iletişim yöntemleri <input type="checkbox"/> Empati <input type="checkbox"/> Çocukların güvenini kazanma <input type="checkbox"/> Çocukla baş başa / bire bir konuşma <input type="checkbox"/> Çocukların, mahrumiyetleriyle, travmalarıyla ya da kendi benlikleriyle ilgili yanlış yorumlarını düzeltme <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Yeti yitimi olan - özürlü - çocuklar	<input type="checkbox"/> Mental retardasyonlu çocukla iletişim <input type="checkbox"/> İşitme özürlü çocukla iletişim <input type="checkbox"/> Konuşma ya da öğrenme güçlüğü olan çocukla iletişim <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Davranış sorunları olan, suça sürüklenmiş, istismara uğramış çocuklar	<input type="checkbox"/> Çocukla terapötik iletişim <input type="checkbox"/> Sağaltım / rehabilitasyon gereksinimlerinin çocukla paylaşılması <input type="checkbox"/> Taşkınıklar karşısında iletişim <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

E. İhmal ve istismardan koruma

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
İhmal bilgisi	<input type="checkbox"/> İhmal tanımı ve ihmal türleri <input type="checkbox"/> İhmal belirtileri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
İstismar bilgisi	<input type="checkbox"/> İstismar tanımı ve türleri <input type="checkbox"/> Cinsel istismar <input type="checkbox"/> Duygusal istismar <input type="checkbox"/> Fiziksel istismar <input type="checkbox"/> Ekonomik istismar <input type="checkbox"/> Akran şiddeti / zorbalığı <input type="checkbox"/> İstismar ve fuhşa karışma belirtileri <input type="checkbox"/> İstismar vakalarıyla ilgili ihbar ve kovuşturma usulleri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Çocukların ve personelin süpervizyonu	<input type="checkbox"/> Çocuklar arasındaki ilişkilerin izlenmesi <input type="checkbox"/> Personel ile çocuklar arasındaki rutin ilişkilerin izlenmesi <input type="checkbox"/> Personelin çocukla fiziksel temaslarında uyulması gereken kurallar <input type="checkbox"/> Personelin çocukla bire bir yalnız bir ortamda bulunmasında uyulması gereken kurallar <input type="checkbox"/> Personelin karşı cinsten çocuklarla ilişkilerinde uyulması gereken kurallar <input type="checkbox"/> Mahrem bakım, efraktif (vücudun içine giren) işlemler <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Aile ortamında bakılan çocuğun uğrayabileceği istismar riskleri	<input type="checkbox"/> Çocuğun sağlık ve davranış sorunlarıyla ilgili risk faktörleri <input type="checkbox"/> Aileyle ilgili bireysel risk faktörleri <input type="checkbox"/> Ailenin aile ve sosyal yaşamıyla ilgili risk faktörleri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
İstismara uğrayan çocuk için uygulanacak mesleki çalışma	<input type="checkbox"/> Meslek elemanı ile istismara uğramış çocuk arasında güven ilişkisinin kurulması <input type="checkbox"/> Travma belirtilerinin stabilize edilmesi <input type="checkbox"/> Travmanın ve yol açtığı duyguların anlaşılması <input type="checkbox"/> Sağaltım stratejileri <input type="checkbox"/> Mesleki çalışma sonuçlarını takip planı <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

EK I. MESLEK ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

9

F. Aile çalışması

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Kurum bakımına alınmış çocuğun ebeveyn ya da akraba yanına dönüşüne ilişkin risk değerlendirmesi	<input type="checkbox"/> Çocuğun sağlık ve davranış sorunlarıyla ilgili risk faktörleri <input type="checkbox"/> Çocuğun bakım sorumluluğunu üstlenecek kişilerle ilgili bireysel risk faktörleri <input type="checkbox"/> Çocuğun bakım sorumluluğunu üstlenecek kişilerin aile ve sosyal yaşamıyla ilgili risk faktörleri <input type="checkbox"/> Çocuğun ebeveyn ya da akraba yanına dönmelerini kolaylaştırıcı faktörler <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Aile yanına dönüşü riskli olan çocuk için bu riskleri ortadan kaldırmaya yönelik mesleki çalışma	<input type="checkbox"/> Riskli aile bireylerine yönelik psikososyal rehabilitasyon veya sağaltım <input type="checkbox"/> Ailenin çocuğu risklerden koruma yeteneğinin yükseltilmesi <input type="checkbox"/> Aile ve evlilik ilişkilerinde rehberlik <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Ebeveyn ya da akraba yanına dönüşü veya koruyucu aile yanına yerleştirilmesi planlanan çocuğun hizmet modeli değişikliğine hazırlanması	<input type="checkbox"/> Çocuk ile aile bireyleri arasındaki bağlanma ilişkilerinin güçlendirilmesi <input type="checkbox"/> Çocuk ile aile bireyleri arasındaki iletişimin ve buluşmalarının meslek elemanı tarafından modere edilmesi, refakatli görüşmeler <input type="checkbox"/> Kuruluş bakımından ayrılacak çocuğun kuruluştaki akranlarıyla bağlanma ilişkilerinin düzenlenmesi <input type="checkbox"/> Koruyucu aile eğitimleri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Sosyal ve ekonomik destekle aile ya da akraba yanına dönmüş çocuğun ve bakımverenlerin izlenmesi	<input type="checkbox"/> İzleme yöntemleri ve bilgi kaynakları, görüşme teknikleri <input type="checkbox"/> Ailenin, sosyal ve ekonomik desteği çocuğun yararına değerlendirmesinin incelenmesi <input type="checkbox"/> Çocuğun aile ortamında ihmal ve istismara uğraması risklerinin değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Ailenin bakım yeterliliğinin değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Aile çocuk ilişkisinin değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

EK I. MESLEK ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

10

F. Aile çalışması (devam)

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Koruyucu aile ya da evlat edinme ailesinin yanına yerleştirilmiş çocuğun ve koruyucu ailenin izlenmesi	<input type="checkbox"/> İzleme yöntemleri ve bilgi kaynakları, görüşme teknikleri <input type="checkbox"/> Aile çocuk ilişkisinin ve çocuğun aile tarafından benimsenmesinin değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Çocuğun aile ortamında ihmal ve istismara uğraması risklerinin değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Koruyucu ailenin, hizmet ücretini çocuğun yararına değerlendirmesinin incelenmesi <input type="checkbox"/> Koruyucu ailenin bakım yeterliliğinin değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

G. Kontrol ve yaptırım

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Saldırgan davranışlarla başa çıkma	<input type="checkbox"/> Saldırgan davranışların tetikleyicileri <input type="checkbox"/> Saldırgan davranış karşısında beden dilinin ve ses tonunun kontrolü <input type="checkbox"/> Saldırgan davranış anında çocuğun davranışının yönünü değiştirme <input type="checkbox"/> Saldırgan davranış anında diğer çocukların ve personelin güvenliğini koruma <input type="checkbox"/> Tehditlerle başa çıkma, çocuğu kendi duygularına odaklanmaya yöneltme <input type="checkbox"/> Saldırgan davranışta bulunan çocuğa fiziksel kısıtlama uygulanması <input type="checkbox"/> Saldırgan davranışları olan çocukla davranışları üzerinde görüşme <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Alkol, tütün ve uyuşturucu kullanımını önleme	<input type="checkbox"/> Madde kullanımının önünü açan risk faktörleri, risk faktörlerinin izlenmesi <input type="checkbox"/> Madde kullanımına yönelme riskinin yüksek olduğu dönemler <input type="checkbox"/> Çocuğu madde kullanımından uzak tutmakta etkili olan faktörler <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

G. Kontrol ve yaptırım (devam)

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Yaptırımlar	<input type="checkbox"/> Pozitif davranış yönetimi <input type="checkbox"/> Kuraldışı davranışın nedenlerinin ve çocuğun koşullarıyla ilişkisinin değerlendirilmesi <input type="checkbox"/> Düzeltici ve uyarıcı yaptırım yaklaşımı <input type="checkbox"/> Çocuğun yüksek yararına uygun yaptırımlar ve kısıtlamalar <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Odalarda, dolaplarda, kişisel eşyalarda yapılabilecek aramalar, aramalarda uyulacak kurallar	<input type="checkbox"/> Çocukların odalarında, dolaplarında, kişisel eşyalarında arama yapılmasını gerektirebilecek durumlar <input type="checkbox"/> Arama sırasında hazır bulunması gereken kuruluş yetkilileri <input type="checkbox"/> Arama öncesinde ve arama sırasında uyulması gereken kurallar <input type="checkbox"/> Arama sonrasında tutanak düzenlenmesi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Gece nöbetleri	<input type="checkbox"/> Çocukların yatma saatlerinin gözetimi <input type="checkbox"/> Çocukların güvenliğinin gözetimi <input type="checkbox"/> Çocukların düzenli veya acil sağlık ihtiyaçlarının karşılanması <input type="checkbox"/> Bina güvenliğinin gözetimi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

EK I. MESLEK ELEMANLARI İÇİN
HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

12

H. Şikayet yönetimi

	Meslek elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Şikayet bildirimi	<input type="checkbox"/> Çocukların şikayetlerini bildirecekleri kişiler <input type="checkbox"/> Çalışanların şikayetlerini bildirmelerinde usuller <input type="checkbox"/> Şikayetlerin kayıt altına alınması; şikayet defteri <input type="checkbox"/> Şikayetlerin üst makamlara bildirilmesi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Şikayetlerin işleme koyulması	<input type="checkbox"/> Çocukların belirli bir personelle, belirli bir kuruluş uygulamasıyla veya doğrudan kuruluş yönetimiyle ilgili şikayetlerinin işleme koyulması <input type="checkbox"/> Çocukların diğer hizmet alıcılara ilgili şikayetlerinin işleme koyulması <input type="checkbox"/> Personelin belirli bir hizmet alıcıyla, personelle, belirli bir kuruluş uygulamasıyla veya doğrudan kuruluş yönetimiyle ilgili şikayetlerinin işleme koyulması <input type="checkbox"/> Çocukların bir şikayet nedeniyle olumsuz bir muameleye uğramaması için alınacak önlemler <input type="checkbox"/> Çocukların şikayetleri ele alınırken ilgili personelin mağdur olmasını önleyecek kurallar <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

EK II. BAKIM ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

1

A. Kurumsal işleyiş

	Bakım elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Personelin hak ve yükümlülükleri	<input type="checkbox"/> Kuruluşta görev, yetki ve sorumluluk dağılımı <input type="checkbox"/> Bakım altındaki çocukların hakları <input type="checkbox"/> Çalışanların uyması gereken davranış kuralları <input type="checkbox"/> Kuruluşta iletişim ve bilgi paylaşımı kuralları <input type="checkbox"/> İzin kullanma ve dinlenme <input type="checkbox"/> Yaptırımlar <input type="checkbox"/> Diğer- açıklama:	
Vaka yöneticisi, danışman, grup / ev sorumlusu, bakım elemanı pozisyonlarındaki personelin görev ve yetkileri	<input type="checkbox"/> Grup / ev sorumlularının bakım elemanlarıyla ilgili süpervizyon yetkisi <input type="checkbox"/> Bakım elemanlarının performansının izlenmesi ve değerlendirilmesiyle ilgili kurallar, değerlendirme konusu yetkinlikler <input type="checkbox"/> Diğer- açıklama:	
Vaka bilgilerinin gizliliği	<input type="checkbox"/> Personelin vaka dosyalarındaki bilgilere erişim yetkileri <input type="checkbox"/> Bakım elemanının sorumlu olduğu çocuklarla ilgili kişisel bilgilerin gizliliğinin korunması <input type="checkbox"/> Kuruluşta verilen hizmetle ilgili bilgilerin yetkili olmayan kurum ve kişiler karşısında gizliliği <input type="checkbox"/> Diğer- açıklama:	

HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

B. Temel bakım hizmeti

	Bakım elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Çocuk koruma ve bakım hizmeti yetkinlikleri	<input type="checkbox"/> Çocukların güvenliğini sağlama ve risklerden koruma <input type="checkbox"/> İhmal ve istismar belirtileri, ihmal ve istismar ihtimalinin yüksek olduğu ortamlar <input type="checkbox"/> Çocukların travma geçmişleri nedeniyle örselenmemesi <input type="checkbox"/> Çocukların özdeğer ve özgüven duygularının desteklenmesi <input type="checkbox"/> Çocukların sağlık durumunu özenle izleme <input type="checkbox"/> Çocukların davranışlarını izleme <input type="checkbox"/> Çocukları, yaşlarına, özel durumlarına, ilgi alanlarına ve yeteneklerine göre, farklı türde oyunlara yönlendirme ve oyunlarına katılma <input type="checkbox"/> Çocukların vücut temizliği <input type="checkbox"/> Çocukların öz bakımını gerçekleştirirken saygınlıklarını zedelememe <input type="checkbox"/> Özürlü çocukların gereksinimleri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Normal ve normal dışı çocuk gelişimi	<input type="checkbox"/> Psikomotor gelişim <input type="checkbox"/> Sosyal-duygusal gelişim <input type="checkbox"/> Dilsel gelişim <input type="checkbox"/> Bilişsel gelişim	
Sağlık, hijyen, beslenme	<input type="checkbox"/> Fiziksel yaralanmaların teşhisi <input type="checkbox"/> Enfeksiyonlar <input type="checkbox"/> Gıda alerjileri <input type="checkbox"/> Metabolizma hastalıkları <input type="checkbox"/> Beslenme hastalıkları <input type="checkbox"/> Bebeklerin beslenmesi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

B. Temel bakım hizmeti (devam)

	Bakım elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Çocukların mahremiyetine saygı	<input type="checkbox"/> Odaların, banyo ve tuvaletlerin kullanımının mahremiyeti <input type="checkbox"/> Özel hijyen ihtiyaçlarının mahremiyeti <input type="checkbox"/> Çocukların giysilerinin personel tarafından çıkarılması ve giydirilmesi <input type="checkbox"/> Çocukların personel tarafından gerçekleştirilen mahrem bakımı <input type="checkbox"/> Çocukların aileleriyle, arkadaşlarıyla, özel yaşamlarıyla ilgili bilgilerin mahremiyeti <input type="checkbox"/> Çocukların özel konuşmalarının ve haberleşmelerinin mahremiyeti <input type="checkbox"/> Çocukların özel eşyalarının, notlarının vb mahremiyeti <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Oyun	<input type="checkbox"/> Çocuklar için uyarıcı bir ortamın oluşturulması <input type="checkbox"/> Oyun olanaklarının çocuğun cinsiyetine değil yaşına ve yeteneklerine göre düzenlenmesi <input type="checkbox"/> Çocukların yaşlarına, özel durumlarına, yeteneklerine ve ilgilerine uygun oyunlara yönlendirilmesi <input type="checkbox"/> Çocukların psikososyal uyumu açısından sakıncalı oyun gereçleri ve oyun rolleri <input type="checkbox"/> Oyun gereçlerinin kullanılmasında yaratıcılık <input type="checkbox"/> Oyun gereçlerinde sağlık ve hijyen <input type="checkbox"/> Çocukların oyunları katılma <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
İlk yardım	<input type="checkbox"/> Acil ilk yardım (kırıklar, şoklar, kanamalar, kalp akciğer sorunları) <input type="checkbox"/> Acil olmayan ilk yardım (küçük kesikler, küçük yaralanmalar, alerjiler) <input type="checkbox"/> Hastane öncesi acil bakım <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

C. Güvenlik

	Bakım elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Acil durum tahliye / eylem planları	<input type="checkbox"/> Yangın eğitimi <input type="checkbox"/> Deprem eğitimi <input type="checkbox"/> Taşkın eğitimi <input type="checkbox"/> Tahliye <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Gıda ve ilaç güvenliği	<input type="checkbox"/> Gıda alerjileri <input type="checkbox"/> Gıdaların ve ilaçların ambalajlanması, etiketlenmesi ve saklanması <input type="checkbox"/> Dondurulmuş gıda kullanımı <input type="checkbox"/> Kalan yemekler ve yemek artıkları <input type="checkbox"/> Enerji kesintilerinde gıdaların korunması <input type="checkbox"/> Sıklıkla kullanılan ilaçların yan etkileri, etkileşimleri, aşırı dozda kullanımı <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

D. Çocuklara yaklaşım ve onlarla iletişim

	Bakım elemanlarının bilgi ya da performansının yetersiz kaldığı konular	Yetersizliklere ve yetersizliğin önemine ilişkin açıklama
Genel	<input type="checkbox"/> Sözel ve sözel olmayan iletişim yöntemleri <input type="checkbox"/> Çocukla empati <input type="checkbox"/> Çocukların güvenini kazanma <input type="checkbox"/> Çocukla baş başa / bire bir konuşma <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Yeti yitimi olan - özürlü - çocuklar	<input type="checkbox"/> Mental retardasyonlu çocukla iletişim <input type="checkbox"/> İşitme özürlü çocukla iletişim <input type="checkbox"/> Konuşma ya da öğrenme güçlüğü olan çocukla iletişim <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Davranış sorunları olan çocuklar	<input type="checkbox"/> Çocukların taşkın davranışları karşısında beden dilinin ve ses tonunun kontrolü <input type="checkbox"/> Saldırgan davranışta bulunan çocuğun davranışının yönünü değiştirme <input type="checkbox"/> Saldırgan davranış anında diğer çocukların ve personelin güvenliğini koruma <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

E. İhmal ve istismardan koruma

	Bakım elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
İhmal bilgisi	<input type="checkbox"/> İhmal tanımı ve ihmal türleri <input type="checkbox"/> İhmal belirtileri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
İstismar bilgisi	<input type="checkbox"/> İstismar tanımı ve türleri <input type="checkbox"/> Cinsel istismar <input type="checkbox"/> Duygusal istismar <input type="checkbox"/> Fiziksel istismar <input type="checkbox"/> Akran şiddeti / zorbalığı <input type="checkbox"/> İstismar belirtileri <input type="checkbox"/> İstismar vakalarıyla ilgili ihbar ve kovuşturma usulleri <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Çocukların süpervizyonu ve çocuklarla bire bir ilişki	<input type="checkbox"/> Çocuklar arasındaki ilişkilerin izlenmesi <input type="checkbox"/> Çocukla fiziksel temaslarında uyulması gereken kurallar <input type="checkbox"/> Çocukla bire bir yalnız bir ortamda bulunulduğunda uyulması gereken kurallar <input type="checkbox"/> Karşı cinsten çocukla ilişkilerinde uyulması gereken kurallar <input type="checkbox"/> Çocukların mahrem bakımı, efraktif (vücudun içine giren) işlemler <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	

EK II. BAKIM ELEMANLARI İÇİN HİZMET İÇİ EĞİTİM DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ

6

F. Şikayet yönetimi

	Bakım elemanlarının bilgi ya da performansının artırılmasına ihtiyaç olan konu başlıkları	İhtiyacın nedenlerine ve önem düzeyine ilişkin açıklama
Şikayet bildirimi	<input type="checkbox"/> Çocukların şikayetlerini bildirecekleri kişiler <input type="checkbox"/> Çalışanların şikayetlerini bildirmelerinde usuller <input type="checkbox"/> Şikayetlerin kayıt altına alınması <input type="checkbox"/> Şikayetlerin üst makamlara bildirilmesi <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	
Şikayetlerin işleme koyulması	<input type="checkbox"/> Çocukların belirli bir personelle, belirli bir kuruluş uygulamasıyla veya doğrudan kuruluş yönetimiyle ilgili şikayetlerinin işleme koyulması <input type="checkbox"/> Çocukların diğer hizmet alıcılara ilgili şikayetlerinin işleme koyulması <input type="checkbox"/> Personelin belirli bir hizmet alıcıyla, personelle, belirli bir kuruluş uygulamasıyla veya doğrudan kuruluş yönetimiyle ilgili şikayetlerinin işleme koyulması <input type="checkbox"/> Çocukların bir şikayet nedeniyle olumsuz bir muameleye uğramaması için alınacak önlemler <input type="checkbox"/> Çocukların şikayetleri ele alınırken ilgili personelin mağdur olmasını önleyecek kurallar <input type="checkbox"/> Diğer - açıklama:	