



**T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**

**2020
YILI**

**FAALİYET
RAPORU**

Strateji Geliştirme Başkanlığı
Şubat 2021





BAKAN SUNUŞU



Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımız; mutlu birey, uyumlu ve huzurlu aile ve müreffeh toplum hedefleriyle hizmetlerimizi 83 milyon vatandaşımıza ulaştırmaya devam etmektedir.

Aile ve toplum yapımızın korunmasına yönelik eğitim ve farkındalık çalışmaları sürdürülmekte; başta kadın, çocuk, engelli ve yaşlılarımız ile şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımız olmak üzere özel politika gerektiren vatandaşlarımıza yönelik koruyucu ve önleyici programlarımız etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

Çalışma hayatına yönelik mevzuatımız değişen ihtiyaçlarımızın karşılanmasını ve sorunlara çözüm bulunmasını sağlayacak şekilde güncellenmekte ve istihdam imkanlarını artırmaya yönelik destekleyici faaliyetlerimiz çeşitlendirilmektedir.

Bu bağlamda, sosyal korumayı sağlayarak, sosyal kalkınmayı gerçekleştirmek ve sosyal refahı artırmak nihai gayemizdir.

Çalışma hayatı, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar üzerine inşa ettiğimiz Sosyal Koruma Kalkanı faaliyetlerimiz ile bireyden aileye, aileden topluma kadar uzanan çok geniş bir kesimi kapsayacak şekilde vatandaşlarımıza hizmetlerimizi kesintisiz sunmaktayız.

Özellikle, 2020 yılında dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Kovid-19 salgını döneminde, Bakanlığımızın Sosyal Koruma Kalkanı kapsamında yürüttüğü faaliyetler, vatandaşlarımızın bu süreçte desteklenmesi ve dayanıklılığının artırılmasında hayati rol oynamıştır.

Merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatlarımızca 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlere ilişkin bilgileri içeren bu Rapor; paydaşlarımızın bilgilendirme ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kapsamlı olarak hazırlanmıştır.

Bu itibarla; Bakanlığımızın hedeflerine ulaşmasını sağlayacak faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde ve bu Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarımı kutlar, Raporun ülkemize faydalı olmasını temenni ederim.

Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan





İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	5
İÇİNDEKİLER.....	7
TABLO LİSTESİ.....	9
ŞEKİL LİSTESİ	10
GRAFİK LİSTESİ.....	11
KISALTMALAR.....	12
YÖNETİCİ ÖZETİ	16
I- GENEL BİLGİLER.....	17
A. VİZYON VE MİSYON.....	17
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	17
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	19
1. Tarihçe.....	19
2. Fiziksel Yapı.....	21
3. Organizasyon Yapısı.....	23
4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	25
5. İnsan Kaynakları.....	26
6. Sunulan Hizmetler	29
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	29
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	29
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	30
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü.....	30
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü.....	31
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü.....	32
Çalışma Genel Müdürlüğü.....	32
Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü.....	33
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	34
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	34
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü.....	35
Personel Genel Müdürlüğü.....	35
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	35
Strateji Geliştirme Başkanlığı.....	36
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı.....	37
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	38
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü.....	38
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	38

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği.....	38
Özel Kalem Müdürlüğü	39
İç Denetim Başkanlığı.....	39
Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü	39
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi	40
7. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	40
II- AMAÇ VE HEDEFLER.....	41
A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER.....	41
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	42
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	42
Orta Vadeli Program (2019-2021) (Yeni Ekonomi Programı)	44
Orta Vadeli Program (2020-2022) (Yeni Ekonomi Programı)	46
Orta Vadeli Program (2021-2023) (Yeni Ekonomi Programı)	46
III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	48
A. MALİ BİLGİLER	48
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	48
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	62
3. Mali Denetim Sonuçları	62
4. Diğer Hususlar	62
B. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	68
1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri.....	68
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	189
i. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	189
ii. Performans Denetim Sonuçları.....	212
3- Stratejik Planın Değerlendirilmesi	221
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	249
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	250
A. GÜÇLÜ ALANLAR.....	250
B. GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR	250
C. DEĞERLENDİRME	250
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	252
EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	253
EK-2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	254
EK-3 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	255
EK-4 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	256
EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI	257



TABLO LİSTESİ

Tablo 1: Bakanlık Hizmet Binaları	21
Tablo 2: Bakanlık Hizmet Kuruluşları	22
Tablo 3: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları	26
Tablo 4: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	26
Tablo 5: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler	41
Tablo 6: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırması (1.Düzye)	48
Tablo 7: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması (1.Düzye)	49
Tablo 8: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması (2.Düzye)	50
Tablo 9: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırması	52
Tablo 10: 2020 Yılı Cari Bütçe Giderleri Sapma Nedenleri	53
Tablo 11: Yıllar İtibarıyla Bakanlık Bütçesinden Bağlı ve İlgili Kuruluşlara Aktarılan Transferler	54
Tablo 12: Yatırım Projeleri Ödenekleri (Bin TL)	55
Tablo 13: ÇASGEM 2020 Yılı Mizanı (TL)	62
Tablo 14: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı İşletmelerin 2018, 2019 ve 2020 Yılları Gelir Durumu	64
Tablo 15: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı İşletmelerin 2018, 2019 ve 2020 Yılları Gider Durumu	64
Tablo 16: Döner Sermaye İşletmesi 2020 Yılı Gelir Dağılımı (TL)	65
Tablo 17: Döner Sermaye İşletmesi 2020 Yılı Gider Dağılımı	66
Tablo 18: 2020 Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Gerçekleşen Gelirler (TL)	66
Tablo 19: 2020 Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Gerçekleşen Giderler (TL)	67
Tablo 20: İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Net Kâr (TL)	67
Tablo 21: Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri Tablosu	68
Tablo 22: Çalışma İzni İstatistikleri	107
Tablo 23: 2020 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi	130
Tablo 24: 2020 Yılında Sayın Bakanımızın Yurt Dışı Ziyaretleri	130
Tablo 25: 2020 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar	130
Tablo 26: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım	148
Tablo 27: Ana Gruplar Bazında Sosyal Yardım Programları	149
Tablo 28: İESP SOP Aksiyon ve Aktiviteleri	179
Tablo 29: Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirme Tabloları	189
Tablo 30: Performans Denetim Sonuçları Tablosu	212
Tablo 31: Stratejik Planın Değerlendirme Tabloları	221



ŞEKİL LİSTESİ

Şekil 1: Merkez Teşkilatı Organizasyon Şeması	23
Şekil 2: Taşra Teşkilatı Organizasyon Şeması.....	24



GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1: Personelin Teşkilat ve Cinsiyete Göre Dağılımı.....	26
Grafik 2: Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı.....	27
Grafik 3: Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı	27
Grafik 4: Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı.....	28

KISALTMALAR

AB	:Avrupa Birliği
ABMYDB	:Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı
ABS	:Aile Bilgi Sistemi
ABTD	:Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu
AÇSHB	:Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
ADEM	:Aile Destek Merkezleri
AEP	:Aile Eğitim Programı
ASDEP	:Aile Sosyal Destek Programı
ATHGM	:Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
BAG-KUR	:Esnaf ve Sanatkarlar ve Diğer Bağımsız Çalışanlar Sosyal Sigortalar Kurumu
BELGENET	:Elektronik Belge Yönetim Sistemi
BGYS	:Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
BSYBS	:Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi
CİMER	:Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇASGEM	:Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi
ÇEKOM	:Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi
ÇES	:Çocuk Evleri Sitesi
ÇGM	:Çalışma Genel Müdürlüğü
ÇHGM	:Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
ÇİBS	:Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi
ÇODEM	:Çocuk Destek Merkezleri
ÇODEP	:Çocuk Destek Gelişim ve Eğitim Programı
ÇOKİM	:Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi
DHDB	:Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
DGUV	:Alman Yasal Kaza Sigortası Kurumu
DİB	:Diyanet İşleri Başkanlığı



DİSK	:Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu
DIYİH	:Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri
DPB	:Devlet Personel Başkanlığı
EDRC	:Ekonomi ve Gelişme İncelemeleri Komitesi
e-DTR	:Elektronik Dönüşüm Türkiye Projesi
EU-OSHA	:Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Ajansı
EYHGM	:Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
FRIT	:Türkiye'deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı
GAP	:Güneydoğu Anadolu Projesi
GİGM	:Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
GKSS	:Geçici Koruma Sağlanan Suriyeli
GSS	:Genel Sağlık Sigortası
GSYH	:Gayri Safi Yurt İçi Hasıla
HAK-İŞ	:Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu
HEYS	:Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi
ICMPD	:Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi
ICO	:İlk Dijital Para Arzı
ILO	:Uluslararası Çalışma Örgütü
IPA	:Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı
İBYS	:İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi
İÇG	:İstihdam Çalışma Grubu
İESP SOP	:İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı
İİT	:İslam İşbirliği Teşkilatı
İSGGM	:İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı
İSG-KATİP	:İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programı
İSGÜM	:İşçi Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü
İSTKA	:İstanbul Kalkınma Ajansı
İŞKUR	:Türkiye İş Kurumu
JGK	:Jandarma Genel Komutanlığı



KADES	:Kadın Destek Uygulaması
KHK	:Kanun Hükmünde Kararname
KKD	:Kişisel Koruyucu Donanımlar
KPSS	:Kamu Personeli Seçme Sınavı
KSGM	:Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
KSK	:Kadının Statüsü Komisyonu
MEB	:Milli Eğitim Bakanlığı
METIP	:Mevsimlik Gezici Tarım İşçilerinin Çalışma ve Sosyal Hayatlarının İyileştirilmesi Projesi
MSB	:Milli Savunma Bakanlığı
MYK	:Mesleki Yeterlilik Kurumu
OECD	:Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü
OIC-OSHNET	:İslam İşbirliği Teşkilatı İş Sağlığı ve Güvenliği Ağı
OIS	:Operasyon Tanımlama Belgesi
OSGB	:Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi
OVMP	:Orta Vadeli Mali Plan
PGDKK	:Piyasa Gözetimi ve Denetimi Koordinasyon Kurulu
PTT	:Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü
PYS	:Personel Yönetim Sistemi
SED	:Sosyal Ekonomik Destek
SGB	:Strateji Geliştirme Başkanlığı
SGK	:Sosyal Güvenlik Kurumu
SHM	:Sosyal Hizmet Merkezleri
SMC	:Temel Haklar Alt Alanı Sektör İzleme Komitesi Toplantısı
SODAM	:Sosyal Dayanışma Merkezleri
SOYBİS	:Sosyal Yardım Bilgi Sistemi
SSK	:Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı
STK	:Sivil Toplum Kuruluşu
SUY	:Sosyal Uyum Yardımı



SYDTF	:Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu
SYDV	:Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları
ŞEY	:Şartlı Eğitim Yardımı
ŞNT	:Şartlı Nakit Transferi
ŞÖNİM	:Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri
ŞSY	:Şartlı Sağlık Yardımları
ŞYGGM	:Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
TAMP	:Türkiye Afet Müdahale Planı
TBM	:Türkiye Bağımlılıkla Mücadele
TBMM	:Türkiye Büyük Millet Meclisi
TMK	:Tozla Mücadele Komisyonu
TODAİE	:Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Genel Müdürlüğü
TRT	:Türkiye Radyo Televizyon Kurumu
TSE	:Türk Standartları Enstitüsü
TSM	:Toplum Sağlığı Merkezi
TÜİK	:Türkiye İstatistik Kurumu
UİGM	:Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü
UMEP	:Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Eylem Planı
UNDP	:Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
UNESCO	:Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü
UNFPA	:Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu
UNHCR	:Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
UNICEF	:Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu
UN WOMEN	:Birleşmiş Milletler Kadın Birimi
UPTATBİS	:Ulusal Pnömonikoz Tanı, Tespit, Bildirim ve İzleme Sistemi
YİKOB	:Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları
YOİKK	:Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu
YTBYS	:Yurtdışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemi

YÖNETİCİ ÖZETİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41'inci maddesinde belirtilen “İdare faaliyet raporu, ilgili idare hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan mali bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenir.” hükmü gereğince hazırlanan faaliyet raporları, mali saydamlık ve hesap verme sorumluluk ilkesine dayanmaktadır. Kamuoyu ve tüm paydaşların bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere yayımlanan faaliyet raporlarında yer alan bilgiler doğru, güvenilir ve eksiksiz olarak yıl içerisinde gerçekleşen faaliyet sonuçlarını tüm yönleriyle içermektedir. Bu çerçevede Bakanlığımız 2020 Yılı Faaliyet Raporu; belirlenen ilkeler temelinde ve “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik” ile “Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporlarının Program Bütçe Esaslarına Uygun Şekilde Hazırlanması Hakkında Usul ve Esaslar” doğrultusunda hazırlanmıştır.

Raporun birinci bölümünde; Bakanlığımızın hizmet alanlarındaki köklü geçmişine, bağlı ve ilgili kuruluşlarıyla birlikte; ulusal ve uluslararası alanda faaliyet gösteren yaygın teşkilat yapısına, gelişen teknolojik imkanları ve insan kaynaklarını kullanarak başta kadın, çocuk, yaşlı, engelli vatandaşlarımız, şehit ve gazi yakınlarımız olmak üzere bireyden aileye, aileden topluma kadar uzanan çok geniş bir hedef kitleyi içine alan; Sosyal Koruma Kalkanı kapsamında çalışma hayatı, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardımlardan oluşan Bakanlık faaliyetlerine yer verilmiştir.

Raporun ikinci bölümünde, Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler ile Bakanlığın temel politika ve öncelikleri oluşturulurken esas alınan Cumhurbaşkanlığı Programı, 11.Kalkınma Planı ve Yeni Ekonomi Programı gibi üst politika belgelerinde Bakanlığımızın üstlenmiş olduğu görevler belirtilmiştir.

Raporun üçüncü bölümünde Bakanlığımızın bütçe uygulama sonuçları, temel mali tablolar ve bu tablolara ilişkin açıklamalara yönelik mali bilgileri ile program bütçe esasına uygun olarak hazırlanan faaliyet bilgileri, performans sonuçları ve stratejik plan değerlendirme tablolarına yer verilmiştir.

Raporun dördüncü bölümünde Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yönleri ile bunun haricinde oluşabilecek fırsatlar ve tehditler sistematik bir şekilde tespit edilirken, son bölümünde ise Bakanlık hizmetlerinin niceliksel ve niteliksel açıdan geliştirilmesine ilişkin öneri ve tedbirler yer almaktadır.

Bakanlığımızın temel politika ve hedefleri çerçevesinde yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerinin yer aldığı ve “sorumluluk, doğruluk ve tarafsızlık, açıklık, tam açıklama, tutarlılık ilkeleri” göz önünde bulundurularak hazırlanan “Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu” kamuoyuna sunulmaktadır.



I- GENEL BİLGİLER

A. VİZYON VE MİSYON

Vizyon

Ailenin güçlü, bireyin mutlu olduğu, çalışan ve üreten müreffeh bir Türkiye.

Misyon

Toplumsal değerler çerçevesinde bireyi ve aileyi güçlendiren sosyal hizmetler sunmak; sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlama hedefiyle istihdamı artıran, çalışma hayatını düzenleyen, denetleyen tedbirler almak ve sosyal güvenlik sisteminin etkinliğini sürdürmek.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının (AÇSHB) yetki, görev ve sorumlulukları 10.7.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 No’lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir. AÇSHB’nin görev ve yetkileri şunlardır:

- Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejilerin geliştirmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapmak, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek,
- Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; belirlenen ulusal politika ve stratejilerin uygulanmasını koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, engellilerin mesleki rehabilitasyonunu sağlayacak tedbirler almak,
- Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,

- Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarını sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek,
- Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddî, manevî ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek, bu çerçevede denetimini yapmak, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşıması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek,
- Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek,
- Sosyal hizmetler ve yardımlar alanındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak,
- Çalışma hayatını düzenleyici, işçi - işveren ilişkilerinde çalışma barışının sağlanmasını kolaylaştırıcı ve koruyucu tedbirler almak,
- Çalışma hayatındaki mevcut ve muhtemel meseleleri ve çözüm yollarını araştırmak, çalışma hayatını geliştirmek için çalışanları koruyucu ve çalışmayı destekleyici tedbirleri almak,
- Ekonominin gerektirdiği insan gücünü sağlamak için gerekli tedbirleri araştırmak ve uygulanmasının sağlanmasına yardımcı olmak,
- İstihdamı ve tam çalışmayı sağlayacak, çalışanların hayat seviyesini yükseltecek tedbirleri almak,
- Uluslararası işgücüne ilişkin politikaların belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve belirlenen politikanın uygulanmasına ilişkin ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyette bulunmak,
- Çalışanların meslekî eğitimlerini sağlayıcı tedbirler almak,
- İş sağlığı ve güvenliğini sağlayacak tedbirlerin uygulanmasını izlemek,
- Çalışma hayatını denetlemek,
- Sosyal adalet ve sosyal refahın gerçekleşmesi için gerekli tedbirleri almak,
- Çeşitli fizyolojik, ekonomik ve sosyal risklere karşı sosyal sigorta hizmetlerini uygulamak, sosyal güvenlik imkanını sağlamak, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi için gerekli tedbirleri almak,
- Yabancı ülkelerde çalışan Türk işçilerinin çalışma hayatı ve sosyal güvenlikle ilgili meselelerine çözüm yolları aramak, hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmek,
- İş istatistiklerini derlemek ve yayınlamak,
- İşyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önleyici ve koruyucu hizmetleri yürütenlerin niteliklerini belirlemek, eğitimlerini ve sertifikalandırılmalarını sağlamak,
- Kanunlarla ve Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Tarihçe

AÇSHB toplumumuzun temel yapı taşı olan aile kurumunun korunması, bireylerin sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi, çalışma hayatına katılması ve sosyal güvenlik ve sosyal hizmetlere erişiminin sağlanmasına yönelik sistemli çalışmaların hayata geçirilmesi amacıyla teşkilatlandırılmıştır.

İlk sosyal hizmet kurumu olarak, 1917 yılında kimsesiz ve yoksul çocukları himaye etmek amacıyla kurulan Türkiye Himaye-i Etfal Cemiyeti, 1935 yılında “Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu” ismini almıştır. 1963 yılında 225 sayılı Kanun ile Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu ve Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü birleştirilmiştir. 1983 yılında 2828 sayılı Kanun ile **Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü** adını alarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

Ailenin bütünlüğünün korunması, güçlendirilmesi ve sosyal refahının artırılması için çalışmalar yürütmek üzere; 1989 yılında 396 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Aile Araştırma Kurumu, 2004 yılında 5256 sayılı Kanunla yine Başbakanlığa bağlı olarak **Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğüne** dönüştürülmüştür.

Kadının statüsünün güçlendirilmesi ve haklarının korunması için 1990 yılında 422 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Kadının Statüsü ve Sorunları Başkanlığı, 2004 yılında 5251 sayılı **Kanunla Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü** (KSGM) olarak yeniden yapılandırılmıştır.

1986 yılında 3294 sayılı Kanunla, sosyal yardım alanına kalıcı çözümler getirmek amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu (SYDTF) oluşturulmuştur. Fon ile yürütülen sosyal yardım faaliyetleri, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2004 yılında kurulan **Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü**, fon kaynağını kullanarak sosyal yardım programları uygulamaya başlamıştır.

Engellilere yönelik hizmetlerin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için 1997 yılında 571 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı kurulan Özürlüler İdaresi Başkanlığı, ulusal politika doğrultusunda 2005 yılında yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ile faaliyet alanını genişletmiştir.

Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Özürlüler İdaresi Başkanlığı ve Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünün faaliyetleri 2011 yılında 633 sayılı KHK ile kurulan **Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı** çatısı altında birleştirilmiştir.

Çalışma hayatını düzenlemek üzere, 1934 yılında 2450 sayılı Kanunla kurulan İş ve İşçiler Bürosu, 1936 yılında 3008 sayılı Kanunla İş Dairesine dönüştürülmüştür.

1945 yılında çalışma hayatıyla ilgili düzenleme, yürütme ve denetleme görevlerini yürütmek üzere, 4/591 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile Çalışma Bakanlığı kurulmuş ve hemen arkasından teşkilat yapısına yönelik 4763 sayılı Kanun çıkarılmıştır. 1946'da 4841 sayılı Kanun ile daha geniş bir görev tanımı yapılarak merkez ve taşra teşkilatı ile ilgili düzenlemeler getirilmiştir. 1960'lı yılların başından itibaren sanayileşmiş Avrupa ülkelerinde ortaya çıkan işgücü ihtiyacını karşılamak üzere, Türkiye'den giden işçilerin iş ve işlemlerini yürütmek amacıyla, Çalışma Müşavirlikleri ve Ataşelikleri olarak **Yurtdışı Teşkilatı** oluşturulmuştur.

İşçi statüsünde çalışanların sosyal güvenliğinin sağlanmasına yönelik Sosyal Sigortalar Kurumu Başkanlığı (SSK) ile Esnaf ve Sanatkarlar ve Diğer Bağımsız Çalışanlar Sosyal Sigortalar Kurumu Genel Müdürlüğü (BAĞ-KUR), 1974 yılında 4-1040 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile kurulan **Sosyal Güvenlik Bakanlığına** bağlanmıştır.

1983'te 184 sayılı KHK ile Çalışma Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı adıyla birleştirilmiş ve 1985 yılında 3146 sayılı Kanunla yeniden teşkilatlandırılmıştır.

2000 yılında 618 sayılı KHK ile Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü kurulmuş; Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü (DİYİH) yeniden yapılandırılmıştır.

Devlet memurları, hizmet akdine tabi çalışanlar, tarım işlerinde çalışanlar, kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanlar ile tarımda kendi adına ve hesabına bağımsız çalışanları kapsayan beş farklı emeklilik sisteminin, hak ve yükümlülüklerinin eşit olacağı tek bir emeklilik sistemine dönüştürülmesi için SSK Başkanlığı, BAĞ-KUR ve T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü **Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı** olarak, 2006 yılında yürürlüğe giren 5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun ile aynı çatı altında toplanmıştır.

Türkiye'de kamu istihdam hizmetlerine ilişkin ilk yasal düzenleme, 1936 yılında 3008 sayılı İş Kanunu ile yapılmıştır. Söz konusu kanun doğrultusunda, 1946 yılında 4837 sayılı Kanun ile İş ve İşçi Bulma Kurumu kurulmuş, bu Kurum 2003 yılında 4904 sayılı Kanunla **Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğüne (İŞKUR)** dönüştürülmüştür.

2006 yılında 5544 sayılı Kanun ile **Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)** kurulmuştur.

2011 yılında 1-507 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi ile Devlet Personel Başkanlığı (DPB) ile Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Genel Müdürlüğü (TODAİE) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile ilişkilendirilmiştir.

1955 yılında Yakın ve Orta Doğu Çalışma Enstitüsü Merkezi İstanbul'da kurulmuş, 1985 yılında 3146 sayılı Kanunla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının bağlı kuruluşları arasında yer almıştır. 2003 yılına kadar ağırlıklı olarak iş sağlığı ve güvenliği ile iş mevzuatı eğitimleri düzenleyen kuruluşun adı, 2003 yılında 4947 sayılı Kanun ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) olarak değiştirilmiştir.

Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş süreci kapsamında 2018 yılında yayımlanan 1 nolu ve 15 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri doğrultusunda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

2. Fiziksel Yapı

Hizmet Binaları

Tablo 1: Bakanlık Hizmet Binaları

Bakanlık Hizmet Binaları		
Bina	Arsa Alanı (m ²)	Kullanım Alanı (m ²)
Emek Hizmet Binası	20.000	39.997
Söğütözü Hizmet Binası	14.284	37.489
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	4.926	2.400
İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı (İSGÜM)	10.548	7.851
ILO Hizmet Binası	8.359	1.444
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığı (ÇASGEM)	8.350	14.290
Kızılay Ek Hizmet Binası - 1	5.980	3.526
Kızılay Ek Hizmet Binası - 2	3.000	1.892
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	-	4.000

Ankara Gölbaşı İlçesinde ÇASGEM'e ait toplam 75.700 m² yüzölçümüne sahip 2 adet tarla mevcuttur.

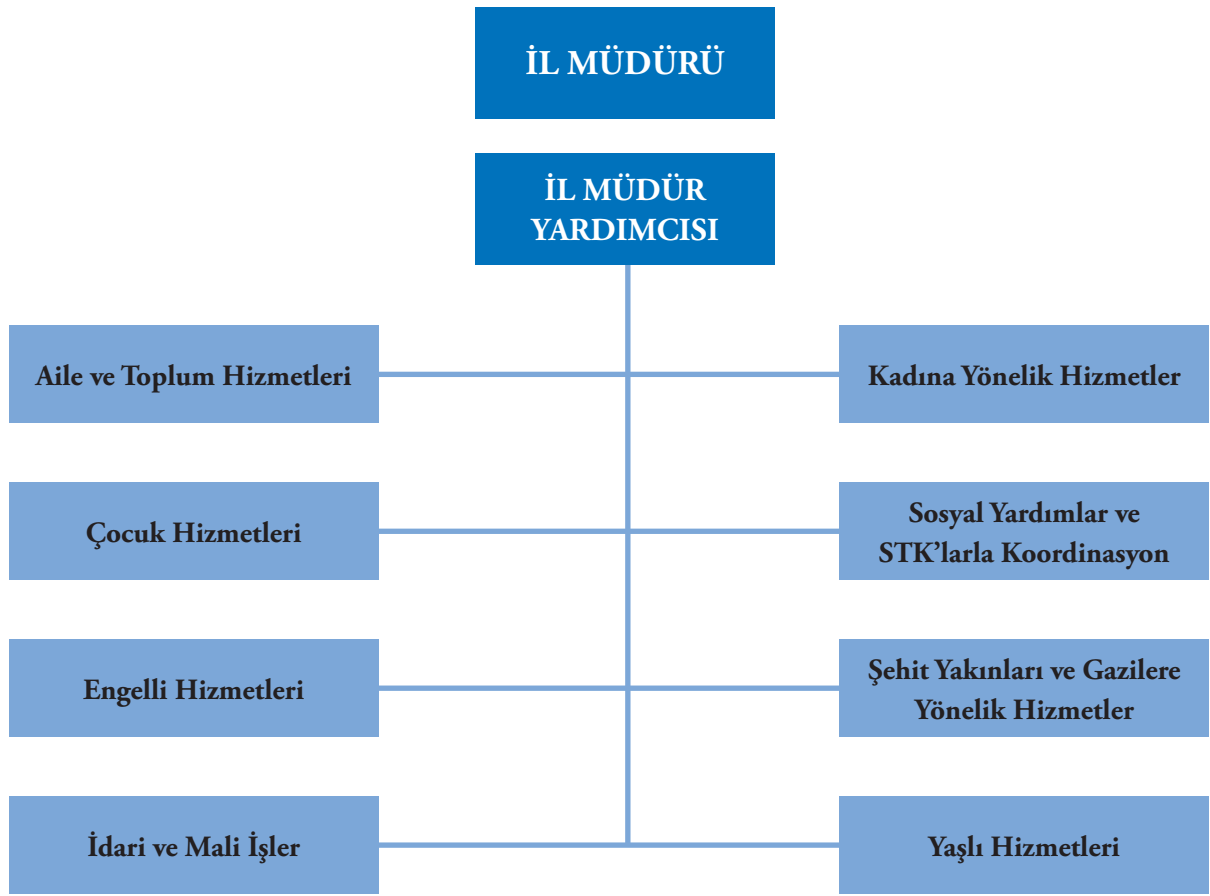
Türkiye genelinde Bakanlığımıza tahsisli 22 ilde toplam hisse alanı 513.289,62 m² olan 77 adet arsa; 4 ilde toplam hisse alanı 66.133,20 m² olan 6 adet arazi; 2 ilde toplam hisse alanı 108.350 m² olan 2 adet tarla bulunmaktadır. Ayrıca, Çorum ilinde hisse alanı 836,25 m² olan 1 adet elmalık bulunmaktadır.

Bakanlığımız Taşınmaz Envanter Dosyasına kayıtlı (kiralık dâhil) 2.085 adet taşınmaz mevcuttur. Bakanlığımız ülke geneline yaygın hizmet kuruluşlarına sahiptir. Tablo 2'de Bakanlığımızın hizmet kuruluşlarına yer verilmiştir.

Tablo 2: Bakanlık Hizmet Kuruluşları

Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)
Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
Çocuk Evleri
Çocuk Destek Merkezleri (ÇODEM)
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri (Ev Tipi Bakım)
Yaşlı Yaşam Evleri
Gündüz Yaşam Merkezleri
Sosyal Yardım Kuruluşları
Aile Destek Merkezleri (ADEM)
Sosyal Dayanışma Merkezleri (SODAM)
Bağlı Kuruluş
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM)
Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı
Darülaceze Başkanlığı
İlgili Kuruluş
Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
Mesleki Yeterlilik Kurumu

Şekil 2: Taşra Teşkilatı Organizasyon Şeması



4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının bilişim altyapısı; Emek, Karanfil, Kızılay ve Söğütözü olmak üzere 4 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeleri ağırlıklı olarak günümüzün teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yönetilmektedir.

E-Devlet Kapsamında Sunulan Hizmetler

- Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında İşe Yerleştirme Tercih İşlemleri
- 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanuna Göre Kurayla Yerleşim Sorgulama
- 3713 Sayılı Kanuna Göre Şehit ve Gazi Yakınları ile Gaziler için Atama Kurası Sonucu Sorgulama
- 5510 Sayılı Kanunun Geçici 66. Maddesi Kapsamında Hayatını Kaybeden Madencilerin Yakınlarının Atama Kura Sonucu Sorgulama
- Özelleştirme Uygulamaları Sebebiyle 657 sayılı Kanunun 4B maddesi Kapsamında Sözleşmeli Personel Atama Kurası Sonucu Sorgulama
- Aile Danışmanlığı Başvurusu
- Arabulucu Seçimi Başvurusu ve Takibi
- Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (EKPSS) Kura Tercih Bilgi Sistemi
- Koruyucu Aile İlk Görüşme Talebi
- Pandemi Sosyal Destek Ön Başvurusu
- Alo 183 Sosyal Destek Başvurusu ve Takibi
- Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimi Başvuru İşlemleri
- Bakım İhtiyacı Olan Engellilerin Kurumsal Bakım Taleplerinin Ön Başvurusu
- Doğum Yardımı Başvuru Sonucu Sorgulama
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Engelli Evde Bakım Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Engelli Kimlik Kartı Ön Başvuru
- Evlat Edinme Hizmeti
- Gelir Testi Sonucu Sorgulama
- Huzurevleri Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine Yerleşme Talebi Ön Başvurusu
- İşçi Sendikaları Üyelik Doğrulama
- İşçi Sendikaları Üyelik İşlemleri
- Kişisel Koruyucu Donanımlar Şikayet İhbar Başvuru ve Takip Sistemi
- Koruyucu Aile Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Özel Kreş, Gündüz Bakım Evi ve Çocuk Kulübü Açmak için Ön Başvuru
- Pnömonyoz Okuyucu Eğitimi Başvurusu
- Proje Destekleri Takip
- Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti Ön Başvurusu
- Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında İstihdam Hakkı Sorgulama
- Sosyal ve Ekonomik Destek Ödeme Bilgileri Sorgulama
- Sosyal Yardım Bilgileri Sorgulama
- Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları İstihdam Başvuru Sorgulama
- Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları Ücretsiz Seyahat Kartı Başvuru Sorgulama
- Ücretsiz Seyahat Kartı Ön Başvurusu
- Yurtdışı Borçlanma Belge Doğrulama
- Yurtdışı Borçlanma Belge Sorgulama
- KPSS Tercih Rehberi

5. İnsan Kaynakları

2021 yılı Ocak sonu itibariyle Bakanlığımızda 51.855 kişi görev yapmakta olup, bu sayının 17.396'si kadrolu personel, 2.620'si sözleşmeli personel, 31.839'u ise işçi statüsündedir. Merkez teşkilatı 4.389 kişiden oluşurken taşra teşkilatımız 47.428, yurt dışı teşkilatımız 38 kişiden oluşmaktadır. Bakanlığımız personel sayılarına ilişkin bilgiler Tablo 3'te özet olarak verilmiştir.

Tablo 3: Bakanlık Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları

	Kadrolu	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Merkez	3.661	40	688	4.389
Taşra	13.730	2.547	31.151	47.428
Yurt Dışı	5	33	-	38
Toplam	17.396	2.620	31.839	51.855

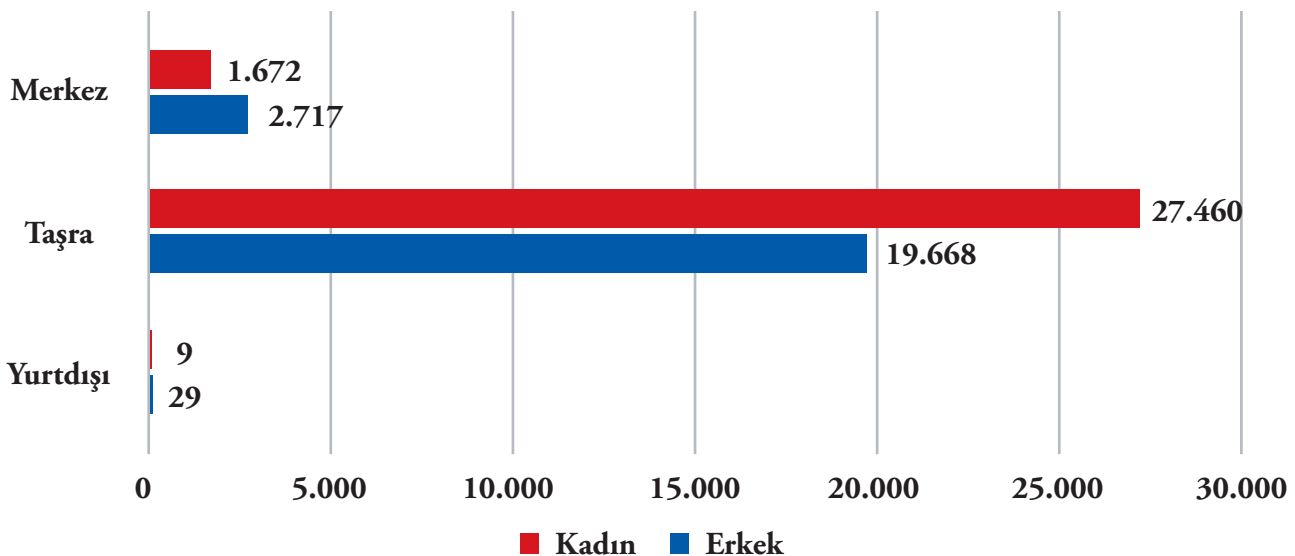
Bakanlığımız merkez teşkilatında görev yapan 4.389 kişinin %60'ı lisans, %17'si yüksek lisans, %2'si ise doktora programlarından mezundur. Taşra teşkilatında görev yapan 47.428 kişinin %35'i lisans, %3'ü yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 14 kişi görev yapmaktadır. Yurt dışı teşkilatında görev yapanların %71'i lisans, %5'i yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 1 kişi görev yapmaktadır. Bakanlığımız kadrolu merkez, taşra ve yurt dışı personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Tablo 4'te gösterilmiştir.

Tablo 4: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	Doktora	Yüksek Lisans	Lisans	Önlisans	Lise	Ortaokul	İlkokul	Toplam
Merkez	63	740	2.650	273	456	137	70	4.389
Taşra	14	1.194	16.513	5.455	14.762	4.373	5.117	47.428
Yurt Dışı	1	2	27	7	1	-	-	38
Toplam	78	1.936	19.190	5.735	15.219	4.510	5.187	51.855

Bakanlığımız merkez teşkilatı %38 kadın, %62 erkek; taşra teşkilatımız %58 kadın, %42 erkek personelden oluşmaktadır. Yurt dışı teşkilatımızın %24'si kadın, %76'si ise erkek personelden oluşmaktadır. Bakanlığımızın merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatında çalışan personelin cinsiyete göre dağılımına Grafik 1'de yer verilmiştir.

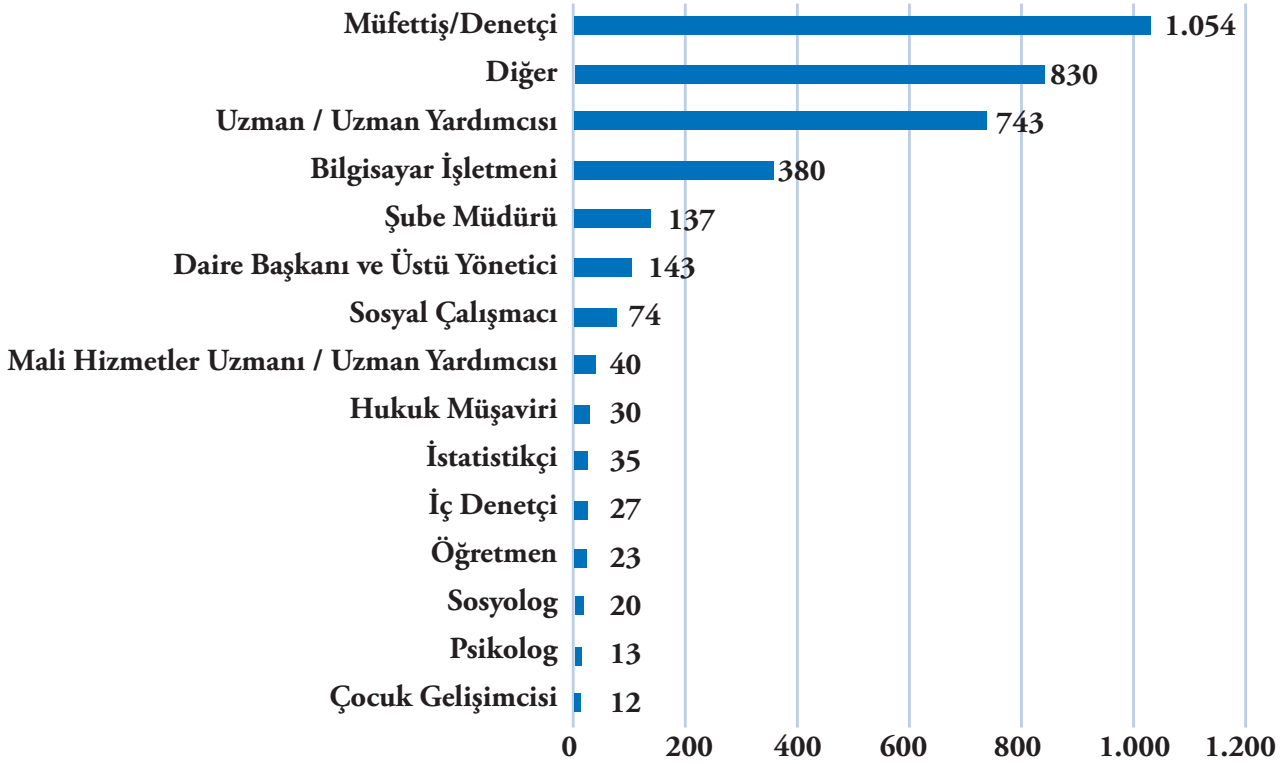
Grafik 1: Personelin Teşkilat ve Cinsiyete Göre Dağılımı



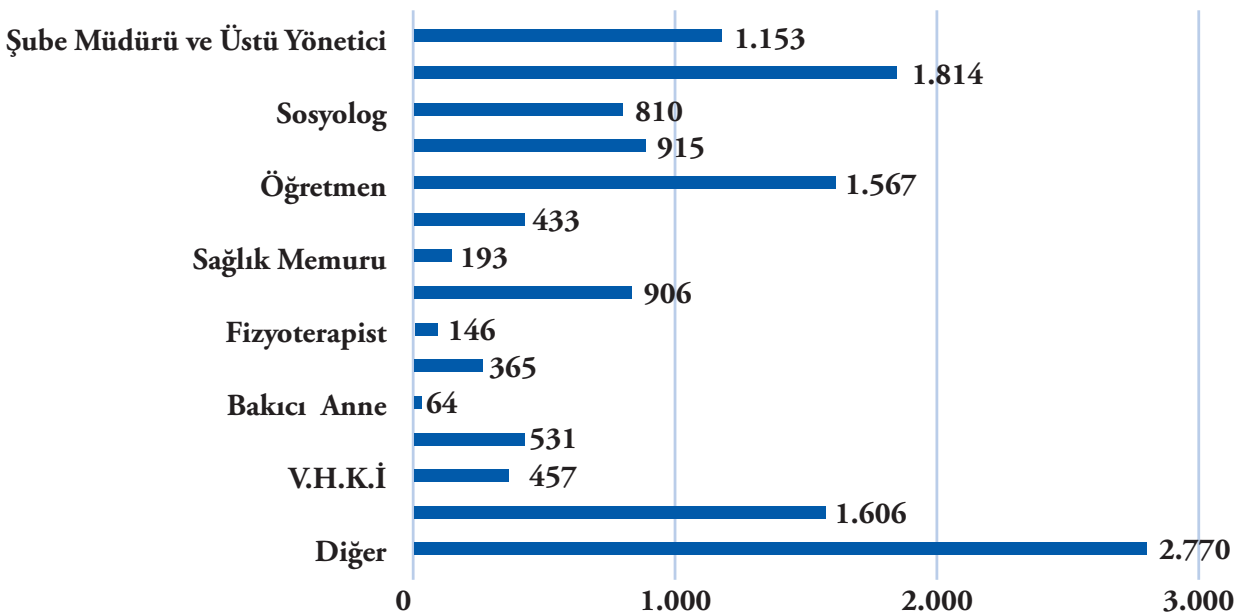
2021 yılı Ocak sonu itibariyle Bakanlığımız taşra teşkilatı personelini unvan bazında incelediğimizde sosyal çalışmacı, öğretmen, psikolog, hemşire, sosyolog gibi meslek elemanı sayısının ağırlıklı olduğu görülmektedir. Merkez teşkilatında görev yapan uzman ve uzman yardımcısı sayısının ise yıllar itibariyle artış eğiliminde olduğu görülmektedir.

Grafik 2 ve Grafik 3'te sırasıyla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapan kadrolu personelin unvana göre dağılımı gösterilmiştir.

Grafik 2: Merkez Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı

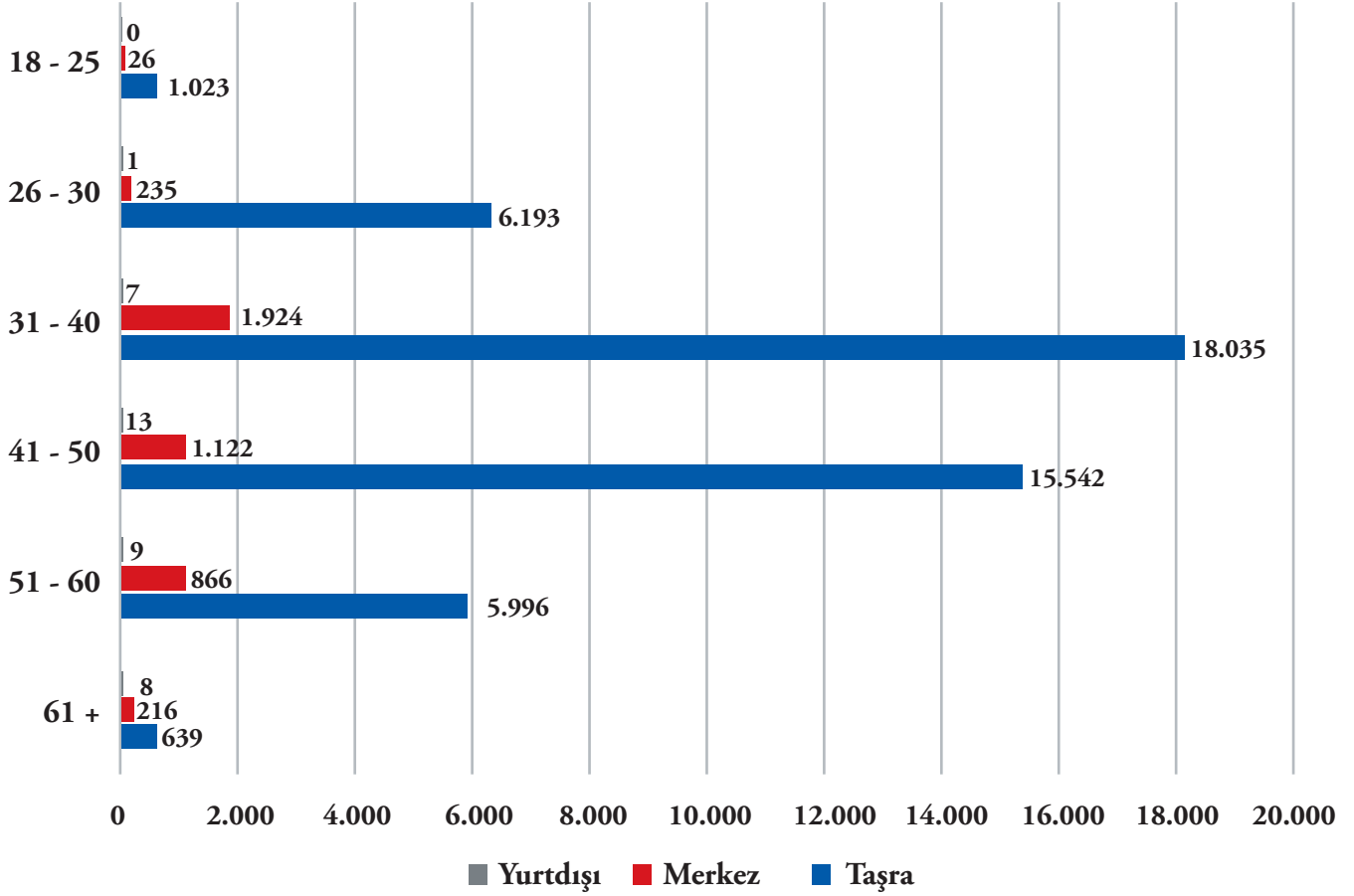


Grafik 3: Taşra Teşkilatı Kadrolu Personelinin Unvan ve Göreve Göre Dağılımı



Bakanlığımız çalışanlarının %54'ü 18-40 yaş aralığında olup, mevcut bilgi ve teknoloji kaynaklarını aktif olarak kullanmaktadır. Grafik 4'te Bakanlığımız Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı personelinin yaş gruplarına göre dağılımına yer verilmiştir.

Grafik 4: Merkez, Taşra ve Yurt Dışı Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



ÇASGEM Personel Bilgileri

ÇASGEM'de kadrolu 96 personele ek olarak 7 personel geçici görevlendirme yoluyla hizmet vermektedir.

6. Sunulan Hizmetler

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Aile yapısının ve değerlerinin korunması, güçlendirilmesi ve ailenin sosyal refahının artırılması için ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce aile ve topluma yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Aile yapısını ve değerlerini tehdit eden sorunları ve bu sorunlara yol açan faktörleri tespit etmek, bu sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici faaliyet ve projeler yürütmek, çözüm önerileri geliştirmek, bu konularda eğitim programları hazırlamak ve uygulamak,
- Aile içi şiddet ve istismar, töre cinayetleri, intihar ve benzeri sorunları nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin huzur ve mutluluğunu tehdit eden kötü alışkanlık ve bağımlılık sorunlarını, nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin maddî refahının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konuda diğer birimler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli eğitim programları ve projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Ailedeki yapısal değişimleri, nedenleri ve sonuçları bakımından araştırmak, değerlendirmek ve aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerini izlemek, sorun alanlarını tespit etmek ve bu konuda ulusal bir politikanın geliştirilmesine yardımcı olmak,
- Ailenin ve aileyi oluşturan bireylerin karşılaştıkları sorunlara ilişkin kamuoyundaki eğilim ve beklentileri tespit etmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yurtdışında yaşayan Türk ailelerinin sorunlarını araştırmak ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde çözüm önerileri geliştirmek ve uygulamak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın çocuklara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Çocuklara yönelik sosyal hizmetler konusunda politika ve stratejiler belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce çocuklara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmaları oluşturmak ve uygulamaya koymak,
- Geçici ya da sürekli olarak aile ortamından mahrum kalan veya yüksek yararı ailesinin yanında bulunmamayı gerektiren çocuklara, özel bakım ve koruma hizmeti sunmak,

- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetleri, habersiz denetimleri de kapsayacak şekilde yerinde denetlemek, tespit edilen aksaklıklara ve yetersizliklere karşı gerekli önlemleri ivedilikle almak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara en nitelikli hizmetin verilebilmesini teminen, fiziki altyapı, nitelikli personel yetiştirilmesi ve istihdamı gibi hususlarda her türlü önlemi almak,
- Özel surette korunması gereken çocukların ilgili mevzuat uyarınca işe yerleştirilmesi işlemlerinde koordinasyonu sağlamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetler konusunda kamu kurum ve kuruluşlarıyla gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, bu alandaki gönüllü girişimleri teşvik edici mekanizmaları geliştirmek ve uygulamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklar sorununda toplumsal duyarlılığı ve dayanışmayı güçlendirici faaliyet, proje ve kampanyalar düzenlemek,
- Evlat edindirme ve koruyucu aile hizmetlerini koordine etmek,
- 3.7.2005 tarihli ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununda belirlenen tedbirleri yürütmek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın kadınlara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Kadına karşı ayrımcılığın önlenmesi, kadının insan haklarının ve toplumsal statüsünün korunması ve geliştirilmesi, kadının toplumsal hayatın tüm alanlarında etkin hâle getirilmesine yönelik ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce kadınlara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Kadına karşı her türlü ayrımcılığı önlemek ve kadının insan haklarını geliştirmek amacıyla faaliyet ve projeler yürütmek, bu alanda yapılan çalışmalara destek vermek,
- Kadının insan hakları konusunda kamuoyunu bilgilendirmek ve aydınlatmak suretiyle toplumsal bilinçlenmeyi geliştirmek,
- Kadına yönelik her türlü şiddet, töre ve namus cinayetleri, taciz ve istismarın önlenmesi için çalışmalarda bulunmak, kadının aile ve sosyal yaşamdan kaynaklanan sorunlarının çözümüne destek oluşturmak,
- Sağlık, eğitim, kültür, çalışma ve sosyal güvenlik başta olmak üzere bütün alanlarda kadınların ilerlemesini sağlayıcı ve karar mekanizmalarına katılımını artırıcı çalışmalarda bulunmak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Engelliliğin önlenmesi ile engellilerin eğitimi, istihdamı, rehabilitasyonu, ayrımcılığa uğramadan insan haklarından yararlanarak toplumsal hayata katılmaları ve diğer konularda ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,



- Engellilerin sorunlarını ve çözüm yollarını araştırmak, bu konuda uygulamanın geliştirilmesine yönelik öneri ve programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Engellilerle ilgili konularda inceleme ve araştırmalar yapmak, projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Münhasıran engellilere tanınan haklar ve sunulan hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere hazırlanan engelli kimlik kartlarına ilişkin işleri yürütmek,
- Yaşlılara yönelik sosyal hizmetlere ilişkin olarak ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Yaşlılara sunulan sosyal hizmet modellerini geliştirmek,
- Yaşlıların ve bakıma muhtaç engellilerin, yaşamlarını evlerinden ve sosyal çevrelerinden ayrılmadan sürdürebilecekleri sosyal desteklerin verilmesi için gerekli mekanizmaları kurmak, var olanları standartize etmek, uygulamaları takip etmek ve denetlemek,
- Yaşlıların toplumla bütünleşmesine, statü ve rollerinin yeniden kazanımına, işlevlerinin artırılmasına, boş zamanlarının etkili bir biçimde değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar oluşturmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce engellilere ve yaşlılara yönelik yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerine ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce şehit yakınları ve gazilere yönelik yürütülen faaliyetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Şehit ve gazi çocuklarının eğitimi konusunda, ilgili kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşların da desteğiyle gerekli çalışmaları yürütmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin ekonomik, sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmesi ve toplumdan kopmaması amacıyla çalışmalar yürütmek, bu konuda toplumsal duyarlılığı güçlendirici faaliyetler yapmak,
- Gazilerin toplumsal hayata adaptasyonu, tedavi ihtiyaçlarının karşılanması, istihdam sorunlarının giderilmesi ve sosyal güvenlik haklarının geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek,
- Şehit ve gazi yakınları arasında iletişim ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik yardım kampanyalarına ilişkin usûl ve esasları belirlemek, istismar amaçlı girişimlere karşı ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde her türlü önlemi almak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde şehit ve gazi yakınlarının öncelikli istihdamına yönelik uygulamaları koordine etmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

- Yoksullukla mücadele ve sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- 29.5.1986 tarihli ve 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun amaçlarını gerçekleştirmek ve uygulanmasını sağlamak için gerekli idarî ve malî tedbirleri almak,
- SYDTF gelirlerini zamanında toplamak, toplanan gelirlerin yerinde, zamanında ve ihtiyaçlara göre kullanılmasını sağlamak,
- 3294 sayılı Kanun hükümlerine göre kurulan vakıfların harcamalarını, iş ve işlemlerini araştırmak, incelemek, izlemek ve denetlemek, görülen aksaklıklarla ilgili gerekli tedbirleri almak, vakıfların çalışma usûl ve esasları ile sosyal yardım programlarının ölçütlerini belirlemek,
- Mevzuatta kamu kaynaklarıyla yardım yapılması öngörülen kişilere aylık, tazminat, ücret, yardım veya başkaca tahsis edilecek sosyal yardımın ödenmesi ve anılan yardım ve ödemelerin veri tabanına işlenerek izlenmesi ile ilgili işleri diğer birimler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde yerine getirmek; diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılmakta olan her türlü sosyal yardım ve ödemelerin veri tabanında izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmek,
- Yoksullukla mücadeleye ve Genel Müdürlüğün görev alanına giren diğer konulara ilişkin olarak araştırma ve incelemeler yapmak, proje hazırlamak ve uygulamak,
- Yoksullukla mücadele alanında uluslararası gelişme ve uygulamaları izlemek, değerlendirmek, ülkemiz açısından yararlı görülen modelleri uygulamaya koymak,
- Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi ile ilgili işleri yürütmek,
- Sosyal yardımlaşma ve dayanışma kültürünü kökleştirici çalışmalar yapmak, geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarını koordine etmek ve desteklemek,
- Sosyal yardıma hak kazanılmasında ve genel sağlık sigortalılığının tespitinde esas alınacak gelir tespit testlerine ilişkin usûl ve esasları belirlemek, bu testleri SYDV ile işbirliği yaparak uygulamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Çalışma Genel Müdürlüğü

- Çalışma hayatı ile ilgili mevzuatı uygulamak,
- İşçi, işveren ilişkilerini düzenlemek, çalışma barışını sağlayıcı tedbirleri almak,
- Çalışma mevzuatı ve istihdam politikası ile ilgili taslakları ve kalkınma planları ve yıllık programlarda yer alan genel politika içinde mahalli ve sektörel bazda istihdam programlarını hazırlamak,
- Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununda öngörülen işleri yapmak,
- İstihdamdaki gelişmeleri izlemek ve istihdamı sağlayıcı tedbirleri almak, üretimde emek verimliliğini yükselten politikaları geliştirmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yüksek Hakem Kurulu ile Bakanlık arasındaki ilişkileri yürütmek,
- Resmi Arabuluculuk Teşkilatı ile ilgili işlemleri yapmak,
- Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi hükümlerine göre, kamu kurum ve kuruluşlarının personel kadroları ile ilgili işlemlerini yapmak, uygulamalarını takip etmek ve denetlemek,
- Kamu personeli ile ilgili hususlarda her çeşit istatistiki bilgileri toplamak, personel kayıtlarını merkezi olarak tutmak, kurumlar arası veri değişimi için gerekli teknik koordinasyonu sağlamak,



- Personel ve teşkilata ilişkin mevzuat tasarılarının hazırlanmasına katkı sağlamak, bu konularda kurumlarca hazırlanan mevzuat tasarılarını incelemek ve görüş bildirmek,
- Kamu görevlileri sendikalarına ilişkin mevzuatın uygulanmasında personel konularında uygulama birliğini sağlayacak tedbirleri almak, kamu işverenini temsilen yetkili kurullar ile kamu görevlileri sendikaları ve üst kuruluşları arasında yürütülen çalışmalarda danışma, destek ve koordinasyon hizmetlerini yürütmek,
- Kamu personel alım sınavları ve yerleştirme işlemlerine ilişkin esasları belirlemek, engellilerin istihdamına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- Kamu personelinin eğitim ve yetiştirilmeleri ile ilgili her türlü çalışmaları yapmak, uygulamaları takip etmek, değerlendirmek ve denetlemek,
- Özelleştirme ve yeniden yapılandırma uygulamalarına ilişkin mevzuat hükümleri gereğince istihdam fazlası personelin diğer kamu kurum ve kuruluşlarına nakil işlemlerini yürütmek,
- Kamu iktisadî teşebbüsleri ve bağlı ortaklıkların personeli ile kadro ve pozisyonlarına ilişkin işlemleri yürütmek,
- İç ve dış seyahat yevmiyeleriyle sürekli görevle yabancı memleketlerde bulunan kamu görevlilerinin aylıklarına uygulanacak ödeme misillerini tespit etmek,
- Görev alanına giren konularda araştırma ve incelemeler yapmak ve bunların sonuçlarını değerlendirmek, ortaya çıkabilecek sorun ve tereddütleri giderecek tedbirleri almak ve uygulamaya esas olmak üzere görüş bildirmek,
- 5176 sayılı Kanunda 2/7/2018 tarihli ve 703 sayılı KHK'nin 36 ncı maddesiyle yapılan değişiklik uyarınca, Kamu Görevlileri Etik Kurulunun sekreteryaya hizmetlerini yerine getirmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü

- Yurtdışında bulunan ve ülkemize kesin dönüş yapmış vatandaşlarımız ile halen çifte vatandaş olan veya yabancı bir ülkenin vatandaşlığına geçmiş Türkler ile Türk mevzuatına tabi veya bir süre tabi olmuş olan yabancı uyruklulara, uluslararası, ikili anlaşmalar ve Türk mevzuatından doğan haklarının korunması hususunda bilgilendirme ve danışma hizmeti vermek, ayrıca gerektiğinde ilgili yerel kurumlar nezdinde girişimde bulunmak,
- Yurtdışında çalışan veya ülkemize dönen vatandaşlarımızın çalışma hayatı ve sosyal güvenlikle ilgili hakları konusunda başvurularını kabul etmek, bilgilendirme, yönlendirme ve dilekçe yazımı gibi hizmetleri vermek,
- Yurtdışı teşkilatımıza doğrudan başvuran vatandaşlarımıza görev alanımıza giren konularda danışmanlık ve yönlendirme hizmeti vermek ve sorunlarının çözümünde yardımcı olmak,
- Yurtdışında vatandaşlarımızın hak ve menfaatlerine yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmek, temsil faaliyetlerine katılmak ve sosyal ziyaretler gerçekleştirmek,
- Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla, mesleki niteliklerini arttırmaya yönelik faaliyetler ile istihdama katılımlarını kolaylaştırmak,
- Uluslararası göçün veya yer değiştirmenin sonucu olarak yurtdışında bulunan veya yurtdışı ile bağlantısı olan birey ve ailelerin sosyal, kültürel veya yasal güçlüklerden kaynaklanan sorunlarına çözüm bulmak üzere uluslararası sosyal hizmet vaka çalışmaları yürütmek,
- Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın koruyucu ve bakıcı aile olmalarını teşvik etmek, bu hususta danışmanlık ve eğitim hizmeti vermek.

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü

- İş sağlığı ve güvenliği ile iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi konularında inceleme ve araştırma çalışmalarını planlamak, programlamak ve uygulanmasını sağlamak,
- Üretilen ve ithal edilen KKD'lerin piyasa gözetimi ve denetimini yapmak, bu hususlarda usul ve esasları belirlemek,
- İşyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önlemek ve koruyucu hizmetleri yürütmek üzere görevlendirilecek işyeri hekimleri, iş güvenliği uzmanları ve diğer görevlilerin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitim ve belgelendirme usul ve esaslarını belirlemek,
- Meslekî eğitim görenler, rehabilite edilenler, özel risk grupları ve kamu hizmetlerinde çalışanlar da dahil olmak üzere tüm çalışanların iş kazaları ve meslek hastalıklarına karşı korunmaları amacıyla gerekli çalışmaları yaparak tedbirlerin alınmasını sağlamak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı ile İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Bölge Laboratuvar Müdürlüklerinin çalışmalarını düzenlemek, yönetmek ve denetlemek,
- İş sağlığı ve güvenliği alanında ölçüm, analiz, teknik kontrol, risk analizi ve değerlendirmesi, eğitim, danışmanlık, uzmanlık hizmetlerini yapmak ve bu tür hizmetleri verecek özel ve tüzel kişi ve kuruluşların niteliklerini belirlemek, yetki vermek, yetkilerini iptal etmek, kontrol ve denetimini sağlamak,
- İşyeri hekimi, iş güvenliği uzmanı (İGU), diğer teknik ve sağlık personel ile işçilere eğitim vermek için kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre faaliyet gösteren şirketler ile ortak sağlık ve güvenlik birimlerini yetkilendirmek, gerektiğinde yetkilerini iptal etmek, hizmetin etkin ve verimli bir şekilde verilip verilmediğinin kontrol ve denetimini sağlamak, işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanının eğitimleri sonundaki sınavları yapmak veya yaptırmak, belgelerini vermek,
- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- Standart çalışmaları yapmak, normlar hazırlamak ve geliştirmek,
- Faaliyet konuları ile ilgili yayın ve dokümantasyon çalışmaları yapmak ve istatistikleri düzenlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü

- Yabancı istihdamı ve işgücü göçü ile ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyette bulunmak, çalışma izni ve çalışma izni muafiyetine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- Uluslararası işgücüne ilişkin politika belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve belirlenen politikanın uygulanmasına ilişkin ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyette bulunmak,
- Yabancı ülkelerle imzalanacak işgücü anlaşmaları ve sosyal güvenlik sözleşmelerinin müzakerelerine, hazırlanmasına ve tadiline katkı sağlamak,
- Uluslararası işgücü göçüne ilişkin iş ve işlemleri yapmak,
- Uluslararası işgücüne ilişkin konularda ulusal ve uluslararası projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Yabancı Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Sistemini kullanarak yabancı çalışanlara ve yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının niteliklerine ilişkin veri toplamak, bunları analiz etmek ve raporlamak,
- Ulusal göç politikasının oluşturulmasında görev alanıyla ilgili konularda çalışmalar yapmak,



- Görev alanıyla ilgili faaliyet gösteren uluslararası kuruluşlarla yazışmalar yapmak ve bu kuruluşlarla çalışmalar yürütmek,
- Ülkemize rekabet üstünlüğü sağlamak amacıyla uluslararası eğilimleri, işgücü potansiyelini ve hareketliliğini izlemek ve politikalar geliştirmesi için gerekli çalışmaları yapmak,
- Yüksek nitelikli işgücünün ülkemize kazandırılmasına yönelik yurt dışında tanıtım faaliyetleri yapmak, ulusal ve uluslararası fuar ve organizasyonlara katılmak, gerektiğinde tanıtım ofisleri açmak,
- Kültürel, sanatsal, ekonomik ve sportif alanlarda uluslararası gelişmeleri izleyerek ilgili kurum, kuruluş ve ülkelerle işbirliğini geliştirmek, gerektiğinde ortak projeler yürütmek,
- Eğitim düzeyi, mesleki deneyimi, bilim ve teknolojiye katkısı ile stratejik önemi haiz herhangi bir alanda öne çıkmış yurt dışında yaşayan nitelikli insan gücünün ülkemize kazandırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunmak,
- Bilim, teknoloji, Ar-Ge ve yenilikçilik alanlarında yetişmiş yabancı beyin göçünü ülkemize kazandırmak amacıyla faaliyetlerde bulunmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Avukatlık hizmetleri kapsamında; tarafolunan adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda Bakanlığı temsil etmekte, dava ve icra işlemlerini vekil sıfatı ile takip etmek,
- Danışmanlık hizmetleri kapsamında; kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, birimleri tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, idare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve idare birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek,
- Bakanlık hukuk uyuşmazlıkları değerlendirme komisyonu ile arabuluculuk komisyonunun sekretarya işlemlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın personel politikası ve planlaması ile personel sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı

- Bakanlığın görev alanına giren faaliyet ve işlemlerle ilgili teftiş, inceleme ve soruşturmaları yürütmek, gerekli önlemleri almak veya aldirmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda ulusal ve uluslararası mevzuatın uygulanmasını izlemek, mevzuat çalışmaları yapmak, gerektiğinde, teftiş ve denetimler sonucunda, mevzuatın aksayan yönleri, uygulanabilirliği, sektörel bazda ilgili kurum ve kuruluşlarca alınması gereken önlemleri belirlemek,
- Denetim sonuçlarına ilişkin istatistikleri tutmak, değerlendirmek ve yorumlamak,
- 25.08.1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile 25.06.2003 tarihli ve 4904 sayılı İŞKUR Kanunu uyarınca işyerlerinde inceleme yapmak, iş ve işlemlerini teftiş etmek,

- Kayıtdışı istihdamla mücadele etmek, bu amaçla sektörel analizlere dayalı denetimleri yürütmek ve bu konularda alınması gerekli tedbirleri önermek,
- Kurumun merkez ve taşra teşkilâtı ile personelinin idarî, malî ve hukukî işlemleri hakkında denetim, inceleme ve soruşturma yapmak,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarınca sunulan hizmetlerin kontrol ve denetimini ilgili birimlerle işbirliği içinde yapmak, sunulan hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, önceden belirlenmiş amaç ve hedeflere, performansölçütlerine ve kalite standartlarına göre analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek, kanıtlara dayalı olarak değerlendirmek, elde edilen sonuçları rapor hâline getirerek ilgililere iletmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile gönüllü kuruluşlara, faaliyetlerinde yol gösterecek plan ve programlar oluşturmak ve rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında faaliyette bulunan veya bulunmak isteyen kişi, kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşları teşvik edici mekanizmaların oluşturulmasına yardımcı olmak ve bu alanda yapılacak faaliyetlere ve alanda çalışan meslek elemanlarına rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarının faaliyet ve işlemlerinde hataların önlenmesini, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı hâle gelmesini sağlamak,
- Sosyal hizmet kuruluşları ile sosyal hizmetlerden yararlananlara ilişkin olarak ortak veri tabanı oluşturulmasına katkıda bulunmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Kalkınma planı, ulusal strateji ve politika belgeleri, yıllık program ve Cumhurbaşkanlığı Hükümet Programı çerçevesinde Bakanlığın orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve verimliliğini analiz etmek,
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek,
- Bakanlığın yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak,
- Bakanlığın stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek,
- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren Bakanlık bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek,
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programını hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak,
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlamak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde Bakanlığın gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek,



- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak Bakanlığın faaliyet raporunu hazırlamak,
- Bakanlığın yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak,
- Bakanlığın diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak,
- Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak,
- Ön mali kontrol faaliyetlerini yürütmek,
- İç ve dış denetim raporlarının takibini yapmak,
- İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak,
- Bakanlık mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin konsolidasyon işlemlerini yapmak ve icmal cetvellerini düzenlemek,
- Bakanlığın ve bağlı kuruluşların mali kaynaklarının geliştirilmesi, etkili ve verimli bir şekilde kullanılması yönünde araştırmalar yapmak veya yaptırmak ve gerekli tedbirleri almak,
- Soru önergelerinin cevaplarının hazırlanmasını koordine etmek,
- Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sisteminin bir parçası olan Hizmet Envanteri Yönetim Sisteminde (HYS) bulunan Bakanlığımız ve bağlı, ilgili kuruluşlara ait hizmetler ile Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sisteminin güncelliğini sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın Avrupa Birliği (AB), yabancı ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla insan kaynaklarının geliştirilmesi alanında yürüttüğü projelerin ve programların hazırlanmasını, koordinasyonunu, yürütülmesini ve kontrolünü sağlamak,
- Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda, kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, koordinasyonu sağlamak,
- AB'ye yönelik olarak Cumhurbaşkanınca belirlenen politikalar doğrultusunda Bakanlığın görev alanlarına ilişkin kısa, orta ve uzun vadede uygulanacak politikaların belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve bu konularda uygulama ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve öneriler hazırlamak, AB programları ve AB'den sağlanan destekler çerçevesinde Bakanlığın faaliyet alanına giren konulardaki dış kaynaklı projelerin program, bütçe ve uygulanmasına ait işleri yürütmek,
- İlgili mevzuat, AB müktesebatı ve milletlerarası andlaşmalar çerçevesinde operasyonel programları hazırlamak, yürütmek ve fonların uygulanmasını koordine etmek, yapısal fonların kullanımı için gerekli hazırlıkları yapmak,
- Bakanlığın görev alanı ile ilgili olarak AB mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak,
- Desteklenecek proje ve faaliyetlere ilişkin olarak; projelerin seçimini yapmak, önceliklendirmek, ihale ve sözleşmelerini yapmak ve yürütülmesini sağlamak, ödemelerini gerçekleştirmek ve muhasebeleştirmek, buna ilişkin kontrol, izleme ve değerlendirmeleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık personeli ile Bakanlığın görev alanındaki hizmetleri yerine getirecek diğer kurum ve kuruluş personelinin yetiştirilmesi, eğitilmesi ve bilgi düzeylerinin yükseltilmesi için gerekli programları planlamak, geliştirmek ve uygulamak; hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve yürütülmesini sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına ilişkin konularda kamuoyuna yönelik eğitici, aydınlatıcı ve bilinçlendirici faaliyetler yürütmek, bu konuda ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve özel sektörle işbirliği yapmak,
- Bakanlığın faaliyetlerini, projelerini, sunduğu hizmetleri kamuoyuna duyurmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda toplumsal dayanışmayı güçlendirici kitlesel kampanyalar ve etkinlikler düzenlemek, teşvik etmek ve katkı sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda görsel, işitsel ve yazılı dokümanların basım ve yayımını yapmak veya yaptırmak, bu alandaki çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek,
- Bakanlığın görev alanıyla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi toplamak, değerlendirmek, yayımlamak, film, slayt, fotoğraf ve benzeri belgeleri hazırlamak veya hazırlatmak, bu konulara ilişkin arşiv, dokümantasyon ve kütüphane hizmetlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGB) ile işbirliği içerisinde belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek,
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.



Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usûl ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak,
- 9.10.2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın çalışma programını düzenlemek,
- Bakanın resmî ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

İç Denetim Başkanlığı

- Bakanlık kaynaklarının ekonomiklik, verimlilik ve etkililik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini, nesnel risk analizlerine dayalı olarak değerlendirmek, rehberlik ve danışmanlık yapmak,
- Bakanlığın risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğini değerlendirmek,
- Risk analizlerine dayalı iç denetim plan ve programlarını hazırlamak,
- Denetim ve danışmanlık faaliyetlerini yürütmek, görev alanı ile ilgili üst yönetici tarafından talep edilen program dışı görevleri gerçekleştirmek,
- Denetlenen birimlerle uzlaşamayan hususlar ile izleme sonuçlarını üst yöneticiye raporlamak,
- Başkanlığın İç Denetim Yönergesini Kurulun uygun görüşünü alarak hazırlamak,
- Bakanın onayı ile yürürlüğe konulan; iç denetim başkanlığının işleyişi ve yönetimi ile iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin diğer usul ve esaslarının belirtildiği iç denetim yönergesini ihtiyaç olması halinde dönemsel olarak gözden geçirmek ve değişikliklerin bir örneğini Kurula göndermek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü

- Taşrada bulunan Döner Sermaye İşletmeleri ile ilgili mali işler (bütçe, muhasebe, ödenekler gibi), personel işleri, onay ve yazışmaları koordine etmek,
- 45 ilimizde bulunan 107 adet Döner Sermaye İşletmesine idari ve mali konularda destekte bulunarak, hizmet kalitesinin artması ve verimliliğin üst düzeye çıkartılması için çalışmalar yapmak,
- Merkez ve taşra teşkilatında görevli döner sermaye personelinin Bakanlığımızca düzenlenen eğitimlere eğitici veya katılımcı olarak katılımları sağlamak,
- Bütçe hazırlıklarında ve muhasebe işlemlerinde taşra teşkilatına teknik destek sağlamak,
- Mali desteğe ihtiyacı olan Döner Sermaye Saymanlıklarına, Merkez Müdürlüğü bütçesinden veya diğer saymanlıklardan karşılıklı ya da karşılıksız mali destekte bulunmak,
- Yeni açılan Saymanlıklara Muhasebe Programı kullanılması ve Muhasebe Uygulamaları hakkında yerinde bilgi ve eğitim vermek,
- Yıl içinde saymanlıklara mali işlemlerin takibi, kontrolü ve denetimi amacıyla fırsatlar ölçüsünde ziyaretler yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi

- Çalışma hayatı, sosyal güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği, işçi ve işveren ilişkileri, istihdam, verimlilik, toplam kalite yönetimi, iş piyasası etütleri, ergonomi, çevre, ilk yardım, iş istatistikleri ve benzeri konular ile işyerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önlemek ve koruyucu hizmetleri yürütmek üzere görevlendirilecek işyeri hekimi, mühendis, teknik eleman, hemşire ve diğer sağlık personeline iş sağlığı ve güvenliği konusunda gerektiğinde Bakanlık birimleri veya ilgili kurum ve kuruluşlar ile birlikte, eğitim programları hazırlamak, eğitim vermek veya eğitim hizmeti satın almak, sertifikalandırmak, bu konularla ilgili araştırmalar yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlık, bağlı kuruluşları ile ilgili kuruluşlarının personeli ile özel veya kamu sektöründe faaliyet gösteren işyerlerindeki işçi, işveren veya yönetici personel için eğitim, seminer ve konferanslar tertip etmek veya bu konularda tertiplenmiş eğitim, konferans ve seminerlere iştirak etmek,
- Çalışma meseleleri üzerinde milli ve milletlerarası bölge seminerleri tertip etmek,
- Çalışma mevzuları ile ilgili araştırmalar ve incelemeler yapmak ve bu mevzularda belge toplamak,
- İlgililerin talebi veya muvafakati ile iş yerlerinin çalışma mevzuları ve iş verimi ile ilgili meselelerini inceleyerek istişare ve tavsiyelerde bulunmak,
- Türkçe ve yabancı dillerde görev alanı ile ilgili derleme ve neşriyat yapmak ve istatistikler hazırlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

7. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Ön Mali Kontrol

Bakanlığımız Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin 10'uncu maddesi gereği merkezde harcama birimlerinde 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 21/f maddesinde belirtilen parasal limite eşit ve aşan il müdürlüklerinde ise mal ve hizmet alımlarında 1.000.000 TL, yapım işlerinde ise 3.000.000 TL'ye eşit ve aşan taahhüt evrakları ile sözleşme tasarıları sözleşme imzalanmadan önce;

Yönergenin 20'nci maddesi gereğince ön mali kontrole tabi mali karar ve işlemlerden tutarı 50.000 TL'nin üzerinde yapılan harcamalar ait ödeme belgelerinin harcama yetkilisi tarafından imzalanmadan önce;

03.3.3.01 ekonomik ayrıntı kodundan ödemesi yapılan Yurt Dışı Geçici Görevlendirmelere ait gerçekleştirme belgeleri, limit sınırlaması olmaksızın;

ön mali kontrole tabi tutulmaya devam edilmiştir.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A. STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planında 6 amaç ve 27 hedef bulunmaktadır.

Tablo 5: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

A 1: Bireyin, ailenin ve toplumsal yapının korunması ve güçlendirilmesi

Hedef 1.1: Aile ve topluma yönelik araştırma, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini kapsamlı, standart, etkin ve yaygın şekilde sunmak

Hedef 1.2: Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak

Hedef 1.3: Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerini koordineli ve etkin bir şekilde sunmak ve hizmet sunum kapasitesini geliştirmek

Hedef 1.4: Kadına yönelik ayrımcılıkla mücadele etmek ve kadının toplumdaki konumunu güçlendirmek

Hedef 1.5: Toplumsal kırılganlıkları azaltmaya yönelik sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri yürütmek

A 2: Koruyucu ve önleyici hizmetlerin niteliğinin geliştirilmesi, niceliğinin artırılması ve fırsat eşitliğinin sağlanması

Hedef 2.1: Ailelerin sorunlarını arz odaklı olarak yerinde tespit etmek

Hedef 2.2: Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmeden aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak

Hedef 2.3: Farkındalık çalışmaları ve eğitimler aracılığıyla çocukların risklerden korunmasına katkı sağlamak

Hedef 2.4: Kadına yönelik şiddetle mücadelede önleyici ve koruyucu hizmetler sunmak

Hedef 2.5: Bedensel, zihinsel, sosyal ya da ekonomik şartları sebebiyle özel ihtiyaçları olan kişilerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırıcı tedbirler almak

A 3: Barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi

Hedef 3.1: Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik özellikli barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Hedef 3.2: Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak

A 4: İşgücü piyasasının etkinleştirilmesi

Hedef 4.1: Çalışma barışına katkı sağlayan mekanizmaları daha etkin hale getirmek

Hedef 4.2: İşgücü piyasasında güvenceli esnekliği sağlamak

Hedef 4.3: Özel politika gerektiren birey ve grupların istihdamını ve işgücü piyasasına dahil olma niteliğini artırmak

Hedef 4.4: Çalışma hayatıyla ilgili konularda sosyal tarafların bilinç düzeyini artırmak

Hedef 4.5: Nitelikli yabancı işgücünü ülkemize kazandırıcı çalışmalar yapmak

Hedef 4.6: Uluslararası Nitelikli İşgücü Ağı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak

A 5: Sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması

Hedef 5.1: İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak

Hedef 5.2: İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için tedbir alınmasına katkı sağlamak

Hedef 5.3: Çocuk işçiliği ile mücadelenin etkinliğini artırmak

A 6: Kurumsal kapasite ve hizmet kalitesinin artırılması

Hedef 6.1: Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak

Hedef 6.2: Vatandaşlarımızın yurt dışındaki hak ve menfaatlerini korumak ve sosyal hizmetlere erişimlerini kolaylaştırmak

Hedef 6.3: İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak

Hedef 6.4: Bakanlığın mevcut deneyimi ve başarı örneklerini uluslararası kuruluşlarla işbirliği yaparak paylaşmak ve görünürlük çalışmalarını yaygınlaştırmak

Hedef 6.5: Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı sistemine uygun olarak çalışmasını sağlamak

Hedef 6.6: AB ve diğer uluslararası kuruluşların istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki fonlarının, ulusal öncelikler çerçevesinde uygulanmasını sağlamak

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

- Cumhurbaşkanlığı Programları
- 11. Kalkınma Planı (2019-2023)
- Orta Vadeli Program (2019-2021) (Yeni Ekonomi Programı)
- Orta Vadeli Program (2020-2022) (Yeni Ekonomi Programı)
- Orta Vadeli Program (2021-2023) (Yeni Ekonomi Programı)

11. Kalkınma Planı (2019-2023)

- Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilecek ve yürütülecektir.
- Aileye yönelik verilen hizmetlerin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi amacıyla araştırma, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine devam edilecektir.
- Anayasa tarafından güvence altına alınmış dilekçe ve bilgi edinme hakkının CİMER aracılığıyla etkin ve hızlı bir şekilde kullanılması sağlanacaktır.
- Ar-Ge personeli sayısı ve niteliği artırılacaktır.
- Bağımlılık yapıcı maddelerle etkin mücadele edilecek, bu maddelerin kullanım durumunu tespit etmeye yönelik araştırma ve hizmetlere devam edilecek, sosyal rehabilitasyon ve uyum hizmetleri geliştirilecektir.
- Başta sokakta, ağır ve tehlikeli işlerde, aile işleri dışında ücret karşılığı, gezici ve geçici tarım işlerinde olmak üzere çocuk işçiliği ile mücadele edilecektir.
- Çalışma koşulları işgücü piyasalarına katılımı, verimlilik artışı, kayıtlılığı, nitelik geliştirmeyi ve mesleki eğitimi özendirici şekilde geliştirilecektir.



- Çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddeti önleyecek program ve uygulamalar geliştirilecek, risk altındaki çocuklara ve ailelerine yönelik hizmetler ile psiko-sosyal destek programları yaygınlaştırılacaktır.
- Çocuk adalet sistemi önleyici, onarıcı ve geliştirici mekanizmalar doğrultusunda risk takibini içeren bir yapıya kavuşturulacaktır.
- Çocukların ve ebeveynlerin ihtiyaçları doğrultusunda psiko-sosyal destek hizmetleri yaygınlaştırılacak, riskli ve a-tipik gelişim gösteren çocuklara uygun gelişimsel müdahaleler, izlenme ve yönlendirmeler yapılacak, çocuklar arasında sağlık, sosyal medya ve hukuk okur- yazarlığı artırılacaktır.
- Çocukların, sağlıklı gelişimlerini olumsuz etkileyecek oyun ve dijital uygulamalar ile kitap, sosyal medya gibi yayın içeriklerinden korunmasına yönelik tedbirler alınacaktır.
- Erken dönem çocuk bakım, eğitim ve gelişimine yönelik hizmetlerin sunumu ile erişilebilirliğinin artırılması ve niteliğinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
- Göç yönetiminin kurumsal yapısı güçlendirilecek ve etkinliği artırılacaktır.
- İnsan odaklı sosyal politikalar çerçevesinde sosyal hizmet modellerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği alanında yürütülen hizmetlerin nitelik ve verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.
- İşgücü piyasasının esnekliğini geliştiren düzenlemeler, artan çocuk bakım hizmetleri ile eğitim olanakları ve istihdam odaklı politikalar kadınların işgücü piyasasına konu yetkinliklerini geliştirecek ve iş hayatına daha yoğun katılımlarını destekleyecektir.
- İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına yönelik esnek çalışma biçimleri etkinleştirilecek ve konuya ilişkin denetimler artırılacaktır.
- Kadına yönelik şiddetin, erken yaşta zorla evliliklerin ve her türlü istismarın önlenmesine yönelik, toplumsal farkındalık yaratma çalışmaları hızlandırılacak, koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliği ve kapasitesi artırılacaktır.
- Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilecektir.
- Kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarında personele yönelik eğitimler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.
- Kamu personeline ilişkin kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir role sahip olan insan kaynağının temini, etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunumu ve çalışan memnuniyeti artırılacaktır.
- Kaynak tahsisi ve kullanımının plan politika ve hedefleri doğrultusunda önceliklendirilmesine ve bütçenin çıktı ve sonuç odaklı bir yaklaşımla uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine imkân vermek ve bunun neticesinde plan-program-bütçe bağlantısı ile uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerini güçlendirmek amacıyla program bütçe sistemine geçilecektir.
- Kırsal toplumun beşeri sermayesinin geliştirilmesi ve yoksulluğun azaltılması kapsamında köylerde yoksullukla mücadele çalışmaları üretim ve istihdam odaklı sürdürülecektir.
- Koruma ve bakım altındaki çocukların erken çocukluk döneminden başlayarak eğitim seviyelerini yükseltmeye, sosyal ve bireysel gelişimlerine hız kazandırmaya yönelik çalışmalar artırılacak, bakım sonrası süreçte sosyal hayata uyumları desteklenecektir.
- Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

- Medyada kadın temsili iyileştirilecek ve kadınların medya okuryazarlığının artırılması sağlanacaktır.
- Mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları, dijital dönüşüm çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca cevap verecek işgücünü yetiştirmek üzere dijital yetkinlikleri ve becerileri esnek bir şekilde kazandırabilecek yapıya kavuşturulacaktır.
- Milli ve manevi değerlerimiz ile sağlıklı nesillerin devamını ve aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilecek ve bu alanda toplumsal bilinç güçlendirilecektir.
- Öncelikli sektörlerde mevcut işgücünün niteliği artırılacak, bu sektörlerde çalışabilir nitelikte insan kaynağı yetiştirilmesine öncelik verilecektir.
- Sahip olduğumuz demografik fırsat penceresinden azami derecede faydalanılması için genç ve dinamik nüfus yapısı korunacaktır.
- Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılacaktır.
- Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilecektir.
- Teşvik, destek ve sosyal yardım uygulamaları gözden geçirilerek etkin olmayan uygulamalar kaldırılacak, Plan öncelikleri çerçevesinde yapısal düzenlemeler yapılacaktır.
- Uluslararası veya geçici koruma altında olan çocukların toplumla bütünleşmelerini ve akranlarıyla ortaklıklar kurmalarını sağlamak üzere, yaşam becerilerini ve kültürler arası etkileşimi artıracak programlar sürdürülecektir.
- Uzun süreli bakıma gereksinim duyan yaşlılar için hizmetler çeşitlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
- Ülkemizden yurt dışına doğru yaşanan beyin göçünün nedenleri analiz edilecek ve bu analizler çerçevesinde nitelikli işgücünün ülkemizde kalmasını sağlamaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Ülkemizin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlanması açısından küresel, bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, uluslararası işgücü politikalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Yaşlanan nüfusa yönelik hizmet ve politikalar veriye dayalı olarak geliştirilecektir.
- Yaşlı nüfusun ekonomik ve sosyal hayata katılımı artırılarak aktif yaşlanma imkânları geliştirilecektir.
- Yaşlılar için sağlık hizmetlerinin sunumu etkinleştirilecektir.
- Yaşlıların kendilerini dışlanmış ve yalnız hissetmedikleri bir ortam oluşturulacaktır.
- Yoksulluğun nesiller arası aktarımını azaltmak ve fırsat eşitliğini artırmak üzere çocukların bireysel ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar hayata geçirilecektir.
- Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın ülkemizle bağları güçlendirilecektir.

Orta Vadeli Program (2019-2021) (Yeni Ekonomi Programı)

- Kayıtlı istihdamın teşvikine yönelik olarak, veri analizine dayalı risk odaklı denetim faaliyetleri yaygınlaştırılacak, kayıt dışılığın yaygın olduğu sektörler öncelikli olmak üzere, yönlendirici ve rehberlik edici denetim faaliyetleri artırılacak, kayıt dışı istihdamla mücadele konusunda ilgili kurumlarla iş birliği yapılacak ve teknolojik altyapının entegrasyonu sağlanarak denetim sistemleri etkinleştirilecektir.
- İstihdam teşviklerinin etki analizi yapılacak, teşviklerin ihtiyaçlara göre yeniden tasarlanması sağlanacaktır.
- Dijital dönüşüm teşvik edilerek yenilikçi projelerin finansmanı için Kitlesel Fonlama (Crowdfunding) ve Halka Arz (IPO-Initial Public Offering) alternatifi olarak İlk Dijital Para Arzı (ICO-Initial Coin Offering) gibi modern ve yeni nesil finansman yöntemleri yaygınlaştırılacaktır.



- Kamu kurumlarının ve çalışanların ihtiyaç ve tercihleri uyumlaştırılacak, hizmetin özelliğine göre uygulanacak esnek çalışma modelleri ile çalışanların iş yaşam dengesini kurarak aile ve sosyal yaşamlarına, kurs ve eğitim programlarına daha fazla vakit ayırabilmeleri sağlanacak, kamu kurumlarının esnek çalışma ile iş tatmini ve verimi yüksek işgücüne sahip olmaları sağlanacaktır.
- Sosyal tarafların mutakabatıyla Kıdem Tazminatı Reformu gerçekleştirilecektir.
- Yarım Çalışma Ödeneğinin etkin şekilde uygulanması sağlanacaktır.
- Özel sektörle işbirliği yapılarak eğitim ve öğretim müfredatı çalışma hayatının beklentilerini karşılayacak işgücü oluşturulacak şekilde güncellenecektir.
- Çalışanların işverenleri aracılığıyla bireysel emeklilik sistemine otomatik olarak katılması uygulaması yeniden yapılandırılarak daha sürdürülebilir hale getirilecektir.
- Bakanlıklarda yatırımcıların izin/onay/ruhsat süreçlerinin koordine edileceği ve özel sektör görüşleri alınarak iyileştirme önerilerinin geliştirileceği birimler oluşturulacak, yatırım ve işletme dönemlerine ilişkin izin, onay ve lisans süreçlerini içerecek ve yatırımcıya rehber olacak şekilde sektörel yatırım yol haritaları çıkarılacaktır.
- Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilmesi ve sürdürülebilir gelir elde edebilmelerini sağlamak amacıyla aktif işgücü programlarından etkin bir biçimde yararlanılacaktır.
- Kamu sektöründe çalışanlar için yetenek ölçümü, tekrar yerleştirme ve norm kadro çalışmaları yapılacaktır, kamu sektörü insan kaynağının ödül ve performans sistemleri vasıtasıyla etkin yönetimi sağlanacaktır.
- Dijital ekonomide nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla gelişen sanayinin gerekliliklerine bağlı olarak ortaya çıkan yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.
- İş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ile ilgili süreçler planlama ve tasarım aşamasından başlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir.
- Gençlerin ve kadınların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik; hedef, grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programları uygulanmasını ve istihdam edilmelerini sağlamaya yönelik teşvikler geliştirilecektir.
- Engellilerin meslek edinmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Programları geliştirilecektir.
- Eğitimde ve istihdamda yer alamayan gençlerin profilleri belirlenerek, bu kişilerin işgücüne ve istihdamda katılımlarını destekleyecek birey, aile ve toplum odaklı bütüncül bir mekanizma geliştirilecektir.
- Sosyal Yardım Artı(+) dönemine geçilerek sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların diğer kamu hizmetlerine (sosyal hizmet, istihdam, eğitim, sağlık vb.) erişimleri arttırılacaktır.
- Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) ile Aile Bilgi Sisteminin (ABS) entegrasyonu sağlanacaktır.
- Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan bireyler yaşadıkları ortamlarda desteklenerek evde bakım, gündüzlü bakım ve kısa süreli bakım hizmetleri geliştirilecek ve ayrıca yerel yönetimlerce bu alanda sağlanan hizmetlerin artırılması teşvik edilecektir.
- Gençlerin suçtan ve istismardan korunması amacıyla eğitim hizmetleri ebeveynlerle koordineli bir şekilde yürütülecektir.
- Gençlerin şiddet, madde bağımlılığı, internet ve sosyal medya bağımlılıkları başta olmak üzere tüm olumsuz alışkanlıklardan uzak tutularak ruhsal ve fiziksel sağlıklarının korumasına yönelik gerçekleştirilecek alternatif projeler ve bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır.

Orta Vadeli Program (2020-2022) (Yeni Ekonomi Programı)

- BSYBS ile ABS'nin entegrasyonu sağlanacak ve Sosyal Yardım Artı (+) dönemine geçilerek sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların diğer kamu hizmetlerine (sosyal hizmet, istihdam, eğitim, sağlık vb.) erişimleri artırılabilecektir.
- Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan engelli ve yaşlı bireylerin yaşadıkları ortamda desteklenerek evde bakım, gündüzlü bakım ve kısa süreli bakım hizmetleri geliştirilecek ve ayrıca yerel yönetimlerce bu alanda sağlanan hizmetlerin artırılması teşvik edilecektir.
- Malullük dolayısıyla iş yaşamının dışında kalmış kişilerin çalışma hayatına geri dönmelerini sağlayacak ve çalışma hayatından dışlanmış olan dezavantajlı kesimleri toplumla bütünleştiren, sosyal dışlanma riskini en aza indiren Mesleki Rehabilitasyon Uygulaması hayata geçirilecektir.
- İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi kapsamında ülke genelinde mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ile ilgili süreçler planlama ve tasarım aşamasından başlayacak şekilde yeniden düzenlenecek, farklı kurumlar tarafından toplanan verilerin tek bir veri tabanına aktarılmasını ve işyerlerinden alınacak verilerin iş kazası ve meslek hastalıklarını önleme odaklı kullanılmasını temin edecek bir sistem geliştirilecektir.

Orta Vadeli Program (2021-2023) (Yeni Ekonomi Programı)

- Ailelerin bağımlılık ve suç eğilimi ile ilgili risk bazlı profillerinin çıkarılmasını sağlamak amacıyla sosyal araştırma yapılacaktır.
- Kovid-19 salgını sonrası ihtiyaç duyulan uzaktan çalışma dâhil, mevzuatta tanımlanan ancak uygulama alanı bulamayan esnek çalışma biçimlerinin uygulanabilirliğini artırmaya yönelik ikincil mevzuat çalışmaları tamamlanacaktır.
- Geleceğin insana yakışır işleri yaklaşımıyla, bilgi teknolojileri, e-ticaret, girişimcilik programları, teknoloji yoğun işler ve dijital okuryazarlık gibi alanlarda işgücü taleplerini, becerilerini ve geleceğin mesleklerini belirlemek amacıyla sektörle işbirliği halinde çalışmalar yapılacaktır.
- Bakım ekonomisi altyapısı güçlendirilecek ve Uzun Dönemli Bakım Sigortasına İlişkin Aktüeryal Model oluşturulacaktır.
- Sektörel farklılıklar göz önünde bulundurularak işyerlerindeki iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin etkinleştirilmesi için simülasyon, tahminsel modelleme gibi yeni nesil yöntemlerle iş kazası ve meslek hastalıklarının önlenmesine ilişkin kapasite artırılabilecektir.
- Sosyal yardımlarda mükerrerliklerin engellenmesi, kamu kaynaklarında etkinliğin sağlanması amacıyla sosyal yardımlarda bütüncül yapı güçlendirilecektir.
- Çalışma izni kriterleri, yerel işgücü piyasasının korunmasına ve ekonomik büyümeye katkı sağlayacak şekilde yeniden belirlenecektir.
- Türkiye'deki tıbbi cihaz sektörünün istihdam ve üretim payının artırılmasına katkı sağlamak amacıyla ihracat ve iç pazar odaklı inovatif bir iş ortamı oluşturulacaktır.
- Özel politika gerektiren gruplar için aktif işgücü programları düzenlenecek ve bu grupların özel sektörde istihdamlarına aracılık edilecektir.
- İŞKUR tarafından sunulan eğitimlere oluşturulacak dijital kütüphane vasıtasıyla erişim imkânı sağlanacaktır.



- İmalat, bilgi ve iletişim sektörlerinde yaşanan nitelikli işgücü ihtiyacı giderilmesi amacıyla sektör odaklı işbaşı eğitim programları düzenlenecektir.
- Etkili danışmanlık hizmetleri ile gençlerin kariyer planlamalarına destek verilerek eğitim sonrası işgücü piyasasına girişleri kolaylaştırılacak, bu kapsamda staj portalı kurulacaktır.
- Kayıtlı işsizlerin profillerinin çıkarılmasına ve aktif işgücü programlarının profil temelli sunumuna yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi kapsamında ülke genelinde mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır.
- İşsizlerin profil, beceri, beklenti ve istihdam edilebilmelerini engelleyen unsurların tespit edilmesi ve bu kişilere yönelik özelleştirilmiş politikaların uygulanmasına yönelik İşsiz Profil Envanteri Araştırması yapılacaktır.
- Kovid-19 salgını sonrası ekonomik toparlanmayı destekleyici, gençlerin deneyim kazanarak işgücü piyasasına girişlerini kolaylaştırıcı, kısmi süreli çalışmayı teşvik edici ve işgücü piyasasına ilişkin yapısal düzenlemeleri de içeren “İstihdam Kalkanı Paketi” hayata geçirilecektir.
- Kaybolmaya yüz tutmuş geleneksel mesleklerin tekrar canlandırılması ve bu kapsamda istihdam olanaklarının artırılması amacıyla yapılacak çalışmalar teşvik edilecektir.
- Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin işgücüne kazandırılması ve üretken duruma getirilmesi amacıyla aktif işgücü programları etkin şekilde uygulanacaktır.
- Ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda mesleki ve teknik eğitim sisteminin yapısı güçlendirilecek, reel sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücü ihtiyacı sektörle iş birliğinde karşılanacak, bu doğrultuda Ulusal Meslek Standartları ve Yeterlilikler belirlenecek, mesleki yeterlilik belgeli ve nitelikli işgücü sayısı artırılacaktır.
- Kamu kaynaklarının verimli kullanılması amacıyla Yurt Dışı İlaç Fiyat Listesinde (Ek-4/C) yer alan yurt dışı ilaçların tamamı Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından temin edilecektir.
- Tıbbi cihazlarda değer bazlı geri ödeme modelleri ve bununla beraber uygulamaya alınması planlanan risk paylaşımı modelleri ile kaliteli ürüne ödeme yapılması ve daha etkin bütçe kullanımı sağlanacaktır.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Tablo 6: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırması (1.Düzyen)

FONKSİYONEL SINIFLANDIRMA	2018 (*)				2019				2020			
Kod	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)
01 Genel Kamu Hizmetleri	637.336.000	488.097.959	454.979.545	93,21	329.013.000	412.897.285	398.083.110	96,41	338.352.000	509.094.362	490.307.338	96,31
02 Savunma Hizmetleri	14.000	14.000	10.320	73,71	-	-	-	-	-	-	-	-
03 Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	156.160.000	60.754.156	60.223.114	99,13	-	-	-	-	-	-	-	-
04 Ekonomik İşler ve Hizmetler	696.059.000	733.526.254	663.286.286	90,42	745.398.000	737.629.115	707.893.359	95,97	844.004.000	845.497.786	813.502.859	96,22
09 Eğitim Hizmetleri	120.000	120.000	120.000	100,00	140.000	140.000	140.000	100,00	152.000	152.000	152.000	100,00
10 Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	84.939.382.000	73.130.014.653	71.584.256.371	97,89	102.017.250.000	105.599.700.178	105.315.166.301	99,73	124.626.623.000	149.333.268.778	148.941.604.075	99,74
GENEL TOPLAM	86.429.071.000	74.412.527.022	72.762.875.636	97,78	103.091.801.000	106.750.366.578	106.421.282.770	99,69	125.809.131.000	150.688.012.926	150.245.566.272	99,71

(*) 2018 yılı verileri mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verileri toplanarak oluşturulmuştur.



Tablo 7: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması (1.Düzyer)

EKONOMİK SINIFLANDIRMA		2018 (*)				2019				2020			
Kod	Açıklama	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)
01	Personel Giderleri	1.052.496.000	1.746.462.244	2.335.219.851	133,71	3.161.480.000	3.140.595.000	3.075.118.583	97,92	3.712.464.000	3.687.380.000	3.531.928.027	95,78
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	169.860.000	314.804.448	436.533.334	138,67	612.213.000	633.098.000	583.136.705	92,11	697.674.000	722.758.000	663.071.472	91,74
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.637.599.000	2.093.155.756	2.023.413.775	96,67	1.330.874.000	1.704.063.251	1.660.829.074	97,46	1.583.104.000	2.016.488.408	1.973.134.225	97,85
05	Cari Transferler	82.084.611.000	69.742.079.272	67.706.473.525	97,08	97.710.840.000	100.901.407.820	100.879.611.466	99,98	119.551.504.000	143.874.755.163	143.829.618.263	99,97
06	Sermaye Giderleri	344.971.000	386.298.061	179.269.322	46,41	195.257.000	297.603.557	158.293.359	53,19	190.123.000	299.650.355	165.884.088	55,36
07	Sermaye Transferleri	139.534.000	129.727.240	81.965.829	63,18	81.137.000	73.598.950	64.293.583	87,36	74.262.000	86.981.000	81.930.197	94,19
GENEL TOPLAM		86.429.071.000	74.412.527.021	72.762.875.636	97,78	103.091.801.000	106.750.366.578	106.421.282.770	99,69	125.809.131.000	150.688.012.926	150.245.566.272	99,71

(*) 2018 yılı verileri mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verileri toplanarak oluşturulmuştur.

Tablo 8: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması (2.Düzey)

EKONOMİK SINIFLANDIRMA		2018 (*)					2019					2020				
Kod	Açıklama	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)			
01.1	MEMURLAR	909.575.000	925.240.300	970.441.835	104,89	1.160.850.000	1.161.708.400	1.160.771.575	99,92	1.307.297.000	1.335.805.000	1.328.591.561	99,46			
01.2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	52.942.000	56.896.600	54.674.834	96,10	66.236.000	69.710.600	67.233.904	96,45	305.212.000	276.688.000	159.644.272	57,70			
01.3	İŞÇİLER	1.499.000	676.320.344	1.237.431.822	182,97	1.825.514.000	1.800.185.200	1.749.504.500	97,18	1.982.311.000	1.957.243.000	1.935.975.070	98,91			
01.4	GEÇİCİ SÜRELİ ÇALIŞANLAR	87.922.000	87.812.000	72.571.936	82,64	108.696.000	108.696.000	97.313.845	89,53	117.460.000	117.460.000	107.717.097	91,71			
01.5	DİĞER PERSONEL	558.000	193.000	99.424	51,52	184.000	294.800	294.759	99,99	184.000	184.000	27	0,01			
01	PERSONEL GİDERLERİ	1.052.496.000	1.746.462.244	2.335.219.851	133,71	3.161.480.000	3.140.595.000	3.075.118.583	97,92	3.712.464.000	3.687.380.000	3.531.928.027	95,78			
02.1	MEMURLAR	146.524.000	141.975.800	150.298.811	105,86	180.457.000	180.249.800	178.573.422	99,07	201.896.000	213.209.460	201.986.125	94,74			
02.2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	8.164.000	10.670.300	9.023.319	84,56	11.246.000	11.674.200	11.614.630	99,49	52.667.000	41.369.540	25.632.313	61,96			
02.3	İŞÇİLER	284.000	147.299.348	264.366.273	179,48	400.510.000	421.174.000	374.785.365	88,99	421.498.000	446.566.000	414.813.257	92,89			
02.4	GEÇİCİ SÜRELİ ÇALIŞANLAR	14.888.000	14.859.000	12.844.929	86,45	20.000.000	20.000.000	18.163.288	90,82	21.613.000	21.613.000	20.639.776	95,50			
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	169.860.000	314.804.448	436.533.332	138,67	612.213.000	633.098.000	583.136.705	92,11	697.674.000	722.758.000	663.071.472	91,74			
03.2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	434.392.000	598.258.335	567.133.826	94,80	484.949.000	709.712.089	693.533.869	97,72	527.494.000	792.974.139	777.477.617	98,05			
03.3	YOLLUKLAR	36.179.000	34.464.000	30.665.444	88,98	30.752.000	25.354.963	20.004.387	78,90	32.465.000	23.762.546	13.901.238	58,50			
03.4	GÖREV GİDERLERİ	1.228.000	11.074.000	10.531.110	95,10	1.353.000	6.775.600	6.519.491	96,22	1.631.000	6.241.800	5.674.682	90,91			
03.5	HİZMET ALIMLARI	2.138.705.000	1.420.272.146	1.389.190.419	97,81	790.181.000	930.192.753	914.117.773	98,27	994.862.000	1.153.953.294	1.141.294.746	98,90			
03.6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	1.203.000	2.140.773	1.596.573	74,58	962.000	1.488.665	1.328.102	89,21	1.173.000	1.373.900	1.238.039	90,11			
03.7	MENKUL MAL GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	16.620.000	18.951.259	17.800.239	93,93	14.127.000	18.465.617	17.332.195	93,86	15.736.000	26.185.217	23.823.408	90,98			
03.8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	6.811.000	6.477.408	5.318.684	82,11	5.790.000	9.075.403	7.061.853	77,81	6.327.000	10.311.722	8.481.253	82,25			
03.9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	2.461.000	1.517.835	1.177.478	77,58	2.760.000	2.998.161	931.404	31,07	3.416.000	1.685.790	1.243.242	73,75			
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	2.637.599.000	2.093.155.756	2.023.413.773	96,67	1.330.874.000	1.704.063.252	1.660.829.073	97,46	1.583.104.000	2.016.488.408	1.973.134.225	97,85			



EKONOMİK SINIFLANDIRMA		2018 (*)				2019				2020			
		KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)
05.1	GÖREV ZARARLARI	28.633.450.000	30.211.689.801	29.907.389.723	98,99	25.882.828.000	34.248.083.625	34.242.707.486	99,98	38.193.673.000	37.872.568.300	37.872.567.386	100,00
05.2	HAZİNE YARDIMLARI	39.102.055.000	24.291.094.199	22.689.089.711	93,40	50.754.006.000	45.900.208.575	45.899.302.469	100,00	57.439.219.000	82.244.353.000	82.244.184.657	100,00
05.3	KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	3.081.000	3.531.000	3.515.117	99,55	4.152.000	4.152.000	3.452.865	83,16	4.817.000	4.817.000	4.167.000	86,51
05.4	HANE HALKINA YAPILAN TRANSFERLER	14.331.125.000	15.214.319.272	15.085.500.073	99,15	21.047.154.000	20.726.263.620	20.712.605.762	99,93	23.881.795.000	23.702.516.863	23.661.135.173	99,83
05.6	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	14.900.000	21.445.000	20.978.902	97,83	22.700.000	22.700.000	21.542.884	94,90	32.000.000	50.500.000	47.564.048	94,19
05	CARİ TRANSFERLER	82.084.611.000	69.742.079.272	67.706.473.526	97,08	97.710.840.000	100.901.407.820	100.879.611.465	99,98	119.551.504.000	143.874.755.163	143.829.618.263	99,97
06.1	MAMUL MAL ALIMLARI	85.990.000	48.637.445	31.838.173	65,46	38.480.000	62.606.795	31.613.504	50,50	30.408.000	64.509.673	49.136.422	76,17
06.2	MENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	11.815.000	4.365.000	3.704.585	84,87	5.989.000	2.885.000	2.757.984	95,60	4.470.000	3.071.000	2.216.000	72,16
06.3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	5.800.000	4.400.000	1.607.416	36,53	7.280.000	3.560.000	1.999.706	56,17	4.200.000	4.005.000	2.571.502	64,21
06.4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRMASI	5.692.000	5.692.000	280.572	4,93	3.358.000	3.358.000	2.040.895	60,78	2.684.000	2.684.000	211.340	7,87
06.5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	153.150.000	211.625.961	86.689.268	40,96	90.945.000	129.998.884	75.073.169	57,75	122.010.000	147.760.559	78.730.251	53,28
06.6	MENKUL MALLARIN BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	1.525.000	1.619.278	1.258.875	77,74	3.100.000	916.075	313.461	34,22	2.200.000	2.303.229	1.014.805	44,06
06.7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	63.239.000	74.950.385	36.836.501	49,15	34.025.000	68.629.746	35.701.951	52,02	12.801.000	50.222.568	21.123.689	42,06
06.9	DİĞER SERMAYE GİDERLERİ	17.760.000	35.007.991	17.053.932	48,71	12.080.000	25.649.057	8.792.689	34,28	11.350.000	25.094.326	10.880.079	43,36
06	SERMAYE GİDERLERİ	344.971.000	386.298.060	179.269.322	46,41	195.257.000	297.603.557	158.293.360	53,19	190.123.000	299.650.355	165.884.088	55,36
07.1	YURTDIŞI SERMAYE TRANSFERLERİ	139.529.000	129.722.240	81.965.829	63,19	75.137.000	72.588.950	63.304.912	87,21	74.262.000	86.981.000	81.930.197	94,19
07.2	YURTDIŞI SERMAYE TRANSFERLERİ	5.000	5.000	0	0,00	6.000.000	1.010.000	988.671	97,89	0	0	0	0,00
07	SERMAYE TRANSFERLERİ	139.534.000	129.727.240	81.965.829	63,18	81.137.000	73.598.950	64.293.584	87,36	74.262.000	86.981.000	81.930.197	94,19
GENEL TOPLAM		86.429.071.000	74.412.527.020	72.762.875.633	97,78	103.091.801.000	106.750.366.579	106.421.282.769	99,69	125.809.131.000	150.688.012.926	150.245.566.273	99,71

(*) 2018 yılı verileri mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verileri toplanarak oluşturulmuştur.

Tablo 9: Yıllar İtibarıyla Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırması

Harcama Birimi	2018(*)			2019			2020		
	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama	KBÖ	Toplam Ödenek	Harcama
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri	11.429.843.000	12.267.816.216	12.710.574.777	15.153.530.000	15.178.661.491	14.911.330.063	17.160.487.000	17.605.364.614	17.254.182.306
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	15.038.000	11.204.000	12.344.049	12.925.000	16.671.200	16.373.339	13.617.000	14.552.700	13.345.144
Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı	43.250.000	40.304.663	13.530.631	40.427.000	15.043.307	13.091.446	16.894.000	16.643.000	15.915.800
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	14.982.000	19.199.000	18.745.455	17.509.000	26.040.300	25.583.113	19.132.000	39.942.000	38.899.453
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	47.545.000	33.928.800	24.836.933	54.307.000	28.997.534	25.637.505	45.300.000	45.969.000	41.979.116
Çalışma Genel Müdürlüğü	36.788.000	59.557.070,20	37.983.819	34.367.000	47.871.280	29.336.249	70.650.000	82.495.526	61.860.434
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi	7.975.000	9.404.246,68	9.059.496	10.691.000	11.971.534	11.302.160	12.156.000	12.173.000	11.938.136
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	15.670.000	20.013.633	16.722.308	17.186.000	20.252.614	18.203.204	21.083.000	24.497.464	21.338.348
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	129.898.000	98.319.243	106.790.707	138.840.000	107.126.652	102.938.912	116.337.000	130.346.962	127.263.835
Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü	11.384.000	11.672.000	11.562.140	9.656.000	44.342.900	41.494.722	42.908.000	67.332.000	64.212.602
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	4.093.000	4.710.400	3.738.800	4.367.000	3.097.600	2.245.486	4.167.000	3.460.000	1.968.057
Engelli ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü	38.412.000	33.596.377	33.268.219	26.929.000	25.307.900	24.272.201	28.939.000	33.814.200	32.613.831
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	5.530.000	9.096.200	8.677.881	6.673.000	10.950.000	10.828.998	7.778.000	13.727.400	12.872.467
İç Denetim Başkanlığı	3.328.000	3.691.000	3.573.809	3.865.000	4.245.000	4.068.028	4.288.000	4.593.000	4.587.167
İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü Müdürlüğü	11.342.000	11.976.000	11.757.277	13.897.000	14.067.000	13.780.518	15.464.000	15.442.000	14.830.778
İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	24.217.000	26.786.000	26.701.655	32.430.000	35.415.000	35.183.270	36.670.000	41.411.000	41.240.296
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	11.168.000	9.240.000	8.772.282	13.154.000	13.216.600	12.336.910	12.054.000	12.502.700	11.620.223
Özel Kalem Müdürlüğü	23.614.000	19.622.700	17.682.560	27.417.000	8.829.900	8.187.957	30.684.000	12.914.300	9.519.797
Personel Genel Müdürlüğü	8.390.000	8.293.000	7.656.552	10.241.000	7.970.000	7.892.544	11.442.000	10.458.000	9.010.488
Rehberlik ve Tefiş Başkanlığı	123.547.000	124.430.800	120.147.621	147.770.000	143.440.500	140.776.641	159.796.000	164.418.000	158.814.922
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	14.977.480.000	16.089.133.000	15.798.179.759	21.058.796.000	22.857.832.006	22.855.970.303	25.647.519.000	30.966.962.059	30.941.185.513
Strateji Geliştirme Başkanlığı (**)	59.400.315.000	45.412.725.200	43.686.752.059	66.208.501.000	68.081.341.353	68.067.250.001	82.277.181.000	101.309.202.041	101.303.779.456
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	4.504.000	28.585.373	16.199.607	9.549.000	9.678.965	7.136.727	10.426.000	11.496.900	8.212.790
Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü	1.527.000	8.483.000	8.431.548	9.538.000	9.893.800	9.774.304	9.985.000	12.835.460	12.538.315
Yurt Dışı Teşkilatı	38.878.000	50.441.100	48.897.309	29.236.000	28.102.142	26.288.170	34.174.000	35.459.600	31.837.000
Yüksek Hakem Kurulu Başkanlığı	353.000	298.000	288.384	0	0	0	0	0	0
Genel Toplam	86.429.071.000	74.412.527.022	72.762.875.636	103.091.801.000	106.750.366.578	106.421.282.770	125.809.131.000	150.688.012.926	150.245.566.274

* 2018 yılı verileri mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı verileri toplanarak oluşturulmuştur.

**Strateji Geliştirme Başkanlığının toplam bütçesi 24.079.400 TL dir. Kalan 101.285.122.641 TL ilgili kuruluşlara (SGK ve İŞKUR) transfer edilmek üzere tahsis edilmiştir.

Tablo 10: 2020 Yılı Cari Bütçe Giderleri Sapma Nedenleri

Ekonomik Kodu	Açıklama	2020			Açıklama
		Toplam Ödenek	Harcama	Harcama Oranı (%)	
03.3	Yolluklar	23.762.546	13.901.238	59	Toplam ödeneye göre %41 düzeyinde gerçekleşen sapma, tasarruf tedbirleri ve Covid-19 salgını nedeniyle yıl içerisinde öngörülen harcamaların yapılamamasından kaynaklanmaktadır.
03.9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	1.685.790	1.243.242	74	Toplam ödeneye göre %26 düzeyinde gerçekleşen sapma, taşra kuruluşlarımızda koruma ve bakım altında bulunan kişilerin, tedavi ve sağlık malzeme (protez, ortez, ilaç vb.) fark bedelleriyle ilgili giderlerin yıl içerisinde, planlanandan daha az gerçekleşmesinden kaynaklanmaktadır.

Tablo 11: Yıllar İtibarıyla Bakanlık Bütçesinden Bağlı ve İlgili Kuruluşlara Aktarılan Transferler

Cari Transferler	2018			2019			2020		
	Başlangıç Ödenegi	Toplam Ödenek	Harcama	Başlangıç Ödenegi	Toplam Ödenek	Harcama	Başlangıç Ödenegi	Toplam Ödenek	Harcama
(*) İŞKUR Hazine Yardımı (Maaş + Diğer Cari Gid.) 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 627-a Maddesi	375.952.000	375.952.000	354.932.913	437.232.000	415.232.000	415.129.651	475.226.000	453.226.000	453.057.720
(**) İŞKUR Hazine Yardımı (Sermaye) 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 627-a Maddesi (2)	84.100.000	84.100.000	65.248.263	61.221.000	61.221.000	53.570.000	64.857.000	64.857.000	59.907.000
İŞKUR Hazine Yardımı (Avrupa Rehberlik Merkezi-Eğitim)	120.000	120.000	120.000	140.000	140.000	140.000	152.000	152.000	152.000
(***) İşsizlik Sigortası Fonu 4447 sayılı Kanun madde 49	4.464.782.000	4.625.963.000	4.625.962.600	2.619.056.000	5.516.056.000	5.515.674.316	6.859.277.000	5.408.411.000	5.408.410.937
(****) Emeklilik Sigortası Finansman Açığı 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 431-d Maddesi (3)	34.045.400.000	19.078.494.199	17.697.509.199	47.697.718.000	39.968.920.575	39.968.498.502	50.101.764.000	71.979.764.000	71.979.764.000
İşveren Prim İndirimi 5510 sayılı Kanun madde 71. Maddesi 4857 Sayılı Kanunun 30. Maddesi ve 2228 Sayılı Kanunun Ek/1 Maddesi	17.561.569.000	17.561.569.000	17.288.202.629	14.999.785.000	21.798.789.078	21.798.463.109	24.756.787.000	23.373.396.341	23.373.396.119
(*****) Özel Sandıklar Prim İndirimi (5510 sayılı Kanun ve 4857 sayılı Kanun gereği 506 Sayılı Kanun Geçici 20'nci maddesine Tabi Sandıklara İlişkin Teşvik Ödemeleri) (506 sayılı Kanunun geçici 20'nci maddesinde belirlenen sandıklar)	390.462.000	390.462.000	359.530.108	380.944.000	298.402.200	293.704.745	5.000.000	5.296.300	5.296.007
(*****) MYK Üyelik Aidatı	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	49.490	20.000	20.000	15.000
Genel Toplam	56.922.535.000	42.116.810.199	40.391.655.712	66.196.246.000	68.058.910.853	68.045.229.813	82.263.083.000	101.285.122.641	101.279.998.783

(*) 2020 yılı Hazine Yardımı gerçekleşmeleri 474.573.237 TL' dir. Aradaki fark İŞKUR'un gelirlerinden karşılanmıştır.

(**) Covid-19 salgını nedeni ile projelerin bazılarında istenilen faaliyetler yapılamamış, hizmet binası içinde ise nakitlerin geç gelmesi nedeni ile bazı harcamalar 2020 yılı içinde yapılamamıştır.

(***) Prim ertelemesinden dolayı 2020 yılında alınması gereken Devlet Katkı Payının bir miktarı 2021 yılına sarkmıştır. Ayrıca Covid-19 salgınına bağlı olarak prim geliri azalmış, dolayısıyla devlet katkısı düşük gerçekleşmiştir.

(****) Sigortalı sayısının bütçe hazırlık sürecinde öngörülen daha az artması, istihdamı koruma amacıyla uygulamaya konulan kısa çalışma ödeneği, nakdi ücret desteği ve prim erteleme düzenlemeleri ile sağlık harcamalarının Covid-19'a bağlı olarak tahmin edilen üzerinde gerçekleşmesinden dolayı finansman açığı tutarı öngörülen fazla gerçekleşmiştir.

(*****) Asgari ücretin bütçe hazırlık sürecinde öngörülen daha fazla artmasından dolayı Özel Sandıklar Prim İndirimi beklentinin üzerinde gerçekleşmiştir.

(******) Mesteki Yeterlilik Kurumunun 23/07/2018 tarih ve E4145 sayılı yazısında aidat tutarının 150.000 TL olacağı bildirilmiştir. Ancak aynı Kurumun 22/01/2019 tarih ve E302 sayılı yazısında ise 49.490 TL ödeme yapılması gerektiği bildirilmiştir.

Tablo 12: Yatırım Projeleri Ödenekleri (Bin TL)

Proje No / Proje Adı	Birim	2020 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2020K17- 152560-SED Hizmetlerinin Erkinliğinin Artırılması	ÇHGM	3.000	1.400			1.600	1.600	100,00	KBÖ olarak 3.000.000 TL verilmiştir.1.400.000 TL kurum içi aktarma ile düşülerek Genel Müdürlüğümüzün ve kuruluşlarda kalan çocuklarımızın uzaktan eğitim bilgisayar ihtiyacı ile kuruluşlarımızın büyük onarım ihtiyaçlarında kullanılmış, 1.529.240 TL ödenek ise yine proje ile harcanmıştır.
2017K17-28861- 149391-Kalite Değerlendirme Hizmet Sistemi (KADES)	EYHGM	1				1	0	0,00	Proje yatırım programında iz bedelle yer almış olup, harcama yapılmamıştır.
2017K17-28861- 138829-Evlilik Öncesi Eğitim Yaygınlaştırma Projesi	ATHGM	490				490	110	22,45	Kabul edilen yatırım projesine ilişkin 2020 yılının ilk 6 ayında revizyon ihtiyacı doğmuştur. Revize edilen projenin gerçekleştirilmesine ilişkin 3f usulü ile ihaleye çıkmıştır. Ancak ihale için ilana çıkılan projeye belirtilen bütçe sınırları dâhilinde uygun bir teklif iletilmemiştir. Projenin yeniden revize edilmesi ve doğrudan temin yöntemiyle gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Bu süreç projenin uygulama aşamasının gecikmesine yol açmıştır.
2017K17-28861- 138890-Türkiye Aile Yapısı Araştırması	ATHGM	500				500	141	28,20	Söz konusu araştırma kapsamında; Türkiye Aile Yapısı Araştırması Soru İçerik Geliştirme Çalışması, Boşanma Konusunda Ölçek Geliştirme Çalışması ve Üniversite Gençliği ve Aile İlişkileri Analiz Çalışması gerçekleştirilmiştir. Araştırmalar, Kamu İhale Kanununun 22 maddesinin d bendi kapsamında gerçekleştirilmiş olup bu üç araştırmanın toplam ihale tutarı 140.597 TL'dir.
2017K17- 28861-147053- Sosyal İçerme Eğitim Programı Geliştirme Projesi	ATHGM	480				480	450	93,75	Yatırım bütçesi dâhilinde kapsamlı çalıştayların yapılması planlanmış ancak pandemi dolayısıyla çalıştayların iptal edilmesinden kaynaklı bütçe kullanımda sapma meydana gelmiştir.
2017K17- 28861-147053- Sosyal İçerme Eğitim Programı Geliştirme Projesi	ATHGM	480				480	450	93,75	Proje maliyetindeki sapma gerçekleştirilen ihale neticesinde oluşan maliyetten kaynaklanmakta olup, proje bütçesinden daha düşük bir rakamsal gerçekleşme oluşmuştur.
2020K17-138891- Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi	KSGM	415	359			56	0	0,00	2020 yılı yatırım programında yer alan projenin dokümanlarının hazırlık, revizyon ve onay sürecinin birden çok kurumun (Genel Müdürlüğümüz, Proje eş-faydalanıcısı Tarım ve Orman Bakanlığı, Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ve AB ve Türkiye Delegasyonu) işbirliğinde yürütülmesinin yarattığı süre aşmaları ile birlikte Kovid-19 nedeniyle yaşanan kimi gecikmeler sonucu projenin başlama tarihi 2021 yılı olarak revize edilmiştir.

Proje No / Proje Adı	Birim	2020 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklene					
2020K17-138342- Bilgi İşlem Projeleri (e-DTR)	BTGM	17.200				17.200	16.200	94,19	E-İmza Mini Kart Okuyucu Alımı, Rack Tipi Sunucu Alımı, Güvenlik Duvarı Cihazı Alımı, Video Konferans Sistemi Alımı, Kesintisiz Güç Kaynağı Aküsü Alımı, Bilişim Sarf Malzemesi Alımı, Anahatlar Cihazı (Switch) Alımı, Atak Önleme Cihazı ve Router Cihazları (İletişim Altyapısı Hizmeti Alımı), Yazıcı ve Monitör Alımı, Masaüstü Bilgisayar ve Dizüstü Bilgisayar Alımı, Rack Tipi Sunucu Alımı, Veri Depolama Ünitesi, Blade Şase, Blade Sunucu ve San Anahat Alımı, Güvenlik Duvarı Cihazı Alımı (İletişim Altyapısı Hizmeti Alımı), Bant Genişliği Yönetim Cihazı Alımı (İletişim Altyapısı Hizmeti Alımı), Ram Bellek Alımı, Güvenlik Duvarı Cihazı Lisansı Alımı, Mevzuat ve İçtihat Takip Programı Alımı, Adobe Creative Cloud Lisansı ve Shutterstock Profesyonel Aboneliği, Kurumsal Web Siteleri Zafiyet Taraması Yazılımı Alımı, MDM Lisans Güncellemesi Alımı, Belgenet ile Entegre Çalışacak Arşivnetin Alınması ve Kurum Sistemlerine Kurulumu Hizmeti, Bilgi Güvenliği Lisansları Alımı (Son Kullanıcı ve E-posta), Yedekleme Yazılım Lisansı Alımı, Zafiyet Tarama Lisansı Alımı; gerçekleştirilmiştir.
2020K17-148075- Bilişim Altyapı Hizmetleri	BTGM	2.800				2.800	965	34,46	SOME Eğitim Hizmeti, Microsoft Ürünleri Teknik Yardım ve Destek, Kesintisiz Güç Kaynağı Bakım Onarım, Elektrik Tesisatı Bakım ve Onarım, Ağ Donanım Ürünleri Bakım ve Onarım, Güvenlik Duvarı Cihazları Bakım ve Destek, Kenar Anahat (Switch) Bakım, hizmetleri gerçekleştirilmiştir. Ancak mülga bakanlıkların birleşmesine müteakip mülga Devlet Personel Başkanlığı veri merkezlerinin de Bakanlığımız bünyesine dâhil olması nedeniyle ihtiyaç planında değişiklikler olduğundan sapma meydana gelmiştir.
2019K17-89241- Kamu ve STK İşbirliğinin Artırılması Projesi	ABMYDB	590				590	530	89,83	Kovid-19 Salgını nedeniyle Proje kapsamında gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlerin üç tanesinin gerçekleştirilemeyeceği öngörüldüğü için hazırlanan zeyilname ile Proje bütçesinde kesintiye gidilmiş, bu sebeple 2020 yılı bütçesinde Kamu ve STK İşbirliğinin Artırılması Projesinin ulusal katkı payı için ayrılan ödenek kalemi %89 oranında kullanılmıştır.
2020K17-153130- Erüt-Proje	AÇSHB	1.400	260	304		1.444	1.228	85,04	2020 yılında 64 adet erüt-projeye 1.400.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Projeler arası ekleme ve düşümler sonrasında kalan 1.444.000 TL ödenegin 1.228.000 TL'lik kısmı ihale makamı ÇŞB, YİKOB veya İl Özel İdaresi olan 16 adet projeye gönderilmiştir. Nakdi ödenek gerçekleşmesi %85'dir.
1991K17- 293-Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi	EYHGM	56.301	2.612	362		54.051	54.007	99,92	2020 yılında 27 adet inşaat projesi için 56.000.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, 6 adet huzurevi (Tokat, Zonguldak-Devrek, Balıkesir, Çorum, Samsun-Çarşamba ve Yozgat Huzurevi inşaatları) tamamlanmıştır. Projenin kendi içinde yapılan 362.000 TL ödenek revizyonu ile kullanılmayan ödeneklerden 2.258.000 TL ödenek kurum içi projelere revize edilerek ödenek ihtiyaçlarında kullanılmıştır. Kalan 54.051.000 TL ödenegin 54.007.000 TL'lik kısmı ihale makamı İl Özel İdaresi, YİKOB veya ÇŞB olan projelerde kullanılmış olup, nakdi gerçekleşme 99,92'dir.

Proje No / Proje Adı	Birim	2020 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
1992K17-314- Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri	EYHGM	4.315	247	1.500		5.568	5.500	98,78	2020 yılı yatırım programında yer alan 14 engelsiz yaşam merkezi inşaatına 4.315.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yatırım programında yer alan projelerin ödenek ihtiyacı için 247.000 TL başka tertiplere aktarılmış olup, Kütahya EYM projesinin ödenek ihtiyacı için Hatay Huzurevi projesi ödeneginden 1.500.000 TL ödenek revize edilmiştir. İşlemler sonrasında oluşan 5.568.000 TL ödenegın 5.500.000 TL'si ihale makamı İl Özel İdaresi olan 2 adet projeye gönderilmiştir.
2000K17-631- SHM+İl Müd. Hizmet Binası	ATHGM	30.000	14.897	12.156		27.259	27.245	99,95	Nakdi gerçekleşme %98,78'dir. 2020 yılı yatırım programında yer alan 24 adet proje için 30.000.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, 3 adet (Aydın ve Ardahan SHM+İl Müdürlükleri ile Adana-Kozan SHM) SHM+İl Müdürlüğü inşaatı tamamlanmıştır. Düşülen ve Eklenen farkı 2.741.000 TL ödenek ihtiyacı bulunan Bakanlığımız projelerine revize edilmiş olup, 12.156.000 TL ödenek ise projenin alt projeleri arasında aktarılmıştır. Bu işlemler sonrasında oluşan 27.259.000 TL ödenegın 27.245.000 TL'si ihale makamı İl Özel İdaresi, YİKOB veya ÇŞB olan projelerde kullanılmış olup, nakdi gerçekleşme 99,95'dir.
2020K17-153130- Çocuk Evleri Sitelere, Çocuk Destek Merkezleri	ÇHGM	19.000	14.549	14.649		19.100	17.366	90,92	2020 yılı yatırım programında yer alan 28 adet proje için 19.000.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, 2020 yılında 2 adet proje (Kayseri-Melikgazi ÇODEM ve Konya-Meram ÇODEM) tamamlanmıştır. Proje içi alt projeler arasında ödenek ihtiyacı nedeniyle 14.549.000 TL revize edilmiştir. 2020 yılında ödenek ihtiyacı nedeniyle diğer alt projelerden 14.649.000 TL eklenmiştir. Bu işlemler sonrasında oluşan 19.100.000 TL ödenegın 17.366.000 TL'lik kısmı ihale makamı İl Özel İdaresi, YİKOB veya ÇŞB olan projelerde kullanılmış olup, nakdi gerçekleşme 90,92'dir.
2017K17-3982 - İstanbul İl Müd. Hiz. Binası+SHM	ATHGM	6.000	5.919			81	81	100,00	Projenin 2020 yılı ödenegının 81.000 TL'lik kısmı projenin etüt-proje giderlerinde İl Müdürlüğü tarafından kullanılmış olup, uygulama projesi aşamasında olan işin ihale makamı YİKOB olarak değiştirilerek 5.919.000 TL'si İstanbul YİKOB'a tahhüt edilmiştir.
2020K17-152221- Muhrelif İşler	AÇSHB	35.356	7.293	10.813		38.876	38.478	98,98	Bakanlığımızın merkez ve taşra birim/kuruluşlarının makine-teçhizat (tefiriş), gayrimenkul büyük onarım, geçmiş yıl yatırım giderleri, diğer sermaye giderleri, gayri maddi hak alımları ve menkul malların büyük onarım giderleri için 2020 yılında projeye 35.356.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Ödenegın yetersiz kalması nedeniyle yıl içinde Bakanlığımız projelerinin kullanılmayacak ödeneklerinden projeye 10.813.000 TL aktarma yoluyla ekleme yapılmış olup, yine kurum içi ihtiyaçlar nedeniyle 7.293.000 TL başka proje veya kuruluşlara aktarılmıştır. Bu işlemler sonunda oluşan 38.876.000 TL ödenegın 7.371.000 TL'si YİKOB'da devam eden kuruluş veya projelere tahhüt edilmiş olup, toplam 38.478 TL'lik kullanım nedeniyle gerçekleşme %98,98'dir.

Proje No / Proje Adı	Birim	2020 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2015K17-2515- Bakanlık Hizmet Binası	DHDB	1				1	0	0,00	2020 yılında yatırım programında iz bedelle yer alan projeye 1.000 TL ödenek tahsis edilmiştir.
SOSYAL İÇERME SEKTÖRÜ GENEL TOPLAM		177.849	47.536	39.784	0	170.097	163.901	96,36	
2018K16-14725- 15701-İESP SOP Ulusal Katkı Re- zervi	ABMYDB	1.800	466	545		1.879	1.879	100,00	AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA II)'nin İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Operasyonel Programı (İESP SOP) kapsamında yürütülen Güney Marmara Kalkınma Ajansı olan Yenilenebilir Gençlik Enerjisi Projesinin Ulusal Katkı Payı ödenmiştir.
2018K16-14725- 15760-İESP SOP Teknik Yardım Bileşeni Ulusal Katkı Ödemesi	ABMYDB	1.100		100		1.200	715	59,58	Teknik Yardım Bileşeni kapsamında uygulaması devam eden hizmet sözleşmesinde Covid-19 pandemisi sebebiyle birçok faaliyet yerine getirilemediğinden beklenenden daha az harcama gerçekleşmiştir. Ayrıca, mal alımı projesinin ihalesi ıpral olup yeniden ihaleye çıkıldığından planlanan avans ödemesi de gerçekleştirilememiştir. Bu nedenlerle ulusal katkı ödemeleri de planlanandan daha az yapılmıştır.
2020K16-147760- İnsan Kaynakları Operasyonel Programına Destek	ABMYDB	100	100			0	0	0,00	İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Bileşeni kapsamında yürütülen bazı projelerde yasal takip süreçleri başlatılmış ve bu süreçler devam etmektedir. Mahkemelerin vereceği kararlara göre davalı taraflara yapılabilecek geri ödeme tutarlarının Hazine ve Maliye Bakanlığının yetkili olduğu ilgili AB ve ulusal katkı payı hesaplarına iadesi gerekmektedir. Bu durumda, sözleşmelerin tamamlanması için ihtiyaç duyulacak finansmanın bu proje kapsamında karşılanması hedeflenmektedir. Ancak mahkemelerden ödemeye ilişkin bir kesinleşmiş karar Bakanlığımıza ulaşmadığından bu projeden herhangi bir ödeme yapılmamıştır.
2020K16- 149073-Mevsimsel Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi	ÇGM	10		12.504		12.514	12.514	100,00	Ulusal katkı payı aktarımı gerçekleştirildiğinden sapma bulunmamaktadır.



Proje No / Proje Adı	Birim	2020 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2018K16-15351- METİP II	ÇGM	9.150				9.150	7.992	87,34	Proje kapsamında yılın başında verilen 9.150.000 TL, ödenğin 7.137.362 TL'si 7 İl Özel İdaresine, 854.733 TL'si ise e-Metip kurulumu hakediş bedeli, 1.008.980 TL'si ise Yatırım İzleme ve Değerlendirme Başkanlıklarına Bakan Oluru ile tahsis edilen (04.1.2.18) fonksiyonel kodunda bulunan 06.9 Diğer Sermaye Giderleri devirli ödenek kalemine aktarılmıştır. Sapma bulunmamaktadır.
2018K16- 149638-İlgücü Piyasasının Geliştirilmesi Programı	AÇSHB	1.250				1.250	117	9,36	Ana projenin 4 adet alt projesi bulunmakta olup, toplam yılı ödenği 1.250.000 TL'dir. Bunlardan İş Sağlığı ve Güvenliği için Sanal Gerçeklik projesi 400.000 TL ve İlgücü Piyasasında Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi projesine 200.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, ÇASGEM tarafından yürütülmektedir. Ayrıca Mevsimlik Tarımda Ürün Bazlı Risk ve Yaş Analizi projesine 500.000 TL ve Roman Vatandaşlarının İstihdamının Desteklenmesi projesine de 150.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, Çalışma Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen projelerdir. Detay bilgi aşağıda verilmiştir.
2018K16-149638- 149639-Mevsimlik Tarımda Ürün Bazlı Risk ve Yaş Analizi	ÇGM	500	215			285	0	0,00	Kovid-19 ve tasarruf tedbirleri kapsamında proje faaliyetlerine başlanamamıştır.
2018K16-149638- 15164-Roman Vatandaşlarının İstihdamının Desteklenmesi	ÇGM	150				150	117	78,00	Proje kapsamında anket çalışması ihale edilmiş iş tamamlanmış, tasarruf tedbirleri kapsamında harcama az olmuştur.
2020K16- 136707-İnsana Yakışır İşler Operasyonu	ÇGM	290		215		505	505	100,00	Ulusal katkı payı aktarımı gerçekleştirildiğinden sapma bulunmamaktadır.

Proje No / Proje Adı	Birim	2020 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
2019K16- 90012- Madencilikte İş Sağlığı ve Güvenliği Geliştirme Projesi	İSGGM	4.000	Düşülen	Eklenen	1.130	5.130	5.086	99,14	Projenin web sitesi ve sosyal medya hesapları hazırlanmıştır. Sahada aktif görev alacak Genel Müdürlük personeline yönelik başlangıç eğitimi düzenlenmiştir. 25 ilde işveren ve STK'lara yönelik verilecek olacak eğitimin içeriği ve tasarımı yapılmıştır. Maden çalışanlarına yönelik teatral eğitimler için ön saha ziyareti ve senaryo hazırlıkları tamamlanmıştır. Doğrudan hibeden yararlanabilecek taraflar için rehberler hazırlanmıştır. Proje açılış toplantısı gerçekleştirilmiştir. Doğrudan hibe bilgilendirme günleri yapılmıştır. Maden çalışanlarına yönelik hazırlanan eğitimin provası yapıp hazırlıkları tamamlanmıştır. Çizgi film için senaryo tasarımları ve karakterler hazırlanmıştır. Doğrudan hibe bileseni kapsamında personel alımları ile yazılım, ofis ekipmanı vb malzemelerin temini sağlanmıştır.
2019K16- 89166-Uluslararası İşgücü GM Geliştirilmesi	UİGM	100				100	100	100,00	Ödenğin tamamı ulusal katkı payı ödemesi olarak kullanılmıştır.
2018K16- 149638- İşgücü Piyasasının Geliştirilmesi Programı	AÇSHB	1.250				1.250	587	46,96	Ana projenin 4 adet alt projesi bulunmakta olup, toplam yılı ödeneği 1.250.000 TL' dir. Bunlardan Mevsimlik Tarımda Ürün Bazlı Risk ve Yaş Analizi projesine 500.000 TL ve Roman Vatandaşlarının İstihdamının Desteklenmesi projesine de 150.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, Çalışma Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği için Sanal Gerçeklik projesine 400.000 TL ve İşgücü Piyasasında Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi Projesine de 200.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup, ÇASGEM tarafından yürütülen projelerdir. Detay bilgi aşağıda verilmiştir.
2018K16-149638- 149640-İş Sağlığı ve Güvenliği için Sanal Gerçeklik	ÇASGEM	400				400	400	100,00	Tahsis edilen ödenğin tamamı kullanılmıştır.
2018K16-149638- 149641-İşgücü Piyasasında Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi	ÇASGEM	200				200	187	93,50	Temmuz ayı içerisinde akademik personel, sendika temsilcileri ve imalat sektörüne yönelik işletmelerin insan kaynakları yöneticilerinin katılımı ile ilki adet çalıştay yapılmış ve çalıştaylara ilişkin raporlar hazırlanmıştır. Ayrıca eğitim ihtiyacı analizleri sonucunda ortaya çıkacak eğitim modüllerinin uygulanması için uygulamalı eğitim sınıfı oluşturulmuştur. İmalat sektöründe faaliyet gösteren 100 işyeri ile insan kaynakları yöneticileri/egitim birimi sorumluları ile mülakat gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen mülakatlar çerçevesinde İmalat Sektörüne Yönelik Nitel Araştırma Raporu hazırlanmıştır. Proje kapsamında 2020 yılı içerisinde 187.000 TL ödenek harcanmıştır.

Proje No / Proje Adı	Birim	2020 Yılı Program Ödeneği	Kurum İçi Aktarma		Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama	Gerçekleşme Oranı	Sapma Nedenleri
			Düşülen	Eklenen					
2018K16-149643- 149645-ÇAS- GEM'in Eğitim ve Araş. Kapas. Güçlendirilmesi	ÇASGEM	1.000				1.000	694	69,40	AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA II) kapsamında yürütülen bu proje için 2020 yılında 1.000.000 TL ulusal fona aktarılmış olup, 2020 yılında 694.392 TL ödenek harcanmıştır.
2018K16- 149643-15386- ÇASGEM'in Eğitim Kapasitesinin Geliştirilmesi	ÇASGEM	150				150	147	98,00	Kovid-19 sebebiyle uluslararası eğitim faaliyetler yapılamamıştır. Eğitim ortamlarının iyileştirilmesi, uzaktan eğitim sisteminin güçlendirilmesine ağırlık verilmiştir. Proje kapsamında 2020 yılı içerisinde 147.000 TL ödenek harcanmıştır.
DÖNER SERMAYE PROJELERİ									
2015K16-134373- 134387- Elektromanyetik Alan Maruzi. Korun. ve Saha Uyg.	İSGGM	200				200	0	0,00	Kovid-19 salgını sebebiyle proje kapsamında yapılması planlanan saha eğitimleri ve saha ölçümleri iptal edilmiştir. Alınan ölçüm cihazı kullanım eğitimi online olarak masrafsız yapılmış olup, kurum içi ölçüm çalışmaları ve ölçümler ile ilgili talimat ve form oluşturma çalışmaları yapılmıştır.
2015K16-134373- 134388-İSG- KATİP Geliştirme	İSGGM	500		2.375		2.875	2.500	86,96	TÜRKİYE ile yapılan sözleşme kapsamında İSG-KATİP uygulamasının kodlama çalışmaları tamamlanmış ve https://isgkatip.test.ailevecalisma.gov.tr/ adresinden Bakanlık kullanıcılarına açılmıştır. Uygulamanın sistem test çalışmaları tamamlanmıştır. Uygulama Bakanlık kullanıcılarının erişimine açılmıştır. Sistemin 1. bakım faaliyeti pandemi kaynaklı gecikmeler nedeniyle 2021 yılına ertelenmiş olduğundan hakediş bedeli (375.000 TL) ödenmemiştir.
2020K16-137089- İSGGM Muhtelif İşler	İSGGM	640				640	634	99,06	16 adet masa üstü bilgisayar, 2 adet taşınabilir iş istasyonu, 16 adet monitör, 5 adet tümlüşük bilgisayar, 102 adet masa üstü bilgisayar ve 102 adet monitör DMO üzerinden temin edilmiştir.
İSTİHDAM VE ÇALIŞMA HAYATI SEKTÖRÜ GENEL TOPLAMI		20.290	871	16.869	0	37.538	33.323		

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Hazine ve Maliye Bakanlığı - Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminde (KBS) yılsonu muhasebe işlemleri henüz tamamlanmadığından Bakanlığımız 2020 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu ve 2020 Yılı Bilançosu eklenememiştir.

Harcamaların yılsonu ödeneğine oranı; personel giderlerinde %97,92, sosyal güvenlik kurumlarına yapılan devlet primi giderlerinde %92,11, mal ve hizmet alım giderlerinde %97,46, cari transferlerde %99,98, sermaye giderlerinde %53,19, sermaye transferlerinde %87,36 olarak gerçekleşmiştir.

3. Mali Denetim Sonuçları

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığının dış denetimine tabidir. 2020 yılında Bakanlığa, Sayıştay Başkanlığı tarafından bildirilmiş ilama bağlanmış herhangi bir borç bulunmamaktadır.

4. Diğer Hususlar

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) Sosyal Tesisleri

ÇASGEM Sosyal Tesis İşletmesinin 2020 yılı gelir toplamı 1.005.469 TL ve gider toplamı 1.058.213,99 TL'dir. 2020 yılında 52.744,99 TL gider fazlası gerçekleşmiştir.

Tablo 13: ÇASGEM 2020 Yılı Mizanı (TL)

KUR	HESK	EK	EK	EK	EK	HE	HESABI	BORÇ	ALACAK
12	100	0	0	0	0		KASA HESABI	10.366,40	10.366,40
12	102	0	0	0	0		BANKA HESABI	2.008.539,95	1.749.668,61
12	103	0	0	0	0		VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	1.289.651,81	1.289.651,81
12	109	0	0	0	0		BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	654.098,95	643.115,75
12	120	0	0	0	0		GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	205.907,11	204.687,11
12	136	0	0	0	0		DİĞER ÇEŞİTLİ ALACAKLAR	20.989,25	
12	140	0	0	0	0		KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	16,80	16,80
12	150	1	0	0	0		Kırtasiye Malzemeleri	14.326,38	2.027,54
12	150	2	0	0	0		Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri	22.903,61	9.556,02
12	150	5	0	0	0		Temizleme Ekipmanları	57.278,44	25.271,91
12	150	6	0	0	0		Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiyeye Malzemeleri	21.924,02	16.639,78
12	150	7	0	0	0		Yiyecek	295.785,32	264.287,74
12	150	8	0	0	0		İçecek	38.250,28	35.185,94
12	150	12	0	0	0		Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	916,29	49,07
12	150	13	0	0	0		Yedek Parçalar	1.630,35	
12	150	16	0	0	0		Spor Malzemeleri Grubu	165,20	165,20
12	160	0	0	0	0		İŞ AVANS VE KREDİLERİ HESABI	15.700,00	15.700,00
12	196	0	0	0	0		PERSONEL AVANSLARI HESABI	22.500,00	22.500,00
12	253	2	0	0	0		Makineler	1.252,03	
12	253	3	0	0	0		Cihazlar ve Aletler	115.660,18	
12	255	1	0	0	0		Döşeme ve Mefruşat	32.424,85	
12	255	2	0	0	0		Büro Makineleri	159.564,40	
12	255	03	0	0	0		Mobilyalar	154.113,76	2.559,92
12	255	04	0	0	0		Beslenme, Gıda ve Mutfak Demirbaşları	18.499,18	
12	255	09	0	0	0		Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	5.057,96	769,36
12	255	10	0	0	0		Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar	9.140,28	
12	255	11	0	0	0		Demirbaş Niteliğindeki Süs Eşyaları	259,60	
12	257	3	2	0	0		Makineler		1.252,03
12	257	03	3	0	0		Cihazlar ve Aletler		115.660,18
12	257	05	1	0	0		Döşeme ve Mefruşat		32.424,85



12	257	05	2	0	0	Büro Makineleri		159.564,40
12	257	5	03	0	0	Mobilyalar	2.599,92	154.113,76
12	257	5	04	0	0	Beslenme, Gıda ve Mutfak Demirbaşları		18.499,18
12	257	5	09	0	0	Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	769,36	5.057,9
12	257	5	10	0	0	Güvenlik, Kontrol ve Tedbir Amaçlı Demirbaşlar		9.140,28
12	257	5	11	0	0	Demirbaş Niteliğindeki Süs Eşyaları		259,60
12	320	0	0	0	0	SATICILAR HESABI	753.222,02	753.222,02
12	335	0	0	0	0	PERSONELE BORÇLAR	34.692,32	34.692,32
12	360	0	0	0	0	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	36.251,42	37.236,24
12	361	0	0	0	0	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	126.254,88	133.408,16
12	500	1	0	0	0	Diğer Denge Kayıtları		162.653,43
12	500	2	0	0	0	Varlık Envanteri		26.576,80
12	500	9	0	0	0	Geçmiş Dönem Faaliyet Sonuçlarından Aktarılanlar		71.808,51
12	570	1	0	0	0	N-1 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		
12	570	2	0	0	0	N-2 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları	43.460,23	43.460,23
12	570	3	0	0	0	N-3 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		263.064,48
12	570	4	0	0	0	N-4 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		8.455,49
12	570	5	0	0	0	N-5 Yılına Ait Olumlu Faaliyet Sonuçları		112.227,65
12	580	1	0	0	0	N-1 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	2	0	0	0	N-2 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	79.157,18	
12	580	3	0	0	0	N-3 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları	119.468,61	
12	580	4	0	0	0	N-4 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	580	5	0	0	0	N-5 Yılına Ait Olumsuz Faaliyet Sonuçları		
12	590	0	0	0	0	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	112.227,65	112.227,65
12	591	0	0	0	0	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI	52.744,99	
12	600	0	0	0	0	Sosyal Tesis İşletme Gelirleri	1.004.143,00	1.004.143,00
12	649	10	0	0	00	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	1.326,00	1.326,00
12	610	0	0	0	0	SATIŞTAN İADELER	18.339,00	18.339,00
12	630	0	0	0	0	GİDER HESABI	1.039.514,28	1.039.514,28
12	630	1	1	9	1	Diğer Personel Giderleri	422.748,74	422.748,74
12	630	3	1	2	1	Gıda Ürünleri İçecekler ve Tütün Alımları	309.029,60	309.029,60
12	630	3	2	1	1	Kırtasiye Alımları	2.027,53	2.027,53
12	630	3	2	2	1	Su Alımları	42.459,77	42.459,77
12	630	3	2	2	2	Temizlik Malzemesi Alımları	25.271,91	25.271,91
12	630	3	2	3	1	Yakacak Alımları	83.694,75	83.694,75
12	630	3	2	3	3	Elektrik Alımları	49.444,19	49.444,19
12	630	3	2	5	1	Giyecek Alımları	2.376,22	2.376,22
12	630	3	4	3	1	Vergi Ödemeleri ve Benzeri Giderler	529,20	529,20
12	630	3	4	2	90	Diğer Yasal Giderler	6.582,00	6.582,00
12	630	3	5	2	2	Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri	3.345,25	3.345,25
12	630	3	5	9	90	Diğer Hizmet Alımları	73.208,89	73.208,89
12	630	3	7	1	1	Büro ve İşyeri Makine ve Teçhizat Alımları	14.263,56	14.263,56
12	630	3	8	3	1	Sosyal Tesis Bakım ve Onarımı Giderleri	2.433,20	2.433,20
12	630	13	1	3	0	Tesis, Makine ve Cihazların Amortisman Giderleri	1.345,20	1.345,20
12	630	50	0	0	0	Dışardan Sağlanan Fayda ve Hizmet Giderleri	540	540
12	630	99	99	0	0	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	214,27	214,27
12	659	10				Diğer Olağan Gider	360,71	360,71
TOPLAM							9.868.902,96	9.868.902,96
2020 YILI 600 GELİR TOPLAMI								1.005.469,00
2020 YILI 630 GİDER TOPLAMI								1.058.213,99
2020 YILI GELİR GİDER FARKI							52.744,99	

Yemekhane

Yemekhanemizin öğle yemeği hizmetinden yaklaşık 2.100 personel faydalanmakta olup yemek hazırlanması için gerekli bütün gıda ve ihtiyaç malzemeleri 4734 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde temin edilmekte, hijyenik koşullara uygunluğu kontrol edilerek teslim alınmaktadır.

Döner Sermaye İşletmeleri

a. Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü

Döner Sermaye Merkez Müdürlüğümüz ve Bağlı Saymanlıklarının 2018, 2019 ve 2020 yılları gelir-gider durumları Tablo 14'te yer almaktadır.

Tablo 14: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı İşletmelerin 2018, 2019 ve 2020 Yılları Gelir Durumu

Gelir Türü	2018	2019	2020 (Gerçekleşme Devam Ediyor)
Barınma ve Konaklama Gelirleri	72.652.366	82.442.062	74.587.326
İmalat, Yenileştirme, Bakım, Onarım ve Kurtarma Gelirleri	2.972.117	3.194.843	978.264
Diğer Mal ve Hizmet Gelirleri	1.704.745	1.921.025	454.004
Alınan Bağış ve Yardımlar	363.816	2.372.110	4.266.075
Diğer Gelirler	4.852.644	2.791.851	2.709.252
Toplam	82.545.689	92.721.890	82.994.921

Tablo 15: Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve Bağlı İşletmelerin 2018, 2019 ve 2020 Yılları Gider Durumu

Gider Türü	2018	2019	2020 (Gerçekleşme Devam Ediyor)
Personel Giderleri	17.352.279	21.896.372	25.524.855
Cari Transferler (Yasal Yükümlükler)	16.744.655	19.665.183	15.387.528
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	39.518.642	42.520.452	33.599.294
Diğer Giderler	3.421.043	4.153.264	1.534.189
Toplam	77.036.618	88.235.271	76.045.865

- Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü ve bağlı işletmelerin bütçeleri gelir esasına göre hazırlanmakta olup 2018 Mali Yılı tahmini bütçesi 83.109.504 TL olarak onaylanmış ve 82.545.689 TL gelir, 77.036.618 TL gider gerçekleşmiştir.
- 2019 Mali Yılı tahmini bütçesi 98.973.871,27 TL olarak onaylanmış ve 92.721.890 TL gelir, 88.235.271 TL gider gerçekleşmiştir.
- Aynı şekilde 2020 Mali Yılı tahmini bütçesi 113.784.050 TL olarak onaylanmış ve 82.994.921 TL gelir, 76.045.865 TL gider görünmekte olup gerçekleşme devam etmektedir.

b. ÇASGEM Döner Sermaye İşletmesi

ÇASGEM Döner Sermaye İşletmesinin sermayesi, Bakanlık bütçesine bu amaçla konulacak ödenekler, aynı yardımlar, döner sermaye faaliyetlerinden elde edilecek kârlar, bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

Gelirleri

İşletmenin gelirleri ÇASGEM Döner Sermaye Yönetmeliğinin 5 inci maddesinde belirtilen faaliyetlerinden elde edilen gelirler, bağışlar ve diğer gelirlerden oluşmaktadır.

İşletmede 2020 yılı faaliyetleriyle 492.674 TL toplam gelir kaydedilmiştir.

Tablo 16: Döner Sermaye İşletmesi 2020 Yılı Gelir Dağılımı (TL)

Gelir Kalemi	Gelir
Eğiticilerin Eğitimi	49.200,00
Diğer Eğitimler	182.310,00
Bireysel Ateks (Patlamadan Korunma Doküman Hazırlama Eğit.)	12.000,00
Kurumsal Ateks (Patlamadan Korunma Doküman Hazırlama Eğit.)	20.000,00
Az Tehlikeli Sınıflarda İSG Eğitimi	109.488,000
Tehlikeli Sınıflarda İSG Eğitimi	19.626,00
Seveso Alanında Özel Konu Başlıkları	14.800,00
Endüstriyel Hijyen Eğitimi	6.000,00
Temel İlk Yardım ve Güncelleme Eğitimleri	6.250,00
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Üyeleri Eğitimi	7.000,00
Makine Emniyeti Risk Değerlendirme Uygulamalı Eğitimi	8.000,00
Kişisel Koruyucu Donanım Seçim ve Kullanımı Eğitimi	6.000,00
Kimyasallarla Güvenli Çalışma Eğitimi	6.000,00
Güvenli İskele Eğitimi	6.000,00
Çevresel Risk Değerlendirmesi Uygulamalı Eğitimi	16.000,00
Proje Döngüsü Eğitimleri	16.000,00
Endüstriyel Toksikoloji ve Etki Değerlendirmesi Eğitimi	8.000,00
Genel Toplam	492.674,00

Giderleri

İşletmede 2020 yılı gider toplamı 481.270,48 TL olup dağılımı Tablo 17’de yer almaktadır.

Tablo 17: Döner Sermaye İşletmesi 2020 Yılı Gider Dağılımı

Gider Kalemi	Gider
Diğer Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler (Eğitici)	94.727,20
Yurt İçi Geçici Görev Yollukları	3.299,08
Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları Giderleri	21.868,00
Diğer Özel Malzeme Alımları	124.090,00
Cari Transferler	78.827,84
Personel Giderleri	43.627,92
Görev Giderleri	1.838,70
Yemek Hizmeti İkram Giderleri	12.516,00
Yiyecek, İçecek, Yem Alımları	4.723,80
Enerji Alımları	79.709,74
Su ve Temizlik Malzemesi Alımları	8.442,20
Haberleşme Giderleri	7.600,00
Genel Toplam	481.270,48

c. İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü Başkanlığı (İSGGM) İSG Döner Sermaye İşletmesi**Tablo 18: 2020 Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Gerçekleşen Gelirler (TL)**

Bölüm	Gelir Çeşitleri	2020 Bütçesi Gelir Toplamları
600	Yurtiçi Satışlar	22.777.556,92
602	Diğer Gelirler	61.901,00
642	Faiz Gelirleri	271.175,69
649	Diğer Olağan Gelir ve Karlar	2.664,98
671	Önceki Dönem Gelir ve Karlar	-
679	Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	1.018,21
	Genel Toplam	23.114.316,8



Tablo 19: 2020 Yılı İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Gerçekleşen Giderler (TL)

Bölüm	Gider Çeşitleri	2020 Bütçesi Gider Toplamları
610	Satıştan İadeler	15.500,00
659	Diğer Olağan Gider ve Zararlar	2,73
770	Genel Yönetim Giderleri	10.762.881,18
681	Önceki Dönem Gider ve Zararlar	-
691	Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı	2.713.941,60
	Genel Toplam	13.492.325,51

Tablo 20: İSGGM İSG Döner Sermaye İşletmesi Net Kâr (TL)

		2018	2019	2020
590	DÖNEM NET KAR	11.143.774,33	10.596.399,19	9.621.991,29

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Tablo 21: Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri Tablosu

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	Aileye Yönelik Eğitim, Danışmanlık ve Araştırma Hizmetleri	Fertlerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları edinebilmeleri için eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarındaki aile eğitim programı, ayrıca evlilik çağında olan ve aile kurmak amacıyla bir araya gelen çiftlerin evlilik hayatına hazırlanmaları amacıyla evlilik öncesi eğitim programı kapsamında eğitimler düzenlenmektedir. Aile içi sorunların çözümüne yardımcı olmak amacıyla aile danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Diğer yandan bilimsel temelli sağlıklı politikaların oluşturulabilmesi amacıyla aile ve topluma yönelik sosyal araştırmalar gerçekleştirilmektedir. (10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 65'inci maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (g) ve (ğ) bentleri ile 68'inci maddesi, 09.02.2013 tarihli ve 28554 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 04.09.2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği.)

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	Aileye Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmekte ve koordine etmektedir. Bu kapsamda aile eğitim programları, araştırma faaliyetleri, danışmanlık hizmetleri, göç afet ve acil durumlarda psiko-sosyal destek hizmetleri sunulmaktadır. Söz konusu faaliyetler ülke genelindeki Sosyal Hizmet Merkezleri aracılığı ile sunmaktadır. (10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 65'inci maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (g) ve (ğ) bentleri ile 68'inci maddesi, 09.02.2013 tarihli ve 28554 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 04.09.2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği, 18.12.2013 tarihli ve 28855 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği, 03.01.2014 tarihli ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Türkiye Afet Müdahale Planı)
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	Dinamik Nüfus Yapısının Korunması	03.06.2011 tarihli ve 633 sayılı KHK kapsamında düzenlenen Sosyal Hizmetler Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek 2'nci maddesi kapsamında yapılan çeyiz yardımı ile ülkemizde evlenmeme yahut geç evlenme tutumunun kırılarak doğurganlık oranlarının yüksek olduğu yaşlarda evlilik birliğinin kurulması teşvik edilmektedir. 03.06.2011 tarihli ve 633 sayılı KHK kapsamındaki Sosyal Hizmetler Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek 4'üncü maddesi kapsamında verilen doğum yardımı ile de ebeveynlere ekonomik destek sağlanmaktadır.

Aileye Yönelik Eğitim, Danışmanlık ve Araştırma Hizmetleri

Aile Eğitim Programı (AEP)

Bu program; aile üyesi bireylerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları kapsamlı olarak edinebilmeleri için gündelik yaşamın bütününe kuşatan eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarında olmak üzere 28 modülden oluşmaktadır.

AEP eğitici eğitimleri ve halk eğitimleri 2013 yılından itibaren devam etmektedir. Bu doğrultuda, 2020 yılında **229** kişiye eğitici eğitimi, **111.194** kişiye de halk eğitimi verilmiştir. 2020 yılı sonu itibarıyla toplam **873** aktif AEP Eğitici ile **77** AEP Formatörü mevcut olup **2.048.402** kişiye de halk eğitimi verilmiştir.

2020 yılında AEP yeni modül çalışmaları kapsamında Kuşaklararası İletişim Modülü çalışmalarında son aşamaya gelinmiş, ayrıca Mahremiyet Modülü hazırlıkları başlatılmıştır.

AEP kitaplarımız <http://www.aep.gov.tr/> internet adresinin yayınlar bölümünde PDF formatında yer almaktadır.

Evlilik Öncesi Eğitim Programı

Program ile evlilik çağına gelmiş ve aile kurmak için bir araya gelen çiftlerin, evlilik hayatına hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı sadece evlenmek üzere gelen çiftlere değil er ve erbaşlara, polis okulları ve üniversitelerin son sınıf öğrencilerine de verilmektedir.

Evlilik yaşantısına bilinçli bireyler olarak girilmesini sağlamak amacıyla 2020 yılında **23.001** kişiye halk eğitimi verilmiştir. Ülkemiz genelinde 29 aktif eğitici bulunmakta olup toplamda **1.204.573** kişiye ulaşılmıştır.

Evlilik Öncesi Eğitim Programının tanıtımı ve kamuoyu farkındalığını artırmak amacıyla Evlilik Öncesi Eğitim 2020 Yaygınlaştırma Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile Evlilik Öncesi Eğitim Programına öncelikle gençlerin, evlilik arifesinde olan kişilerin ve yeni evli çiftlerin katılımının sağlanması amacıyla, halk nezdinde tanınırlığının ve kamuoyu farkındalığının artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda Evlilik Öncesi Eğitim Programına ilişkin eğitim ve rehberlik amaçlı kısa film ve videoların hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Danışmanlık Hizmetleri

Aile Danışmanlığı: Aile Danışmanlığı hizmeti almak için başvuru yapan ailelere; aile içi iletişim becerilerini kazandırmak, çatışmaların yapıcı bir şekilde çözülmesi ve aile içi destek, psikiyatrik rahatsızlığı olduğu düşünülen bireylerin sağlık tedavilerinin yaptırılması için sağlık kuruluşlarına yönlendirmek, aile içi iletişim sorunları nedeniyle boşanma noktasına gelen ailelerin aile ilişkilerinin yeniden yapılandırılması sürecinde aynı zamanda çocuklarıyla ilgili yaşadıkları sorunların çözümü yönünde danışmanlık yapmak gibi hizmetler sunulmaktadır.

2020 yılı sonu itibarıyla **67.642** başvuruya (aile danışmanlığı ve bireysel danışmanlık) hizmet sunulmuştur. 2020 yılı içerisinde ise toplam **30.283** başvuruya hizmet verilmiştir.

Aile Danışmanlığı başvuruları 18.11.2019 tarihinden itibaren e-Devlet üzerinden hizmete açılmıştır. 2020 yılında başvuru alınması ekranının güncellenmesi tamamlanmıştır. e-Devlet üzerinden yapılan **4.870** başvuruya danışmanlık hizmeti sunulmuştur.

Özel Aile Danışma Merkezleri: 23 ilde Özel Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliğine tabi olarak faaliyet göstermekte olan 114 Özel Aile Danışma Merkezi bulunmaktadır. Aile Danışmanlığı hizmetinin özelde ve kamuda



standart hale getirilmesi hususunda yapılan çalışmalar devam etmektedir. 04.09.2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği” revizyon çalışması yürütülmüştür.

“Aile Danışmanı Ulusal Yeterlilik Taslağı” ve “Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği” çalışmaları eş zamanlı yürütülmüş olup çalışmalar devam etmektedir.

Aileye Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP)

ASDEP; fert, aile ve toplumu etkileyen sorun, ihtiyaç ve risklerin yapılan hane ziyaretleri ve bilimsel araştırma teknikleri ile belirlendiği; ihtiyaç duyan fert ve ailelerin sosyal hizmet ve yardımlar ile diğer kamu hizmetlerine yönlendirmelerinin yapıldığı, gerektiğinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları ile koordinasyonunun sağlandığı koruyucu, önleyici, destekleyici ve geliştirici programı ifade eder. ASDEP görevlileri; ailelerin kendine yeter, sorunlarını çözebilir hale getirilmesini, böylelikle yoksulluk ve diğer sosyal problemlere kalıcı çözümler üretilmesini, yaşam koşullarının iyileştirilmesini, talep odaklı hizmet yanında arz odaklı hizmet sunulmasını amaçlayarak gerekli verileri toplamakta, rehberlik etmekte ve yönlendirmeler de bulunmaktadır.

2020 yılı sonu itibarıyla ülkemiz genelinde **3.441** ASDEP görevlisi bulunmaktadır. 2020 yılında istihdam edilen ASDEP görevlileri görevlerine başlamıştır. ASDEP görevlileri; Sosyal Hizmet, Psikoloji, Sosyoloji, Çocuk Gelişimi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Aile ve Tüketici Bilimleri bölümlerinden mezun adaylar arasından seçilmektedir.

ASDEP kapsamında Ekim 2017’den itibaren toplam **2.773.292** haneye; 2020 yılında ise salgın koşullarının da etkisiyle **577.513** haneye ulaşılmıştır. Salgın sürecinde sosyal hizmet ve yardıma ihtiyaç duyan vatandaşlarımıza gerekli hizmetin ulaştırılması için illerde oluşturulan Vefa Sosyal Destek Gruplarında ASDEP görevlileri de çalışmıştır.

2020 yılı ikinci 6 ayında, ASDEP’in bilinirliğinin artırılması, kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğinin güçlendirilmesi ve sosyal yardım ve sosyal hizmete ihtiyacı olan vatandaşların tespit edilmesi amacıyla, Aile Sağlığı Merkezleri ziyaret edilerek **1.420** görüşme gerçekleştirilmiş, aile hekimlerinden hizmet bölgelerinin ihtiyaçları ve mevcut durumu hakkında bilgi toplanmıştır. Bu verilerin toplanabilmesi amacıyla aile hekimlerine yönelik soru formu oluşturulmuş ve ASDEP Bilişim Sistemi’ne yüklenmiştir.

Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)

Aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerinin yürütülmesi çalışmalarının yapıldığı SHM’ler, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun 3’üncü maddesine göre kurulmuştur. SHM sayısı ve hizmet bölgeleri, illerin tüm yerleşim birimlerini kapsayacak şekilde, ilçelerin coğrafi konumu, ulaşım imkânları ve ulaşılacak en yakın SHM’nin uzaklığı, sosyal ve demografik yapısı ile hizmetin sunumunda iş birliği yapılabilecek kurum ve kuruluşların varlığı gibi hususlar ile il müdürlüklerinin görüşleri alınarak tespit edilmiştir.

2020 yılında 21 SHM açılışı gerçekleştirilmiş olup 2020 yıl sonu itibarıyla 81 ilimizde hizmete açılan SHM sayısı 354’e ulaşmıştır.

SHM’lerin çalışmalarının ve durumlarının takip edilebilmesine yönelik SHM İzleme Modülü oluşturularak hizmete açılmış olup ilgili modül üzerinde İl Müdürlüklerimizce yetkilendirme işlemleri yapılmıştır.

SHM yöneticilerine yönelik 01.09.2020 ve 07.09.2020 tarihlerinde;

- Sosyal Hizmetin Türkiye’de Mevcut Durumu ve Uygulama Açısından Dünü Bugünü,
- Sosyal Hizmetlerde Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Önemi,
- Sosyal Hizmet Merkezlerinin Yürüttüğü Hizmetlere İlişkin Mevzuatın Uygulanması,
- ASDEP Hizmetleri ve SHM’lerden Beklentiler,
- Aile Eğitimi ve Danışmanlık Hizmetlerinde SHM’lerin Rolü,
- Bütçe ve Yatırım Konularında SHM’lerce Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

konularını içeren iki gün süreli çevrimiçi eğitim düzenlenmiştir.

Dinamik Nüfus Yapısının Korunması

Evlilik Öncesi Eğitim Programı

Evlilik yaşantısına bilinçli bireyler olarak girilmesini sağlamak amacıyla 2020 yılında **23.001** kişiye halk eğitimi verilmiştir. Ülkemiz genelinde aktif **29** eğitici ile bugüne kadar **1.204.573** kişiye ulaşılmıştır.

Evlilik Öncesi Eğitim Programının tanıtımı ve kamuoyu farkındalığını artırmak amacıyla Evlilik Öncesi Eğitim 2020 Yaygınlaştırma Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile Evlilik Öncesi Eğitim Programına öncelikle gençlerin, evlilik arifesinde olan kişilerin ve yeni evli çiftlerin katılımının sağlanması amacıyla, halk nezdinde tanınırlığının ve kamuoyu farkındalığının artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda Evlilik Öncesi Eğitim Programına ilişkin eğitim ve rehberlik amaçlı kısa film ve videoların hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Türkiye Boşanma Nedenleri Araştırması

Boşanmaların temelindeki sosyal, kültürel ve ekonomik sebepleri belirlemek, ailenin bütünlüğünün korunması ve sorun çözme kapasitesinin artırılmasına yönelik tedbirleri planlayabilmek amacıyla, beş yılda bir tekrarlanarak evlenme ve boşanma süreçleri derinlemesine görüşmelerle irdelenmektedir. 2020 yılında araştırma sonuç raporu hazırlanmıştır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN KORUNMASI	Aile ve Topluma Yönelik Sosyal Hizmet Faaliyetleri	SHM'ler, illerde Bakanlık hizmetlerimizin yoğunluğunun sunulduğu ortak birimler şeklinde hizmet sunmakta olup, sosyal hizmet müdahalesinin ve takibinin gerçekleştirilmesi, çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı fertlere ve ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık odaklı sosyal hizmetlerin hizmete erişim kolaylığı esasıyla yürütülmesi amacıyla çalışmalar gerçekleştirilmektedirler. SHM'ler aynı zamanda vatandaşlarımız ile kamunun imkânlarının buluşturulması yönünde çalışan ASDEP görevlilerinin toplanma ve koordinasyon merkezi görevini de üstlenmektedir. (09.02.2013 tarihli ve 28554 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği, 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun 3 ve 4'üncü maddeleri ile 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 65 ve 68'inci maddeleri, 04.09.2012 tarihli ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği)
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN KORUNMASI	Aile Yapısını Etkileyen Kötü Alishkanlıkların ve Bagımlılıkların Azaltılmasına Yönelik Hizmetler	Aile Yapısını Etkileyen Kötü Alishkanlıkların ve Bagımlılıkların Azaltılmasına Yönelik eğitim, danışmanlık ve araştırma hizmetleri yürütülmektedir. (10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 68'inci maddesi (e) bendi, Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi (2018-2023) ve Eylem Planı)

Aile ve Topluma Yönelik Sosyal Hizmet Faaliyetleri

Araştırmalar ve Sosyal Politika Çalışmaları

Türkiye Ergen Profili Araştırması: Türkiye'deki genç nüfusla ilgili uygulamaya dönük politika oluşturmak ve genç nüfusu yakından tanımak amacıyla ilki 2008 yılında yapılan ve beş yılda bir tekrarlanan araştırma ile 12-18 yaş ergenlerin yaşadığı hanelerde görüşmeler yapılarak raporlanmaktadır. Ancak, saha çalışmasında meydana gelen aksaklıkların giderilebilmesi amacıyla salgının bitmesini takip eden ileri bir tarihe ertelenmiştir.

Türkiye Üniversite Gençliği Profil Araştırması: Üniversitelerde örgün eğitime devam eden üniversite öğrencilerinin aile içi ilişkileri, üniversite hayatı ve sonrasına ilişkin algıları, hayat rutinleri ve boş zaman aktiviteleri, sağlık durumları ve yararlı/zararlı alışkanlıkları ile ilgili anket metoduyla niceliksel veriler toplanması amacıyla ilki 2016 yılında gerçekleştirilen araştırma 2019 yılında tekrarlanmıştır. Türkiye genelinde 76 üniversite gerçekleştirilen çalışmada yaklaşık **20.000** öğrenciden bilgi derlenmiştir. 2020 yılı başında araştırma sonuç raporu hazırlanmıştır.

Türkiye Aile Yapısı Araştırması Soru İçerik Geliştirme Çalışması: Resmi İstatistik Programı kapsamında beş yılda bir tekrarlanan Türkiye Aile Yapısı Araştırması (TAYA)'nın dördüncüsü 2021 yılında gerçekleştirilecektir. 2020 yılında soru formu güncel ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmiş ve pretest çalışması yapılmıştır. Soru formu 2021 yılı saha uygulamasına hazır hale getirilmiştir.

Üniversite Gençliği ve Aile İlişkileri Analiz Çalışması: 2016 ve 2019 yıllarında gerçekleştirilen Türkiye Üniversite Gençliği Profil Araştırması veri setleri kullanılarak üniversite öğrencilerinin “üniversite hayatı ve üniversite aidiyeti”, “aile ve arkadaş ilişkileri”, “günlük hayat rutinleri ve zaman yönetimi” ve “sigara/alkol / madde kullanımı gibi risk davranışlarının belirleyicileri” başlıklarında dört bilimsel makale hazırlanmasına devam edilmektedir.

Boşanma Konusunda Ölçek Geliştirme Çalışması: Türkiye'de boşanma nedenlerine yönelik nicel soru kağıdı hazırlık çalışması gerçekleştirilmektedir. Çalışma kapsamında boşanma nedenlerine ilişkin kapsamlı nicel soru kağıdı hazırlanması ve soru kağıdının pretest çalışmasının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Çalışma 2020 yılı Aralık ayında başlamıştır. Daha sonraki dönemde yapılacak ana saha uygulamasına kaynaklık edeceği değerlendirilmektedir.

İntiharların Önlenmesi Çalışması: 15.01.2020 tarihinde akademisyenler ile STK ve kamu kurumları temsilcilerinin katıldığı “İntiharı Önleme Çalıştayı” düzenlenmiştir.

“Aile Dostu” Çalışması: Ürün, mekân ve hizmetlerin kriterlerinin oluşturulmasına yönelik hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiş olup, kapsamı, paydaşları, kriterleri, iyi uygulama örnekleri, mevcut yasal düzenlemeler ve aile dostu yapımlara yönelik teşvik unsurları çerçevesinde “Aile Dostu Medya Odak Grup Görüşmesi” 03.09.2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Çalışmaya, Cumhurbaşkanlığı, RTÜK, TRT, Bilgi Teknolojileri Kurumu, Sinema Genel Müdürlüğü personeli ve İstanbul Gelişim Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Hacı Bayram Veli Üniversitesi İletişim Fakültesi akademisyenleri de katılım sağlamıştır.

Geçici Koruma Statüsündeki Suriye Vatandaşlarına İlişkin Psikososyal Destek Çalışmaları

İl Müdürlüklerimiz geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin yaşadıkları travma, kayıplar, yas süreci ve stres gibi psikolojik durumların tespiti ve normal hayata dönmelerine yönelik sosyal hizmet ve sosyal yardım sağlamaktadır. Psikososyal destek hizmetleri il müdürlükleri ile SHM'ler aracılığıyla sunulmaktadır. Ayrıca geçici koruma statüsündeki Suriyelilere yönelik Alo 183 ve Alo 144 çağrı hatları ile Türkçe ve Arapça dillerinde sosyal, psikolojik, hukuki ve ekonomik alanlarda danışmanlık ve rehberlik desteği verilmektedir.

Psikososyal destek kapsamında meslek elemanları aracılığıyla geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin yaşadıkları sorunları çözmeye yönelik bireysel ve grup görüşmeleri, hayata uyumu kolaylaştırmak amacıyla sosyal etkinlikler ve farkındalık eğitimleri, gençlerin ve yetişkinlerin meslek edindirme kurslarına katılımlarının sağlanması ve çocukların eğitime erişimlerinin artırılması konusunda rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir.

Bakanlığımıza bağlı SHM'ler, ihtiyaç sahiplerinin hizmetlere erişimlerini sağlamayı amaçlayan ilk temas noktaları özelliği taşımaktadır. Bu yönüyle özellikle Suriyeli nüfusun yoğun oldukları bölgelerdeki SHM'lerin kapasitelerini desteklemeye yönelik Birleşmiş Milletler Kuruluşları iş birliğinde projeler yürütülmektedir.

Bu projeler ile SHM'lerin beşeri kapasitelerinin geliştirilmesinin yanı sıra donanım, bakım ve onarım açısından fiziki kapasiteleri desteklenerek gelecekteki hizmet taleplerinin karşılanmasında güçlenmeleri amaçlanmaktadır. Yürütülen projeler ve bu projeler kapsamında sağlanan destekler aşağıda belirtilmiştir.

Koruyucu ve Önleyici Hizmetler Kapsamında SHM'lerin Desteklenmesi Projesi (UNFPA İşbirliğinde):

Proje kapsamında geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin yoğun olarak yaşadıkları 19 ilde psikolog, vaka danışmanı, öğretmen, çocuk eğiticisi, hizmet aracı ve tercümanlardan oluşan toplam 178 personel 27 SHM'de görev yapmakta olup, personelin mesleki yönden bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik oryantasyon eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Yerinde tespit ve müdahale amacıyla Mobil SHM olarak kullanılmak üzere 3 adet mobil araç alınarak Bakanlığa tahsis edilmiş ve Aralık 2020 itibarıyla Bakanlığa devri gerçekleştirilmiştir.

SHM çalışanlarının psikososyal destek hizmetleri ve geçici koruma altındakilerle çalışma alanında kapasitelerini geliştirmeye yönelik olarak 319 meslek personelinin katılımıyla 6 adet Temel Eğitim Programı düzenlenmiştir.

Proje kapsamında 2020 sonu itibarıyla **254.635** faydalanıcıya erişilmiştir.

Tespit, Yönlendirme ve Vaka Yönetimine İlişkin SHM'lerin Desteklenmesi Projesi (UNICEF İşbirliğinde):

Geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin yoğun olarak yaşadıkları 15 ilde bulunan 21 SHM'de meslek elemanı ve tercüman olmak 73 personel görev yapmakta olup, personelin mesleki yönden bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik oryantasyon eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Personelin saha çalışmalarında kullanması ve lojistik yönden personeli desteklemek amacıyla 38 bilgisayar ile 38 tablet alımı ve tabletlerde kullanılmak üzere 38 data hattı alımı yapılarak SHM'lere gönderilmiştir. Saha çalışmalarında kullanılmak üzere 38 araç kiralanarak SHM'lere tahsis edilmiştir.

Personelin vaka tespitinde kullanacakları form geliştirilmiş olup formların kaydedilmesi ve raporlama yapılması amacıyla veri kayıt sistemi kurulmuştur.

Proje kapsamında bugüne kadar **7.960** kişiye ulaşılmıştır. Saha taramaları ve hane ziyaretleri sırasında tespit edilen vakaların ihtiyaçları doğrultusunda sosyal hizmetlerden faydalanması sağlanmış ve ihtiyaç halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlar tarafından sunulan hizmetlere yönlendirilmesi yapılmıştır.

SHM'lerin Kapasitesini Güçlendirme Programı (Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği –UN-HCR- İşbirliğinde): Program kapsamında, 22 il 79 SHM'de halihazırda 108 meslek elemanı, 58 tercüman olmak üzere toplam 166 personel çalışmaktadır.

Saha taramaları ve hane ziyaretleri sırasında kullanılmak üzere SHM'ler için 80 araç kiralanmış ve Mobil SHM olarak kullanılmak üzere 2 tır alınmıştır.

Toplam **300.057** faydalanıcıya erişilmiştir. Saha taramaları, bireysel başvuru ya da ihbar yoluyla SHM'lere intikal eden vakaların ihtiyaçları doğrultusunda sosyal hizmetlerden faydalanması sağlanmış ve ihtiyaç halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından sunulan hizmetlere yönlendirilmesi yapılmıştır.

Roman Vatandaşlara Yönelik Çalışmalar

Roman Strateji Belgesi için Etkili Bir İzleme, Değerlendirme ve Koordinasyon Mekanizması Kurulması Projesi (ROMSİD) IPA-II kapsamında 08.07.2020 itibarıyla uygulanmaya başlanmıştır. Proje eylem planı ve strateji belgesinin etkinliğinin izleme değerlendirme yönünün güçlendirilmesi amacıyla kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri, eğitimler ve bilgi işlem altyapısı oluşturulması çalışmalarını içermektedir.

Roman Vatandaşlara Yönelik Sosyal İçerme Ulusal Strateji Belgesi (2016-2021) ve II. Aşama Eylem Planı (2019-2021) çalışmalarının izleme ve değerlendirmesi bakımından Kamu Kurumları İzleme ve Değerlendirme Toplantısı 30.11.2020 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. 31.12.2020 tarihinde ise İstanbul, İzmir ve Edirne illerini kapsayan çevrimiçi Yerel Roman Çalıştayları düzenlenmiştir. Ayrıca 29.09.2020 tarihinde AB Türkiye Delegasyonu ve AB temsilcileri ile Bakanlığımız ve ilgili kamu kurumlarının katılımıyla Roman Çalışma Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Sosyal İçerme Eğitim Programı Geliştirme Projesi, temel kamu hizmetlerinin sunumunda görevli kamu personeline, akademisyenlere ve STK'lara yönelik sosyal içerme odaklı hizmet sunumu kapasitesini güçlendirmek ve geliştirilmek için eğitim programı oluşturmak amacıyla Kasım 2020 itibarıyla başlatılmıştır.

Aile Yapısını Etkileyen Kötü Alışkanlıkların ve Bağımlılıkların Azaltılmasına Yönelik Hizmetler

Uyşturucu ile Mücadele Eylem Planı Kapsamında Faaliyetler: “Uyşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi (2018-2023)” ve “Uyşturucu ile Mücadele Ulusal Eylem Planı (UMEP) (2018-2023)” kapsamındaki yükümlülüklerimiz çerçevesinde Türkiye Bağımlılıkla Mücadele (TBM) eğitimleri ile 2017 yılından bugüne kadar toplam **553.925** kişiye, 2020 yılında ise **41.850** kişiye ulaşılmıştır. Ayrıca, AEP “Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma” modülü eğitimleri devam etmiş ve 2014 yılından bu yana **297.648** kişiye ulaşılmış olup 2020 yılında ise **21.787** kişiye eğitim verilmiştir.

Madde bağımlıları ve ailelerine yönelik sosyal hizmet sunumuna ilişkin personel eğitim çalışmaları da başlatılmış olup, 258 personele eğitim verilmiştir.

Türkiye Üniversite Gençliği Profili Araştırmasının ikincisi 2019 yılında 33 ilde 76 üniversitede yaklaşık **19.000** üniversite öğrencisi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırma raporu 2020 yılında tamamlanmıştır.

30.12.2019 tarihli Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu (BMYK) kararı ile UMEP’in revizesi kapsamında Bakanlığımızca sosyal uyum hizmeti yerine bağımlı kişiler ve ailelerine yönelik olarak SHM’ler aracılığıyla sosyal hizmet sunumu gerçekleştirilmesi amacıyla SHM’lerden irtibat kişileri belirlenerek Sağlık Bakanlığı ile paylaşılmıştır.

2020 yılında TBM eğitimlerinin etkinliklerinin ölçülmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, Aralık ayında merkezi düzeyde çevrimiçi gerçekleştirilen personel eğitimlerinin eğitim öncesi ön test, eğitim sonrası son test uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Müdahale Çalışmaları

AFAD Başkanlığı tarafından hazırlanan ve 2013 yılında yürürlüğe giren Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği ile Türkiye Afet Müdahale Planına (TAMP) göre afet ve acil durumlarda psikososyal destek çalışmalarının koordinasyonu Bakanlığımıza verilmiştir.



Planlama, Koordinasyon Çalışmaları ve Tatbikatlar: Bakanlığımız tarafından “Ulusal Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı” hazırlanmış ve Başbakanlık tarafından 2015 yılında onaylanmıştır. Ulusal plan çalışmaları Bakanlığımız bünyesinde alanında uzman kişiler ve akademisyenlerden oluşturulan çalışma grubu ile birlikte gerçekleştirilmiştir. Ulusal Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir.

Her yıl il m d rl klerimizce Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planları güncellenerek İl AFAD Müdürlüklerine gönderilmektedir. 2020 yılı içerisinde de 81 il yerel planları güncellenmiştir.

Afet ve acil durumlara hazırlık çalışmaları kapsamında AFAD tarafından düzenlenen tatbikatlara katılım sağlanmaktadır. Ulusal Tatbikat; AFAD ve Bakanlıklar işbirliğinde tekli yıllarda bir kez olmak üzere tüm çalışma gruplarının katılımı ile masa ba ı ya da sahada gerçekleştirilmektedir. Bakanlığımız 2017 ve 2019 yıllarında AFAD Başkanlığı tarafından yapılan ulusal düzey tatbikatlara katılım sağlamıştır. Yerel düzeyde İl Müdürlüklerimiz, İl AFAD Müdürlükleri tarafından yapılan tatbikatlara katılım sağlanmaktadır.

Psikososyal Destek Hizmetlerinin Standartlaştırılması ve Güçlendirilmesi: Bakanlığımız ile UNICEF arasında imzalanan çalışma planı kapsamında “Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetlerinin standartlaşması ve güçlendirilmesi” faaliyeti tanımlanmış ve bu ana faaliyetin altında “Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek (PSD) Hizmeti Standart Eğitim Programı” ile “Afet ve Acil Durumlarda PSD Hizmeti Standart Belge ve Doküman Oluşturma Çalışması” olmak üzere iki alt faaliyet belirlenmiştir.

“Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek (PSD) Hizmeti Standart Eğitim Programı” tamamlanmış olup hâlihazırda “Afet ve Acil Durumlarda PSD Hizmeti Standart Belge ve Doküman Oluşturma Çalışması” devam etmektedir. Bu çalışma, afet ve acil durumlar ile uzayan krizler bağlamında, krizden etkilenen fertlere kaliteli psikososyal destek hizmetlerinin sağlanması amacıyla, standartlaştırılmış hızlı değerlendirme araçları ve rapor şablonları geliştirmek ve sahadaki hizmet sağlayıcılar ile yöneticileri tarafından kullanılacak özel psikososyal destek araçları geliştirmeyi hedeflemektedir.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Müdahalede Bulunacak Merkez, Yerel ve Destek   z m Ortaklarının Meslek Elemanlarının Kapasitesinin Güçlendirilmesi: Afet ve acil durumlarda görev alacak personeli; psikososyal destek hizmetlerine ilişkin kurumsal/mesleki görev ve sorumlulukları ve buna dair mevzuat hakkında bilgilendirmek ve böylece hizmet kapasitesini artırmak amacıyla toplam **2.201** personele Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

Salgın sürecinde kurumsal hat üzerinden telefonla psikososyal destek hizmeti (psikolojik ilk yardım) sunan/sunacak meslek elemanlarının etkinliğini artıracak bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla  evrimi i eğitimler yapılmış; **611** personele bu kapsamda eğitim verilmiştir.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Müdahale Hizmetinde Kullanılacak Lojistik Kapasitenin Güçlendirilmesi: Olası afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmet grubunun sahada kullanacağı malzemelere yönelik planlama yapılmıştır. 2020 yılında psikososyal destek çalışmalarında kullanılmak üzere 1.980 adet yelek yaptırılmış, İl Müdürlüklerimize dağıtılmıştır.

Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Müdahale Çalışmaları: Psikososyal Müdahale Ekipleri tarafından sel, yangın, maden kazası, terör saldırısı ve deprem gibi toplumu etkileyen afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmeti verilmektedir.

İl Müdürlüklerimiz tarafından 2013 yılından 2020 yılı sonuna kadar deprem, yangın, sel gibi afet ve terör saldırılarını da içeren toplam 137 afet/acil durumda **7.365** meslek elemanı ile **535.951** vatanda ımıza psikososyal destek hizmeti verilmiştir. 2020 yılında ise 24 afet/acil durumda **3.241** personel ile **105.309** kişiye psikososyal destek hizmeti verilmiştir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN GELİŞİMİ	Çocuklara Yönelik Koruyucu, Önleyici ve Güçlendirici Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69’uncu maddesi ve 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin etmek ve tüm risklere karşı güçlü ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu ve önleyici çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda; Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, 0-6 Yaş Çocuklara Uygun İçerikli Kitap Listeleri Oluşturulması Projesi, Sosyal Medya Çalışma Grubu oluşturulması, Çocuk İşçiliği İle Mücadelede Mobil Ekiplerin kurulması, Okullarda Mobil Sosyal Hizmet Uygulaması, Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmetinin Etkinliğinin Arttırılması Projesi (Okul Destek Projesi), Milli Eğitim Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığına bağlı yatılı kuruluşlarda görevli personellere yönelik eğitimler ile özel kreş, gündüz bakımevi ve çocuk kulübü personellerine ve özel kuruluşlardan hizmet alan çocukların ailelerine mahremiyet eğitimi verilmesi, uzman müdahale ekipleri kurulması, Çocuklar Güvende Programı’nın hayata geçirilmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Çocuklara Yönelik Koruyucu, Önleyici ve Güçlendirici Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri

Okullarda, risk altında bulunan çocuklar için koruyucu ve önleyici hizmet sunan Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Uygulaması; 2018 yılı Kasım ayında Cumhurbaşkanlığı II. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında 30 ilde pilot uygulama olarak başlatılmıştır. 2019 yılı Şubat ayında Cumhurbaşkanlığı III. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında 81 ile yaygınlaştırılmıştır. 81 ilde kurulan 174 Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ile **4.123** okulun eşleşmesi yapılarak risk grubunda olduğu değerlendirilen çocukların tespiti için bu okullar **6.774** kez ziyaret edilmiştir. Yapılan okul ve aile ziyaretlerinde toplam **57.520** görüşme gerçekleştirilmiştir. Koruyucu ve önleyici tedbir kapsamında toplan **15.540** sosyal hizmet müdahalesi gerçekleştirilmiştir. **12.022** aile ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla diğer kamu kurum ve kuruluşlarına yönlendirilmiştir.

Çocuklar Güvende Programı

Sosyal hizmet müdahalesinde bulunulan çocuklar ve aileleri başta olmak üzere risk altındaki çocukların SHM'ler aracılığıyla izlemelerinin yapılabilmesi ve zamanında müdahalenin gerçekleştirilebilmesi amacıyla uygulamaya konulan "Çocuklar Güvende Programı" kapsamında; düzenli aralıklarla hane ziyareti yapılarak çocuğun ve ailenin risk ve ihtiyaçları değerlendirilmektedir. Gerekğinde mesleki müdahale ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına da yönlendirme yapılmaktadır.

Çocuklar Güvende Programı Kapsamında;

- Korunma Kararı Kaldırılarak Ailesine Teslim Edilen: **7.266**
- Çocuk İlk Kabul Birimlerinden Ailesine Teslim Edilen: **9.546**
- Mobil Ekipler Tarafından Sokakta Çalıştığı Tespit Edilen ve Ailesine Teslim Edilen: **5.318**
- Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimlerince Tespit Edilen Risk Altındaki Çocuklar: **4.844**
- Koruma ve Bakım Altında Bulunan Çocukların Aileleri Yanında Kalan Kardeşleri: **10.402**
- Korunma/Bakım Tedbiri Olmayan ve Sosyal Hizmet Uygulamasından Yararlanmayan Suça Sürüklenen Çocuklar: **2.359**
- İnfaz İndirimi ile Cezaevinden Çıkan Çocuklar: **609**
- 0-6 Yaş Grubu Çocuklar (Anneleri infaz indirimi ile cezaevinden çıkan: **80**
- İl Tarafından Yukarıdaki Alanlar Dışında Risk Altında Olduğu Değerlendirilen Çocuklar: **12.007'** dir.

Uzman Müdahale Ekipleri

Cumhurbaşkanlığı II. 100 Günlük İcraat Programı kapsamında çocuğa yönelik ihmal, istismar ve şiddet vakalarında müdahale etmek amacıyla 81 ilde Uzman Müdahale Ekipleri oluşturulmuştur. Yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında iki grup halinde yapılan Uzman Müdahale Ekipleri Eğitimlerinde; 1. Grup Eğitimi 162 personel, 2. Grup Eğitimi 153 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiş olup toplamda 315 personel eğitim almıştır. 81 ilde Uzman Ekip, mağdur çocuk ve ailesine hizmet vermeye başlamıştır.

Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kurulu

09/07/2018 tarihli ve 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 1117 sayılı Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kanununda değişiklik yapılmıştır. Bu doğrultuda, Bakanlık Makamının 24/09/2018 tarihli ve 30 Sayılı Oluru ile Bakanlığımız bünyesinde Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kurulu oluşturulmuştur. Kurulun sekretarya hizmetleri Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce yerine getirilmektedir. Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kurulunun mevkute ve mevkute tanımına girmeyen diğer basılmış eserlerin 18 yaşından küçükler için muzır olduğu hakkında bir karar verme ve Türk Ceza Kanununun 226 ncı maddesinde tanımlanan müstehcenlik suçu ile ilgili olarak yargı organlarına resmi bilirkişilik yapmak görevleri bulunmaktadır. Kurul tarafından 2020 yılı itibarıyla **4.957** adli bilirkişilik dosyası karara bağlanmış, **13.116** neşriyat, **26** kitap incelenmiş olup bunlardan **16**'sı muzır, **7**'si müspet, **3**'ü ise hem muzır hem müstehcen bulunmuştur.

0-6 Yaş Aralığındaki Çocuklar İçin Uygun İçerikli Kitap Listeleri Oluşturulması Projesi

01.01.2018 tarihinde başlatılan ve 0-6 yaş grubu çocukların gelişimini olumsuz yönde etkileyecek içerikteki kitaplardan korunması ve ailelere uygun içerikli kitap seçimi konusunda rehberlik edilebilmesi amacıyla, çocuklara yönelik basılı eserler içerik yönünden incelenmekte ve uygun içerikli kitap listesi oluşturulmaktadır. Çalışma kapsamında 2020 yılı itibarıyla **1.040** kitap incelenmiş; uygun içerikli olduğu tespit edilen **427** kitap, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfasında yayımlanmıştır.

Sosyal Medya Çalışma Grubu

Çocukların dijital ortamlar üzerinden karşılaşılabilecekleri risklerin tespit edilmesi ve önleyici çalışmalar yapılması amacıyla Bakanlığımız bünyesinde “Sosyal Medya Çalışma Grubu” kurulmuştur. Sosyal Medya Çalışma Grubu; çocukların gelişimlerini olumsuz yönde etkileyecek ve çocukların ihmal, istismara maruz kaldığı internet ortamında yer alan içeriklere Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı ile işbirliği içerisinde müdahale etmektedir. Çalışma grubu, içeriğin yanı sıra sorunun yaşandığı ildeki Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü aracılığıyla çocuklara ve ailelerine sosyal ve psikolojik destek de vermektedir. Çalışma grubu tarafından 2020 yılı itibarıyla **1.004** içeriğe müdahalede bulunulmuştur.

Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası

Çocukların dijital ve sosyal medya ortamlarındaki kontrolsüz ve kötü amaçlı yaklaşımlardan korunması, alternatif fiziksel, sosyal ve kültürel yaşam alanlarının yaygınlaştırılması, çocukların bedensel aktivitelere yönlendirilmesi, ruhsal ve sosyal gelişimlerine destek verilmesi, akranlarıyla sosyalleşmesinin sağlanması amacıyla “Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar” kampanyası başlatılmıştır. 81 ilde il müdürlüklerimiz aracılığıyla tanıtım, etkinlik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, çocuklara ve ailelerine yönelik çeşitli eğitimler gerçekleştirilmekte ve çocuk oyun alanları oluşturulmaktadır. Kampanya kapsamında yürütülen faaliyetlerde 2020 yılı itibarıyla **167.286** çocuk ve **18.107** aileye ulaşılmıştır.

Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesi

Çocukların korunması, ailenin bütünlüğü ve sürekliliği ile çocuk ve gençlerin fiziksel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla aile ve çocuk dostu yapım ve dizileri yayınlayan medya hizmet sağlayıcılarını teşvik etmek üzere Bakanlığımız ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu işbirliğinde teşvik mekanizması oluşturulmuştur. “Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 08.05.2018 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Mezkûr yönetmelik çerçevesinde Bakanlığımızca Seçici Kurulun dört üyesi, Alt Komisyon’un 5 Asil 2 yedek üyesi belirlenerek Radyo ve Televizyon Üst Kuruluna bildirilmiştir.

MEB ve DİB'e bağlı Yatılı Kuruluşlarda Görev Yapan Personele Yönelik Eğitimler

Milli Eğitim Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığına bağlı yatılı kuruluşlarda görev yapan personele yönelik çocuğa yaklaşım, iletişimi başlatma, kriz ve krize müdahale, çocukta mahremiyet, riskli davranışlar, sınır ve sorumluluklarımız, olumlu davranış kazandırma konularında eğitim verilmiştir. Ulaşılmaya beklenen grubun eğitimlerinin tamamlanmasının akabinde 2020 yılında faaliyet sonlandırılmıştır. Eğitim kapsamında **25.459** personele eğitim verilmiştir.

Çocukların Dijital Risklerden Korunması Kapsamında Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi Çalışanları ile Bu Kuruluşlardan Hizmet Alan Ailelere Eğitim

0-6 yaş grubu çocukların bilişim teknolojileriyle uygun bir şekilde tanıştırılması ve çocukların dijital risklerden korunması önem arz etmektedir. Bu nedenle Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı kapsamında 1 Ocak 2020 – 30 Haziran 2020 dönemi için hazırlanan Bakanlığımız II. 180 Günlük Eylem Planına “Çocukların Dijital Risklerden Korunması Kapsamında Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi Çalışanları ile Bu Kuruluşlardan Hizmet Alan Ailelere Eğitim Verilmesi” faaliyeti eklenmiştir. Eğitim içeriğinde; medya kavramı, yeni medya araçları, çocuk ve dijital medya, dijital çağda ebeveyn olmak, bilişim teknolojilerinin çocuklar için fırsatları ve riskleri, çocukları bilişim teknolojilerinin risklerinden korumak için aileler tarafından dikkat edilmesi gereken hususlar, önerilen web ve ihbar adresleri, dijital oyunlar için kullanılan sınıflandırma sistemi gibi konulara yer verilmiştir. Eğitimlerin yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı itibarıyla **6.422** veli **6.412** personel olmak üzere **12.834** kişiye eğitim verilmiştir.

Mahremiyet Eğitimleri

Çocuk hizmetleri alanında çalışan personelin ve hizmet sunulan ailelerin desteklenmesi amacıyla hazırlanan Mahremiyet Eğitimi Modülü il müdürlüklerimiz bünyesinde bulunan çocuk hizmet birimlerinde görevli personele, Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren özel kreş ve gündüz bakımevi ile çocuk kulüplerinde görev yapan personele, eğitim içeriğinin ailelere uyarlanarak koruyucu ailelere, çocukları kreş gündüz bakımevi ve çocuk kulüplerinden hizmet alan ailelere ve Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) hizmetinden yararlanan ailelere uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılı sonu itibarıyla **59.091** kişiye mahremiyet eğitimi verilmiştir.

Ceza İnfaz Kurumlarında Annesi ile Birlikte Kalan Çocuklara Yönelik Çalışmalar

Annesi ceza infaz kurumlarında tutuklu veya hükümlü olan 0-6 yaş aralığındaki çocuklar, 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkındaki Kanuna göre; annesi ile kalabilmektedir. Bu kapsamda ceza infaz kurumlarında tutuklu veya hükümlü annelerinin yanında kalan çocukların durumlarını iyileştirmek, bulundukları olumsuz durumlardan olabilecek en az düzeyde etkilenmelerini sağlamak, çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde faaliyetler planlamak ve yürütmek için Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkif Genel Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde 14.07.2017 tarihinden bu yana çalışmalar yapılmaktadır. Görüşülen annelere Genel Müdürlüğümüzün SED, Koruyucu Aile Hizmeti, Ücretsiz Kreş ve Gündüz Bakımevleri Hizmetleri tanıtılmıştır. Bilgilendirilmiş Onam Formları çocuğuyla birlikte cezaevinde kalan annelere doldurtularak imza altına alınmaktadır. İl Müdürlüklerimizce görevlendirilen personelimiz cezaevinde annesiyle kalan 0-6 yaş grubu çocukların annelerine yönelik Aile Eğitim Programının ilgili modülleri, sağlık, mahremiyet, madde bağımlılığı, kadın hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği, ev kazaları ve benzeri konuları içeren eğitimler ve seminerler vermektedir. Ceza infaz kurumunda annesiyle kalıp Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren özel kreş ve bakımevleri ile MEB'e bağlı anaokullarından hizmet alan çocuklar pandemi sürecinde okullarına devam edememiştir. İl Müdürlüklerince cezaevi psikososyal servis personeli ile koordineli olarak çocukların takibi yapılmakta ve aylık periyotlarla raporlama yapılmaktadır.

Çocuk Dostu Uygulamaların Teşviki ve Muzır İçeriklerle Mücadele Projesi

Çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişmelerinin desteklenmesi amacıyla oluşturulan proje ile:

- Çocukların yazılı, görsel ve dijital yayınların zararlarından korunması için çocuk dostu yayın ve ürünlerin desteklenmesine yönelik mekanizma kurulması,
- Çocuklar, aileler, öğretmenler, çocuğun bakımından sorumlu kişiler ve çocukla temas eden tüm çalışanların bilinç ve farkındalık düzeyinin artırılması yönünde rehber ve programlar geliştirilmesi,
- Çocukların çeşitli risklerden korunması amacı ile çok paydaşlı sorumluluğun geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında ilk olarak çocukların yazılı, görsel ve dijital yayınların zararlarından korunması amacıyla Muzır İçeriklere Müdahale İhbar Platformunu ve “530 918 11 17” Numaralı WhatsApp ihbar hattı oluşturulmuştur. Bu platform ve ihbar hattı üzerinden vatandaşlar tarafından çocuklar için zararlı olduğu düşünülen kitaplar, görsel ve dijital yayınlar, oyuncaklar, dijital ve mobil uygulamalar ihbar edilebilecektir. Projenin ikinci adımı olarak da tematik Çocuk Dostu Söyleşiler dizisine başlanmıştır.

Çocuk Dostu Söyleşiler

Çocuk Dostu Uygulamaların Teşviki ve Muzır İçeriklerle Mücadele Projesinin ikinci adımı olarak tematik Çocuk Dostu Söyleşiler dizisine başlanmıştır. 2020 Kasım’da başlatılan söyleşiler, 2021 yılında da yıl boyu devam edecektir. Çocuk dostu yayınların teşvik edilebilmesi amacıyla Dünya Çocuk Kitapları Haftasında, 12 Kasım 2020 tarihinde “Çocuk ve Gençlik Yayıncılığı” temalı “Çocuk Dostu Kitap Söyleşisi” gerçekleştirilmiştir. Çocukların dijital risklerden korunması ve dijital bağımlılıkla mücadele edilmesi amacı ile 29 Aralık 2020 tarihinde dijital bağımlılık teması ile çocuk dostu söyleşiler 2 gerçekleştirilmiştir. çocukların çeşitli risklerden korunması ve çocuk dostu uygulamaların geliştirilmesi amacıyla 2021 yılında yapılması planlanan Çocuk Dostu Söyleşilerde “Siber Zorbalık”, “Dijital Oyunlar”, “Çocuk Dostu Oyun ve Oyuncaklar”, “Çocuk Dostu Evler”, “Pandemi ve Çocuk” konuları, ilgili uzmanların katılımı ile konuşulacak diğer temalar arasındadır.

Sokakta Çalıştırılan Çocuklara Yönelik Gündüz Hizmetleri

12 Haziran 2017 Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Gününde bu alanda hizmetlerin hızlandırılması sonucu illerde oluşturulan 139 Mobil Ekipler 12 Haziran 2017 – 30 Aralık 2020 tarihleri arasında **(9.244 Suriyeli)** müdahale edilen çocuk sayısı **23.004**’e ulaşılmıştır. Bakanlığımızca “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı” çerçevesinde ve “çocuk işçiliğine sıfır tolerans” ilkesiyle yürütülen çalışmalar etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

Mobil Ekipler aracılığı ile özellikle dezavantajlı bölgelerde sokakta çalıştırılan, dilendirilen ve okula devamsızlığı olan, ihmal veya istismara uğrama, suça yönelme riskleri bulunan binlerce çocuğumuzun yaşamına dokunulmuştur. Yapılan hukuki işlemler sonucunda; **967** çocuğun ailesi hakkında adli işlem başlatılmış olup **5.656** çocuk hakkında ise eğitim, danışmanlık ve sağlık tedbirleri alınmıştır. **6.363** çocuğun ailesine SED Hizmeti ya da sosyal yardımlaşma vakıfları aracılığı ile destek sağlanmıştır. Ayrıca **14.414** çocuğun ailesine yönelik rehberlik hizmeti verilmiştir. Söz konusu çocuklarla ilgili yapılan mesleki çalışmalar sonucunda; **580** çocuk kurum bakımına alınmıştır. 2020 yılının Ocak ve Aralık aylarında Mobil Ekibimizle **4.488 (1.808 Suriyeli)** çocuğa müdahale edilmiştir.

2018 yılı Çocuk İşçiliği ile Mücadele Yılı ilan edilmiş olup 12 Haziran Dünya Çocuk İşçiliği ile Mücadele Günü kapsamında 81 ilde Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri bünyesinde çalışmalarını yürütmekte olan İl Çocuk Hakları Komitelerince, çocuk işçiliği ile mücadeleye ilişkin etkinlik ve farkındalık artırmaya yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Çocuk Koruma Koordinasyon Mekanizması

Çocuk koruma alanında hizmet veren tüm kurumların eşgüdümünü sağlamaya yönelik Merkezi, İl ve İlçe Koordinasyon Kurulları oluşturulmuştur. Bu kurulların temel amacı çocuk koruma alanında risk haritalarının oluşturulması, tespit edilen risklere yönelik çalışmaların yapılarak erken müdahale sisteminin oluşturulması ve çocuğa yönelik ihmal ya da istismar olmadan çocuğun kendisi, ailesi ve çevresinden kaynaklı sorun ya da ihtiyaçlarının kurumlar arası işbirliği ile giderilmesini sağlamaktır. Yerel düzeyde ilin çocuk koruma alanındaki ihtiyaçları, güçlü ve zayıf yönleri analiz edilerek kısa, orta ve uzun vadede yapılması gereken çalışmalara yönelik planlama yapılmaktadır. Tedbir kararlı çocuklara yönelik hizmetler de bu kurullar aracılığı ile izlenmektedir.

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri

Çocukların okul öncesi dönemde gelişimlerini desteklemek; 0-6 yaş grubundaki çocukların bakımlarını gerçekleştirmek, bu çocuklara temel değer ve alışkanlıkları kazandırmak amacıyla Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri hizmet vermektedir. Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümleri doğrultusunda, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişilerce açılması talep edilen, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüplerinin açılış, işleyiş ve denetim işlemleri Bakanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Özel Çocuk Kulüpleri, ilkokul ve ortaokul eğitimine devam eden çocuklara hizmet veren, çocukların derslerini çalışmalarına, ödevlerini yapmalarına yardımcı olunan, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenen kuruluşlardır.

Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren toplam **2.321** özel kreş ve gündüz bakımevi ile çocuk kulübünde **61.111** çocuk hizmet almaktadır. Özel Kreş, Gündüz Bakımevleri, Özel Çocuk Kulüpleri ile Bakanlığımız ve il müdürlükleri arasında yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesi için Kreş Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulmuştur.

Ücretsiz Bakım Hizmeti

Koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak geliştirilen “Ücretsiz Bakım Hizmeti” kapsamında dezavantajlı grupların özel kreş ve gündüz bakımevi ile özel çocuk kulüplerinden ücretiz yararlanmaları sağlanmaktadır. Ekonomik durumlarına bakılmaksızın şehit ve gazi çocukları, Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar, cezaevlerinde hükümlü ve tutuklu olan anneleri ile birlikte kalan çocuklar ile ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları, ekonomik güçlük içindeki anne veya babası vefat etmiş çocuklar, tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar, engelli ebeveyni olan çocuklar, kadın konukevinde bulunan veya ayrılan kadınların çocukları bu hizmetten yararlandırılmaktadır.

Çocuk Haklarına İlişkin Faaliyetler

Bakanlığımıza bağlı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşmenin uygulanması ve izlenmesinden sorumlu “Koordinatör Kurum” olarak belirlenmiştir.

Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme, Türkiye tarafından 1990 yılında imzalanmış olup ülkemiz açısından uluslararası düzeyde 1995 yılında bağlayıcılık kazanmıştır. Ülkemizin taraf olduğu Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşmenin 44'üncü maddesinin (b) bendi uyarınca taraf ülkelerin BM Genel Sekreterliği aracılığıyla Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Komitesine beş yılda bir Gelişim Raporlarını sunması gerekmektedir. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Raporun hazırlık çalışmalarına 2015 yılında başlanmıştır. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Ülke Raporumuz BM Çocuk Hakları Komitesi'ne 29 Mart 2019 tarihinde tevdi edilmiştir. Birleştirilmiş 4. ve 5. Periyodik Ülke Raporumuz BM Çocuk Hakları Komitesinin sayfasında “Taraf Devletleri Raporları” bölümünde yayımlanmıştır. Çocuk Hakları Komitesi'nce taraf devletlere gönderilecek ilave soru listeleri beklenmektedir.

XX. Ulusal Çocuk Forumu: 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü kapsamında, Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliğinin işbirliğinde Ulusal Çocuk Forumları düzenlenmektedir. Bu yıl 18-20 Kasım tarihleri arasında “Sağlıklı Çocuk Sağlıklı Gelecek” temalı XXI. Ulusal Çocuk Forumu içinde bulunduğumuz pandemi sebebiyle online ortamda gerçekleştirilmiş ve Youtube’tan canlı yayımlanmıştır. Forum sonucunda çocuklar tarafından hazırlanan Sonuç Bildirgesinin 20 Kasım’da düzenlenen TBMM Çocuk Oturumu ile TBMM’de Meclis Başkan Vekilimiz, Bakanımız, Milletvekillerimiz ve tüm katılımcılar ile paylaşılması geleneksel bir uygulama olmuştur. Ancak bu yıl pandemi nedeniyle sonuç bildirgesinin TBMM Meclis Başkanına paylaşılması ileri bir tarihe ertelenmiştir.

Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri Çalışmaları: İl Çocuk Hakları Komiteleri ülke çapında çocuk katılımını sağlayan bir örgütlenme oluşturmaktadır. Komitelere katılım bütünüyle gönüllülük esasına dayanmakta olup, her çocuk üye olabilmektedir. Komiteye üye çocuk sayısı il bazında değişkenlik göstermekte olup mevcut aktif komite üye sayımız **29.262**’dir.

Danışma Kurulu Toplantıları: 2020 Yılı I. Çocuk Danışma Kurulu Toplantısı 8 Temmuz 2020 tarihinde online ortamda gerçekleştirilmiştir. Toplantıda; 2019 yılı değerlendirilmiş ve 2020-2021 yılı Eylem Planı hazırlanmıştır. Ayrıca XXI. Ulusal Çocuk Forumu için 3 adet tema belirlenmiştir.

2020 Yılı II. Çocuk Danışma Kurulu Toplantısının üye çocuklarımızın okul durumları nedeniyle 22-23/10/2020 tarihlerinde öğleden sonra 14:00-16:00 saatleri arasında online ortamda gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda; I. Danışma Kurulu toplantısında alınan tavsiye kararların ve eylem planına ilişkin yapılan çalışmaların değerlendirilmiş, gerçekleştirilemeyen çalışmalara ilişkin değerlendirmenin yapılmış ve XXI. Ulusal Çocuk Forumunun teması belirlenmesine yönelik çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Uyum Programı: Ülkemizde kamp dışında yaşayan Suriyeli çocukların Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri aracılığıyla topluma uyumlarının sağlanması ve Türk çocuklar ile Suriyeli çocuklar arasında karşılıklı diyaloga ve bilgi alışverişine olanak sağlayacak bir platform oluşturulması amacıyla Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde “Sosyal Uyum Programı” düzenlenmektedir. Program Çocuk Hakları İl Çocuk Komitelerine kayıtlı Türk ve Suriyeli çocuklar tarafından akran eğitimi tekniğiyle verilen eğitimler ve sosyo-kültürel etkinlikler şeklinde yürütülmektedir.

Çocuk Hakları kapsamında 18 İlde uygulanan “Sosyal Uyum Programı” 2018 yılında 81 İlde yaygınlaştırılmıştır. Programın içeriği hakkında bilgi vermek ve daha önce programı yürüten İllerle deneyim paylaşımı gerçekleştirmek amacıyla yedi İlde (İstanbul, Denizli, Yozgat, Batman, Gaziantep, Samsun ve Trabzon) 81 İlde gelen katılımcının dâhil edildiği “Sosyal Uyum Programı Bölge Toplantıları” yapılmıştır. Programın başladığı günden 2019 yılı sonuna kadar **2.491** etkinlik gerçekleştirilmiş olup **201.220** çocuğa ulaşılmıştır. 2020 yılında ise **2.995** etkinlik gerçekleştirilerek, **216.217** çocuğa ulaşılmıştır.

Çocuk Haklarının Güçlendirilmesi Projesi: IPA ile finansman anlaşması imzalanan Projenin hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Proje kapsamında “Sokakta Çalıştırılan Çocukların Tespiti ve Sosyal Hizmetlerden Faydalandırılması”, “Engelli Çocuklar İçin Entegre Bakım Sisteminin Geliştirilmesi” ve “Özel Hizmet Alımı Yoluyla İstihdam Edilecek Personelin Seçim Kriterlerinin Geliştirilmesi ve Kapasitelerinin Artırılması” olmak üzere Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce yürütülecek üç temel faaliyet alanı bulunmaktadır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	Bakım İhtiyacı Olan Çocuklara Aileleri Yanında Bakım Desteği	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında ekonomik yoksunluk nedeniyle, desteklenmedikleri takdirde korunma ihtiyacı oluşacak çocuklar, haklarında bakım tedbiri kararı alınmaksızın Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmeti kapsamında ailesi veya yakınları yanında desteklenmektedir.
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	Bakım İhtiyacı Olan Çocukların Koruyucu Aile Yanında Bakımı	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında çeşitli nedenlerle öz ailesi yanında bakımları bir süre için sağlanamayan çocukların kısa veya uzun süreli olarak bir aile ortamında bakımlarının ve yetişmelerinin sağlanmasına yönelik aile odaklı bir hizmet modeli olarak koruyucu aile hizmeti sunulmaktadır.
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Ev Tipi Kuruluşlarda Bakım Hizmetleri	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında aile yanında bakımı mümkün olmayan çocuklara öncelikli olarak ev tipi bakım kuruluşu olan Çocuk Evlerinde korunma ve bakım hizmeti sunulmaktadır.
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Kurumsal Bakım Hizmetleri	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında aile odaklı hizmetlerden veya çocuk evlerinde bakımı sağlanamayan çocuklara çocuk evleri sitesi veya ihtisaslaştırılmış kuruluşlar olan çocuk destek merkezlerinde korunma ve bakım hizmeti sunulmaktadır.
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	Çocuk İşçiliği ile Mücadeleye Yönelik Faaliyetler	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ve 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında, Çocuk İşçiliği İle Mücadele Ulusal Programının etkin bir şekilde uygulanması, 81 ilde kurulan Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimlerinin etkinliğinin artırılması, bütün ilgili kurum, kuruluşlar ve sosyal taraflarla çocuk işçiliği ile mücadele alanında proje ve farkındalık artırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Bakım İhtiyacı Olan Çocuklara Aileleri Yanında Bakım Desteği

Çocuklar için ödenen ekonomik destek, çocukların öğrenim durumlarına göre değişmektedir. 2020 yılında SED Hizmeti kapsamında ödenen aylık destek miktarı ortalama **1.082 TL**' dir. 2020 yılı Aralık ayı itibarıyla geçici ve süreli ekonomik destek hizmetinden **129.422** çocuk ve gencimiz yararlanmıştır.

Çocukların öncelikle ailesi yanında desteklenmesine yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi ve çocukların korunması ve desteklenmesi amacıyla, 2020 yılı içinde toplam **1.639.908.593 TL** ödenek kullanılmıştır.

Bakım İhtiyacı Olan Çocukların Koruyucu Aile Yanında Bakımı

2020 yılında koruyucu aile hizmeti kapsamında;

- **1.089** koruyucu aile yanına **1.327** çocuk yerleştirilmiştir.
- Koruyucu aile sayısı **6.484**'e, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı **7.869**'a ulaşmıştır.
- İller arası eşleştirme yoluyla yerleştirilen çocuklara ilişkin koordinasyon çalışmaları kapsamında 2020 yılı içerisinde **128** çocuk il dışında koruyucu aile yanına yerleştirilmiştir.
- Koruyucu aile hizmeti kapsamında aylık bakım ödemesi, çocukların eğitim, giyim, okul masraflarına karşılık olmak üzere toplam **182.687.845 TL** ödenek kullanılmıştır.

25-26 Şubat 2020 tarihlerinde Ankara'da koruyucu aileler, koruyucu aileler yanında yetişmiş olan gençler, meslek elemanları, kamu kurumları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarında temsilciler ile medya mensuplarının katılım "Koruyucu Aile Temelli Çocuk Koruma Sistemi" çalıştay düzenlenmiştir.

Koruyucu eğitim paketleri revizyon çalışmaları yapılmıştır. "Ergenlik Modülü", "Özel Gereksinimli Çocuklar Modülü", "Sağlıklı Geçişler Modülü", "Güçlenme ve Stresle Başa Çıkma Modülü" ismini taşıyan 4 yeni modül oluşturulmuştur. Hazırlanan eğitim modülleri kapsamında 27 kolaylaştırıcı eğitim almış, ayrıca Türkiye genelinde toplam 96 meslek elemanına Koruyucu Aile Eğitici Eğitimi verilmiştir.

İl müdürlükleri tarafından görevlendirilen psikologlarca koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan ergenlik dönemindeki **1.052** çocuk ile **2.643** görüşme gerçekleştirilmiştir.

Koruyucu aile hizmetinin tanıtım ve yaygınlaştırma çalışmaları ile aday/yeni koruyucu ailelere deneyim aktarımının sağlanması amaçlayan Rehber Koruyucu Ailelik sistemine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş ve İl Müdürlükleri tarafından uygulama çalışmalarına başlanmıştır.

Evlat Edinme Hizmeti

Evlat Edinme Hizmeti, kendi ailesi ile yaşama imkânı kalmamış olan çocuklar için değerlendirilmektedir. Bu kapsamda korunmaya ihtiyacı olan çocuklardan durumu evlat edinmeye uygun olanlar, evlat edinme talepleri çocuğun yüksek yararı odağında incelenerek uygun bulunan ailelerin yanına evlat edindirilmek üzere yerleştirilmektedir.

Bakanlığımız, çocukların yüksek yararı odağında evlat edinme hizmetini gerçekleştiren tek resmî aracı kurumdur. Çocukların korunması ve ülkelerarası evlat edinme konusunda işbirliğine dair Lahey Sözleşmesi kapsamında merkezi makam yetkisiyle görev yapmaktadır.

Bakanlığımız tarafından, 2020 yılında **493** çocuğun evlat edindirilmek üzere **485** aile yanına yerleştirilme işlemi gerçekleştirilmiştir.

Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Ev Tipi Kuruluşlarda Bakım Hizmetleri

Bakım hizmeti veren mevcut kuruluş modelleri;

Çocuk Evleri: 0-18 yaş arasındaki korunmaya ihtiyacı olan çocukların kaldığı ev tipi birimlerdir.

Çocuk Evleri Sitesi (ÇES): Korunma ihtiyacı olan çocukların bakımlarının sağlandığı aynı yerleşkede bulunan birden fazla ev tipi sosyal hizmet biriminden oluşan kuruluşlardır.

2020 yılı sonu itibarıyla çocuk bakım kuruluşlarında;

111 Çocuk Evleri Sitesinde (0-18) **6.181** çocuğa, **1.193** Çocuk Evinde (0-18) **5.956** çocuğa hizmet verilmektedir.

Minimum Standartlar ve Öz Değerlendirme Sistemi: Çocuk bakım kuruluşlarında sunulan hizmetlerin ulusal minimum standartlara uygunluğunun sağlanması amacıyla oluşturulan değerlendirme ve raporlama yöntemidir. Öz değerlendirmenin misyonu her çocuğun haklarına saygı duyarak; yöneticiler ve çalışanlar tarafından çocuğun, ailenin ve ilgili tüm tarafların katılımıyla hizmetlerin sürekli değerlendirilerek bakım kalitesinin geliştirilmesidir. Bu standartlar çerçevesinde; gerekli izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Çocuk Destek Gelişim ve Eğitim Programı: Bakanlığımıza bağlı Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü ile Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi Müdürlüğüne bağlı çocuk evlerinde koruma ve bakım altında bulunan 0-18 yaş grubu çocuklarımızın psiko-sosyal, bilişsel ve duygusal yönden gelişimlerine destek olmak, çocuklarımızı hayata her yönden güçlü bireyler olarak hazırlayarak zamanlarını nitelikli olarak yapılandırmak, uygulamada birliktelik ve standardı sağlamak amacı ile Çocuk Destek Gelişim ve Eğitim Programı (ÇODEP) hazırlanmıştır.

Mevcut durumda ÇODEP Yaşam Becerilerinin Geliştirilmesi ve Hayata Hazırlama Bileşeni pilot çalışmaları tamamlanmış olup programın uygulanabilmesi ve yaygınlaştırılabilmesi amacı ile 8-12 Nisan, 15-19 Nisan ve 29 Nisan-3 Mayıs 2019 tarihlerinde üç dönem halinde Antalya İlinde Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapanlar arasından belirlenmiş personele yönelik eğitici eğitimler verilmiştir.

ÇODEP Psikososyal Destek Bileşeni taslak materyali oluşturularak, 23 Ekim 2019 tarihinde Ankara, Eskişehir, İstanbul, İzmir, Ordu, Samsun, Mardin, Erzurum illerinden 17 personelin katılımı ile çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Programın hazırlanmasına ilişkin çalışma toplantısına ek olarak 3 odak grup toplantısı düzenlenmiş olup eğitim materyali oluşturulmuştur.

Çocukların Hayata Hazırlanmaları ve Yaşam Programının Yapılandırılması amacıyla yürütülen Rol Model Projesi kapsamında 2020 yılı sonu itibarıyla **3.401** etkinlik düzenlenmiş **59.704** çocuğumuzun, **3.491** rol model kişi ile bir araya gelmesi sağlanmıştır.

Çocuk ve Yaşlılara Yönelik Sosyal Etkinliklerin Düzenlenmesi amacıyla yürütülen Nesiller Buluşuyor Projesi: 2020 yılı sonu itibarıyla **890** etkinlik, **14.059** çocuk ve **13.688** yetişkinin bir araya gelmesi sağlanmıştır.

Değerler Eğitimi Programı: Diyanet İşleri Başkanlığı ile 2014 yılında başlatılan Değerler Eğitimi Programı kapsamında çocuk bakım kuruluşlarında korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın milli ve manevi değerlere sahip bireyler olarak yetişmeleri ve toplumsal hayata daha güçlü katılmaları sağlanmaktadır.

Bakıma İhtiyacı Olan Çocuklar İçin Kurumsal Bakım Hizmetleri

Sosyal Rehabilitasyon Hizmetleri

Suçla sürüklenen, suç mağduru olan, sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalmış, madde bağımlısı ve refakatsiz çocuklardan haklarında korunma ve/veya bakım tedbir kararı alınan 11-18 yaş aralığındaki çocuklara yönelik bakım, koruma ve psikososyal destek hizmetleri yürütülmektedir. Çocukların suça sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmaları nedeni ile yaşadıkları travmaların etkilerinin en aza indirilmesi ve aile, sosyal çevre ve topluma uyum sağlamaları amacıyla Çocuk Destek Merkezleri hizmet vermektedir. Çocuğun psikososyal destek sürecini tamamlayarak aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması veya diğer uygun hizmet modellerine yönlendirilmesi temel hedeftir.

Çocuk Destek Merkezleri (CODEM): Suça sürüklenmesi, suç mağduru olması veya sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalması sebebiyle haklarında bakım tedbiri veya korunma kararı verilen çocuklardan; psikososyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilen çocukların temel gereksinimlerini karşılamak, fiziksel, duygusal, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli müdahaleleri gerçekleştirmek, aile ve yakın çevrelerine dönmelerini veya diğer sosyal hizmet modellerine hazır hale gelmelerini sağlamak üzere geçici süre ile bakım ve korunmalarının sağlandığı merkezlerdir.

65 Çocuk Destek Merkezinde 1.347 çocuk hizmet almaktadır.

ANKA Çocuk Destek Programı: Korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın suça sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmalarından kaynaklanan örselenme veya davranış bozukluklarının sağaltılması, suç ve madde bağımlılığı ile ilgili olumlu davranış değişikliği oluşturulması, sosyalleşme ve kurallı yaşam becerilerinin kazandırılması sağlanmaktadır. Program ile çocukların bireysel farklılıkları ve ihtiyaçları dikkate alınarak aileleri ve sosyal çevreleri ile uyum sağlamaları hedeflenmektedir. Programın refakatsiz çocuklara uyarlanmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Çocuklara Yönelik Eğitim Faaliyetleri

Çocuklarımızın okul öncesi dönemde gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla ÇES ve Çocuk Evlerinde korunma altında bulunan 0-6 yaş grubu çocuklarımızın okul öncesi eğitim ve bakım hizmetlerinden yararlandırılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda çocuklarımız, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile diğer resmi kuruluşlar bünyesindeki anasınıfı-anaokulu hizmetlerinden yararlandırılarak çocuklarımızın sosyal, duygusal, fiziksel, zihinsel, dil gelişimlerine, aile yanından gelen çocuklarla sosyal ilişki kurma ve sürdürme becerilerine katkı sağlanmaktadır.

2019- 2020 eğitim öğretim dönemi yılsonu itibarıyla 2.021 çocuğumuzun özel okullarda eğitimine devam ederken 2020-2021 eğitim öğretim yılbaşı itibarıyla bu sayı 1.682 olmuştur.

2019-2020 eğitim öğretim döneminde 4. ve 12. sınıf aralığında eğitimine devam eden çocuklarımızdan 2.276'ı takdir belgesi alırken 2.620 çocuğumuz teşekkür belgesi almıştır.

2020 yılında yapılan Yüksek Öğretim Kurumları Sınavı sonucu koruma ve bakım altında bulunan 138 çocuk önlisans, 143 çocuk lisans olmak üzere toplam 281 çocuk bir yükseköğrenim programına yerleşmeye hak kazanmıştır.

Bakım Sonrası Sosyal Hayata Uyum Faaliyetleri

2828 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesinde 27 Mart 2018 tarihli ve 30373 (2. Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7103 sayılı Kanun ile değişiklik yapılmıştır. Bu değişiklikle birlikte 2828 Sayılı Kanuna eklenen Geçici 16 ncı madde ile daha önceki yıllarda kamuda istihdam edilenlerden öğrenim durumlarına uygun kadrolarına atanamamış olan kurum bakımından ayrılan gençlerimizin, kurumların kadroları ve ihtiyaçları göz



önünde bulundurulurken, öğrenim durumlarına uygun kadrolara atanma imkânı sağlanmış ve gençlerimizin üniversiteye girişi teşvik edilmiştir. Bu kapsamda Bakanlığımız dışındaki kurumlar ziyaret edilerek gençlerimizin unvan değişikliği süreci takip edilmiş olup **2.250** gencimizin bu kapsamda unvan değişikliği gerçekleştirilmiştir. Gençlerimizin istihdam hakkına ilişkin Kanunda yapılan değişikliklerle hak sahipliği başvuru süresi 2 yıldan 5 yıla çıkarılmıştır.

Mülga Devlet Personel Başkanlığınca 2017 yılında hak sahipleri için, kamu kurum ve kuruluşlarında **3.251** kadro ayrılmış olup bu kadrolar için başvuru hakkı bulunan **2.228** hak sahibi kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmiştir. 2018 yılında ise hak sahipleri için kamu kurum ve kuruluşlarında **3.274** kadro ayrılmış; bu kadrolara atanmak için kayıtlarımızda bulunan atamaya tabi hak sahiplerinden **2.665**'i kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmiştir. 2019 yılında ise hak sahipleri için kamu kurum ve kuruluşlarında **2.184** kadro ayrılmış; bu kadrolara atanmak için kayıtlarımızda bulunan atamaya tabi hak sahiplerinden **1.714**'ü Kasım ayı atamaları sonucu kamu kurum ve kuruluşlarına yerleştirilmiştir. 2020 yılında ise Mayıs ve Eylül yerleştirmelerinde toplam **1.470** kişi işe yerleştirilmiştir.

Özel Sektör İstihdam Teşviki Uygulaması

Kurum bakımından ayrılan, kamu kurum ve kuruluşlarına atanmaları mümkün olmayan ve özel sektörde çalışmak isteyen gençlerimizin özel sektörde çalışmaları halinde işsizlik sigortası primi, sigortalı ve işveren hissesinin tamamı, sigortalının işe giriş tarihinden itibaren beş yıl süre ile Hazine tarafından karşılanacağı Özel Sektör İstihdam Teşviki Uygulaması, 2018 yılında hizmete geçmiştir. Bu kapsamda **4.403** farklı iş kolunda **4.596** gencimizin özel sektörde istihdamı sağlanmıştır.

2828 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesi kapsamında hak sahibi olan ve merkezi yerleştirme işlemi sonucuna göre kamuda istihdamını sağladığımız gençlerimize, İlk defa kamu görevlisi olarak göreve başlamadan önce; yeni görevlerine uyumlarını kolaylaştırmak, çalışma koşulları ile uymaları gereken hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirmek, iş hayatına bilinçli başlamalarını sağlamak ve müstafi olarak devlet memurluğundan ayrılma risklerini engellemek amacıyla; merkezi yerleştirme işleminden sonra görevlerine başlamadan önce bulundukları illerdeki Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri aracılığı ile “İş Hayatına Uyum Semineri” düzenlenmektedir. 2020 yılında yapmış olduğumuz İş Hayatına Uyum Seminerine **644** genç katılmıştır.

Çocuk İşçiliği ile Mücadeleye Yönelik Faaliyetler

Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı (2017-2023)

Çocuk işçiliğinin önlenmesi temel hedefiyle, çocukların çalışma yaşamına girmesinde temel nedenleri oluşturan yoksulluğun ortadan kaldırılması, eğitimin kalitesinin ve ulaşılabilirliğinin artırılması, toplumsal bilinç ve duyarlılığın geliştirilmesi gibi geniş kapsamlı tedbirlerle ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sosyal taraflar ve sivil toplum kuruluşlarının katkılarıyla “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı (2017- 2023)” hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

Ulusal Programın ekinde yer alan Eylem Planında, Çocuk işçiliği ile mücadele amacıyla 2017-2023 döneminde yürütülecek temel politika, strateji ve faaliyetler belirlenmiştir. Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programın izlenmesi için “Çocuk İşçiliği ile Mücadele İzleme ve Değerlendirme Kurulu” oluşturulmuştur. 6 ayda bir gerçekleştirilen İzleme ve Değerlendirme Kurulu Toplantılarında ilgili tarafların görüşleri doğrultusunda güncellenmekte olan “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı Faaliyet Planı (2017-2023)”nda çocuk işçiliğinin sona erdirilmesine yönelik olarak hazırlanan 7 politika başlığı altında 18 strateji ve 106 faaliyet yer almaktadır.

Dünyada ve ülkemizde yaşanan Kovid-19 salgınına yönelik alınan önlemler kapsamında, Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı Eylem Planı'nda yer alan faaliyetlerin ilerleme durumlarının tespit edildiği ve raporlandığı 2020 yılı 1. ve 2. İzleme ve Değerlendirme çalışmaları yazılı olarak gerçekleştirilmiş olup faaliyetlerden sorumlu kurum/kuruluşlardan alınan mevcut durum bilgilerinin yer aldığı rapor hazırlanarak Bakanlığımız web sayfasında yayımlanmıştır.

Sokakta Çalıştırılan Çocuklara Yönelik Gündüz Hizmetleri: İllerde oluşturulan 139 Mobil Ekipler, 12 Haziran 2017 – 30 Aralık 2020 tarihleri arasında müdahale edilen çocuk sayısı **23.004’e (9.244 Suriyeli)** ulaşılmıştır. Bakanlığımızca “Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı” çerçevesinde ve “çocuk işçiliğine sıfır tolerans” ilkesiyle yürütülen çalışmalar etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

Mobil Ekipler aracılığı ile özellikle dezavantajlı bölgelerde sokakta çalıştırılan, dilendirilen ve okula devamsızlığı olan, ihmal veya istismara uğrama, suça yönelme riskleri bulunan binlerce çocuğumuzun yaşamına dokunulmuştur. Yapılan hukuki işlemler sonucunda; **967** çocuğun ailesi hakkında adli işlem başlatılmış olup **5.656** çocuk hakkında ise eğitim, danışmanlık ve sağlık tedbirleri alınmıştır. **6.363** çocuğun ailesine SED Hizmeti yada Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığı ile destek sağlanmıştır. Ayrıca **14.414** çocuğun ailesine yönelik rehberlik hizmeti verilmiştir. Söz konusu çocuklarla ilgili yapılan mesleki çalışmalar sonucunda; **580** çocuk kurum bakımına alınmıştır. 2020 yılında Mobil Ekibimizle **4.488 (1.808 Suriyeli)** çocuğa müdahale edilmiştir.

Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimleri

Cumhurbaşkanlığı İkinci 100 Günlük İcraat Programı kapsamında; çocuk işçiliğiyle mücadele alanındaki faaliyetlerimizi daha etkin hale getirmek ve merkezi düzeyde üretilen politikaların yerel düzeydeki uygulanabilirliğini ve izlenebilirliğini artırmak amacıyla 81 ilde Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri bünyesinde Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimleri kurulmuştur.

Söz konusu Birimler, çocuk işçiliğinin önlenmesi temel hedefiyle çalışmalar yürütmekte olup ilgili tüm kurum ve kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamaktadır.

Çocuk İşçiliği ile Mücadelede Bakanlığımız ve Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) İşbirliği Protokol Çalışması

Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programının etkinliğinin artırılması ve ülkemizin çocuk işçiliği ile olan mücadelesinin kararlılıkla sürdürülmesi amaçlarına hizmet etmek üzere, Bakanlığımız ve Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) arasında ilk olarak 9 Ekim 2019 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmış olup protokol kapsamında illerde Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimlerimizin kurumsal kapasitesinin artırılması ve yerelde çocuk işçiliği ile mücadele faaliyetlerinin planlanmasına katkı sağlanması adına faaliyetler yürütülmüştür.

Söz konusu Protokol, 1 Nisan-31 Aralık 2020 dönemini kapsayacak şekilde uzatılarak 2 Nisan 2020 tarihinde bahsi geçen taraflarca imzalanmış olup Protokol kapsamında Çalışma Genel Müdürlüğü sorumluluğunda çocuk işçiliği ile mücadeleye yönelik faaliyetlere yer verilmiştir.

Protokol kapsamında çocuk işçiliği ile mücadeleye ilişkin olarak, farkındalık artırma ve kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri ile çocuklara birebir temas eden doğrudan destek faaliyetleri ve başta 81 ilde kurulan Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimlerinin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi olmak üzere birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir. Söz konusu çalışmalar, kamu kurum ve kuruluşları, sosyal taraflar, meslek kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri ile yürütülmektedir.

Çocuk İşçiliği ile Mücadele Kapsamında Yürütülen Projeler ve Yapılan Toplantılar

Çalışma Genel Müdürlüğü ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Türkiye Ofisi ortaklığında 2012-2015 yılları arasında Ordu ilinde başlatılan Düzce, Sakarya ve Şanlıurfa illerine de yaygınlaştırılarak sürdürülen “Türkiye’deki Mevsimlik Fındık Tarımında En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Sona Erdirilmesine Yönelik Kapsamlı Model Projesi” 2023 yılına kadar uzatılmıştır.

Çocuk işçiliğinin en kötü biçimleri arasında yer alan mevsimlik gezici geçici tarımda çocuk işçiliği ile mücadele amacına yönelik olarak Avrupa Birliği (AB) fonlarıyla gerçekleştirilmek üzere hazırlanan ve 2020-2023 döneminde uygulanacak olan “Mevsimlik Tarımda Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi Projesi”, mevsimlik tarım işçileri ve ailelerine doğrudan dokunan yaşam koşullarının iyileştirilmesi, temel ihtiyaçlarının karşılanması (aynı des-

tek), eğitim, bilinçlendirme vb faaliyetlerin yanı sıra kurumsal kapasitenin geliştirilmesi (eğitim ve araştırma faaliyetleri), farkındalık artırma ve çocuk işçiliği izleme sisteminin desteklenmesi faaliyetlerini de içermektedir. İmzalanan doğrudan hibe sözleşmesi doğrultusunda Bakanlığımız ve Uluslararası Çalışma Örgütü Türkiye Ofisi işbirliğinde 1 Ekim 2020 tarihi itibarıyla proje uygulamaya başlanmıştır. Proje 40 ay süre ile yürütülecek olup proje toplam bütçesi 29.726.000 Avro'dur.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLI BAKIMI	Yaşlılara Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri	27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında nitelik ve nicelik açısından uygun şekilde yaşlılara yönelik ülke genelinde kurumsal bakım hizmeti verilmesi amaçlanmaktadır.
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLI BAKIMI	Özel Kurumlarda Yaşlı Bakım Hizmetleri	27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Kanunun Ek 10'uncu maddesi gereğince; 65 yaşını doldurmuş ve her ne ad altında olursa olsun her türlü gelirler toplamı esas alınmak suretiyle, hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı asgari ücretin aylık net tutarının üçte birinden az olan Türk vatandaşlarına 4734 sayılı Kanunun 21'inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin tabi olduğu usule göre hizmet alımıyla bakım hizmeti verilmektedir.

Yaşlılara Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri

Bakanlığımıza bağlı 15.975 kapasiteli 158 huzurevinde **12.105** yaşlının halen bakımı sağlanmaktadır. Resmi huzurevlerinde toplam 8.719 personel görev yapmaktadır. 117 kapasiteli 25 yaşlı yaşam evi hizmet vermekte olup aktif olarak 90 yaşlı bakım görmektedir. 2020 yılında 9 adet yaşlı bakım kuruluş binası hizmete açılmıştır. Yaşlıların toplumun içinde olmalarını sağlamak, biyo-psiko-sosyal ihtiyaçlarını karşılamak üzere gündüz yaşlı yaşam merkezleri modeli hayata geçirilmiş olup 31 merkezde **382** yaşlıya hizmet verilmektedir.

Özel Kurumlarda Yaşlı Bakım Hizmetleri

Özel bakım merkezlerinde sunulan hizmetlerin kalite standartlarının geliştirilmesi amacıyla personele yönelik hizmet içi eğitimler ile kalite yönetimi ve hizmet standartlarının teşvik edilmesi büyük önem arz ettiğinden, merkezler arasında uygulama birliği sağlamak amacıyla 2017 yılı Haziran ayında "Özel Bakım Merkezlerinin Kalite Yönetimi ve Hizmet Standartları İle Merkezlerde Kullanılacak Defter ve Formlar" konulu genelge yayımlanmıştır.

Söz konusu genelgede 2020 yılında revize çalışması yapılmış olup, merkezlere teşvik ödemesinin yapılabilmesi için merkezler tarafından alınması gereken belgeler içerisine Erişilebilirlik Belgesi de eklenmiştir. Genelgenin yayımlanması hususunda yürütülen çalışmalar devam etmektedir.

Özel bakım merkezleri ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı arasında veri aktarılmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla protokol çalışmaları yürütülmüştür. Strateji Geliştirme Başkanlığı ve Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü görüşleri doğrultusunda nihai hali verilen protokol imzaya sunulma aşamasına gelmiştir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLILARIN TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIMI	Yaşlılara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 71’inci maddesi ve 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında yaşlılara yönelik kurumsal bakım, evde destek, yaşlıların toplumsal hayata tam ve etkin katılımının sağlanması için kurumlar arası işbirliği ve eşgüdümü sağlayarak ilgili mevzuatların çıkarılmasını sağlayarak (Yaş dostu) uygulamaların artırılması ve yaşlı destek programlarının öncelikle büyük şehirlerde ve daha sonrasında diğer şehirlerde uygulanmasını sağlamak.
AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA	YAŞLILARIN TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIMI	Yaşlıların Toplumsal Yaşama Katılımı İçin Sağlanan Seyahat Destekleri	19.01.2002 tarihli ve 24645 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun kapsamında yaşlı bireylerin evlerinden, sosyal ve ekonomik hayata katılabilmeleri ve topluma daha kolay dahil olabilmelerini sağlamak amacıyla gelir desteği ödemeleri yapılmaktadır.

Yaşlılara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliğinin değiştirilmesine yönelik taslak çalışmalar yürütülmüştür.

Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliğinin değiştirilmesine yönelik taslak çalışmalar yürütülmüştür.

Aktif Yaşam Merkezleri Yönetmeliğinin hazırlanmasına yönelik taslak çalışmalar yürütülmüştür.

Vezirköprü Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ile Bakanlığımız arasında Samsun ili Vezirköprü ilçesinde 100 kapasiteli “Vezirköprü Huzurevi” yapılması ve işletmesine ilişkin protokol imzalanmıştır.

Simav Belediyesi ile Bakanlığımız arasında Kütahya İli Simav İlçesinde bulunan 1.008 binanın 1,2,3 ve 4. katlarının Kütahya Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine bağlı ek bina olarak açılıp işletilmesine, Safranbolu Huzurevi Yaptırma ve Yaşatma Derneği Karabük ile Bakanlığımız arasında 100 kapasiteli Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi binasının devri ve işletilmesine, Gerze Belediyesi ile Bakanlığımız arasında Sinop ili Gerze ilçesinde bulunan 1.798 binanın 46 kapasiteli huzurevi olarak değerlendirilmesine, Bakanlığımız ile Zonguldak İl Özel İdaresi arasında İl Özel İdaresine tahsisli 550 iki katlı binanın Zonguldak Merkez Huzurevi Müdürlüğüne bağlı Gündüz Hizmet merkezi olarak kullanılmasına ve Bakanlığımız ile Karabiga Belediyesi arasında Çanakkale İli Biga İlçesi Karabiga Beldesinde bulunan binanın 42 kapasiteli huzurevi olarak işletilmesine ilişkin protokol imzalanmıştır.

Yaşlıların Toplumsal Yaşama Katılımı İçin Sağlanan Seyahat Destekleri

4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun birinci maddesine 6637 sayılı Kanunla eklenen dokuzuncu fıkrasında; ücretsiz seyahat yükümlülüğü bulunan ve belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait şehiriçi toplu taşıma hizmeti veren her bir ulaşım aracı ile özel deniz ulaşımı aracı için bunların işletmecilerine, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bütçesine bu amaçla konulan ödenekten ilgili belediyeler aracılığıyla her ay gelir desteği ödemesi yapılacağı belirtilmiştir. Bu çerçevede, söz konusu gelir desteğinin ödenmesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, 6/1/2016 tarihli ve 29585 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİ BAKIMI	Bakıma İhtiyacı Olan Engellilerin Evde Bakımının Desteklenmesi	27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Kanunun Ek 7’nci maddesine göre; bakıma ihtiyacı olan engellilere bakan bireylere destek olmak amacıyla 2007 yılından itibaren evde bakım ücreti uygulaması başlatılmış olup, halen evde bakım ücreti ödenmeye devam edilmektedir.
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİ BAKIMI	Engellilere Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri	27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında kurum bakımına ihtiyacı olan engellilere kurumsal bakım hizmeti sunmak amacıyla başlatılan bu hizmet modelimizden ihtiyacı olan engellilerin yararlandırılması hedeflenmiştir.
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİ BAKIMI	Özel Kurumlarda Engelli Bakım Hizmetleri	27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında kurum bakımına ihtiyacı olan engellilere özel bakım merkezlerinde bakım hizmeti sunmak amacıyla 2007 yılında başlatılan bu hizmet modelimizden ilgili mevzuatındaki kriterlere uygun olan engelliler yararlanmaktadır.

Bakıma İhtiyacı Olan Engellilerin Evde Bakımının Desteklenmesi

Evde Bakım Yardımı

2828 sayılı Kanunun ek 7’nci maddesi uyarınca Engelli Sağlık Kurulu Raporunda tam bağımlı/ağır engelli ibaresi olan ve hanede kişi başına düşen geliri net asgari ücretin 2/3’ünün altında bulunan engelli bireylerin evde bakımlarının sağlanması için Bakanlığımızca Evde Bakım Yardımı yapılmaktadır. 2020 yılında, **535.805** kişi bu yardımdan yararlanmış ve toplamda **9.474.072.485 TL** ödeme yapılmıştır. Bu hizmet 2006 yılında başlatılmış olup başladığı tarihten bu yana ise toplamda **55.649.450.970 TL** ödeme yapılmıştır.

2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun Ek 7’nci maddesinde ‘Bakıma ihtiyacı olan engellinin evde bakımına destek için ise (10.000) gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunacak tutar kadar aylık sosyal yardım yapılır.’ hükmü yer almaktadır. Aylık memur katsayısı 2021 Ocak ayı itibariyle 0,165786 olarak belirlenmiş ve 2021 yılı ilk altı aylık dönemi için Evde Bakım Yardımı kapsamında kişi başına ödenecek yardım tutarı **1.657,86 TL** olmuştur.

Evde Bakım ve Gündüz Hizmetleri Daire Başkanlığı, Bakanlık Makamınca imzalanarak yürürlüğe giren 16.09.2020 tarih ve 60 sayılı “Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge” ile kurulmuştur. Yönerge ile, Evde Sosyal Hizmet Birimi, Evde Bakım Birimi, Gündüz Sosyal Hizmet Birimi olmak üzere üç birim oluşturulmuştur.

Engellilere Yönelik Kurumsal Bakım Hizmetleri

Bakıma ihtiyacı olan engelli bireylerin bakımın yerine getirilmesinde temel amaç engelli bireyi ailesinden ve yaşadığı sosyal çevresinden ayırmadan bu hizmeti yerine getirmektir. Bu amaçla engelli bireyin ailesi ya da yakınları tarafından bakımının yerine getirilmesi için evde bakım yardımı, gündüz yaşam merkezleri, evde bakıma destek hizmeti, geçici misafir bakım hizmeti gibi aile yanında bakımı destekleyen hizmet modelleri hayata geçirilmiştir. Ancak, ailesi veya yakınları yanında bakımı mümkün olmayan engelli bireylerin bakım ihtiyaçları kurumsal bakım merkezleri aracılığıyla yerine getirilmektedir.

- 2017 yılında 6 adet gündüz yaşam merkezinde **459** engelli birey, 2018 yılında 7 gündüz yaşam merkezinde **440** engelli birey, 2019 yılında ise 72 gündüz yaşam merkezinde **748** engelli birey gündüz bakım hizmetlerinden yararlanmıştır. 2020 yılında ise 125 gündüz yaşam merkezinde **768** engelli bireye hizmet verilmiştir.
- 03.09.2010 tarihli ve 27691 sayılı Engellilerin Bakımı Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik kapsamında, ailesinin yanında bakılan engelli bireylerin ihtiyaç duyulması halinde resmi bakım merkezlerinde geçici ve misafir olarak bakımları sağlanabilmektedir. Buna göre, bir engelli bir yıl içinde en fazla otuz gün geçici ve misafir olarak merkezlerde kalabilmektedirler.
- 2017 yılında **349** engelli birey, 2018 yılında **266** engelli birey, 2019 yılında **239** engelli birey, 2020 yılında ise **242** engelli birey geçici ve misafir bakım hizmetinden yararlanmıştır.
- Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlanamayan engellilere resmi ve özel bakım merkezlerinde yatılı bakım ve rehabilitasyon hizmeti verilmektedir.
- 03.09.2010 tarihli ve 27691 sayılı "Engellilerin Bakımı, Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik" kapsamında resmî kuruluşlarda, herhangi bir gelirin olup olmamasına bakılmaksızın engelli bireylere ücretsiz bakım hizmeti sunulmaktadır.
- Engelli bireylerin bakımı, proje kapsamında inşa edilen ve üçer kişilik 4 yatak odası, oturma odası, mutfak, yemekhane, banyo, tuvalet ve personel odasından oluşan, toplam on iki kişilik, tek katlı ve bahçeli evlerde sağlanmaktadır. Halen ülke genelinde 50 adet "Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi" bulunmaktadır.
- 2018 yılında 97 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinden (Engelsiz Yaşam Merkezleri dahil) **7.745** engelli birey yararlanmış iken, 2019 yılında 104 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinden (Engelsiz Yaşam Merkezleri dahil) **8.077** engelli birey yararlanmıştır. 2020 yılında ise 104 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinde (Engelsiz Yaşam Merkezleri dahil) **7.918** engelli bireye hizmet sunulmuştur.
- Umut Evleri, engelli bireylerin içinde yaşadıkları toplumla kaynaşmalarına yönelik olarak müstakil evlerde veya apartman dairelerinde yaşamaları ve toplumsal hayata aktif katılımlarının sağlanması amacıyla açılan ev tipi sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Umut Evlerinde 4 ila 6 engelli bireyin bir evde bakım elemanının refakatinde, mesleki personelin gözetiminde bakımları sağlanmaktadır. 2018 yılında **146** olan Umut Evi sayısı, 2019 yılı sonu itibarıyla **149**'a, 2020 yılı sonu itibarıyla ise ülke genelinde **152**'ye ulaşmıştır.
- Görme Engelliler Rehabilitasyon Merkezleri görme engelli bireylere (15+) dönemler hâlinde eğitsel, sosyal ve mesleki rehabilitasyon programlarının uygulandığı görme engelli bireyin sosyal hayata tam katılımını sağlamayı amaçlayan yatılı merkezlerdir. Ankara Yenimahalle Görme Engelliler Rehabilitasyon Merkezi ve İstanbul Emirgan Görme Engelliler Rehabilitasyon Merkezinde görme engellilere dönemler halinde (Şubat-Temmuz, Eylül-Şubat) rehabilitasyon programları uygulanmaktadır.

Özel Kurumlarda Engelli Bakım Hizmetleri

- Bakanlığımızca açılış ruhsatı verilen özel bakım merkezleri ile veri aktarımı konusunda imzalanması planlanan protokol taslağı hazırlanarak ilgili birime teslim edilmiştir.
- Kalite İzleme ve Değerlendirme Daire Başkanlığınca kalite değerlendiricileri, il müdürlüğü ve bakım kuruluşu personeli, özel sektör temsilcileri ve diğer ilgililere yönelik yürütülen eğitimlerde değerlendirme süreci, değerlendiricilerin, kuruluşların ve il müdürlüklerinin görevleri, T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Kalitenin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönerge konularında eğitim verilmiştir.
- Resmi ve özel engelli bakım merkezlerinde hizmet alan sayısı ve evde bakım yardımı yararlanıcı sayılarına ilişkin 10 yıllık (2020-2030 arası) tahminleri içeren trend analizleri yapılmıştır.
- Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlanamayan engellilere resmi ve özel bakım merkezlerinde yatılı bakım ve rehabilitasyon hizmeti verilmektedir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	Engellilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu, 07.07.2005 tarihli ve 25868 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu ile 20.07.2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ve 26.11.2013 tarihli ve 28833 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmelik kapsamında engellilere yönelik kurumsal bakım, evde bakım, evde destek, istihdam, erişilebilirlik, engelli haklarının uygulanması, engellilerin toplumsal hayata tam ve etkin katılımının sağlanması için kurumlararası işbirliği ve eşgüdümü sağlayarak ilgili mevzuatların çıkarılmasını sağlamak ve toplumun engellilere yönelik algısını değiştirmeye yönelik faaliyetleri planlamak ve hayata geçirme çalışmaları yapılmaktadır.
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	07.07.2005 tarihli ve 25868 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu ile 20.07.2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği kapsamında engellilerin toplumsal hayata katılımlarının artırılması amacıyla kamu kullanımına açık binalarda, açık alanlarda ve toplu taşıma hizmetlerinde erişilebilirliğin sağlanması ve erişilebilir hale gelen bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarının erişilebilirlik belgesi ile belgelendirilme işlemi yapılmaktadır.
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	Engellilerin Korumalı İşyerlerinde İstihdamının Desteklenmesi	30.04.2016 tarihli ve 29699 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Korumalı İşyerlerinde Çalışan Engellilerin Ücretlerine Karşılık İşverene Yapılacak Ödeme Hakkında Yönetmelik kapsamında, açık işgücü piyasasına girmekte zorlanan zihinsel ve ruhsal engelli bireylerin korumalı işyerlerinde istihdamlarının artırılarak sosyal ve ekonomik hayata tam ve etkin katılımını sağlamak amacıyla ücret desteği sunulmaktadır.

Engellilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Ulusal Erken Müdahale Uygulamaları Geliştirme (Kalite) Merkezi Ticari, Ekonomik, Finansal ve Sosyal Etki Fizibilitesi Projesi

- Proje, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından 2019 Yılı Fizibilite Desteği Programı kapsamında, özel nitelikli projelere doğrudan sağlanan “güdümlü proje” desteği ile finanse edilmektedir.
- Projede, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, İstanbul Valiliği, Sağlık Bilimleri Üniversitesi ve Esenler Belediyesi proje ortağı; Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı yararlanıcı, EVSAD ve Kritik Bakım Derneği iştirakçi olarak yer almaktadır.
- Projenin amacı, dezavantajlı grupların sosyal, kültürel ve fiziksel hizmetlere erişilebilirliğinin kolaylaştırılmasına yönelik sürdürülebilir, özgün bir merkez ve sistem kurulması ve bunun için fizibilite raporu hazırlanmasıdır.
- Fizibilite raporu Nisan 2020’de tamamlanmış ve ortaklara sunumu yapılmıştır. Projenin yatırım kısmı için başvuru tamamlanmış olup değerlendirme sürecindedir.

Ruhsal Engelliler İçin Sosyal İçerme Projesi

Avrupa Birliği (AB) tarafından finanse edilen, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ile Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) teknik işbirliği ile ortaklaşa yürütülen proje kapsamında engelli bireylere hizmet vermekte olan resmi bakım merkezlerinde görevli idareci, mesleki personel, sağlık personeli ve bakım personeline yüz yüze eğitimler planlanmıştır. Ancak, Covid-19 salgını nedeniyle personelin online eğitimlerle desteklenmesi uygun görülmüş ve eğitimlerden toplam 204 personel yararlanmıştır.

Türk İşaret Dili Engelsiz Erişim Merkezi Projesi

81 İl kapsamında sağır ve/veya işitme engelli bireylerin; kamu kurum ve kuruluşları, gerçek kişiler ile özel hukuk ve kamu hukuku tüzel kişileri kapsamında gelişebilecek iletişim durumlarında ve ihtiyaçlarında; günlük hayatında ihtiyaç duyduğu iş ve işlemlerde 7/24 iletişim ihtiyacını karşılayabileceği “TİD Engelsiz Erişim Merkezi Projesi” çalışmaları devam etmektedir.

Protokoller

Bakanlığımız ile Ankara üniversitesi arasında 31 Aralık 2020 tarihinde Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK’un katılımıyla “Türk İşaret Dili (TİD) Çalışmaları” kapsamında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol çerçevesinde; TİD ve TİD Tercümanlığı alanlarında eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi, TİD bilim terimleri sözlüklerinin oluşturulması (Hukuk, sağlık, din vb), TİD’e yönelik Ar-Ge çalışmalarının yapılması alanlarında işbirliği öngörülmüştür.

Aile Temelli Ulusal Erken Müdahale Programı Oluşturulması Çalıştayı (18-20 Şubat 2020)

- Türkiye’de yaşayan kendi yaş grubundan beklenen gelişim düzeyinden daha farklı bir gelişim göstererek risk grubunda olan veya gelişim geriliği/yetersizliği tanısı almış 0-3 yaş grubu bebek/çocuk ve ailelerine yönelik bütüncül ve sistematik erken müdahale programı kurulması konusunda görüş ve önerilerin alınması amacıyla Bakanlığımız ve UNICEF ile işbirliğinde kamu kurumları ve STK temsilcileri ve çeşitli üniversitelerdeki akademisyenlerin katılımıyla Ankara’da düzenlenmiştir.
- Çalıştayı sonuç raporu hazırlanmış ve Bakanlığımızın sayfasında yayımlanmıştır.
- (https://www.ailevecalisma.gov.tr/media/50399/aile_temelli_ulusal_erken_mudahale_calistay_raporu_2020.pdf)



Kovid-19 Sürecinde Sivil Toplum Kuruluşları ile Yapılan Çevrimiçi (Online) Çalıştay, Panel ve Toplantılar:

- İşitme engellilere yönelik çalışan sivil toplum kuruluşu temsilcileri ve akademisyenlerin katıldığı online “STK-Akademisyen Buluşması’nda” işitme engelli bireylerin Kovid-19 sürecinde yaşadığı zorluklar çözüm önerileri ve mevcut hizmetler başlıkları değerlendirilmiştir.
- Otizm, disleksi, serebral palsi, işitme engeli, evde bakım gibi engellilik ve hizmet alanlarında faaliyet gösteren STK temsilcileri ile ortak online toplantı düzenlenmiş ve Kovid-19 sürecinde yaşanan sorunlar ve hizmetlerin durum değerlendirmesi yapılmıştır.
- Otizm Spektrum Bozukluğu alanında faaliyet gösteren STK’lar ve Otizm Eylem Planı’ndan Sorumlu Kurum temsilcileriyle yapılan online toplantıda, alanda yapılan çalışmalar, yaşanan sorunlar, Eylem Planı’ndan sorumlu diğer kurumların çalışmaları ve STK’ların talepleri ele alınmıştır.
- Sendika ve konfederasyonların engelliler komisyonu temsilcileri ve Bakanlığımız ilgili personelinin Kovid-19 süreci, bu süreçte engelli çalışanların durumu, işe dönüş ve alınması gerekli tedbirler üzerinde durulmuştur.
- 23 Eylül 2020 Uluslararası İşaret Dilleri gününde “Türk İşaret Dilinin Dünü Bugünü ve Yarını” çevrimiçi temalı panel gerçekleştirilmiştir.
- Dünya Disleksi Haftasında disleksi alanında çalışan STK’lar, akademisyenler, ilgili kamu kurumları, ve ailelerin katılım sağladığı, farkındalık amaçlı e-panel düzenlenmiştir.
- ALS hastalarının sorunları ve çözüm önerilerine yönelik bu alanda çalışan STK’lar, akademisyenler, ilgili kamu kurumları, ve ailelerinin katılımıyla online toplantı düzenlenmiştir.
- "Afet ve Acil Durumlarda Engelli ve Yaşlı Bireylere Yönelik Yapılan Çalışmalar" konulu online toplantı, engelli bireyler ve aileleri, kamu kurumları, akademisyenler, engellilik ve afet alanında alanında çalışan STK temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- İşçi ve Memur Sendikaları Engelli Komisyon Temsilcileri Toplantısında sendika ve konfederasyonların engelliler komisyonu temsilcileri ve Bakanlığımız ilgili personelinin Kovid-19 süreci, bu süreçte engelli çalışanların durumu, işe dönüş ve alınması gerekli tedbirler üzerinde durulmuştur.
- Cumhurbaşkanlığı III. 180 Gün İcraat Programı kapsamında Manisa Organize Sanayi Bölgesi ve Hacı Bayram Veli üniversitesi işbirliğinde korumalı işyerlerine ilişkin başlatılan çalışma kapsamında 19 Kasım 2020 tarihinde "Beceri Odağında Korumalı İşyerlerinin Değerlendirilmesi Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştaya; Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Manisa Organize Sanayi Bölgesi, Üniversiteler, ilgili kamu kurumları, sivil toplum örgütleri ve sosyal taraflar katılım sağlamıştır. Çalıştayda korumalı işyerlerinin geleceğine ilişkin görüş alışverişinde bulunulmuş ve tarafların önerileri alınmıştır. Çalıştay sonrası; saha araştırması ve çalıştay sonuçlarını bir arada toplayan Beceri Odağında Korumalı İşyerlerinin Değerlendirilmesi Raporu hazırlanmıştır.

Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması

Mevzuat ve Standart Düzenlemeleri

- Erişilebilirlik alanında uygulamalara hız verilmesi, bu alanda fiziksel, dijital ve zihinsel dönüşümün sağlanması ve erişilebilirlik kültürünün oluşturulması için Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından “2020 Erişilebilirlik Yılı” ilan edilmiştir.
- 2020/1 sayılı 2020 Erişilebilirlik Yılı Duyurusu Genelgesi 28/01/2020 tarihinde yayımlanmıştır.

- Bakanlığımız ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) arasında yapılması planlanan Yapı Denetiminde Erişilebilirliği Kontrol Etmeye Yetkili Kişilerin Eğitimlerine İlişkin İş Birliği Protokolü kapsamında çalışmalar yürütülmüştür.
- 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunun geçici 2'nci ve geçici 3'üncü maddelerine istinaden, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nin 22'nci maddesi kapsamında Bakanlığımızca belirlenen Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formlarında, mevzuat değişiklikleri ve yapılan çalıştay ve toplantı ile denetim sonuçlarına göre oluşan talepler neticesinde revizyon gerçekleştirilmiş ve 01/09/2020 tarih ve 2020/3 sayılı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formları Genelgesi yayımlanmıştır. Formlar 1.828 soru ve 3 ek tablo ile mevcut durum tespitindeki en önemli yol göstericidir.
- 5378 Engelliler Hakkında Kanunun geçici 3'üncü maddesinin altıncı fıkrasında yer alan 'iki yıl' ibaresinin 'üç yıl' olarak değiştirilmesi ile ilgili kanun değişikliği, 28 Temmuz 2020 tarihli ve 31199 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Dijital Mecralar Komisyonu Kurulması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile yürürlüğe girmiştir.
- Ulusal standartları baz alan, bu standartlar ile bunlarda yer almayan güncel ihtiyaçlara çözüm sunan, ayrıca mevzuattaki son düzenlemeleri de içeren yazılı ve görsel içeriğe sahip rehber niteliğindeki "Erişilebilirlik Kılavuzu" dijital olarak yayımlanmıştır.
- "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Sunduğu Hizmetler Kapsamında Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Erişilebilirliği" konulu mevzuatın alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Hissedilebilir yürüme yüzeyi işaretleri ile ilgili standartların uygulanmasına ilişkin usul ve esasların hazırlanması çalışmaları yürütülmüştür.
- Kamu kurumlarınca görüş talep edilen mevzuat taslakları incelenmiş; "Engellilik ve Erişilebilirlik" açısından değerlendirilerek görüş verilmiştir.
- Web Erişilebilirlik Kontrol Listesi alınan ilk görüşler doğrultusunda düzenlenerek, ikinci uzman görüşü alınmak üzere hazırlanmıştır.

Ulaşılabilirlik/Erişilebilirlik Destek Projeleri (UDEP/ERDEP)

- Farklı kentsel kullanımları içeren pilot alanlar için bilimsel ölçütlere ve TSE standartlarına uygun olarak hazırlanan projelerin valilikler aracılığı ile desteklenmesi ve EYHGM'nin teknik bilgi desteği ile illerde yapılması amaçlanan çalışmalarla erişilebilirliğin kent ve ülke geneline yaygınlaştırılması hedeflenen Ulaşılabilirlik/Erişilebilirlik Destek Projeleri (UDEP/ERDEP) çalışmalarına devam edilmiştir.
- ERDEP 2015 ve ERDEP 2016 kapsamında devam eden projelerin yürütüldüğü pilot hükümet konakları ve pilot hastanelerin projelerinin teknik değerlendirme raporları oluşturulmuştur. Ayrıca proje yürütücü ekipleri tarafından iletilen talepler için toplantılar düzenlenmiş, projeler üzerinde birlikte çalışmalar yapılarak, projelerin erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi sağlanmıştır.

Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Çalışmaları

- 2020 yılı içerisinde 17 seminer, çalıştay ve eğitim organizasyonunda erişilebilirlik eğitimi verilmiş, sunum gerçekleştirilmiş ve katkı sağlanmıştır. Farklı Bakanlık/Genel Müdürlük/Başkanlık merkez ve taşra teşkilatı ile yerel yönetimlerde görev yapan mimar, inşaat mühendisi, inşaat teknikeri, peyzaj mimarı, şehir plancısı, makine mühendisi, makine teknikeri, elektrik mühendisi, elektrik teknikeri ve benzer unvanlı teknik personel ile bu mesleklerde eğitim alan öğrencilere yeni projelendirilen, inşa edilen veya tadilat yapılması planlanan yapılarda erişilebilirliğin sağlanması için yapıları çevrede erişilebilirlik konusunda teknik bilgiler verilmiştir.



- 2020 yılı içerisinde bakanlıklar ve belediyelerde, görev yapan toplam **735** teknik personele ve yöneticiye erişilebilirlik eğitimi verilmiştir.
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletme Genel Müdürlüğü temsilcilerinin katılımı ile Halk Plajlarının Erişilebilirliği konulu toplantı düzenlenmiştir.
- Pandemi başlangıç döneminde, internet ve diğer iletişim araçları ile topluma sundukları kamu spotları, ilanlar, tüm duyurular ile alınan tedbirlere ilişkin yapılan diğer bilgilendirmelerin; erişilebilir formatta olması, Türk İşaret Diliyle anlatımlı, altyazılı, gerekli olması halinde sesli betimlemeli olarak hazırlanması ve yayımlanması gerektiğiyle ilgili olarak tüm Bakanlıklara yazı ile hatırlatma yapılmıştır. Ayrıca web sayfası aracılığıyla yapılan bilgilendirmeler Web İçeriği Erişilebilirlik Standardına uygunluk sağlanması da istenmiştir.
- Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi ve Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonu üyelerine Yaya Kal-dırımları ve Kent Parkları İçin Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formu ve erişilebilirlik standartları konusunda çevrimiçi eğitim verilmiştir.
- Engellilerin bilgi ve iletişim teknolojileri alanlarında erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla bakanlıkların ilgili birimleri ile bağlı, ilgili ve ilişkili kurumlarında bulunan web içerik yönetim sistemi görevlileri ve birim sorumlusu/şube müdürlerinden oluşan katılımcılara çevrimiçi eğitim düzenlenmiştir.
- Antalya İlinde bulunan İl Müdürlükleri, Kaymakamlıklar, Belediyeler, İl Jandarma Komutanlığı, Adliye, Üniversiteler, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ve Fairport TAV Havalimanı Müdürlüğünde gö-rev yapan katılımcılar ile çevrimiçi “Erişilebilirlik Eğitimi” gerçekleştirilmiştir.
- Yalova İlinde bulunan Kamu Kurumları, Kaymakamlıklar, Belediyeler, İl Müdürlükleri, Üniversitelerde görev yapan katılımcılar ile çevrimiçi “Erişilebilirlik Eğitimi” gerçekleştirilmiştir.
- Türk İşaret Diline giriş niteliğinde öğrenciler ve öğretmenlere yönelik hazırlanan eğitici videolarda, erişilebilirliğe yönelik farkındalık sağlanması ve işitme engellilerin erişilebilirlik açısından en önemli ihtiyacı olan işaret dili ile iletişim sağlamaya dikkat çekilmesi amacıyla hazırlanan videolar 10-16 Mayıs Engelliler Haftasında Milli Eğitim Bakanlığının uzaktan eğitim programlarında yayımlanmıştır.
- Engelli Sivil Toplum Kuruluşları temsilcilerinin katılımı ile çevrimiçi “STK’lar ile Erişilebilirlik Toplan-tısı” gerçekleştirilmiştir.
- Engellilerin bilgi ve iletişim teknolojileri alanlarında erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Manisa Celal Bayar Üniversitesi ve Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu işbirliğinde “Biltevt2020: Bilişim Teknolojilerinde Evrensel Tasarım Çalıştayı” çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.
- Koronavirüs salgını sürecinde, yapılacak tüm duyurulara engelli vatandaşların başkasına ihtiyaç duyma-dan ulaşabilmesi için, tüm bakanlıklara, valiliklere, belediyelere ve medya sağlayıcılarına; engelli ve yaşlıla-rın online sitelerden alışveriş yapabilmeleri için Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğüne çalışma yapması için yazılar gönderilmiştir.

Erişilebilirlik Değerlendirme Modülü (ERDEM)

Binalarda yapılması gerekenlerin rapor olarak temin edilmesini sağlayacak, erişilebilirlik belgesi alınmasını teşvik edecek bir formül olan ve 29/12/2019 tarihinde kullanıma açılan ERDEM’in puanlama ve revizyon çalışmaları sürdürülmüş, kullanımının artırılması için tanıtım çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Kullanıcı Kılavuzu oluşturulmuştur. ERDEM sayesinde Bakanlık web sayfamız üzerinden isteyen herkes modülde yer alan soruları öz değerlendirme şeklinde cevaplayarak bir binanın erişilebilir hale getirilmesi için yapılması gerekenleri rapor olarak temin edebilmektedir.

Erişilebilirlik Kılavuzu ve Animasyonu

- Erişilebilirlik standartlarının daha çok çizim, animasyon gibi görsellerle desteklendiği Erişilebilirlik Kılavuzu çalışmaları tamamlanmıştır. Söz konusu kılavuz, özellikle planlama ve tasarım aşamasında mimar ve mühendislere rehberlik edecek, ayrıca üniversitelerde kaynak olarak da kullanılabilecektir. Ulusal standartları baz alan, bu standartlar ile bunlarda yer almayan güncel ihtiyaçlara çözüm sunan, ayrıca mevzuattaki son düzenlemeleri de içeren yazılı ve görsel içeriğe sahip rehber niteliğindeki “Erişilebilirlik Kılavuzu” dijital olarak yayımlanmıştır.
- Ulusal standartları baz alan ve mevzuattaki son düzenlemeleri de içeren Erişilebilirlik Kılavuzu baz alınarak kurgulanan, adım adım yapılması gerekenleri görsel olarak açıklayan ve erişilebilir mekânların simülasyonu niteliğinde bir “Erişilebilirlik Animasyonu” hazırlanmıştır.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Faaliyetleri

- EHK’nın Geçici 3’üncü maddesi ile erişilebilirliğin izlenmesi ve denetlenmesi görevi kamu ve engellilere yönelik sivil toplum kuruluşu temsilcilerinden oluşan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme komisyonlarına verilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ile illerde valilikler bünyesinde kurulan komisyonlar denetimlerine devam etmekte, vatandaşlar tarafından komisyonlara başvuru yapılabilmektedir.
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonlarınca 2020 yılı ilk altı aylık dönemde toplam **1.142** denetim gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı ilk altı aylık dönemde gerçekleştirilen denetimlerde **896** bina, **160** toplu taşıma aracı, **86** açık alan denetlenmiştir.
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme komisyonlarınca yürütülen denetimlerde, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme formlarına uygun olduğu tespit edilen bina, açık alan ve toplu taşıma aracı için “Erişilebilirlik Belgesi” düzenlenmektedir.
- 2020 yılında denetimi gerçekleştirilen toplam **730** bina, açık alan ve toplu taşıma aracına Erişilebilirlik Belgesi düzenlenmiştir.
- Erişilebilirliğin hayata geçirilmesine yönelik yaptırım aracı, erişilebilirliğin izlenmesi ve denetlenmesi mekanizmasıdır. İllerde vali veya vali yardımcısı başkanlığında erişilebilirlik izleme ve denetleme komisyonları; kamu kurumları temsilcileri ile engellilerle ilgili hizmet veren konfederasyon temsilcilerinden oluşturularak kurulmuştur. Bu komisyonların mevzuata uygun şekilde oluşturulması ve denetleme faaliyetlerini gerektiği gibi yürütmeleri için koordinasyon, eğitim, teknik bilgi desteği çalışmaları yürütülmüştür.
- Komisyon üyeleri için bilgilendirme yapılması amacıyla çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- SGK TV işbirliği içinde “Erişilebilirlik Kısa Filmi” çekimi için çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Erişilebilirlik Ödülleri ve Erişilebilirlik Kampanyası

- Erişilebilirlik Yılı kapsamında verilecek olan “Erişilebilirlik Ödülleri” kapsamında;
- Kategoriler ve jüri üyeleri belirleme, duyuru metni ve başvuru formları oluşturma, web sayfası tasarımı ve tanıtım faaliyetlerine ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- 200.000 ve daha fazla abonesi olan elektronik haberleşme hizmeti sunan ve altyapısını işleten şirketler ve bankaların, otomotiv sektörü ve işyerleri ile ilgili üst dernek ve birliklerin, üniversitelerin, belediyelerin, RTÜK ve medya kuruluşlarının ve TİSK işbirliğinde işverenlerin temsilcileri ile çevrimiçi olarak erişilebilirlik ödülleri tanıtım toplantıları gerçekleştirilmiştir.



- Kamu spotları ve radyo spotları hazırlanmış, sosyal medya kanallarında kullanılmak üzere içerikler belirleme ve görsel hazırlama işlemleri (logo, afiş, billboard) tamamlanmıştır.
- Hazırlanan basılı/dijital afiş ve billboardlar tüm illerde asılmış, ayrıca futbol, voleybol ve basketbol müsabakalarında basılı/dijital pankartlar yayımlanmıştır.
- TV ve radyo spotları RTÜK aracılığıyla yayın kanallarına iletilmek suretiyle kamuoyu tanıtımı gerçekleştirilmiştir ve yayınlanmaya başlanmıştır.
- Jüri değerlendirme formları hazırlanmış, jüri oluşturulmuştur.
- Başvuru yapan adayların dokümanları jüri tarafından değerlendirilmiştir.
- Halkoylaması çalışmaları ve farkındalık sertifikası kampanyası için çalışmalar yürütülmüştür.
- Jüri puanlaması ve halkoylaması sonuçları raporlanmıştır.

Ürünlerin Erişilebilirliği

Elektronik ev eşyalarında engellilerin erişimi ile ilgili sorun ve çözüm önerilerinin tartışılması amacıyla; engellilerle ilgili federasyon ve dernek temsilcileri başta olmak üzere, bakanlıkların ilgili kurumları, elektronik sanayi, beyaz eşya yan sanayi, klima imalatçıları ile ilgili üretici, ihracatçı dernek temsilcileri, tüketici derneklerinin temsilcileri ve konuyla ilgilenen akademisyenlerden oluşan katılımcılar ile çevrimiçi toplantı düzenlenmiştir.

Engellilerin Korumalı İşyerlerinde İstihdamının Desteklenmesi

- Cumhurbaşkanlığı III. 180 Gün İcraat Programı kapsamında Manisa Organize Sanayi Bölgesi ve Hacı Bayram Veli Üniversitesi işbirliğinde korumalı işyerlerine ilişkin başlatılan çalışma kapsamında 19 Kasım 2020 tarihinde "Beceri Odağında Korumalı İşyerlerinin Değerlendirilmesi Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştaya; Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Manisa Organize Sanayi Bölgesi, üniversiteler, ilgili kamu kurumları, sivil toplum örgütleri ve sosyal taraflar katılım sağlamıştır. Çalıştayda korumalı işyerlerinin geleceğine ilişkin görüş alışverişinde bulunulmuş ve tarafların önerileri alınmıştır. Çalıştay sonrası; saha araştırması ve çalıştay sonuçlarını bir arada toplayan Beceri Odağında Korumalı İşyerlerinin Değerlendirilmesi Raporu hazırlanmıştır.
- Korumalı İşyerlerinde Çalışan Engellilerin Ücretlerine Karşılık İşverene Yapılacak Ödeme Hakkında Yönetmelik gereğince tahsis edilen ödeneğin **524.191,50 TL** si harcanmıştır. Harcamanın yıl sonu ödeneğine göre gerçekleştirme oranı %61,67' dir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
İSTİHDAM	ÇALIŞMA HAYATI VE SOSYAL DİYALOG	Çalışma Hayatı ve Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi	Çalışma hayatında yaşanan yeni gelişmelerin takip edilmesi, sosyal diyalog mekanizmalarının etkinleştirilmesi, istihdam politikalarında yeni stratejiler ile çalışma hayatına ilişkin sorunların çözümünde devlet, sosyal taraflar ve bireyler arasında iletişimin artırılması, yaşanan sorunların asgariye indirilmesi amacıyla ilgili tüm tarafların yetkinliğinin ve farkındalıklarının artırılması, ikili/üçlü sosyal diyalog mekanizmaları işletilerek düzenlemelerin yapılması, projelerin yürütülmesi ve farkındalık artırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, Çalışma Meclisi, Üçlü Danışma Kurulu, Asgari Ücret Tespit Komisyonu gibi sosyal diyalog mekanizmalarının toplanması ve bu platformlarda işçi ve işveren taraflarının görüşlerinin temsil edilmesinin sağlanması faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. (07.11.2012 tarihli ve 28460 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu, 10.06.2003 tarihli ve 25134 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5953 sayılı İş Kanunu, 20.06.1952 tarihli ve 8140 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5953 sayılı Mesleğinde Çalışanlarla Çalıştırılan Arasındaki Münasebetlerin Tanzimi Hakkında Kanun, 29.04.1967 tarihli ve 12586 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 854 sayılı Deniz İş Kanunu, 12.07.2001 tarihli ve 24460 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu)
İSTİHDAM	ÇALIŞMA HAYATI VE SOSYAL DİYALOG	Kamuda Etik Kültürünün Geliştirilmesi	08.06.2004 tarihli ve 25486 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunda Yapılan Değişiklikler ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında kamuda etik kültürünü yerleştirme misyonuyla Kurulumuz kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri, akademisyenler, STK'lar ve ilgili uzmanların katılımı ile çeşitli eğitim, seminer ve konferanslar düzenlenmekte olup, Her yıl 50'ye yakın üye kurum ve kuruluşun katılımıyla Etik Platformu toplantıları yapılmaktadır. 2019 yılı Ocak ayında başlayan ve 2021 yılı Ocak ayna kadar devam edecek olan Yerel Yönetimlerde Seçilmiş ve Atanmışların Etik Farkındalığının Artırılması Projesi kapsamında, yerel yönetimdeki sorunların tespit edilmesi, çözüm önerileri sunulması, etik farkındalığın artırılması amacıyla çeşitli anket-çalıştay-seminer-konferans vb. etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Kamu görevlilerine rehberlik etmesi amacıyla "Etik Rehberi" bastırılmakta, en az genel müdür ve eşiti seviyedeki kamu görevlileri hakkındaki ihbar ve şikayetleri incelemekte, bu çerçevede raporlar tarafından ülke genelinde yerinde inceleme yapılmaktadır. Kurulumuz tarafından etik ihlal kararı verilmekte ve bu kararlar resmi internet sitesinde anonim olarak yayınlanmaktadır.
İSTİHDAM	ÇALIŞMA HAYATI VE SOSYAL DİYALOG	Mevsimlik Tarım İşçilerine Yönelik Faaliyetler	2017/6 sayılı Başbakanlık Genelgesi kapsamında kurulan Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi (e-METİP) ile mevsimlik tarım işçilerine verilen kamu hizmetlerinin etkin olarak sunulabilmesi, çocuk işçiliği ile mücadele edilmesi, ve mevsimlik tarım işçilerine ilişkin sayısal bilgi elde edilerek ülkemizin mevsimlik göç haritasının çıkarılması amaçlanmıştır.
İSTİHDAM	ÇALIŞMA HAYATI VE SOSYAL DİYALOG	Uluslararası İşgücü Politikası Uygulamalarının Geliştirilmesi	13.08.2016 tarihli ve 29800 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6735 sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu kapsamında yüksek nitelikli işgücü açığını kapatmaya yönelik ülkemize beyin göçünün teşviki bağlamında sektörel işgücü piyasası araştırmalarının ve analizlerinin yapılması, uluslararası işgücü Politikamızın kurgulanması ve yürütülmesi anlamında orta ve uzun vadeli projeksiyonlar geliştirilmesini sağlayacaktır.



Çalışma Hayatı ve Sosyal Diyalogun Geliştirilmesi

Asgari Ücret

4857 sayılı İş Kanununun 39'uncu maddesine göre, iş sözleşmesi ile çalışan ve bu Kanunun kapsamında olan veya olmayan her türlü işçinin ekonomik ve sosyal durumlarının düzenlenmesi için ücretlerin asgari hadlerinin, Asgari Ücret Tespit Komisyonu aracılığı ile Asgari Ücret Yönetmeliğinde belirlenen ilke ve esaslara göre belirleneceği öngörülmüştür.

Asgari Ücret Tespit Komisyonunun; 28.12.2020 tarihli, 2020/1 sayılı Kararı ile; işçilerin bir günlük normal çalışma karşılığı asgari ücretlerinin 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında günlük **119,25 TL** olarak tespit edilmiştir. Söz konusu Karar, 30.12.2020 tarihli ve 31350 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 01.01.2021 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

Çalışma Meclisi

Çalışma Meclisi, gündemindeki konu hakkında inceleme ve görüşmelerde bulunarak düşüncelerini bildirmekle görevli geniş katılımlı ulusal bir sosyal diyalog mekanizmasıdır.

Çalışma Meclisleri, iş mevzuatının oluşturulması, asgari ücret, alt işverenlik, sosyal sigortalar sistemi, sendikal örgütlenme hakkı, işçi sağlığı ve güvenliği gibi çalışma hayatının temelini oluşturan konulara katkı sağlamıştır.

İlk toplantısı, 1947 yılında (Daha sonra sırasıyla 1954, 1962, 1965, 1971, 1977, 1984, 1992, 2004, 2013, 2015) ve son toplantısı 2019 yılında gerçekleştirilmiştir. 23 Mayıs 2019'da gerçekleştirilen 12. Çalışma Meclisi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) kuruluşunun 100. yıldönümü vesilesiyle "Daha Parlak Bir Gelecek İçin Çalışmak" gündemi ile toplanmıştır.

YOİKK Toplantıları

Yatırım Ortamı Koordinasyon Kurulu (YOİKK), çalışmalarını takvimlendirilmiş eylem planları aracılığıyla sürdürmektedir. Bu kapsamda, Çalışma Hayatı Çalışma Grubu yıllık eylem planlarının izlenmesi amacıyla alt komite çalışmalarını yapılmaktadır. Çalışma grubuna ait eylemler ile ilgili aylık gerçekleştirilen çalışmalar raporlanarak YOİKK sekretaryasına gönderilmektedir.

Çalışma Hayatı Çalışma Grubu'nda 2019-2020 döneminde dört ana eylem maddesi ve dokuz alt eylem maddesi üzerinde çalışmalar yürütülerek eylemler tamamlanmıştır. 14 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilen Yönlendirme Kurulu'nda 2019-2020 dönemi eylem planları değerlendirilmiştir.

Bireysel ve Toplu İş İlişkileri

2020 yılı Temmuz ayı itibarıyla toplam sendikalı işçi sayısı **1.946.165**, sendikalaşma oranı ise **%13,66** olarak gerçekleşmiştir.

04 Eylül 2020 tarihli ve 31234 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan istatistiğe göre; toplam kamu görevlisi sayısı **2.633.931**, toplam sendikalı kamu görevlisi sayısı **1.723.623**'dür. Sendikalaşma oranı ise **%65,44**'dür.

Toplu İş Sözleşmesi ve Arabuluculuk Çalışmaları

01.01.2020-31.10.2020 döneminde intikal eden toplam uyuşmazlık sayısı 641'dir. Toplam 641 toplu iş sözleşmesi uyuşmazlığından, 505 adedinin uyuşmazlıkla, 77 adedinin anlaşma ile sonuçlandığı, 29 adedinin ise sosyal tarafların resmi arabulucunun katkısı olmaksızın kendi aralarında anlaşarak uyuşmazlığı giderdikleri tespit edilmiştir.

Toplu İş Sözleşmesi Kapasite Geliştirme Projesi

Toplu İş Sözleşmesi Sürecinin Daha Etkin Yürütülmesi İçin Kapasite Geliştirme Projesi ile sosyal ortaklara yasal mevzuatın öngördüğü toplu iş sözleşmesi sürecine ilişkin uygulama adımlarını anlatmak ve sosyal diyalogun çalışma hayatına sağlayacağı faydalara ilişkin bilinç yaratmak amaçlanmıştır. Bu bağlamda, Çalışma Genel Müdürlüğü bünyesinde eğitim modülleri oluşturularak Bakanlık çalışanlarına, işçi ve işveren sendikalarının yöneticilerine, işçi temsilcilerine ve işçilere eğitimler verilerek tanıtım ve farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 4857 sayılı İş Kanununun 38 inci maddesi ve İşçi Ücretlerinden Ceza Olarak Kesilen Paraları Kullanmaya Yetkili Kurulunun Teşekkülü ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri gereği 27.02.2020 tarihinde toplanan yetkili kurulca Başkanlığımızın sunduğu "Toplu İş Sözleşmesi Sürecinin Daha Etkin Yürütülmesi İçin Kapasite Geliştirme" konulu proje teklifi kabul edilerek proje uygulanabilmesi için 2.750.000 TL tahsis edilmiştir.

ÇASGEM Eğitim Faaliyetleri

2020 yılında toplamda **1.090** saatlik **85** eğitimle **30.236** kişiye hizmet sunulmuştur. Bu eğitimlerin **36'sı** çalışma hayatı, **49'u** ise iş sağlığı ve güvenliği konularında verilmiştir. Çalışma hayatına yönelik eğitimlere **801** kişi, iş sağlığı ve güvenliğine yönelik eğitimlere ise **29.435** kişi katılım sağlamıştır.

ÇASGEM'in Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi (ETAP): Projenin amacı Türkiye'nin cazibe merkezi olması için çalışma hayatı ayağında ÇASGEM'in yurt dışından gelecek talepleri karşılayabilecek şekilde kapasitesinin artırılarak, ülkemiz ile gelişmekte olan ve az gelişmiş ülkelerde sürdürülebilir işbirlikleri oluşturulması aracılığıyla dünya genelinde çalışma barışının, insan onuruna yakışır çalışma koşullarının sağlanmasında ve iş kazalarının, meslek hastalıklarının önlenmesinde ortak bilinç geliştirilmesi, ülkelerin çalışma hayatına yönelik terminolojilerinde birlik sağlanması, kalkınma hamlelerinde önemli yer tutan sanayi yatırımlarının korunmasına dolayısıyla ülkelerin kalkınmasına ve gelişmesine katkı sağlanmasıdır.

ÇASGEM'in başta TİKA koordinasyonunda olmak üzere kalkınmada öncelikli ülkelerde çalışma hayatının düzenlenmesi ve denetlenmesinde görev alan Bakanlık mensuplarına, profesyonellere ve çalışma hayatı aktörlerine yönelik gerçekleştirilmesi planlanan, mesleki eğitimlerle bilgi ve tecrübe aktarımı yaparak uluslararası alanda eğitim ve tecrübe aktarımı kapasitesinin artırılması ve işbirliklerinin kurulmasıdır. Proje Ocak 2018- Ağustos 2021 dönemini kapsamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliğinin İyileştirilmesinde Sanal Gerçeklikle Davranış Odaklı Yaklaşımların Geliştirilmesi Projesi

Proje ile ÇASGEM'in sanal gerçeklik teknolojisi kullanarak eğitim kapasitesinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. İlgili projenin 2020 yılında gerçekleştirilmesi öngörülen faaliyetlerin bir kısmında Covid-19 pandemisi nedeni ile ertelemeler söz konusu olmuştur.

Sanal gerçeklik projesi kapsamında İSG atölyesi yapım işi tamamlanmış olup atölyede kullanılacak malzemeler alınmıştır. Proje kapsamında 2 adet laptop ve 4 adet masaüstü bilgisayar alınmıştır. 12 kişi Safety Koçluk Eğitimi almıştır. Kişisel koruyucu donanım kapsamında malzeme alımı gerçekleştirilmiştir.

İşgücü Piyasasında Eğitim İhtiyaçlarının Belirlenmesi Araştırma Projesi

Proje ile Ulusal İstihdam Stratejisi amaçlarına katkı sağlamak amaçlanmıştır. Bu doğrultuda;

- Saha araştırmasının planlanması ve soru formlarının hazırlanması amacıyla akademik ekip oluşturulmuştur.
- Saha araştırmasının bölgesel, sektörel ve işletme büyüklüğünü birlikte ele alabilen örneklem elde edebilmek için SGK ve İŞKUR idari işyeri kayıtları talep edilmiştir.
- Araştırma projesi kapsamında ilk olarak imalat sektöründe araştırma yapılması kararlaştırılmıştır.
- Temmuz ayı içerisinde akademik personel, sendika temsilcileri ve imalat sektörüne yönelik işletmelerin insan kaynakları yöneticilerinin katılımı ile iki adet çalıştay yapılmıştır. Çalıştaylara ilişkin raporlar hazırlanmıştır.
- İlk odak grup toplantısı 29.07.2020 tarihinde konfederasyonlar ve akademisyenlerin katılımı ile
- İkinci çalıştay 22.09.2020 tarihinde imalat sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin insan kaynakları yöneticileri ile gerçekleştirilmiştir. İmalat sektörünün alt sektörleri olan; Gıda Ürünleri İmalatı, Metalik Olmayan Ürünler İmalatı, Kauçuk ve Plastik Ürünler İmalatı, Motorlu Kara Taşıtı ve Römork İmalatı, Ana Metal Sanayi, Makine ve Ekipman İmalatı, Mobilya İmalatı, Elektrikli Teçhizat İmalatı, Makine ve Ekipman Kurulumu ve Onarımı, Kimyasal Ürünler İmalatı, Kağıt Ürünleri İmalatı, Tütün Ürünleri İmalatı sektörlerinden katılım sağlanmıştır.
- Çalıştaylar sonucunda raporlar hazırlanmıştır. Raporlar doğrultusunda akademik ekiple nitel araştırmaya yönelik yarı yapılandırılmış soru formları hazırlanmıştır.
- Yapılan çalıştaylar neticesinde tespit edilen eğitim başlıklarına yönelik eğitimler planlanmıştır.
- Ayrıca eğitim ihtiyaç analizleri sonucunda ortaya çıkacak eğitim modüllerinin uygulanması için uygulamalı eğitim sınıfı oluşturulmuştur. Yapılan nitel araştırmada çalışanların en etkili öğrenme şekli olan yaparak öğrenmeye ilişkin eğitim sınıfları tasarlanmıştır.
- İmalat sektöründe faaliyet gösteren 100 işyeri ile insan kaynakları yöneticileri/egitim birimi sorumluları ile mülakat gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen mülakatlar çerçevesinde İmalat Sektörüne Yönelik Nitel Araştırma Raporu hazırlanmıştır. Nitel araştırma sonucunda ÇASGEM tarafından verilmeyen ya da revize edilmesi gereken öne çıkan eğitim başlıkları belirlenmiştir.

Uluslararası ve Geçici Koruma Altındaki Yabancılar için Yeni Yaşam Beklentisi Envanteri Projesi

Bu projeye geçici koruma altındaki yabancıların sosyal yaşam beklentilerinin tespit edilmesine yönelik “Yeni Yaşam Beklentisi Envanteri” oluşturulacaktır. Ek olarak iş arama, dil, sosyal, mesleki ve mesleki olmayan becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim faaliyetleri yürütülecektir. Projeye ortak olarak katılım sağlanacaktır. Proje kapsamında 2020 yılında,

- Partner anlaşmaları imzalanmıştır.
- Kalite stratejisi geliştirilmiştir.
- Proje yaygınlaştırma planı oluşturulmuştur.
- Hazırlık süreci tamamlanmıştır.
- Proje websitesi hazırlanmış ve sosyal medya hesapları açılmıştır.
- Yaygınlaştırma malzemelerinin belirlenmiştir.
- Proje açılış toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Odak grup görüşmeleri yapılmıştır.
- Mesleki olmayan eğitim modülü içeriği partnerlerle oluşturulmuştur.

Kamuda Etik Kültürünün Geliştirilmesi

Kamu Görevlileri Etik Kurulu

Kamu görevlilerinin uymaları gereken saydamlık, tarafsızlık, dürüstlük, hesap verebilirlik, kamu yararını gözetme gibi etik davranış ilkeleri belirlemek ve uygulamayı gözetmek üzere kurulan Kamu Görevlileri Etik Kurulu 5176 sayılı Kanunun 3'üncü maddesi uyarınca etik davranış ilkelerinin ihlal edilmesi iddialarında re'sen veya yapılacak başvurular üzerine inceleme ve araştırma yapmaktadır.

Yerel Yönetimlerde Etik Projesi (Kamu Görevlileri Etik Kurulu)

Kurul tarafından AB ortaklığında yürütülmekte olan Yerel Yönetimlerde Etik Projesinin Türkiye katkı payının 2. taksiti olan: 90.000 Avro (Cari- Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler) karşılığı için 2020 yılı bütçesinde verilen toplam 645.000 TL ödenğe ait katkı payı aktarım talebi gelmediğinden harcama yapılmamıştır.

Mevsimlik Tarım İşçilerine Yönelik Faaliyetler

Bakanlığımız ve Adil Çalışma Derneği (FLA) işbirliğinde “Geleceği Hasat Etmek” mottosuyla Haziran 2019-Kasım 2020 arasında uygulanmakta olan projenin genel amacı Türkiye’de tarımda çalışan mevsimlik gezici göçmen işgücünün işe alım, istihdam uygulamalarının ve çalışma koşullarının paydaş iş birliği yoluyla iyileştirilmesidir. Bu kapsamda, Türkiye’de mevsimlik tarım işlerinde aktif olan 800-1000 işçi yüklenicisini haritalamak; istihdam döngüleri, çocuk işçiliğini ve işçilerin işte karşılaştıkları riskleri anlamak ve sorunların çözülmesi için tedarikçilerin ve tarım araçlarının kapasitesini geliştirmek hedeflenmektedir.

Mevsimlik Tarım İşçileri Projesi 2 (METİP 2)

Mevsimlik tarım işçisi olarak başka illere giden işçilerimizin ve ailelerinin yaşadığı sorunların giderilmesi ve toplu yerleşim yerleri oluşturarak sağlıklı koşullarda barınmalarının yanı sıra bu işçilerin bir araya getirilerek eğitim, sağlık vb. kamu hizmetlerinin sunulabilmesini kolaylaştırmayı amaçlayan Mevsimlik Tarım İşçileri Projesi II (METİP II) hazırlanarak, uygulamaya geçilmiştir. Proje kapsamında yer alan illere 2017 yılında 22.185.000 TL, 2018 yılında 12.578.400 TL, 2019 yılında 6.590.000 TL ve 2020 yılında 8.146.342TL olmak üzere 49.499.742TL ödenek tahsis edilmiştir. 2017/6 sayılı Genelge kapsamında 81 il valiliğinden mevsimlik tarım işçilerine yönelik eylem planlarını göndermeleri istenmiştir.

Ödenek talep eden illerden Adana, Ankara, Aksaray, Bilecik, Bursa, Çorum, Düzce, Eskişehir, Isparta, Konya, Manisa, Niğde, Ordu, Giresun, Sakarya, Samsun ve Zonguldak olmak üzere toplam 17 il proje kapsamına alınmıştır. Proje kapsamındaki illerden Ankara’ya 16.498.400 TL; Adana’ya 8.400.000 TL; Aksaray’a 994.290, Bilecik’e 1.000.000 TL, Bursa’ya 1.000.000 TL; Çorum 1.000.000 TL, Düzce’ye 2.070.000 TL; Eskişehir’e 3.497.913 TL; Giresun’a 685.000 TL; Isparta’ya 843.072 TL, Konya’ya 1.500.000 TL; Manisa’ya 3.011.067 TL; Niğde’ye 1.300.000 TL, Ordu’ya 4.200.000 TL; Samsun’a 1.500.000 TL; Sakarya’ya 1.000.000 TL; Zonguldak 1.000.000 TL olmak üzere toplam 49.499.742TL ödenek tahsis edilmiştir. Bu illerde geçici yerleşim alanları oluşturulması için coğrafi konumlar belirlenmiştir.

Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi (e-METİP) : 2017/6 sayılı Genelge doğrultusunda mevsimlik tarım işçileri ile ailelerine ilişkin haritalama ve profillemeye çalışması yapılması, sunulan kamu hizmetlerinin elektronik ortamda izlenmesinin sağlanmasına yönelik “Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi” (e-METİP) kurulması öngörülmüş olup, bu kapsamda Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi Projesi (e-METİP) hazırlanmış ve Aralık 2019 itibarıyla tamamlanmış olup dokuz aylık bakım onarım süreci tamamlanmıştır.



Ayrıca, e-METİP'in sürekliliğinin sağlanması ve sağlıklı olarak çalışması için 26/6/1973 tarihli ve 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanununun 7'nci maddesine; "Mevsimlik tarım işçisi olarak sürekli ikametinin dışında bir başka ilde çalışmak amacıyla geçici olarak yer değiştirenlerin kimlik bildirimleri, bu kişilerin yaşadıkları geçici yerleşim alanlarında doğrudan kolluk kuvvetlerince alınır ve bu bildirimler Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile elektronik ortamda paylaşılır." fıkrası eklenmiştir.

Uluslararası İşgücü Politikası Uygulamalarının Geliştirilmesi

Çalışma İzni İstatistikleri

2020 yılında toplam **123.574** adet çalışma izni verilmiştir. Yıllar itibarıyla verilen çalışma izinlerine ilişkin bilgiler tabloda gösterilmiştir. 2011'den 2019'a verilen çalışma izin sayıları giderek artan bir eğilim izlemiş ve 2019 yılında en yüksek sayıya ulaşmıştır. 2020 yılında ise Kovid-19 krizinden kaynaklı bir düşüş gerçekleşmiştir.

Tablo 22: Çalışma İzni İstatistikleri

Yıl	İzin Sayısı
2011	17.466
2012	32.279
2013	45.823
2014	52.294
2015	64.520
2016	73.549
2017	87.182
2018	115.837
2019	145.233
2020	123.574

Türkiye'deki Suriyelilerin ve Ev Sahibi Toplulukların İşgücü Piyasasına Entegrasyonunun İyileştirilmesi Projesi

Projenin Süresi: 24 ay (30.09.2017 – 31.03.2020)

Projenin Bütçesi: 4.238.000 ABD Doları

Projenin Uygulanacağı İller: İstanbul, Bursa, Gaziantep, Şanlıurfa, Adana, Mersin, Hatay ve Ankara

Projeden Faydalanması Planlananlar: 11.600 Geçici Koruma Sağlanan Suriyeli (GKSS), 1400 Ev Sahibi Topluluk Üyesi, 100 İşveren, bileşenler kapsamında 300 Kurum Temsilcisi, 250 Girişimci ve 650 Kamu Personeli.

Projenin Hedefi: Türkiye genelinde Suriyelilerin ve ev sahibi toplulukların geçim kaynaklarını ve sosyal uyumunu, insana yakışır çalışma prensipleriyle desteklenen işgücü piyasası entegrasyonu ve kapsayıcı ekonomik büyüme ile teşvik ederek geliştirmektir.

Proje Çıktıları: 8 ilde - İstanbul, Bursa, Gaziantep, Şanlıurfa, Adana, Mersin, Hatay ve Ankara - uygulanan "Türkiye'de Suriyeli Mültecilerin ve Ev Sahibi Toplulukların İşgücü Piyasasına Katılımının Geliştirilmesi Projesi" 31 Aralık 2019'da tamamlanmıştır. Proje kapsamında; kamu kurumlarının kapasitesini artırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirilmiş, mesleki ve dil eğitimleri verilerek Geçici Koruma Sağlanan Suriyelilerin işgücü piyasasına erişimleri konusunda katkı sağlanmıştır. Ayrıca projenin pilot illerinde bilgilendirme toplantıları yapılarak yabancıların çalışma izni süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır.

Türkiye’de Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere ve Ev Sahibi Topluluklara İş Yaratma ve Girişimcilik Fırsatları Projesi

Proje Süresi: 29 ay (1 Şubat 2018-31 Aralık 2020)

Projenin Paydaşları: İŞKUR, ÇASGEM, SGK, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, MYK, Meslek Örgütleri ve Odaları, MEB, Kalkınma Ajansları, İşçi ve İşveren Sendikaları Konfederasyonları, BM Kuruluşları ve Belediyelerdir.

Proje Hedefi: Ana hedefi Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Ev Sahibi Toplulukların ekonomik ve sosyal dayanıklılıklarının arttırılması olan projenin hedef grupları; 12.600 GKSS, 4.300 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşı, hükümet kurumlarından 330 personel, sosyal ortaklardan (Ticaret birlikleri, işçi örgütleri) 500 temsilci ve 500 girişimcidir.

Projenin Pilot İlleri: Proje; Ankara, İstanbul, Bursa, Konya, Gaziantep, Şanlıurfa, Adana, Mersin ve Hatay

Projenin Mevcut Durumu: 9 ilde - Ankara, İstanbul, Bursa, Konya, Gaziantep, Şanlıurfa, Adana, Mersin, Hatay - uygulamasına başlanan “Türkiye’de Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere ve Ev Sahibi Topluluklara İş Yaratma ve Girişimcilik Fırsatları Projesi - HAYATA FIRSAT” Avrupa Birliği Suriye Krizine Yönelik Güven Fonu tarafından finanse edilmiştir. Proje kapsamında kamu kurumlarının kapasitesini artırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirilmiş ve mesleki ve dil eğitimleri verilerek Geçici Koruma Sağlanan Suriyelilerin işgücü piyasasına erişimleri konusunda katkı sağlanmıştır. Ayrıca projenin pilot illerinde bilgilendirme toplantıları yapılarak yabancılara çalışma izni hakkında bilgi verilmiş ve işverenlere teşvikler sağlanmıştır. Ayrıca Geçici Koruma Sağlanan Suriyelilere temel yaşam becerileri eğitimleri verilerek sosyal uyuma katkı sağlanmasın yönelik çalışmalar yapılmıştır. Proje Temmuz 2020’de tamamlanacak projenin tüm bütçesinin harcanamayacağı düşünüldüğünden 2020 sonuna kadar uzatılmıştır. Projenin sonuçlarının değerlendirilmesi çalışmaları başlatılmıştır.

Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler ve Ev Sahibi Topluluklardaki Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi

Projenin Süresi: 36 ay (Aralık 2018- Aralık 2021)

Projenin Uygulayıcısı: Dünya Bankası- FRIT Fonu

Projenin Ortakları: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler-Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR)

Projenin Maliyeti: 50 milyon Avro (Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü için 1.2 milyon Avro)

Projenin Hedefi: Türkiye’de bulunan Suriyelilerin işgücü piyasasına uyumu amacıyla mesleki eğitim verilmesi ve Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğünün yetkisinde olan yabancılara çalışma izinleri başvuru değerlendirme sisteminin güçlendirilmesi.



Kalkınmaya Duyarlı Göç Politikalarının Uygulanmasına Destek için Yabancıların Katılımı: Bugünü, Yarını ve Geleceği (SUMMIT)

Proje Süresi: 24 ay (Temmuz 2019- Temmuz 2021)

Projenin Paydaşları: Göç İdaresi Genel Müdürlüğü (GİGM); Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB)-Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü) ve ilgili Kalkınma Ajansları'dır.

Projenin Hedefi: "Kalkınmaya duyarlı Göç Yönetimi Politikalarının Uygulanmasına Destek (SUMMIT)" projesi merkezi ve yerel düzeyde kalkınmaya-duyarlı, sürdürülebilir, uzun vadeli ve bütünlüklü bir göç politika çerçevesinin oluşturulmasına ve uygulanmasına destek vermeyi amaçlamaktadır.

Projenin Mevcut Durumu: Projenin açılış konferansı 6 Kasım 2019 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, proje kapsamındaki faaliyetlere yeni başlanmıştır. Özellikle işgücüne entegrasyon bileşeni çerçevesinde sektörel çalışmalar 4 İBB düzeyinde başlatılmıştır. Bu çerçevede sözkonusu bölgelerdeki güçlü sektörler ile öncelikli sektörler belirlenmiş olup, çalışmanın Haziran 2021'de bitirilmesi planlanmaktadır.

Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İnsana Yakışır İş Fırsatlarının Desteklenmesi Projesi

Projenin Hedefi: Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere ve göçmen işçilere insana yakışır istihdam sağlamaya yönelik politika ve programlar geliştirilmesi ve kayıtlı istihdamın artırılması

Proje Süresi: 36 ay (Mayıs 2019- Mayıs 2022)

Projenin Paydaşları: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB)-Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), İŞKUR

Projenin Mevcut Durumu: Proje çalışmaları, ekibin kurulmasını müteakip, Temmuz 2019 itibariyle başlatılmıştır.

Kamu-Özel Sektör İşbirliği: Türkiye'de Uluslararası İşgücü İçin Yasal Yolların Kolaylaştırılması Projesi

Projenin Hedefi: Türkiye Cumhuriyeti Hükümetinin ulusal çerçeveler doğrultusunda kapsamlı bir işgücü göçü yönetim sistemi geliştirme çabalarına katkıda bulunmak

Proje Süresi: 36 ay (Ekim 2020-Ekim 2023)

Projenin Bütçesi: 1.077.380,38 Avro

Projenin Paydaşları: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB)-Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, İlgili Kamu Kurumları Özel sektör temsilcileri

Projenin Mevcut Durumu: Proje çalışmaları, ekibin kurulmasını müteakip başlatılmıştır. Proje kapsamında gerçekleştirilecek iki araştırma için belirlenen üç kişi araştırmacı olarak göreve başlamıştır.

Sosyo-Ekonomik Entegrasyonu Desteklemek ve Geçici Koruma Sağlanan Suriyelilerin (GKSS) ve Ev Sahibi Toplulukların Dayanıklılığını Arttırma Projesi

Projenin Hedefi: Kırılgan bir grup olarak Geçici Koruma Sağlanan Suriyeliler (GKSS) ve işsiz Türk vatandaşlarının zirai gıda alanında becerilerinin geliştirilmesi ve işbaşı eğitimler yoluyla kısa dönemli (mevsimlik anlamında) istihdamlarının sağlanması amaçlanmaktadır.

Proje Süresi: 36 ay (Ocak 2020-Ocak 2023)

Projenin Bütçesi: 10.000.000 Avro

Projenin Paydaşları: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB)-Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, İŞKUR, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, özel sektör temsilcileri

Projenin Mevcut Durumu: Eğitimcilerin Eğitimi konulu toplantıda çalışma izinlerine dair bilgilendirme yapılmış ve proje kapsamında kurulacak olan İŞKUR Hizmet Noktaları toplantısına katılım sağlanmıştır. Yine proje kapsamında SGK Prim ödemeleri ile ilgili toplantı gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız FRIT Ofisi

FRIT projeleri Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığı FRIT Ofisi koordinasyonunda yapılmaktadır. Bu kapsamda Bakanlığımız yetki alanına giren hususların tek elden yürütülmesi amacıyla Bakanlığımızın temas noktası (Focal Point) olarak Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM) belirlenmiş ve Bakanlığımız bünyesinde bir FRIT Ofisi kurulmuştur.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
İSTİHDAM	İSTİHDAMIN ARTIRILMASI VE İŞSİZLİKLE MÜCADELE	İstihdamın Korunması ve Geliştirilmesi	15.07.2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 627’nci maddesi (a) bendinde Türkiye İş Kurumu gelirleri arasında; “Her yıl Bakanlık bütçesine Türkiye İş Kurumu için konulan ödenek” hükmü yer almaktadır. Bu kapsamda Türkiye İş Kurumunun cari ve yatırım giderleri için Bakanlık bütçesinden aktarma yapılmaktadır. Diğer taraftan Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023) etkin bir şekilde uygulanması için gerekli koordinasyon, izleme ve yönlendirme faaliyetlerin gerçekleştirilecektir.
İSTİHDAM	İSTİHDAMIN ARTIRILMASI VE İŞSİZLİKLE MÜCADELE	İşsizlik Sigortasına Katkı	08.09.1999 tarihli ve 23810 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu gereğince İşsizlik Sigortası Fonu için Kanunun öngördüğü devlet katkısının Fona aktarılması yapılmaktadır. Söz konusu Fon, ilgili Kanun ile belirlenen usullerle yönetilmekte ve faaliyetlerin finansmanı için kullanılmaktadır.
İSTİHDAM	İSTİHDAMIN ARTIRILMASI VE İŞSİZLİKLE MÜCADELE	Sigorta Prim Teşvikleri	16.06.2006 tarihli ve 26200 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 10.06.2003 tarihli ve 25134 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4857 sayılı İş Kanunu ve 27.05.1983 tarihli ve 18059 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında sigorta prim teşvikleri için öngörülen ve Hazine tarafından karşılanması gereken devlet katkısı SGK’ya aktarılmaktadır.

İstihdamın Korunması ve Geliştirilmesi

Ulusal İstihdam Stratejisi

Ulusal İstihdam Stratejisi, dönemlik ve her yılın sonunda güncellenen eylem planları aracılığıyla hayata geçirilmektedir. Strateji, eki eylem planları üzerinden İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından izlenir ve değerlendirilir. Kurul, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Bakan Yardımcısının başkanlığında yılda iki kez Haziran ve Aralık aylarında toplanarak Stratejinin hayata geçirilme sürecini takip eder. Kurulun sekretaryası Çalışma Genel Müdürlüğü İstihdam Politikaları Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Her yılın sonunda yapılan Kurul toplantılarında, güncel gelişmeler ve uygulamada karşılaşılan sorunlar dikkate alınarak gerekli revizyonlar karara bağlanır. İzleme ve Değerlendirme Kurulunun üçer yıllık eylem planlarının sunulduğu ve geçmiş dönemdeki çalışmalarının değerlendirildiği toplantısı, kurumları ve ilgili meslek ve sivil toplum kuruluşlarının temsilen üst düzey yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilir. Bugüne kadar toplam yedi İzleme ve Değerlendirme Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Stratejinin 2017-2019 dönemi eylem planlarının 2019 yılı sonu itibarıyla sona ermesi sebebiyle, yeni dönem eylem planlarının belirlenmesi için ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile çalışma hayatının tüm paydaşlarının ortak mutabakatı ile Ulusal İstihdam Stratejisi Eylem Planı (2020-2023) hazırlanmış ve Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023) güncellenmiştir.

5 politika eksen ve 7 sektör üzerine inşa edilen Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)'nin amaç, hedef ve politikalarında revizyona gidilmiştir. Stratejinin hayata geçirilmesi amacıyla hazırlanan 2020 – 2023 dönemi Eylem Planlarında 38 hedef, 43 politika ve 126 tedbir yer almaktadır.

Kadın İstihdamının Artırılması Çalışmaları

Kadınların işgücüne katılma oranı 2005 yılında %23,3 iken 2020 yılı Ekim ayı itibarıyla %31,3'e yükselmiş olup, aynı dönem için %20,7 olan kadın istihdamı oranı %26,4'e yükselmiştir.

Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu Toplantısı: Kadın istihdamı alanındaki mevcut sorunların tespiti ile bu sorunların giderilmesine yönelik ilgili tüm tarafların gerçekleştirdiği çalışmaları izlemek, değerlendirmek, koordinasyon ve işbirliğini sağlamak üzere 2010/14 sayılı Genelge uyarınca "Kadın İstihdamı Ulusal İzleme ve Koordinasyon Kurulu" oluşturulmuştur. Kurulun sekretaryası ÇGM İstihdam Politikaları Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Söz konusu Kurul, Bakanlığımız bünyesinde ilgili kurum ve kuruluş temsilcilerinden oluşmaktadır. Bahse konu Kurula kamu kurum ve kuruluşlarının yanı sıra sosyal taraf ve meslek kuruluşları temsilcileri ile kadın istihdamı konusunda faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları temsilcileri ve akademisyenler de katılmaktadır. Kurul, 2010 yılından bu yana 9 toplantı gerçekleştirmiştir.

Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının "Cinsiyet Eşitliği Odağında" Desteklenmesi Projesi (2020-2022)

Cinsiyet eşitliği odağında ve geleceğin iyi işleri yaklaşımında istihdam, istihdam edilebilirlik ve girişimciliğin desteklenmesi ile Bakanlığımızın politika yapma ve uygulama kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla IPA 2 (Katılım Öncesi Yardım Aracı) "İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politika Sektörel Operasyonel Programı 2014-2020 (EESP SOP)" çerçevesinde geliştirilen "Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Operasyonu" AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmıştır.

Operasyon, cinsiyet eşitliği ve geleceğin insana yakışır işleri anlayışı çerçevesinde geliştirilen hibe bileşeni ile eğitim, araştırma vb. faaliyetler yoluyla Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin artırılması amacıyla hazırlanan hizmet bileşeninden oluşmaktadır. Hizmet bileşeni kapsamında ihale başvuru ve değerlendirme süreci tamamlanmış olup hizmet alımı yapılacak firma ile sözleşme imzalanmıştır. Faaliyetlerin hayata geçirilmesi adına planlamalar yapılmaktadır. Hibe bileşeni kapsamında 10 Şubat 2020 tarihi itibarıyla hibe projeleri başvuruları alınma süreci tamamlanmış olup 2020 yılı Haziran ayı itibarıyla başlatılan hibe ön değerlendirme süreci devam etmektedir.

2020-2022 döneminde uygulanacak olan Operasyonun toplam bütçesi 8.8 Milyon Avro'dur. Hibe bileşeni kapsamında eğitim ve öğretim kurumları ile STK'lar, belediyeler, sosyal taraflar ve meslek kuruluşlarına 7 milyon Avro dağıtılacak olup hizmet bileşeni kapsamındaki faaliyetler için 1.8 milyon Avro kullanılacaktır.

Roman Vatandaşların İstihdamının Desteklenmesi Projesi

Roman Vatandaşların İstihdamının Desteklenmesi Projesi 2019-2021 dönemini kapsamaktadır. Projenin genel amacı, Roman vatandaşlara yönelik istihdam politikaları oluşturulmasına katkıda bulunmaktır. Projenin toplam bütçesi 1.120.000 TL'dir.

Projede; Roman vatandaşlara yönelik istihdam politikaları oluşturulması amacıyla ulusal ve yerel kapasitenin güçlendirilmesi, Roman vatandaşların çalışma hayatına ilişkin hakları konusunda bilinç düzeyi ve farkındalığın artırılması ve işverenlerin Roman vatandaşlara yönelik önyargılarının azaltılması, Roman vatandaşların kamu istihdam hizmetlerine erişimlerinin sağlanması ve mesleki becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje faaliyetleri arasında yer alan, Roman vatandaşların çalışma hayatında karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri ile işgücü piyasasındaki Roman vatandaşlara yönelik algı konusunda araştırma 02.01.2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
İSTİHDAM	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanması	30.06.2012 tarihli ve 28339 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında iş kazası ve meslek hastalıklarıyla etkin mücadele edilerek iş sağlığı ve güvenliği (İSG) sağlanacaktır. Bu kapsamda öncelikle toplumda İSG kültürünü ve ilgili tarafların bilgi düzeyini arttırmaya yönelik tüm paydaşlar ile çalışmalar yürütülecektir. Mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için işveren ve çalışanlarda farkındalık artırma çalışmaları yürütülecek ve sektörel çözüm önerileri sunulacaktır. İSG mevzuatında teknolojik gelişmeler, uluslararası normlardaki değişimler ve sahadan alınan geri bildirimler doğrultusunda oluşan ihtiyaç karşılanacaktır. İş kazaları ve meslek hastalıklarının azaltılması için işverenlerin önleyici tedbirler almasına yönelik ortak bilgilendirici çalışmalar yürütülecektir. İş sağlığı ve güvenliği alanında yürütülen hizmetlerin nitelik ve verimliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilecek ve denetimler yapılacaktır.



İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanması

Mevzuat ve Mevzuatın Uygulanmasına Yönelik Çalışmalar

2020 yılı içerisinde iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını geliştiren 1 Kanun maddesi, 6 Yönetmelik maddesi, 3 Tebliğ maddesi değişikliği ile 1 yeni Tebliğ Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yetkilendirme ve Denetim Hizmetleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü uzmanları ve Sosyal Güvenlik Kurumu denetmenleri tarafından 2020 yılında **1.042** eğitim kurumu, **435** ortak sağlık ve güvenlik birimi denetimi gerçekleştirilmiştir.

Kişisel Koruyucu Donanımların (KKD) Piyasa Gözetim ve Denetimlerinin Yapılması

Pandemi sürecinde başta solunum koruyucu ekipmanlar olmak üzere kişisel koruyucu donanımların önemi artmıştır. Bu nedenle ekipman temininde görev alan kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği hız kazanmıştır. Bu kapsamda özellikle Sağlık Bakanlığı, ilgili kurum kuruluşları ve Devlet Malzeme Ofisi (DMO) ile yapılan ortak çalışmalar neticesinde başta sağlık çalışanlarımız olmak üzere tüm çalışanlar ve vatandaşların güvenli ve uygun solunum koruyucu ekipman temininde teknik destek sağlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Bilinçlendirme Faaliyetleri

İSG’nin çalışma hayatındaki önemin artması ve bir öncelik olmasını sağlamaya yönelik olarak İSG kültürünün oluşmasına ve yaygınlaşmasına destek olması amacıyla her yıl 4 -10 Mayıs tarihlerinde “İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası” kutlanmakta, yılda 2 kez Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi düzenlenmektedir. Hafta etkinlikleri kapsamında çeşitli sempozyum ve toplantılarla ülkemizde iş sağlığı ve güvenliği bilincinin geliştirilmesi ve iş kazalarını önlemeye yönelik çeşitli faaliyetler yapılmaktadır. Bu kapsamda 3-6 Mayıs 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilmesi planlanan 10. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresinin Covid-19 pandemisi nedeniyle iptal edilmesine rağmen, Kongre içeriğinde yer alan “Güçlü İletişim Güvenli İşyeri” temalı İyi Uygulama Ödülleri Yarışması sürecinin, başvuru sahiplerinin bu alanda teşvik edilmesi amacıyla devam ettirilmesine karar verilmiştir. Kongrenin iptal edildiğinin açıklandığı tarihe kadar, 48 firmadan yarışmamıza 70 adet başvuru gelmiş, başvuruların yarışma sekreteryası tarafından tasnif edilmesi ve daha önceden ilan edilen kriterler baz alınarak değerlendirilmesi sonucunda 11 firmadan toplam 12 uygulamanın final aşamasına ulaştığı belirlenmiştir. Bahse konu 12 uygulama gerek işyeri ziyaretleri (5 adet) ile gerekse online toplantılar (7 adet) ile tekrar değerlendirilerek yarışma jürisine sunulmak üzere raporlanmıştır. Yarışma jürisi nihai değerlendirmesini yapmış olup 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanan İSG Haftası kapsamında ödül töreni gerçekleştirilecektir.

Milli Eğitim Bakanlığına bağlı ilk ve ortaokullarda okutulan derslerin yazarlarından oluşan 1.000 kişilik ekibe “İş Sağlığı ve Güvenliği Bilinçlendirme Eğitimi” verilmiştir.

Milli Eğitim Bakanlığına bağlı Mesleki ve Teknik Eğitim verilen okullarda “Mesleki Gelişim Dersi” altında yer alan “İş Sağlığı ve Güvenliği Modülünün” içeriği iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları açısından yeni gelişmeler doğrultusunda güncellenmiştir.

İşveren, çalışan ve İSG profesyonellerine yol göstermek ve farkındalıklarını geliştirmek amacıyla 2020 yılında “Elektromanyetik Alanlara İlişkin Genel Bilgiler-Seri 1”, “Elektromanyetik Alan Üreten Kaynaklar ile Çalışmalarda Sağlık ve Güvenlik Önlemleri Rehberi” ve “İşveren ve İşveren Vekilinin İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Rehberi” olmak üzere **3** yeni rehber yayımlanmıştır. Toplamda yayınlanan rehber sayısı **81**’e ulaşmıştır.

29.06.2015 tarihli ve 29401 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “İşyerlerinde İşveren veya İşveren Vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik” kapsamındaki işveren veya işveren vekillerine yönelik yapılacak iş sağlığı ve güvenliği eğitim programları için kaynak yayın hazırlanarak internet sayfamızda yayımlanmıştır.

TÜİK Hukuk Müşavirliği personeline yönelik 22-23 Eylül 2020 tarihleri arasında İş ve İşçi Mevzuatı konulu eğitime ilişkin programı kapsamında 22/09/2020 tarihinde 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu eğitimi verilmiştir.

Şubat ayında Antalya'da gerçekleştirilen 30 büyükşehir il valiliklerine bağlı çalışanlara yönelik Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi kapsamında eğitim verilmiştir. Söz konusu eğitime yaklaşık **400** katılımcı katılmış olup Yapı İşlerinde İSG Uygulamaları konulu eğitim gerçekleştirilmiştir.

Ereğli Demir ve Çelik Fabrikaları A.Ş.'de İSG Birimine yönelik bir eğitim programı düzenlenmiştir. Programda Genel Müdürlüğümüz tarafından Yüksekte Çalışma Eğitimleri ve Kapak Sistemleri ile Yaşam Hatları- Mevzuat ve İlgili Standartlar konularında sunum yapılmıştır. Eğitimler, çoğunluğunu mühendis, tekniker ve teknik elemanların oluşturduğu yaklaşık **30** kişilik bir hedef kitlesine verilmiştir.

Sektörde yaygın kullanılan yükseltilebilen seyyar iş platformlarının (YSİP) güvenli kullanımına dair **5** bilgi dokümanı, tozla mücadele ile ilgili **3** bilgi dokümanı hazırlanarak "www.guvenliinsaat.gov.tr" internet sitemiz üzerinden tüm tarafların istifadesine sunulmuştur.

Sahada halihazırda verilmekte olan yüksekte çalışma eğitimleri ile ilgili araştırma çalışmasının iş sağlığı ve güvenliği profesyonellerine yönelik aşaması 2020 yılının 3. çeyreğinde tamamlanmıştır. **966** İSG profesyoneline sahada verilen yüksekte çalışma eğitimleri ve bu konudaki sorunların çözümü ile ilgili görüşlerinin alınabilmesi amacıyla uygulanan anket çalışmasının sonuçları derlenmiş, analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir. İşverenlere uygulanacak yüksekte çalışma eğitimleri konulu anket çalışması hazırlanmış ve üye işverenlerine ulaştırılması amacıyla alandaki en büyük işveren sendikası olan İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası (İNTES) işbirliği ile veri toplama çalışmalarına başlanmıştır.

Bakanlığımız İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ve Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ile İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası (İNTES) tarafından pandemi sürecinde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla yürütülen çalışmalar Salgın Döneminde Yapı İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Projesi adı altında TİSK "Ortak Yarınlar" programında 128 uygulama projesi arasından finale kalmış ve jüri üyeleri tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği özel ödülüne layık görülmüştür.

Tarım sektöründe Türkiye Ziraat Odaları Birliği ile tarım danışmanlarına ileri İSG eğitimlerinin verilmesi hususunda işbirliği çalışmaları başlatılmıştır.

İş kazası ve meslek hastalıklarının tahmin edilerek erken uyarı sisteminin geliştirilmesi kapsamında kurum verilerinden elde edilebilecek istatistiksel raporların üretilebildiği İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi (İBYS) 2018 yılında kullanıma sunulmuştur. Sahadan kaza tahmini için gerekli olan verileri toplanabilmesi adına İSG yazılımı geliştiren firmalar ve ürünleri tescil edilmiştir. 2019 yılında Çalışanların İSG Eğitim Verilerinin Gönderimi için veriseti yayınlanmış ve entegratör firmalar üzerinden e-imzalı olarak veriler toplanmaya başlanmıştır. 2020 itibarıyla "Sağlık Gözetimi Veriseti" teknolojik altyapısı ile birlikte hazırlanarak sahadan bildirim açılmıştır. Ayrıca, yapay zekâ algoritmaları ile iş kazası ve meslek hastalıklarının tahmin edilmesine yönelik model geliştirme çalışmalarına Gazi Üniversitesi yapılan işbirliği ile başlanmıştır.

Bakanlığımız İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü, TURKCELL ve İSGAM arasında 09 Ağustos 2018 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü kapsamında 8 Ocak 2020 tarihinde Gazi Üniversitesinde "Genç İSG Sempozyumlarının" dokuzuncusu gerçekleştirilmiştir.

31 Ağustos 2020 tarihinde Mesleki Yeterlik Kurumu tarafından gerçekleştirilen Elektrik-Elektronik Sektör Komitesi Toplantısına online katılım sağlanmıştır.

Bakanlığımız ve OSGB'ler arasındaki işbirliğini güçlendirmek ve yapılacak ortak çalışmaları istişare etmek üzere Kasım ve Aralık aylarında 10 çevrimiçi toplantı düzenlenmiştir. Toplantılara Ankara, İstanbul ve Eskişehir illerinde yetkilendirilmiş olan OSGB yöneticileri ve Genel Müdürlüğümüzün ilgili personelinden toplam **476** kişi katılım sağlamıştır. Sahada yaşanan sıkıntılar ve çözüm önerileri ile iyileşme için yeni strateji ve politikalar görüşülmüştür.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun kamu işyerlerinde yürürlüğe alınması için altyapı çalışması ve mevcut durum analizi yapılmış ve kamu sektörünün İSG profesyonel açısından yeterliliği ortaya konmuştur.

Kanunun kamu için sadece İSG Profesyoneli görevlendirme yükümlülüğü maddesi ötelendiğinden, Kanunun kamu kurumları için yürürlükte olan diğer hükümlerinin uygulanmasını temin etmek üzere;

- Kamu kurum ve kuruluşlarında İSG uygulamalarının geliştirilmesi ve güçlendirilmesi amacıyla **168** kurum ile İSG Kanunu kapsamında yapmaları gerekenler ve işbirliği konularında iletişime geçilmiştir.
- Devlet Üniversitelerinde İSG Uygulama Rehberi, Belediyelerde İSG Uygulama Rehberi ve Kamu Hastanelerinde İSG Uygulama Rehberi olmak üzere **3** adet uygulama rehberi hazırlanmıştır.
- Belediyeler Birliğinde tüm belediyelerin İSG profesyonellerine eğitim verilmiştir.
- **16** kurum ile İSG Kanununun uygulanmasını güçlendirmek, yol göstermek, kurumlar arası uygulama birliği sağlamak ve görüş almak üzere toplantılar gerçekleştirilmiştir. (Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM), Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı (AFAD), Ticaret Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Sağlık Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Maden ve Petrol İşleri Genel Müdürlüğü (MAPEG), Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü, Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ), Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK), Ankara Üniversitesi, İçişleri Bakanlığı ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı)
- Kurumlarda durum değerlendirmesi ve karşılıklı iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasının da sağlanacağı kamu İSG ailesi oluşturmak üzere çalışmalara başlanmıştır.
- Kamu kurum ve kuruluşlarımızı hızlı ve etkin bir şekilde bilgilendirmek amacıyla kamu bilgilendirme platformu kurma çalışmalarına başlanmıştır.

Kovid-19 pandemisi sürecinde sektörler özelinde salgınla mücadele kapsamında alınması gereken tedbirleri belirlemek için sivil toplum kuruluşları ve meslek odaları ile işbirliği çalışmaları yürütülmüştür.

Türkiye Kimya Petrol Lastik ve Plastik Sanayii İşverenleri Sendikası (KİPLAS) ile yürütülen çalışmalar neticesinde pandemi özelinde sektöre rehberlik edecek **5** farklı başlıkta bilgilendirici dokümanlar hazırlanmıştır.

Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası ile yapı işlerinde çalışanların Kovid-19 maruziyetlerini önlemek için **159.368** şantiye ve **1.135.778** çalışanı kapsayan **5** adet rehber, kontrol listesi ve eğitim programı hazırlayarak sektörün kullanımına sunulmuştur.

TİSK Mikrocerrahi Vakfı ile birlikte çalışanların Temel İSG Eğitimlerinin TİSK Akademi üzerinden verilebilmesi için uzaktan eğitim modülleri hazırlanmıştır. Ayrıca TİSK Akademi tarafından yürütülen Çalışanların Temel İSG Eğitim Modülü için eğitim içeriği hazırlanmıştır. İstanbul Sanayi Odası (ISO) üyesi işyerlerine uygulanan anket vasıtasıyla ihtiyaç analizi yapılarak belirlenen başlıklar için 2021 yılı için seminer ve eğitim programları kararlaştırılmıştır.

Türkiye Alüminyum Sanayicileri Derneği (TALSAD) ile 16.12.2020 tarihinde online toplantı yapılarak üye firma temsilcilerine pandemi süreci ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

Özel sektör temsilcileri ile bir araya gelinerek pandemi süreci başta olmak üzere İSG alanında yürüttükleri faaliyetler hakkında bilgi alınarak işyerlerinde Kovid-19 ile mücadelede alınması gereken tedbirler hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

İSG'nin Geliştirilmesine Yönelik Yürütülen Projeler

Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi

19 Mart 2018'de AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanan "Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi (MİSGEP)" Projesi ile madencilik sektöründe iş sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirilmesine, yönetim sistemi standardı yaklaşımının sektöre yerleştirilmesine, çalışanların sağlık ve güvenliği konularında farkındalığının artırılmasına ve toplumda güvenlik kültürü bilincinin artırılmasına yardımcı olmak hedeflenmektedir. AB ve ülkemiz tarafından fonlanan 17,6 milyon Avro bütçeli MİSGEP projemizin açılış toplantısı, tüm sosyal tarafların gösterdiği geniş katılım ve Sayın Bakanımız Zehra Zümrüt SELÇUK'un teşrifleri ile 20/08/2020 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Projemiz teknik yardım, doğrudan hibe ve hibe bileşenlerinden oluşmakta olup 2020 yılı içerisinde yürütülen faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

- **Teknik Yardım Bileşeni:** 10.000 maden çalışanına yönelik tiyatro yolu ile verilecek olan İSG eğitimleri kapsamında, görevli personel ile Zonguldak'ta yer alan yeraltı kömür madenine ziyaret gerçekleştirilmiş olup eğitim içeriği ile ilgili sosyal tarafların yer aldığı odak grup toplantısı yapılmıştır. Toplantı neticesinde, senaryo taslakları hazırlanmış olup senaryo, kostüm ve sahne çalışmaları devam etmektedir. **10.000** maden çalışanına yönelik yürütülecek olan sağlık taramaları kapsamında hazırlanan şartname, Genel Müdürlüğümüz hekimlerinin görüşüne sunulmuş olup verilen görüşler doğrultusunda hazırlıklar devam etmektedir. 750 maden işvereni ve ilgili STK'lara yönelik verilmesi planlanan İSG eğitimleri, pandemi nedeniyle 2021 yılına ötelenmiştir. Maden mühendisleri ve iş güvenliği uzmanlarına yönelik verilecek olan İSG eğitimleri kapsamında, eğitim ihtiyaç analizi çalışmaları devam etmektedir. 2020 yılı içerisinde paydaşlarla birlikte 3 adet odak grup toplantısı yapılmış olup toplantılara 2021 yılı içerisinde devam edilecektir. Projede görev alacak olan 70 Genel Müdürlüğümüz personeline yönelik Proje Başlangıç Eğitimi 10-12 Şubat 2020 tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilmiştir. İlgili tüm tarafların yer aldığı ve Sayın Bakanımızın teşrifleriyle 20 Ağustos 2020 tarihinde projenin açılış toplantısı yaklaşık **680** kişinin katılımıyla çevrim içi platformdan yapılmıştır.
- **Doğrudan Hibe Bileşeni (Finansal Destek ve Rehberlik Programı):** Proje kapsamında verilecek olan desteklere ilişkin bilgilendirme yapılması ve taraflara tanıtımı kapsamında; **304** kömür ve metal maden işyeri aranarak başvuruya davet edilmiştir. Maden Sanayii İşverenleri Sendikası, Türkiye Taşkömürü Kurumu ve Türkiye Kömür İşletmeleri ile bünyelerindeki maden işyerlerinin bilgilendirilmesi amacıyla çevrim içi toplantılar düzenlenmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Maden ve Petrol İşleri Genel Müdürlüğü portallarından destek duyurusunun yapılması sağlanmıştır. 81 il Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile proje sahada yürütümünün sağlıklı olması adına işbirlikleri yapılmıştır. **274** ortak sağlık ve güvenlik birimi aranmış ve çevrimiçi platform üzerinden toplantı yapılmıştır. Bu faaliyetler neticesinde alınan başvurular değerlendirilmiş olup 2021 yılı içerisinde faaliyetlere başlanacaktır. Proje kapsamında istihdam edilecek olan 16 personelin 6'sı görevine başlamıştır. Doğrudan Hibe Bileşeni (Finansal Destek ve Rehberlik Programı) hakkında potansiyel taraflara yönelik 8 ve 11 Eylül tarihlerinde bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Pandemi nedeniyle çevrim içi platform üzerinden yapılan toplantılara toplamda yaklaşık **650** kişi katılmıştır.
- **Hibe Bileşeni:** Hibe bileşeni kapsamında, ön başvuruların alınmasını müteakip ilk değerlendirme süreci tamamlanmış ve tam başvuru aşamasına geçilmiştir. Potansiyel hibe faydalanıcılarının tam başvuru işlemlerinin ardından nihai değerlendirme süreci tamamlanmış ve AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmıştır. Hibe sözleşmeleri, sözleşme makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığınca yürütülmekte olup sözleşme aşaması tamamlanmak üzeredir.



Ulusal Pnömokonyoz Tanı, Tespit, Bildirim ve İzleme Sisteminin Geliştirilmesi Projesi (UPTATBİS) (2019-2020) (Taş Kömürü ve Linyit Madenciliği)

Taş Kömürü ve Linyit Madenciliği sektöründe yürütülen “Ulusal Pnömokonyoz Tanı, Tespit, Bildirim ve İzleme Sistemi (UPTATBİS)” projesi, meslek hastalıkları özelinde pnömokonyozların tanı, tespit, bildirim ve izlemine yönelik iyileştirmelerin sağlanması amacıyla hazırlanan bir iş sağlığı ve meslek hastalıkları projesidir. Proje pnömokonyoza yol açan tozlarla çalışanların tanı, tespit, bildirim ve izleminin iyileştirilmesi suretiyle çalışanların sağlıklarının korunması, pnömokonyoza yakalanmasının engellenmesi, pnömokonyoz hastalığına tutulan çalışanların erken dönemde saptanmak suretiyle hastalığın ilerlemesinin önlenmesi hedeflerine de katkı sağlanacaktır.

Elektromanyetik Alan Maruziyetinin Belirlenmesi ve Çalışanların Korunması Projesi

Çalışma ortamındaki 0 Hz-300 GHz frekans bandındaki Elektromanyetik Radyasyon (EMR) seviyelerinin tespiti ve elde edilen sonuçların ulusal ve uluslararası standartlar açısından değerlendirilmesi amacıyla Avrupa Birliği tarafından 2013 yılında yürürlüğe giren 2013/35/EU direktifi yayımlanmıştır. Endüstri ve hizmet sektörü kapsamındaki işyerleri ile yüksek gerilim hattı, trafo merkezi ve baz istasyonu gibi elektromanyetik alan kaynaklarına yakın konumlandırılmış olan işyerlerinde çalışma ortamlarındaki elektromanyetik alan maruziyetlerinin ölçülmesi gerekmektedir.

Projede genel olarak işyerlerindeki elektromanyetik alan değerlerinin tespit edilerek, risk düzeylerinin belirlenmesi, elektromanyetik alanlara yönelik iş sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirilmesi, iyileştirme uygulamalarının yaygınlaştırılması ile çalışan, işveren ve İSG profesyonellerinin elektromanyetik alanlara yönelik farkındalıklarının artırılması amaçlanmıştır. Proje kapsamında, 2019 yılında elektromanyetik alan ölçüm cihazı alınmıştır. Covid-19 salgını sebebiyle proje kapsamında yapılması planlanan saha eğitimleri ve saha ölçümleri iptal edilmiştir. Alınan ölçüm cihazı kullanım eğitimi online olarak masrafsız yapılmış olup, kurum içi ölçüm çalışmaları ve ölçümler ile ilgili talimat ve form oluşturma çalışmaları yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt, Takip ve İzleme Programını (İSG-KÂTİP) Geliştirme Projesi

- “İSG-KÂTİP Uygulamasının Yeniden Yazılımı” kapsamında TÜRKİSAT ile yürütülmekte olan projede 2020 yılı içinde aşağıdaki modüllere ilişkin yazılım geliştirme ve kodlama çalışmaları yapılmış ve geçici kabul işlemleri tamamlanarak uygulama kurum içinde erişime açılmıştır.
- Yasaklılık Modülü: Mevzuat kapsamında kişi ve kurumlara yönelik yasaklama işlemlerinin yürütüleceği modüldür.
- Yükümlülük Modülü: 6331 sayılı İSG Kanunu ve bağlı Yönetmelikler kapsamında işyerlerine ait yükümlülüklerin takip edileceği modüldür.
- Rol ve Yetkilendirme Modülü: Kullanıcılara sistem kullanımı için rol atama ve atanan role göre yetkilendirme yapılabilmesini sağlayan modüldür.
- Bildirim Modülü: Kişi ve kurumlara, Sms – mail ve uygulama içi bildirimler yapılabilmesini sağlayan modüldür.
- Sınav Modülü: Her yıl yapılan İSG Profesyoneli sınavları kapsamında sınav listelerinin hazırlanabilmesi ve sınav sonuçlarının sisteme entegre edilebilmesi için geliştirilen modüldür.
- Proje Yönetimi Modülü: Genel Müdürlük bünyesinde yürütülmekte olan projelerin takibinin yapılacağı modüldür.
- Görevlendirme Modülü: Mevzuat kapsamında gerçekleştirilen denetim ve yerinde inceleme gibi görevlerin kayıt ve takibinin yapılabilmesi için geliştirilen modüldür.
- Mahkeme Modülü: Kişi ve kurumlara yönelik mahkeme kararlarının kayıt ve takip edilebileceği modüldür.

- Eğitim ve Etkinlik Modülü: İSG Profesyoneli eğitimlerinin kayıt ve takip edilebileceği, bununla birlikte iş sağlığı ve güvenliği kapsamında yapılacak etkinliklerin kayıt ve takip edilebileceği katılımcı başvurularının alınabileceği modüldür.
- Anket Modülü: Kişi ve kurumlara yönelik iş sağlığı ve güvenliği kapsamında anket yapılabilmesini sağlayan modüldür.
- Web Servis Çalışmaları: SGK – MERSIS – MERNIS – BELGENET – KAYSIS – YOKSIS – EDEVLET sistemlerine ait web servis çalışmaları tamamlanmıştır.
- Yetki Belgesi Başvuruları: Kurumlarca yapılan OSGB – Eğitim Kurumu – Laboratuvar yetki başvurularının kayıt ve takibinin yapılabilmesi modüldür.
- Sertifika Başvuruları: Kişilerin yapacağı İSG Profesyoneli sertifika başvurularının kayıt ve takibinin yapılabilmesi modüldür.
- Yetki Belgesi Vize Başvuruları: Yetki belgesi olan kurumların vize işlemlerinin kayıt ve takibinin yapılabilmesi modüldür.
- Sertifika Vize Başvuruları: Sertifikası olan kişilerin vize işlemlerinin kayıt ve takibinin yapılabilmesi modüldür.
- İSG Profesyoneli Sözleşme İşlemleri: İSG Profesyonelleri ile işyerleri arasında doğrudan veya yetkilendirilmiş kurumlar aracılığıyla sözleşme yapılabilmesini sağlayan modüldür.
- Sınav Başvuruları: İSG Profesyoneli sınavlarına katılmak isteyen adayların başvurularının kayıt ve takibinin yapılabilmesi modüldür.
- İşveren Taahhüt İşlemleri: İşveren veya işveren vekili eğitimleri alan kişilerin kayıt ve takip işlemleri ile taahhüt işlemlerinin yapılabilmesi modüldür.
- İş Ekipmanı İşlemleri: KKD ve İş Ekipmanı kayıt ve kimliklendirme işlemleri ile periyodik kontrol işlemlerinin yapılabilmesi modüldür.
- Denetim ve PGD Modülü: Yetkilendirilmiş kurumların denetimleri ile piyasa gözetim denetim işlemlerinin kayıt ve takiplerinin yapılabilmesi modüldür.

İş Sağlığı ve Güvenliği Alanındaki Kurul, Komisyon, Ulusal ve Uluslararası İşbirliği Faaliyetleri

Almanya Yasal Kaza Sigortaları Kurumu ve İSGGM Arasında İşbirliği Protokolü

12.03.2018 tarihinde Alman Yasal Kaza Sigortası Kurumu (DGUV) ile İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü Arasında İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Bu protokol ile İSGGM ve DGUV arasında iş sağlığı ve güvenliği alanında geliştirilecek iki yönlü işbirliğinin çerçevesini belirlenmiştir. İSGGM ve DGUV'un olanakları dâhilinde uygulama alanında belirlenen faaliyetlere ilişkin işbirliğinin devam ettirilmesi ve Kurum bünyelerinde kurulan komisyon, komite veya çalışma gruplarının ortak çalışmalar yapması ile karşılıklı bilgi alışverişinde bulunmak hedeflenmiştir.

Bu kapsamda sahada faaliyet gösteren İSG profesyonellerinin yeterliliklerini ve etkinliklerini sektörel bazda artırmak amacıyla İSG profesyonellerine yönelik, uygulama ağırlıklı sektörel ileri iş sağlığı ve güvenliği modülleri oluşturma çalışmaları yürütülmektedir. Pilot sektör olarak belirlenen inşaat sektörüne özel 5 modülden oluşan ileri iş sağlığı ve güvenliği eğitim modülü içerik çalışmalarımız tamamlanmış olup İNTES (Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası) iş birliği ile ilk iki modül için uzaktan eğitim planlama çalışmalarına başlanmıştır.



G20 İstihdam Çalışma Grubu İSG Uzmanları Ağı Çalışmaları

- 2015 yılında, Türkiye'nin G20 dönem başkanlığı altında G20 üye ülkelerinden oluşan bir İSG Uzmanları Ağı (G20 OSH NETWORK) kurulmuştur. Eş başkanlıkları Türkiye ve ABD tarafından yürütülen Ağın amacı G20 üye ülkeleri arasında İSG alanında bilgi ve uzmanlık alışverişini kolaylaştırmak, küresel politika ve teknik sorunlara odaklanarak gerekli çözümleri bulmak ve G20 İSG Ağı'nın bilgi ve uzmanlığını Ağ dışındaki ülkelere taşımaktır.
- 2020 yılı Ocak ayı itibarıyla eş başkanlık Bakanlığımızdan devralınmış, ABD eş başkanlığı ve G20 Dönem Başkanı Suudi Arabistan ile koordinasyon sağlanması amacıyla 2 toplantı gerçekleştirilmiş yazışmalar yapılmıştır.
- Tarafımızca gündemi hazırlanan ve moderasyonu yapılan, ülkemiz ile ABD'nin ev sahipliği yaptığı Yıllık (2020) Ağ Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 16 ülkeden ve 4 uluslararası kuruluştan toplam 39 temsilci katılmıştır.
- Ülkemizin liderliğinde yürütülecek ve Ağ kapsamında 2021 yılında ilk defa gerçekleştirilecek olan "Ağ Kampanyası" için kampanyanın amacı, faaliyetleri ve uygulama takvimini içeren 1 Kampanya Dokümanı hazırlanmıştır.
- Kampanya kapsamında ILO Merkez ve Türkiye Ofisi ile işbirliği sağlanarak, sonuçları ILO 2021 Dünya İSG Günü için hazırlanacak raporda yer alması planlanan ve pandemi sürecinde ülkelerin İSG açısından değerlendirmelerini içeren 20 soruluk 1 anket hazırlanmıştır. Hazırlanan anket ülkelere bireysel yazışmalar aracılığı ile iletilmiştir.
- Ağ Çalışma Planında ülkemizin desteklediği projelerden biri olan "Uluslararası Alanda İSG Verilerinin Toplanması İlişkin İyi Uygulamalar" konusunda SGK ile 1 toplantı yapılarak, Sektörel Risk Yönetimi ve İstatistik Dairesi ile ülkemize ait bilgileri içeren 1 temel doküman hazırlanmış ve paylaşılmıştır.
- Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi sürecinde işyerlerinde Kovid-19'un önlenmesine yönelik hazırlanan 1 politika dokümanına görüş verilmiştir.
- Toplamda 1 kampanya, 2 temel doküman ile 1 anket hazırlanmış, uluslararası katılımlı 3 toplantı ile 1 etkinlik düzenlenmiş, 16 ülke ve 5 uluslararası kurum/kuruluşla işbirliği yapılmıştır.

Avrupa İş Sağlığı ve Güvenliği Ajansı (EU-OSHA)

- EU-OSHA, Avrupa Birliği (AB)'ne bağlı olarak çalışan, AB üyesi ülkeler, aday ülkeler, potansiyel aday ülkeler ve Avrupa Serbest Ticaret Birliği üyesi ülkeler ile faaliyetler yürüten uluslararası bir İSG kurumdur. Ülkemiz, AB'ye üyelik sürecinde olduğundan dolayı Ajans'ın faaliyetlerine gözlemci ülke statüsünde katılım sağlamaktadır. 2005 yılından bu yana Ajans'ın ülkemizdeki odak noktası Bakanlığımızdır. Bu tarihten itibaren Ajans ile iş birliği içerisinde, gerçekleştirilen birçok ulusal ve uluslararası düzeydeki etkinliğe, odak noktaları toplantıları ile iyi uygulama ödülleri yarışmalarına katılım ve katkı sağlanmış, Ajans'ın hazırladığı doküman ve yayınların dilimize tercümesi yapılmıştır.
- EU-OSHA'nın ana faaliyetlerinden biri Avrupa genelinde "Sağlıklı İşyerleri" kampanyası yürütmektir. 2020-2022 yılları arasında yürüttüğü kampanya konusu "Kas İskelet Sistemi Hastalıkları"dır. Kampanya dönemlerinde EU-OSHA, üyelerinin ve bazı uluslararası İSG Organizasyonlarının desteğini alarak Avrupa genelinde farkındalık yaratacak birçok etkinlik düzenlemektedir. Bu kapsamda masa başı egzersizleri konulu video hazırlanmış, Avrupa İSG Haftası kapsamında düzenlediğimiz ve alanında uzman 5 konuşmacının yer aldığı etkinlik ile yaklaşık **2.000** kişiye ulaşılmıştır.

- EU-OSHA'nın ana faaliyetlerinden bir diğeri İSG ile ilgili makalelerin yayımlandığı sürekli güncellenen internet platformu olan OSHwiki'dir. 2020 yılında OSHwiki'deki yaklaşık 300 bilimsel makalenin Türkçe'ye çevirisi yapılmıştır. Bu makalelerin sisteme yükleme işlemleri için 1 eğitim alınmıştır.
- Ajans ile koordinasyon içerisinde ESENER III 2019 Araştırması'nın 7 sayfalık özet raporu ile Sağlıklı İşyerleri Kampanyası(2020- 2022)' na ilişkin 48 sayfadan oluşan 4 dokümanın Türkçe'ye çevirisi sağlanmıştır.
- Ajans tarafından yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ölçmek ve yeni politikalar geliştirmek amacıyla gönderilen 4 ankete katılım ve katkı sağlanmıştır.
- Ajans ile koordinasyon sağlanması amacıyla Genel Müdürlüğümüz ve ülkemizdeki İSG konusunda 1 brifing toplantısı yapılmış ve toplantıda 1 sunum yapılmıştır.
- Ajans tarafından düzenlenen ve IPA yararlanıcısı ülkelere özel 1 bölgesel konferansa katılım sağlanarak Genel Müdürlüğümüzce pandemi döneminde gerçekleştirilen çalışmalara dair 1 sunum yapılmıştır.
- KOSGEB tarafından düzenlenen Avrupa İşyerleri Ağı Türkiye Ulusal Toplantısına Ajans ile birlikte katılım sağlanarak İSG konusunda ülkemizdeki KOBİ'lere yönelik 1 sunum yapılmıştır.
- Ajans tarafından düzenlenen 1 kampanya açılış toplantısı, 7 odak noktası toplantısı, 5 adet çalıştay ve 3 adet çok paydaşlı toplantı olmak üzere 16 uluslararası katılımlı toplantıya katılım ve katkı sağlanmıştır.
- Toplamda uluslararası katılımlı 19 toplantıya katılım ve katkı sağlanarak bu toplantılarda 3 sunum yapılmış, bu vesileyle 38 ülke ile etkileşim sağlanmış, 1 poster ile 1 video hazırlanmış, 4 ankete katılım ve katkı sağlanmış, 55 sayfadan oluşan 5 dokümanın Türkçe'ye çevirisi yapılmış ve 1 eğitim alınmıştır.

İslam İşbirliği Teşkilatı İş Sağlığı ve Güvenliği Ağı (OIC-OSHNET)

- 2010 yılından itibaren İslam İşbirliği Teşkilatı'na (İİT) üye ülkelerde iş sağlığı ve güvenliği konusunda işbirliği yaparak iyileştirme sağlamak, üye ülkelerinin İSG alanında ilgili kurumlarının ortak çalışmaları, bilgi aktarımı, tecrübe ve iyi uygulama örneklerinin paylaşımı amacıyla kurulan ve sekreterliğini Genel Müdürlüğümüzün üstlendiği İİT İSG Ağı (OIC-OSHNET) kapsamında İSG alanında birçok faaliyet yürütülmektedir.
- İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi(SESRIC) ile Genel Müdürlüğümüz ev sahipliğinde Ağ'ın tarihinde ilk defa 40 ülkenin katılımıyla 07-08.10.2020 tarihlerinde Ağ'ın dördüncü toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda 40 ülkenin onayıyla OIC-OSHNET'in daimi sekreteryası görevi ülkemize verilmiştir.
- SESRIC ile işbirliği içerisinde; Ağ'ın tarihinde ilk defa OIC-OSHNET Ülke Profili dokümanı, İlerleme Raporu(2010-2020), 2 yıllık (2021-2022) çalışma planı ve çalışma usulleri dokümanları olmak üzere dört önemli doküman hazırlanmıştır. Ağın çalışma planında ülkemizin üstlendiği faaliyetler planda belirtilen takvim doğrultusunda gerçekleştirilecektir.
- 2018 yılında başlayan ve ilk aşaması tamamlanan Moritanya Projesi'nin ikinci ayağı olan İş Hijyeni ve İş Sağlığı laboratuvarlarına alınacak cihazların alımı için TİKA ilgili ihaleyi gerçekleştirmiştir. Cihazların alımını müteakip projenin 3. ayağı olan eğitim kısmı başlayacaktır.
- SESRIC ile işbirliği içerisinde; Ağ'a üye ülkeler arasında Kovid-19 ve İSG ile ilgili önlemlerin ve iyi uygulamaların paylaşılması amacıyla bir çevrimiçi etkinlik düzenlenmiştir.



Diğer Uluslararası İşbirliklerimiz

- Avrupa İSG Eğitim, Öğretim ve Bilgi Ağı (ENETOSH) tarafından düzenlenen 2 toplantıya katılım sağlanmıştır.
- TİKA ile işbirliği içerisinde Genel Müdürlüğümüz tarafından pandemi döneminde hazırlanan dokümanlardan yola çıkılarak “Kovid-19 ve İSG” konusunda 1 eğitim modülü oluşturulmuş, bu kapsamda Genel Müdürlüğümüz uzmanları tarafından Moğolistan’a 5 gün, Arnavutluk’a ise 2 gün, toplam iki ülkede 7 gün eğitim verilmiştir.
- Güney Doğu Avrupa Çalışanların Sağlığı Ağı (SEENWH) kapsamında Ağ tarafından hazırlanan uluslararası 1 anketin Türkçe’ye çevirisi yapılarak, İSG-Katip üzerinden Profesyoneller ile paylaşılması sağlanmıştır.
- TAIEX başvurularının idaresi ve koordinasyonu sağlanması amacıyla 1 başvuru formu hazırlanmış ve paylaşılmıştır. Bu yıl içinde 1 adet başvuru gelmiş ve kabul edilmiştir.
- Yurtdışı çalışma ziyaretlerinin ve sonrasında hazırlanan görev raporlarının takibi ve kayıt altına alınması için 1 rapor formatı oluşturulmuş, Genel Müdürlük ve İSGÜM personeli ile paylaşılmıştır.
- Uluslararası işbirliklerimizin güçlendirilmesi amacıyla ILO ve TİKA’ya Genel Müdür, SESRIC’e Genel Müdür Yardımcısı düzeyinde 3 üst düzey ziyaret gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- Dış İlişkiler Genel Müdürlüğünden gelen ve uluslararası kurumlar/kuruluşlar/komiteler’in hazırladığı 11 politika belgesi/teknik rapor (gerekli olması halinde birimler arası koordinasyon sağlanarak) değerlendirilmiş ve bunlara görüş verilmiştir.
- Gerçekleştirilen etkinlikler sonrasında konuşmacılar ile destek veren kurumlardan ILO, SESRIC ve TİKA’ya teşekkür mektupları hazırlanarak gönderilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüzce düzenlenen Dünya Madenciler Günü Etkinliği kapsamında 2 yabancı konuşmacının etkinliğe katılması sağlanmıştır.
- 18-25/11/2020 tarihinde gerçekleştirilen II. Uluslararası Endüstriyel ve Çevresel Toksikoloji Kongresine katılım sağlanmış, Sayın Genel Müdürümüz tarafından açılış konuşması yapılmış ve Endüstriyel Toksikolojide İş Hijyeni Uygulamaları ve Yürütülen Projeler- konulu sunumlar gerçekleştirilmiştir.
- Toplamda 4 toplantıya katılım sağlanmış, iki ülkeye verilen 7 günlük eğitimin koordinasyonu yapılmış, 1 anket Türkçe’ye çevirilmiş, 2 rapor formatı/başvuru formu şablonu hazırlanmış, 3 üst düzey ziyaret gerçekleştirilmiş, 11 uluslararası politika belgesi/teknik rapora görüş verilmiş, 6 adet teşekkür mektubu hazırlanmış ve 1 uluslararası kongreye katılım sağlanmıştır.

İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analiz Laboratuvarlarının Yetkilendirilmesi ve Denetimi

İş Hijyeni Ölçüm, Test ve Analizi Yapan Laboratuvarlar Hakkında Yönetmelik kapsamında özel veya kamuya ait laboratuvarların yetkilendirilmesi ve yetki belgelerinin düzenlenmesi, yeterlilik, ön yeterlilik veya kapsam genişletme başvurusu yapan laboratuvarların başvuru dosyalarının incelenmesi ve yerinde incelemelerinin gerçekleştirilmesi, laboratuvarların standardizasyonunun sağlanması amacıyla bilgilendirme toplantılarının veya çalıştayların düzenlenmesi ve rehberlerin yayınlanması, laboratuvarların ara denetimlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.

Kişisel Koruyucu Donanım Test Faaliyetleri

İSGÜM KKD Test Laboratuvarı 2014 yılı itibarıyla dış müşteriye hizmet vermeye başlamıştır. 2017 yılından bu yana ise “Kişisel Koruyucu Donanımların İthalat Denetimi Tebliği” kapsamında mekanik risklere karşı koruyucu eldivenlerin testleri gerçekleştirilmektedir.

İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrolleri Konusunda Gerçekleştirilen Faaliyetler

Protokol imzalanan kurumlardan, yasal ve teknik gereklilikleri sağladığı belirlenen ve yetki verilen kurumlar (TSE, MMO, MEB -iş birliği kapsamında- ve Gedik Üniversitesi) tarafından 2020 yılında toplam 73 eğitim düzenlenmiştir.

Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimleri

2020 yılı içerisinde pandemi şartları gözetilerek sınırlı sayıda kişi ile iki ayrı tarihte gerçekleştirilen “Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimi” ile toplam 30 iş güvenliği uzmanına asbest söküm uzmanlığı belgesi verilmiştir. 2020 yılında belge almaya hak kazananlarla birlikte belgelendirilen toplam asbest söküm uzmanı sayısı 590’a yükselmiştir. Asbest sökümü ile ilgili eğitim programlarına ilişkin tebliğ kapsamında 5 yılda bir yenileme eğitimi alınması zorunluluğu nedeniyle, 2020 yılında düzenlenen 2 yenileme eğitimi ile 29 kişi daha asbest söküm uzmanlığı yenileme belgesi alarak Asbest Söküm Uzmanlığını devam ettirmeye hak kazanmıştır. Asbest yenileme eğitimleri pandemi şartları göz önüne alınarak Bakanlığımız UZEM üzerinden uzaktan eğitim şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Pnömokonyoz Radyografi Sınıflandırılması Okuyucu Eğitimleri

2020 yılı içerisinde iki ayrı tarihte düzenlenen “ILO Uluslararası Pnömokonyoz Radyografi Sınıflandırılması Okuyucu Eğitimleri” ile toplam 22 hekime pnömokonyoz okuyucu belgesi verilmiştir. Söz konusu eğitimler pandemi şartları ve katılımcıların tamamının hekim olduğu göz önünde bulundurularak eğitimler sınırlı sayıda katılımcı ile ve her türlü tedbir alınarak gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında belge almaya hak kazananlarla birlikte toplam pnömokonyoz okuyucu sayısı 809’a yükselmiştir.

Eğitim Faaliyetleri

2020 yılı içerisinde, teknik konularda kurumsal kapasitemizi artırmak amacıyla tüm personelimize yönelik aşağıda belirtilen eğitimler düzenlenmiştir:

- Endüstriyel Hijyen Eğitimi
- Endüstriyel Toksikoloji ve Etki Değerlendirmesi
- Bilimsel Yayın Hazırlama Eğitimi
- Eğitim Modülü Hazırlama Eğitimi
- Yaşam Hattı Kurulumu Eğitimi
- Güvenli İskele Eğitimi
- Yangın Güvenliği Eğitimi
- Eğiticilerin Eğitimi Eğitimi
- Kimyasallarla Güvenli Çalışma
- SEVESSO Alanında Özel Konu Başlıkları
- Patlamadan Korunma- ATEX Yönetmelikleri
- Mali Mevzuat Hazırlama Eğitimi
- Kişisel Koruyucu Donanım Seçim ve Kullanım Eğitimi

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
İSTİHDAM	YURTDIŞINDA YAŞAYAN VATANDAŞLARA YÖNELİK İSTİHDAM VE SOSYAL KORUMA HİZMETLERİ	Yurtdışında Yaşayan Vatandaşların İstihdamını ve Sosyal Korumalarını Sağlamaya Yönelik Faaliyetler	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 75’inci maddesi kapsamında yurtdışında yaşayan vatandaşların mesleki niteliklerini artırmaya yönelik yabancı ülke kurumlarıyla işbirliği içerisinde projeler yürüterek vatandaşlarımızın istihdam piyasasına girmeleri kolaylaştırılacaktır. Vatandaşlarımızın bulundukları ülke ile ülkemiz mevzuatının ve uluslararası antlaşmalar ile ikili antlaşmaların sağladığı haklardan eşit bir şekilde yararlanmasını teminen çalışma hayatı, sosyal güvenlik ve sosyal hizmet konularında bilinçlendirme, yönlendirme yapılarak ilgili kurumlar nezdinde çözüme yönelik girişimlerde bulunulacaktır.

Yurtdışında Yaşayan Vatandaşların İstihdamını ve Sosyal Korumalarını Sağlamaya Yönelik Faaliyetler

Vatandaş Hizmetleri

Vatandaşlarımız, çalışma, sosyal güvenlik ve sosyal hizmetler konularında,

a) Yabancı ülkelerin;

- Oturma ve çalışma izinleri,
- Aile birleşimi,
- Hastalık sigortası,
- İş kazaları, meslek hastalıkları
- Çocuk parası ve aile yardımları,
- İşe giriş ve işten çıkış,
- İşsizlik sigortası,
- Meslek eğitimi, meslekte ilerleme, meslek değiştirme,
- Emeklilik ile ilgili mevzuatları,

b) Uluslararası hukuktan doğan hakları

c) Yaşadıkları topluma entegrasyonlarında ortaya çıkan sorunları

ile ilgili olarak bilgi almak ve sorunlarına çözüm yolları aramak için Yurtdışı Teşkilatına ve Genel Müdürlüğü-müze, şahsen, telefonla, faks veya elektronik posta aracılığı ile başvurabilmektedirler. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde toplam **315** bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş yaklaşık **175.000** vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Ayrıca yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın, koruma altına alınan çocuklarına koruyucu aile olmalarının teşvik edilmesi kapsamında 2020 yılında **282** aileye koruyucu/bakıcı aile eğitimi verilmiştir.

Bakanlığımıza başvuruda bulunan vatandaşlarımız, Yurtdışı Vatandaş Hizmetleri Daire Başkanlığında görev yapan, ilgili ülke mevzuatını bilen Uzmanlarımız tarafından bilgilendirilmekte ve çeşitli konulardaki soruları cevaplandırılmakta, getirdikleri yabancı dildeki evrakı incelenmekte, hakları konusunda kendilerine bilgi verilmekte, gerekli durumlarda dilekçeleri yazılmakta, Bakanlığımızın görev alanına giren konularda kendilerine yardımcı olunmakta veya kendilerine yardımcı olabilecek yetkili kişi ve kurumlara yönlendirilmektedir.

Bakanlığımızın TRT ile işbirliği içerisinde belirlediği konuların ele alındığı ve Bakanlığımız Dış İlişkiler Genel Müdürlüğünden uzman konukların ağırlandığı, TRT TÜRK kanalında her hafta canlı olarak ekranlara gelen “**Ne Yapmalı?**” adlı programa 2019 yılında olduğu gibi 2020 yılında da katılım sağlanmıştır. Programda, yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın çalışma, sosyal güvenlik ve sosyal hizmetler alanında karşılaştıkları sorunlar incelenerek, vatandaşlarımızın ilettikleri sorulara cevap verilmiştir.

Uluslararası Sosyal Hizmet Vaka Çalışmaları

Uluslararası sosyal hizmet vaka çalışmaları, Bakanlığımız faaliyet alanı kapsamında, yurt içinde ve yurtdışında ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak; aile birleşimi, ayrılık, sağlık, ebeveynlik hakları, velayet, vesayet, kurumsal yerleştirme, ziyaret hakları, çocuk refahı, çocuk istismarı ve ihmali, uluslararası çocuk kaçırma, refakatsiz çocuklar, iletişimin yeniden kurulması, aile köklerini araştırma, geri dönüş, ikamet hakları, yaşlı refahı, engelli refahı, kadın refahı, iletişim ve farklı vatandaş evlilikleri başlıkları altında ele alınmaktadır.

2020 yılında 47 farklı ülkede yeni başlatılan 210 vakayla beraber toplamda 701 uluslararası sosyal hizmet vaka çalışması sürdürülmektedir.

Uluslararası Anlaşmalar ve Sözleşmeler

- 19 Şubat 2020 tarihinde “Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti İle Zambiya Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Kadının Güçlendirilmesi Alanında İşbirliği Mutabakat Zaptı” Lusaka’da imzalanmıştır.
- 24 Eylül 2020 tarihinde “Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) Türkiye Temsilciliği Arasında Niyet Mektubu” Ankara’da imzalanmıştır.
- 26 Kasım 2020 tarihinde “Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Katar Devleti Hükümeti Arasında Aile, Kadın ve Sosyal Hizmetler Alanlarında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı” Ankara’da imzalanmıştır.

Uluslararası Müzakereler ve Teknik Görüşmeler

- 12-13 Şubat 2020 tarihlerinde “Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti İle Zambiya Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Kadının Güçlendirilmesi Alanında İşbirliği Mutabakat Zaptı” müzakereleri Lusaka’da gerçekleştirilmiştir.
- 25-26 Şubat 2020 tarihlerinde Türkiye-Bosna İşgücü Anlaşması öngörüşmeleri Ankara’da yapılmıştır.
- 29 Eylül 2020 tarihinde “Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Katar Devleti Hükümeti Arasında Aile, Kadın ve Sosyal Hizmetler Alanlarında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı” müzakereleri video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.
- 12-13-15 Ekim 2020 tarihlerinde Türkiye-Japonya Sosyal Güvenlik Anlaşması 6. Tur Müzakereleri video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.
- 24 Kasım 2020 tarihinde “Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Katar Devleti Hükümeti Arasında Aile, Kadın ve Sosyal Hizmetler Alanlarında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı” müzakereleri video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.
- 24 Kasım 2020 tarihinde, Türkiye-Katar İşgücü Anlaşması çerçevesinde Ortak Çalışma Komitesinin 2. Toplantısı video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir.
- 7-9 Aralık 2020 tarihleri arasında Türkiye-Kırgızistan Sosyal Güvenlik Anlaşmasının uygulamasına yönelik teknik görüşmeler gerçekleştirilmiştir.



Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)

ILO faaliyetleri son yıllarda dört stratejik hedefe yönelmiştir:

- Çalışmaya ilişkin temel ilke ve standartların teşviki ve uygulanması
- Kadın ve erkeklere saygın istihdam ve gelir elde etmede daha büyük fırsatlar yaratılması
- Herkese yönelik sosyal korumanın kapsam ve etkinliğinin geliştirilmesi
- Üçlü yapı ve sosyal diyalogun güçlendirilmesi

Türkiye, aralarında temel çalışma haklarına ilişkin sekiz sözleşmenin de bulunduğu uluslararası çalışma sözleşmelerinden 59'unu onaylayarak ulusal mevzuatına katmıştır. Bu sözleşmelerden 55'i yürürlüktedir. Ülkemiz 2017-2020 dönemi için "Yardımcı Üye" olarak ILO Yönetim Kurulu'na yeniden seçilmiş olup, 2020 yılında yapılan Yönetim Kurulu Toplantısına bu sıfatla katılım sağlanmıştır.

Ülkemizin onaylamış olduğu Uluslararası Çalışma Sözleşmelerinin ülkemizde uygulanmasına ilişkin ulusal raporlar, Uzmanlar Komitesi'nin bu sözleşmelere ilişkin gözlem ve doğrudan taleplerinin tercümelerinin yapılmasını takiben Bakanlık birimleri, Bakanlık dışı ilgili kurum ve kuruluşlar ile işveren ve çalışan örgütlerine gönderildikten sonra derlenen bilgi ve belgeler değerlendirilmek suretiyle, İngilizce veya Fransızca dillerinden birinde hazırlanarak ILO'ya gönderilmektedir. Ayrıca, bu raporların birer örnekleri de ILO Ana Sözleşmesi uyarınca işveren ve çalışan (işçi ve kamu görevlileri) sendikaları konfederasyonlarına gönderilmektedir.

ILO Sözleşmelerine ilişkin 2020 yılı içerisinde gönderilmesi gereken ulusal raporlar Kovid-19 salgını nedeniyle bir yıl ertelenmiş olup, Üye Devletlerden 2019 yılında gönderdikleri ulusal raporlarda güncelleme varsa göndermeleri istenmiştir. Bu çerçevede, 2020 yılında aşağıda belirtilen 25 ILO Sözleşmesi hakkında uygulama raporu güncellemesi gönderilmiştir.

ILO Anayasasının 19'uncu maddesi gereğince ülkelerin onaylamadıkları sözleşmeler ile tavsiye kararlarına ilişkin olarak da rapor gönderme yükümlülükleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, 2020 yılında Hemşirelik Personelinin İstihdamı, Çalışma Şartları ve Yaşamına ilişkin 149 sayılı Hemşirelik Personeli Sözleşmesi, Ev İşçileri için Saygın İş'e ilişkin 189 sayılı Ev İşçileri Sözleşmesi, Hemşirelik Personelinin İstihdamı, Çalışma Şartları ve Yaşamına ilişkin 157 sayılı Hemşirelik Personeli Tavsiye Kararı, Ev İşçileri için Saygın İş'e ilişkin 201 sayılı Ev İşçileri Tavsiye Kararı hakkında uygulama raporu hazırlanarak ILO'ya gönderilmiştir.

2020 yılında yukarıda belirtilen raporlar dışında, ILO'nun gelecek yıllarda yapılacak genel konferanslarının gündemlerinde yer alan maddelerle ilgili olarak ILO'dan gelen 2 adet "Sualname"ye cevap verilmiştir.

Uluslararası Çalışma Konferansı: ILO Yönetim Kurulu üyelerinin görüş, değerlendirmeleri ve yapılan oylama sonucunda Kovid-19 kapsamında alınan tedbirler bağlamında Cenevre'de 25 Mayıs-5 Haziran 2020 tarihlerinde düzenlenmesi öngörülen 109. Uluslararası Çalışma Konferansı 2021 yılına ertelenmiştir.

ILO Yönetim Kurulu Toplantıları: Kovid-19 salgını nedeniyle 338. ve 339. Yönetim Kurulu toplantıları iptal edilmiştir. Bununla birlikte, ILO Yönetim Kurulu'nun 340. Oturumu 2-14 Kasım 2020 tarihleri arasında video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiş olup, söz konusu Oturuma Genel Müdürlüğümüz ve Daimi Temsilcilik bünyesindeki Müşavirliğimizce katılım sağlanmıştır.

Avrupa Konseyi

12. Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı Ulusal Raporu: Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı'nın "İstihdam, Mesleki Eğitim ve Eşit Fırsatlar" konu grubunda yer alan maddelerine ilişkin hazırlanan 12. Rapor, 2020 yılı başında Avrupa Konseyi'ne iletilmiştir.

Avrupa Sosyal Güvenlik Kodu Raporları: 01.07.2019-30.06.2020 dönemini kapsayan Ülke Raporumuz ile 76. Madde gereğince hazırlanan ve 01.07.2018-30.06.2020 dönemini kapsayan Kabul Edilmeyen Maddeler Hakkında Rapor, 2020 yılında Avrupa Konseyi Genel Sekreterliği'ne iletilmiştir.

Avrupa Sosyal Şartı ve Avrupa Sosyal Güvenlik Kodu Hükümetler Komitesi: Avrupa Sosyal Şartına taraf ülkelerin temsilcilerinden oluşan Avrupa Sosyal Şartı ve Avrupa Sosyal Güvenlik Kodu Hükümetler Komitesi, Fransa'nın Strazburg şehrinde yılda iki kez toplanmaktadır. Komitenin 141. ve 142. dönem toplantıları Ko-vid-19 salgını nedeniyle 5-9 Ekim 2020 tarihlerinde video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. Toplantılara Genel Müdürlüğümüzden katılım sağlanmıştır.

Avrupa Sosyal Uyum Platformu: Sosyal Uyum Platformu (PECS), Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesi'nin (CDDECS) yerine kurulmuş, 2016 yılında çalışmalarına başlamıştır. Amaçları, sosyal haklara eşit erişimin desteklenmesi, Konsey'in tüm çalışmalarında sosyal uyum perspektifinin gözetilmesi, sosyal uyum konusundaki gelişmelerin, eğilimlerin ve sorunların tespit edilerek incelenmesidir. Bu kapsamda 24-25 Eylül 2020 tarihlerinde Sosyal Uyum Platformunun 5. Toplantısı video konferans yöntemiyle gerçekleştirilmiş olup, bu toplantıya Genel Müdürlüğümüzden katılım sağlanmıştır.

İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD)

OECD'nin Bakanlığımız görev alanına giren konularda yürüttüğü çalışmalar yakından izlenerek düzenlenen toplantılara katılım sağlanmakta, ülkemiz mevzuatı ve uygulamaları ile diğer ilgili konularda istenilen bilgi, belge ve görüşler hazırlanarak OECD'ye iletilmektedir.

Bakanlığımız OECD bünyesinde görev yapan ihtisas komitelerinden İstihdam, İşgücü ve Sosyal İşler Komitesinin (ELSA) ulusal düzeyde eşgüdümünden sorumludur. Komite, işgücü piyasası politikalarının izlenmesi ve değerlendirilmesi, sosyal ve sağlık politikalarında yeni yönelimlerin belirlenmesi ve uluslararası göçün emek piyasasına etkileri gibi sosyal politikalardan sorumlu olup; bu alanda çalışmalar yapmaktadır. Komiteye bağlı olarak görev yapan üç çalışma grubu ve bir program bulunmaktadır. Bunlar; Göç Çalışma Grubu, İstihdam Çalışma Grubu, Sosyal Politika Çalışma Grubu'dur. ELSA bünyesinde gerçekleştirilen toplantılara Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarından katılım sağlanmakta olup, gerekli raporlamaların yapılması, soru ve anket formlarının doldurulması Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda yürütülmektedir.

Bu çerçevede OECD nezdinde düzenlenen aşağıda sunulan toplantılara Bakanlığımız tarafından katılım sağlanmıştır:

- ELSA Komitesi altında çalışan İstihdam Çalışma Grubu'nun 50. Toplantısı 3 Nisan 2020 tarihinde internet üzerinden gerçekleştirilmiştir.
- ELSA Komitesi'nin 136. Toplantısı ise 30 Nisan 2020 tarihinde internet üzerinden gerçekleştirilmiş olup, katılım sağlanan söz konusu Toplantıda Komitenin 2021-2022 Taslak Faaliyet ve Bütçe Programı değerlendirilmiştir.
- 30 Haziran 2020 tarihinde internet ortamında düzenlenen OECD Dijital Ekonomide Veri Yönetimi ve Gizlilik Çalışma Grubu (DGP) Toplantısına ve OECD Çevre, Sağlık ve Güvenlik Toplantısına Bakanlığımızdan katılım sağlanmıştır.



- 7 Eylül 2020 tarihinde Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Ko-vid-19 salgını nedeniyle sanal ortamda gerçekleştirilen “İyileşme için Kapsayıcılık ve İstihdam Politikaları” (Inclusion and Employment Policies for the Recovery) başlıklı OECD Bakanlar Konseyi Yuvarlak Masa Toplantısına katılım sağlayarak, bir konuşma yapmıştır. OECD Bakanlar Konseyi Yuvarlak Masa Toplantısının Başkanlığı İspanya, Başkan Yardımcılıkları ise Şili, Japonya ve Yeni Zelanda tarafından üstlenilmiştir.
- 14 Eylül 2020 tarihinde “İstihdam, Gelir ve Büyüme için Başarılı bir Yeşil Dönüşüm” (Making the Green Recovery Work for Jobs, Income and Growth) başlıklı OECD Bakanlar Konseyi Yuvarlak Masa Toplantılarının üçüncüsüne ve aynı tarihte ELSA bünyesinde faaliyet gösteren Sosyal Politika Çalışma Grubunun 40. Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 8 Eylül 2020 tarihinde “Uluslararası Eşit Ücret Günü” vesilesiyle düzenlenen OECD ELSA Komitesi ve Uluslararası Eşit Ücret Koalisyonu tarafından tertiplenen ve eşit işe eşit ücret ilkesinin sağlanmasına yönelik eylemlerin tartışıldığı etkinliğe katılımında bulunulmuştur.
- ELSA Komitesi’nin 137. Toplantısı 7, 14 ve 21 Ekim 2020 tarihlerinde internet üzerinden gerçekleştirilmiş olup Bakanlığımız tarafından katılım sağlanmıştır.
- 9 Ekim 2020 tarihinde OECD eşgüdümünde ve Sloven Hükümetinin ev sahipliğinde “Skills Summit 2020: Skills strategies for a World in recovery” başlıklı Beceriler Zirvesi düzenlenmiş olup Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK Zirveye katılmışlardır.
- 23 ve 30 Kasım 2020 tarihlerinde düzenlenen OECD ELSA bünyesinde faaliyet gösteren Sosyal Politika Çalışma Grubu’nun 41. Toplantısına katılım sağlanmıştır.

2020 Yılında Hazırlanan/Katkı Sunulan OECD Rapor, Anket ve Veri Tabloları:

- OECD-EDRC 2020 Yılı Türkiye İnceleme Raporu
- OECD 2020 Vergi-Yardım Modeli Türkiye Modülü
- OECD Göç ve Entegrasyondan Sorumlu Bakanlar Toplantısı Bakanlar Bildirgesi
- OECD Kalkınma Merkezi (DEV) Kovid-19 Anketi,
- OECD-EDRC Polonya İncelemesi

G-20 Platformu

Küresel ekonomik ve mali istikrarın sağlanması ve teşvik edilmesi için gayri resmi bir tartışma ve görüş alışverişi platformu olan G20 (20’ler Grubu), 25 Eylül 1999 tarihinde gerçekleştirilen G8 Maliye Bakanları ve Merkez Bankası Başkanlarının Washington Toplantısında resmen ilan edilmiştir. Küresel ekonomik krizin istihdama etkilerinin kalıcı hale gelmesi ve istihdamın ekonomiye olumlu katkıları nedeniyle 2009 yılında Amerika Birleşik Devletlerinde (ABD) düzenlenen Pittsburgh Liderler Zirvesinde Çalışma ve İstihdam Bakanlarının da düzenli olarak bir araya gelmesi ve çalışmalarını Liderlere sunması kararı alınmıştır.

2020 yılında Suudi Arabistan Dönem Başkanlığı koordinasyonunda G20 Çalışma ve İstihdam Bakanları, ilk olarak G-20 ülkelerinde Kovid-19 salgının işgücü piyasalarındaki etkilerini tartışmak üzere 23 Nisan 2020 tarihinde olağanüstü olarak, daha sonra ise İstihdam ve Çalışma Bakanları Toplantısı kapsamında 10 Eylül 2020 tarihinde iki defa video konferans yöntemiyle bir araya gelmişlerdir. Her iki toplantı sonunda kabul edilen Bakanlar Deklarasyonlarının taslak çalışmaları Bakanlığımız tarafından yürütülmüştür.

2020 yılı için İstihdam Çalışma Grubu kapsamında üç öncelik belirlenmiştir:

- Değişen çalışma modellerini kapsayıcı sosyal korumanın sağlanması,
- Gençleri istihdama geçişini sağlamak,
- Güçlü işgücü piyasası politikaları için davranışsal yaklaşımlar.

Ayrıca kadın-erkek eşitliği yatay öncelikler olarak belirlenmiştir.

Suudi Arabistan Dönem Başkanlığı süresince Genel Müdürlüğümüzce katkı sağlanan G20 teknik toplantıları aşağıdaki takvime göre gerçekleştirilmiştir.

- 4-6 Şubat 2020, Birinci İstihdam Çalışma Grubu (İÇG) Toplantısı / Cidde
- 8 Nisan 2020, İkinci İÇG Toplantısı / Video Konferans
- 19-20 Ağustos 2020, Üçüncü İÇG Toplantısı / Video Konferans
- 7-8 Eylül 2020, Dördüncü İÇG Toplantısı / Video Konferans
- 4 Kasım 2020, Beşinci İÇG Toplantısı / Video Konferans

2020 Yılında Hazırlanan G20 Raporları:

- G20 İstihdam Planı Ülke Öz Değerlendirme Raporu
- Brisbane %25-2025 Taahhüdüne İlişkin İzleme Raporu

İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT)

2020 yılında Birleşik Arap Emirlikleri'nin başkenti Abu-Dabi'de düzenlenmesi planlanan V. İİT Çalışma Bakanları Konferansı Covid-19 salgını nedeniyle düzenlenememiştir.

2020 yılında Mısır'ın başkenti Kahire'de düzenlenmesi planlanan VIII. İİT Kadından Sorumlu Bakanlar Konferansı, Covid-19 salgını nedeniyle düzenlenememiştir.

İİT Kadın Danışma Konseyi: Nisan 2016'da düzenlenen 13. İslam Zirvesi'nde, Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN, İslam ülkelerinde toplumda kadının rolünün artmasına katkıda bulunacak bir Kadın Danışma Konseyi kurulması önerisinde bulunmuştu. Bu öneri çerçevesinde, Kasım 2016'da, Türkiye Cumhuriyeti tarafından düzenlenen İİT Kadından Sorumlu Bakanlar 6. Konferansı ile "İİT Kadın Danışma Konseyi" kurulmasına karar verilmiştir.

İİT Kadın Danışma Konseyi bugüne kadar beş toplantı gerçekleştirmiş olup Covid-19 salgını nedeniyle 2020 yılında toplantı düzenlenmemiştir.

İİT Kadının İlerlemesi Teşkilatı: İİT bünyesinde kurulan Kadının İlerlemesi Teşkilatı (KİT) Tüzüğü, onaylayan ülke sayısının Kamerun'la birlikte 15'e ulaşmasıyla 31 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. KİT'in temel karar alma organı olan Bakanlar Konseyi'nin ilk toplantısı 22 Ekim 2020 tarihinde video konferans yöntemiyle düzenlenmiştir.

MIKTA

MIKTA, Meksika, Endonezya, Güney Kore, Türkiye ve Avustralya arasında gayriresmi bir istişare ve eşgüdüm platformudur. 2020 MIKTA Dönem Başkanı Güney Kore olup, 2021 yılında Avustralya tarafından deruhte edilecektir.

Ülkemizin girişimleriyle 8 Ekim 2020 tarihinde video konferans yöntemiyle düzenlenen “Kadıından Sorumlu Bakanlar Toplantısı”nın ilkinde, Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK başkanlık etmiştir. Toplantıda, Kovid-19 salgınının kadınlar üzerine etkileri pek çok yönüyle ele alınmış ve ülkelerin bu etkileri bertaraf etmek için aldığı tedbirler ve iyi uygulama örnekleri tartışılmıştır.

Akdeniz için Birlik

13 Temmuz 2008 tarihinde kurulmuş olan Akdeniz için Birlik (AiB), Akdeniz’de işbirliğinin güçlendirilmesini amaçlayan hükümetlerarası bölgesel bir örgüttür. 10. İstihdam ve Çalışma Bölgesel Platformu”, 19 Kasım 2020 tarihinde video konferans yöntemiyle toplanmıştır. Söz konusu toplantıya Bakanlığımızdan katılım sağlanmış, toplantıda izleme mekanizması çerçevesinde hazırlanacak ülke raporlarında kullanılacak göstergelere yönelik önerilerimizin bir çoğu tabloya alınmıştır.

BM Kadın Birimi

Kadının Statüsü Komisyonu (KSK) 1946 yılında 11 sayılı Birleşmiş Milletler Ekonomik ve Sosyal Konsey (EKOSOK) kararıyla, EKOSOK’un bir komisyonu olarak kurulmuş olup, kadın-erkek eşitliği ilkesinin küresel olarak uygulanmasını sağlamak amacını taşımaktadır. KSK Sekreteryası tarafından, tüm dünyada yaşanan Kovid-19 salgını sebebiyle 2020 yılında düzenlenmesi planlanan oturumun prosedürel olarak ve taraf ülkelerin New York’ta bulunan BM Daimi Temsilcilikleri tarafından temsil edilmek suretiyle gerçekleştirilmesine karar verilmiş, 9-20 Mart 2020 tarihlerinde New York’ta 64. KSK Oturumu kapsamında düzenlenmesi planlanan toplantılar ile tüm yan etkinlikler iptal edilmiştir.

Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu

“Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı-UNICEF 2020 Çalışma Planı” hazırlıkları, Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda tamamlanarak 2 Nisan 2020 tarihinde imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu

Bakanlığımızın farklı birimleri ile UNFPA Türkiye Temsilciliği arasında birçok alanda işbirliği çalışmaları yürütülmektedir. Bu çerçevede, hâlihazırda devam etmekte olan işbirliğini daha üst seviyelere taşımak amacıyla 26 Ağustos 2020 tarihinde dönemin UNFPA Türkiye Temsilcisi Sayın Karl KULESSA’nın Sayın Bakanımızı ziyareti sırasında Bakanlığımız ile UNFPA Türkiye Temsilciliği arasında bir İşbirliği Protokolünün hazırlanmasına karar verilmiştir.

Söz konusu karar doğrultusunda sosyal hizmetler alanında doğrudan hizmet sağlayan Bakanlığımız birimlerden Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü temsilcileri, Genel Müdürlüğümüzün koordinasyonunda UNFPA Türkiye Temsilciliği yetkilileri ile bir araya gelerek Bakanlığımız ile UNFPA Türkiye arasında imzalanmak üzere beş yıllık bir dönemi kapsayan bir Niyet Mektubu ve bir Çalışma Planı taslağı hazırlanmıştır.

Sayın Bakanımızın Yabancı Heyet Kabulleri, Katıldığı Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar ve Yurtdışı Ziyaretleri

2020 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi

Tablo 23: 2020 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi

Tarih	2020 Yılında Makama Yapılan Ziyaret Listesi
03.03.2020	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Kriz Yönetiminden Sorumlu AB Komiseri Janez LENARCIC ve beraberindeki heyeti Makamında kabul etmişlerdir.
26.08.2020	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, görev süresi sona ermesi sebebiyle veda ziyaretlerinde bulunan BM Nüfus Fonu (UNFPA) Türkiye Temsilcisi Karl KULESSA'yı Makamında kabul etmişlerdir.
08.10.2020	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, görev süresi sona eren ve kurumlara veda ziyaretlerinde bulunan Japonya Ankara Büyükelçisi Akio MIYAJIMA'yı Makamında kabul etmişlerdir.

2020 Yılında Sayın Bakanımızın Yurt Dışı Ziyaretleri

Tablo 24: 2020 Yılında Sayın Bakanımızın Yurt Dışı Ziyaretleri

Tarih	2020 Yılında Sayın Bakanımızın Yurtdışı Ziyaretleri	Ülke
12-13.02.2020	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK'un katılımıyla Türkiye-Zambiya Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 1. Toplantısı gerçekleştirilmiştir.	Lusaka/Zambiya

2020 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar

Tablo 25: 2020 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar

Tarih	2020 Yılında Bakan Düzeyinde Katılım Sağlanan Çevrimiçi Uluslararası Toplantılar
23.04.2020	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK 23 Nisan 2020 tarihinde video konferans yöntemiyle düzenlenen G20 Çalışma ve İstihdam Bakanları Olağanüstü Toplantısı na katılmıştır.
02.06.2020	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, Kadın ve Aile İşlerinden Sorumlu İran Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Masumeh EBTEKAR ile bir video konferans görüşmesi yapmıştır.
07.07.2020	OECD Bakanlar Konseyi Yuvarlak Masa Toplantısı 'na Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK videokonferans yöntemiyle katılım sağlamıştır.
08.10.2020	Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen "MIKTA Kadından Sorumlu Bakanlar Toplantısı" na başkanlık etmiştir.
09.10.2020	OECD "2020 Beceriler Zirvesi"ne Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK video konferans yöntemiyle katılım sağlamıştır.

Yayınlar ve Projeler

Dünyanın birçok ülkesinde ve uluslararası alanda çalışma, sosyal güvenlik ve sosyal hizmetler alanındaki gelişmeler yakından takip edilmektedir. Bakanlığımız Dış İlişkiler Genel Müdürlüğünce aylık olarak hazırlanan, görev alanımızı ilgilendiren konularda dünyadaki gelişmeleri, uygulamaları ve dış basında yer alan haberleri aktaran “Dış İlişkiler E-Bülten”, Bakanlığımızın tüm birimlerine online olarak gönderilmektedir. İlk sayısı Eylül-Ekim 2017’de iki aylık olarak yayımlanan E-Bülten, üç yılını doldurmuş olup, her ay düzenli olarak Bakanlığımızın web sayfasında yayımlanmaktadır.

Yurtdışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemi (YTBYS) Projesi tamamlanarak 14 Şubat 2019 tarihinde ilk aşamada **11** ülke ve **16** birimde yürürlüğe girmiştir.

2020 yılında tüm yurtdışı birimlerinde uygulanabilir hale gelen proje ile, işlemlerin daha hızlı bir şekilde yürütülebilmesi sağlanmış, evrak dolaşımı hızlandırılarak, olası sahte evrak vakalarının önüne geçilmiştir. Ayrıca verilerin elektronik ortama geçirilmesi neticesinde SGK ile devam eden iş süreçlerinin entegrasyonunun ve vatandaşların daha çok hizmete e-Devlet üzerinden erişebilmelerinin önü açılmıştır.

Bugüne kadar sistem üzerinden düzenlenen evrak sayısı **22.900**’e, sorgulama sayısı ise **350.000**’e ulaşmıştır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
KADININ GÜÇLENMESİ	KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ	Şiddete Uğrayan Kadınlara Yönelik Hizmetler	05.01.2013 tarihli ve 28519 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamında, şiddete uğrayan kadınların korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarına çözümünde destek olunması, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte barınma ve diğer ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hizmet sunumunun sağlanması ve Bakanlık, Yerel Yönetimler, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile STK’lara bağlı kadın konukevlerinin hizmet sunum kapasitesinin artırılmasına yönelik projelerin yürütülmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
KADININ GÜÇLENMESİ	KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ	Şiddetin Önlenmesi ve İzlenmesine Yönelik Hizmetler	20.03.2012 tarihli ve 28239 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik güçlendirici ve destekleyici danışmanlık, rehberlik, yönlendirme, izleme ve değerlendirme çalışmalarının yapılması, söz konusu çalışmalara yönelik projelerin, eğitim, farkındalık ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Şiddete Uğrayan Kadınlara Yönelik Hizmetler

Kadına Yönelik Hizmet Kuruluşları

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM): 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında hizmet veren ŞÖNİM, şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik destek ve izleme hizmetlerinin verildiği, çalışmalarını tek kapı sistemi ile yedi gün yirmi dört saat esasına göre yürüten, insan onuruna yaraşır etkili ve hızlı hizmet sunumu sağlayan, kadının ekonomik, psikolojik, hukuki ve sosyal olarak güçlendirilmesi odaklı merkezlerdir. 2019 yılı içerisinde 2 ilde (Kastamonu ve Şırnak) ŞÖNİM hizmete açılarak ŞÖNİM sayısı **81**'e ulaşmıştır.

- 2020 yılı içerisinde **189.663** kadın, **16.648** erkek ve **14.397** çocuk olmak üzere toplam **220.708** kişi ŞÖNİM'lerden hizmet almıştır.
- Mağdura erişimin kolaylaşması ve il/ilçe bazında kadına yönelik şiddetle etkin mücadelenin güçlenmesi amacıyla **354** Sosyal Hizmet Merkezinde, “Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası” belirlenmiş ve ilgili personele yönelik uzaktan eğitim yöntemiyle kapasite geliştirme çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Koronavirüs (Kovid-19) salgını sürecinde Bakanlığımıza bağlı kurumsal hizmet birimlerimiz başta olmak üzere ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşlarıyla birlikte gerekli önlemler ivedilikle alınmıştır.
- Kovid 19 Pandemisiyle mücadele sürecinde ŞÖNİM hizmetlerini değerlendirmek ve rehberlik/danışmanlık yapmak amacıyla ŞÖNİM müdürleri ve meslek elemanlarıyla çevrim içi toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- ŞÖNİM'lerde görevli mesleki ve idari personele hizmetlere ilişkin **23** uzaktan eğitim gerçekleştirilmiş olup rehberlik ve danışmanlık yapılmıştır.

Kadın Konukevleri: Kadın konukevleri; fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların, şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanması suretiyle geçici süreyle kalabilecekleri yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

Kadın konukevlerinin amacı, kuruma kabul edilen kadınların şiddetsiz bir ortamda, yaşadıkları travma ile başa çıkabilmelerini, yeniden sağlıklı ilişkiler sürdürebilmelerine destek olmak üzere mesleki çalışmalar yapılarak kadın konukevlerinden ayrıldıktan sonra yaşamlarını kendi talepleri doğrultusunda sürdürebilmelerini sağlamaktır. Mesleki çalışmalar ve değerlendirmelerle birlikte kadın ve beraberindeki çocuklara doğrudan ya da ilgili kuruluşlara yönlendirmek suretiyle barınma, psiko-sosyal destek, hukuki destek, tıbbi destek, harçlık desteği, mesleki destek, eğitim desteği, çocukları için ücretsiz kreş/çocuk kulübüne yönlendirme, rehberlik ve yönlendirme vb. alanlarda hizmet sunulmaktadır.

- 2020 yılında Türkiye genelinde Bakanlığımıza bağlı **81** ilde **111** kadın konukevi **2.743** kapasite ile, yerel yönetimlere bağlı **11** ilde **32** kadın konukevi **703** kapasite ile, STK'lara bağlı **1** kadın konukevi **20** kapasite ile, diğer kamu kurumlarına (Göç İdaresi Genel Müdürlüğü) bağlı **2** kadın konukevi **42** kapasite ile olmak üzere toplam **146** kadın konukevi **3.508** kapasite ile hizmet vermiştir.
- 2020 yılında Bakanlığımıza bağlı **1** yeni kadın konukevi hizmete başlamıştır. Daha etkin ve verimli hizmet sunumu amacıyla Bakanlığımıza bağlı **3** kadın konukevinin yeni hizmet binasına taşınması sağlanmıştır.
- 2020 yılında Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinden **33.467** kadın ve beraberindeki **19.668** çocuk, yerel yönetimlere bağlı kadın konukevlerinden **1.805** kadın ve beraberindeki **861** çocuk olmak üzere toplam **55.801** kişiye hizmet verilmiştir.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planında yer alan ilgili faaliyet kapsamında; farklı ihtiyaç gruplarına bir arada hizmet sunan kadın konukevlerinin daha etkin ve verimli hizmet sunumuna

yönelik kadın konukevlerinin ihtisaslaşması çalışmaları yürütülmüştür. İhtisaslaşma çalışmaları kapsamında, 2020 yılı içerisinde Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde her ilde 1 adet olmak üzere toplam 3 adet can güvenliği riski bulunanlara yönelik kadın konukevi ve Ankara ilinde 1 adet özel ihtiyacı bulunanlara yönelik kadın konukevi olmak üzere toplam 4 kadın konukevi ihtisas kuruluşuna dönüştürülmüştür. İhtisaslaşmış kuruluşların oluşturulmasında risk temelli yaklaşımla 81 ilde uygulanmak üzere “Kadın Konukevi Hizmet Standartları ve Kadın Konukevi Öz Değerlendirme Rehberi” hazırlanmıştır. Rehberlerde; gizlilik, güvenlik ve güçlenme ilkeleri temelinde fiziksel, yönetsel ve mesleki standartlar yer almaktadır. Uygulanabilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve ölçülebilir olarak yapılandırılan ihtisaslaşma çalışmaları; Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi ve Kadın Konukevi Öz Değerlendirme Rehberleri ile ülke genelinde tüm kadın konukevlerimizde etkin bir şekilde uygulanması amaçlanmaktadır.

- 5393 sayılı Belediye Kanununun “Belediyenin Görev ve Sorumlulukları” başlıklı 14/(a) maddesinde yapılan değişiklik ile nüfusu 100.000’in üzerindeki belediyelere, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açma zorunluluğu getirilmiştir. Bu kapsamda; kadinkonukevlerine gelen başvurular ve ilgili mevzuat gereğince, büyükşehir belediyeleri başta olmak üzere nüfusu 100.000’i geçen belediyelerin kadına yönelik şiddetle mücadelede etkin rol almaları ile özellikle barınma ihtiyacı başvurusu bulunan kadın ve beraberindeki çocuklara destek olmaları amacıyla kadinkonukevi açmaları teşvik edilmektedir. Kadın konukevleri ihtisaslaşma çalışması kapsamında belediyelere bağlı barınma amaçlı kadın konukevi sayısının arttırılmasına yönelik İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile çalışmalar devam edecektir.

Şiddetin Önlenmesi ve İzlenmesine Yönelik Hizmetler

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele

Şiddetin yaygın biçimlerinden biri olan kadına yönelik şiddet, kadınların haklarının ve temel özgürlüklerinin ihlalini oluşturmaktadır. Bakanlığımız; kadına yönelik şiddetin kabul edilemez olduğuna dair inançla çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Çalışmalar çok geniş bir yelpazede, tüm tarafların kapsamlı işbirliği ile sürdürülmektedir.

Mevzuat Çalışmaları

6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun, 6284 sayılı Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliği ile diğer ilgili yönetmeliklerin daha etkin uygulanabilmesi için; Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, MEB ve diğer ilgili kurumlar ile söz konusu kanun kapsamında gizlilik, güvenlik, kimlik değişikliği, sağlık imkânlarından etkin yararlanma ve benzeri konularda çalışmalar Bakanlığımız koordinasyonunda yürütülmüştür.

25 Kasım 2019 tarihinde Bakanlığımız koordinasyonunda yürütülmeye başlanan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planının kapsamında, kadına yönelik şiddetle mücadelede yerel aktörlerin harekete geçirilmesi için her il valiliği tarafından genelge yayımlanmıştır.

Eylem Planları

Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı: Kadınların ekonomik ve sosyal yaşama katılımlarının güçlendirilmesi; hak, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması; kadın erkek fırsat eşitliğinin tüm ana plan ve politikalara yansıtılması amacıyla 2018-2023 yıllarını kapsayan “Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı” hazırlanmıştır. Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı ile kamu kurum ve kuruluşlarına, yerel yönetimlere, üniversitelere, sivil toplum kuruluşlarına ve özel sektöre çeşitli görev ve sorumluluklar verilmektedir. Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planının 2019 yılı izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında, 2019 yılı izleme ve değerlendirme raporu oluşturulmuştur.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planı: Düzenli aralıklarla hazırlanarak uygulamaya konulan “Kadına Yönelik Şiddet Ulusal Eylem Planları” ile kadına yönelik şiddetle mücadele alanında temel politika öncelikleri ortaya konularak bir yol haritası oluşturulmaktadır.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı: Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Üçüncü Ulusal Eylem Planı doğrultusunda; Bakanlığımız öncülüğünde Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve DİB işbirliğinde hazırlanan ve 2020-2021 yıllarını kapsayan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı”, ilgili Bakanlıklar ve DİB tarafından imza altına alınan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol” çerçevesinde 25 Kasım 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele İl Eylem Planları: Bakanlığımız koordinasyonunda erken yaşta ve zorla evlilik oranlarının yüksek olduğu 19 ilde (Diyarbakır, Şanlıurfa, Mardin, İzmir, Antalya, Kars, Ağrı, Iğdır, Van, Muş, Bitlis, Gaziantep, Kilis, Nevşehir, Yozgat, Aksaray, Niğde, Hatay ve Kahramanmaraş) hazırlanıp yürürlüğe konulan yerel eylem planları kapsamında; İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Kolluk Birimleri, İl Müftülüğü, Belediyeler, Üniversiteler, Sivil toplum kuruluşları ile ilgili diğer kurum ve kuruluşların işbirliği ile çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. KSGM tarafından İl Eylem Planlarının izleme çalışmaları 2020 yılında da sürdürülmüştür. Eylem Planının uygulama süresi dolan illere, yeni dönem için eylem planı hazırlık çalışmalarına destek verilmiştir.

Protokoller

Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü: 30 Ekim 2018 tarihinde, Bakanlığımız, Tarım ve Orman Bakanlığı ile Ticaret Bakanlığı işbirliğinde kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ve görünürlüklerinin artırılması amacıyla hazırlanan “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır. Protokol kapsamında hazırlanan usul ve esaslar 81 il müdürlüğüne gönderilmiş olup, planlı ve programlı çalışmalar devam etmektedir.

Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Protokolü: 22 Ocak 2019 tarihinde, Bakanlığımız ile Milli Savunma Bakanlığı (MSB) arasında “Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol” imzalanmıştır. Protokol kapsamındaki çalışmalar 81 il müdürlüğümüz koordinasyonunda planlanan programlar dâhilinde devam etmektedir.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Etkileşimin Artırılmasına Dair Protokol: Kadına yönelik şiddetin tasfiyesi; çok yönlü, bütüncül bir yaklaşımı ve toplumun tüm kesimlerinin ortak ve kararlı mücadelesinin sürdürülmesi ile mümkündür. Bu çerçevede Bakanlığımız öncülüğünde kadına yönelik şiddetle mücadelede sorumluluğu bulunan kurumlarca acil alınması gereken önlemlerin belirlendiği ve kapsamlı 75 faaliyetin yer aldığı 2020-2021 yıllarını kapsayan "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı" hazırlanmıştır. Söz konusu Koordinasyon Planı; Bakanlığımız koordinasyonunda, Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve DİB arasında imzalanan "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal İşbirliği ve Etkileşimin Artırılmasına Dair Protokol" ile 25 Kasım 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Planlanan çalışmalar devam etmekte olup, izleme için oluşturulmuş Teknik Kurul 2020 yılı içinde KSGM koordinesinde düzenli aralıklarla bir araya gelmiştir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
KADININ GÜÇLENMESİ	KADININ TOPLUMSAL STATÜSÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SAĞLANMASI	Kadınlara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 70’inci maddesi kapsamında, başta eğitim, istihdam, sağlık, karar alma mekanizmalarına katılım ve medya olmak üzere kadınların hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması ve kadına yönelik şiddetle mücadele edilmesi amacıyla plan-program-projelerin, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin, farkındalık çalışmalarının yürütülmesi, uluslararası çalışmaların takibi ve koordinasyonu ile tüm süreçlerin izleme ve değerlendirmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kadınlara Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Projeler

Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi (2016-2020): Bakanlığımız, Milli Eğitim Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Limak Vakfı işbirliğinde yürütülmektedir. Proje ile mühendis olmak isteyen kız öğrencilerin her alanda desteklenerek mesleğin örnekleri haline gelebilmelerinin sağlanması amaçlanmıştır. Proje 2016 yılında başlamış olup 2020 yılında tamamlanması öngörülmüştür. Bununla birlikte 3 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen Proje Yönlendirme Komitesi Toplantısında alınan kararla Projenin bitiş tarihi, bütçe artırımını olmaksızın 31.12.2021’e uzatılmıştır. Proje, üniversitede eğitim gören kız öğrencileri için üniversite programı ve lise öğrencileri için lise programından oluşmaktadır.

Projenin üniversite programı kapsamında öğrencilerine burs imkânı ile birlikte; staj ve istihdam imkânı, İngilizce dil eğitimi, ‘Sosyal Mühendislik’ sertifika programı eğitimleri ve mentorluk desteği sağlanmaktadır. Bu çerçevede; 2019-2020 eğitim öğretim döneminde **120** kız öğrenciye, 2020-2021 eğitim öğretim döneminde ise **130** kız öğrenciye burs desteği sağlanmakla birlikte, şimdiye kadar toplam **560** öğrenciye yükseköğrenim bursu imkânı sağlanmıştır.

Lise programı kapsamında ise; 2019-2020 eğitim öğretim yılında pilot illerdeki Fen ve Anadolu Liselerinde 10. ve 11. sınıfta öğrenim gören öğrenci, öğretmen, okul idarecisi ve velilerine yönelik olarak mühendislik alanlarına ilişkin farkındalık ve bilgilendirme faaliyetleri devam etmiştir.

10 ilde **25** lisede **2.500** öğrenciye ulaşılmış olup, toplamda ulaşılan öğrenci, veli ve öğretmen sayısı ise **24.720**’dir

Projenin web sitesinde “Mühendise Sor” uygulaması başlatılmış; 44 gönüllü kadın mühendise öğrencilerin sorular yöneltebildiği bu uygulama üzerinden şu ana kadar 424 soru cevaplanmıştır.

Ayrıca; Projenin youtube kanalından her ay belirli konu başlıklarında yetkin kişilerin konuşmalarının yer aldığı “TMK Talks” programı yayınlanmaktadır.

Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi: Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi, görünürlüklerinin artırılması ve yaygınlaştırılmaları hedefi ile “Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi” Tarım ve Orman Bakanlığı işbirliğinde yürütecektir. 3.415.000 Avro bütçesi olan ve 30 ay sürmesi planlanan Projenin teknik hazırlık çalışmaları yürütülmüştür. Bu çerçevede teknik şartname ile operasyonel anlaşma ve ekleri hazırlanmıştır. Ayrıca 04.08.2020 - 04.09.2020 tarihleri arasında ihale değerlendirme çalışması yürütülmüş olup çalışma devam etmektedir.

Söz konusu Proje kapsamında; kooperatif kurma, kooperatiflere ortak olma potansiyeli bulunan kadınlar ile hâlihazırda bu çalışmaların içinde yer alan kadın ve erkeklerle yönelik bilgilendirme, farkındalık artırma, iş birliği geliştirmeye ilişkin çalışmalar yürütülecek olup kadın kooperatifleri bu yöndeki çalışmalarla teşvik edilecektir.

Türkiye’de Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme ve Planlama Projesi: “Türkiye’de Cinsiyete Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Projesi” kapsamında Eylem Tanımlama Belgesi, bütçe dokümanı, özel şartlar dokümanı hazırlık çalışmaları UN Women ile işbirliği içinde tamamlanmış, CFCU ile müzakereler tamamlanarak müzakere raporu imzalanmıştır. Proje 15 Aralık 2020 tarihinde başlamıştır. Projenin ana yararlanıcısı Bakanlığımız, eş yararlanıcı ise Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı olup teknik destek ise Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) tarafından verilecektir.

Proje ile cinsiyete duyarlı planlama hakkında siyasi ve bürokratik farkındalık ve sahiplenme yaratmak, merkezi ve yerel yönetimlerde cinsiyete duyarlı kamu politikaları, planları, programları ve bütçe süreçlerine ilişkin kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak, cinsiyete duyarlı planlama ve bütçeleme çalışmalarına ilişkin izleme kapasitesini geliştirmek amaçlanmaktadır.

Kadın Konukevlerinde Anneleri ile Birlikte Kalan Şiddet Mağduru/Şiddete Tanıklık Etmiş Çocuklara Yönelik Hizmetlerin Standardizasyonu Projesi (2019-2020): Söz konusu proje; kadın konukevlerinde şiddet mağduru anneleri ile birlikte hizmet alan çocuklara sunulan hizmetlerin standartlaştırılması ve geliştirilmesine yönelik olarak UNICEF ile işbirliğinde uygulanmaktadır. Proje kapsamında; kadın konukevlerinden hizmet alan şiddet mağduru kadınların beraberindeki çocuklarının psiko-sosyal gelişimlerinin desteklenmesi ve yaşadıkları travmalara etkin müdahale edilebilmesi amacıyla yeni bir psiko-sosyal destek rehberi oluşturulmuştur. Rehberin yaygınlaştırılması faaliyetleri kapsamında belirlenen illerde görevli meslek elemanları ile birlikte Taslak Rehberle ilişkin görüşler çevrimiçi ortamda gerçekleştirilen çalıştayda ele alınmıştır.

2021 yılında söz konusu rehberin basımının yapılması ve yaygınlaştırılması çalışmaları başlatılmıştır.

İnsan Ticareti ile Mücadele Konusunda Kadın Hizmetleri Personelinin Kapasitesinin Arttırılması Projesi (2019-2020): Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezinin (ICMPD) uygulayıcı ve Bakanlığımızın faydalanıcı olduğu “Kadın Alanında Çalışan Mesleki Personelinin İnsan Ticaretiyle Mücadelede Kapasitesinin Arttırılması Projesi” 01.04.2019 – 04.06.2020 tarihleri arasında uygulanmıştır. Projede, ülkemizin insan ticareti ile mücadelesinde suçun önlenmesi ve mağdurların korunması kapsamında kadın hizmetlerinde çalışan meslek elemanlarına yönelik olarak bilgilendirme, farkındalık kazanma, mağdurların tespiti, ilgili kurumlar ile işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Türkiye’deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT-II): Söz konusu program kapsamında 81 ilde Bakanlığımız kadın hizmet birimlerince sunulan temel hizmetlere yönelik standart programın (Psiko- Sosyal Destek ve Müdahale Programı) hazırlanması, konukevi sonrası destek programının geliştirilmesi, bilgi teknoloji cihazları, şoförlü araç temini, kuruluşlarımıza yönelik tefrişat alımı, meslek elemanlarının “önleyici” hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesine yönelik eğitimler gerçekleştirilmesi, süpervizör ve eğitici havuzu oluşturulması planlanmaktadır. 2021 – 2022 yıllarında projenin uygulanması planlanmaktadır.



Türkiye’de Kadına Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddete Karşı Kapsamlı Kurumsal Müdahale Geliştirme Projesi (2019-2021): Proje ile, kadına yönelik şiddet ve aile içi şiddetin önlenmesi ve bunlarla mücadele, şiddet mağdurlarının korunması ve şiddet faillerinin kovuşturmasından sorumlu temel mercilerin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje yararlanıcıları; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Türkiye Adalet Akademisi ve İçişleri Bakanlığıdır. Polis ve jandarma da dahil olmak üzere kolluk ve yargı görevlileri ile destek hizmeti sağlayıcılarına yönelik aday ve hizmet içi eğitimin güçlendirilmesi; akran desteği, kılavuz oluşturulması vb. yollarla kadına yönelik şiddet vakalarına yönelik çok kurumlu yaklaşımın güçlendirilmesi, kadına yönelik şiddetle mücadele alanında çalışma yapan ilgili Bakanlıklar ve idari kurumlara yönelik veri toplama ve analizine dair farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

- 22 Ocak 2019 tarihinde, Bakanlığımız ile MSB arasında imzalanan “Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol” ile 2014-2016 yılları arasında düzenlenen eğitimlerin sürdürülmesi amaçlanmıştır. 2020 yılında **85.182** erbaş ve ere kadının güçlenmesi ve kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda eğitim verilmiştir.
- 5 Aralık Türk kadınlarının seçme ve seçilme hakkını elde etmelerinin 85. yıldönümü vesilesiyle 7 Aralık 2020 tarihinde tarihinde Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanımız başkanlığında kadın milletvekilleri, muhtarlar, bürokratlar, akademisyenler, sosyal taraflar, sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ile Anıtkabir programı gerçekleştirilmiştir.
- Kamu personeline yönelik kadına yönelik şiddetle mücadele eğitim seminerleri Bakanlığımız koordinasyonunda ilgili tüm kurumların katkıları ile hazırlanan ve hâlihazırda yürürlükte olan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planında yer alan faaliyet kapsamında 81 ilde her ay farklı kurum ve kuruluşlarda görevli kamu personeline yönelik 2018 yılında başlatılan kadına yönelik şiddetle mücadele eğitim seminerlerine 2020 yılında da devam edilmiştir. Söz konusu eğitimler kapsamında 2020 yılında **19.000** kamu görevlisine ulaşılmıştır.
- Bakanlığımız koordinasyonu ve MSB ile işbirliğinde bedelli askerlik hizmetinden yararlanacaklara yönelik 21 günlük temel askerlik eğitimine “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele” konusu eklenmiş ve farkındalık seminerlerine 15 Eylül 2018 tarihinde ilk celp dönemi itibarıyla başlanmıştır. Bedelli askerlik uygulaması kapsamında “aile içi ve kadına yönelik şiddetin nedenleri ve sonuçları, şiddetle mücadele kapsamında ulusal mevzuatımız ve şiddet mağdurlarına yönelik başvuru mekanizmaları erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele, kadının güçlenmesi ve kadın- erkek eşitliği” konularında seminerler verilmiş ve 2020 yılında **80.000** er ve erbaşa ulaşılmıştır.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı kapsamında 2020 yılında Polis Merkezi Amirliklerinde ve Jandarma Karakollarında görev yapan **154.231** kolluk personeline aile içi ve kadına karşı şiddetle mücadele konusunda eğitim verilmiştir.
- 2020 yılında **12.786** sağlık personeline kadına karşı şiddetle mücadele konusunda eğitim programları gerçekleştirilmiştir.
- Bakanlığımız ve UNİCEF işbirliğinde ŞÖNİM’lerde görevli personelin mesleki kapasitesinin artırılması amacıyla 2020 yılında “Psiko-Sosyal Destek Uygulayıcı Temel Düzey Eğitim” ve “İleri Düzey Eğitim” programları ile **415** ŞÖNİM Personeline eğitim verilmiştir. Ayrıca, Sosyal Hizmet Merkezlerinde görevli **750** meslek elemanına “Psiko-Sosyal Destek Uygulayıcı Temel Düzey Eğitim Programı” gerçekleştirilmiştir.
- Aralık 2020’de 17 pilot ilde ŞÖNİM’lerde görevli **40** meslek elemanına “Şiddet Uygulayanlara Yönelik Farkındalık Semineri” kapsamında eğitici eğitimi verilmiştir.

- Kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması amacıyla 2020 yılında Bakanlığımız koordinasyonunda 81 ilde gerçekleştirilen eğitim ve seminerler kapsamında **11.600** kamu personeline ve **31.000** vatandaşa ulaşılmıştır.
- 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü: 25 Kasım etkinlikleri çerçevesinde konuya ilişkin 81 ilimizde tematik toplantılar, iletişim faaliyetleri ve farkındalık artırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- İçişleri Bakanlığı Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi Başkanlığınca gerçekleştirilen “Çocuk Suçlarının ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Kursu” programında yer alan “Kadın Erkek Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi” başlıklı eğitime 06 Ekim 2020 tarihinde eğitici olarak katılım sağlanmıştır.
- 25 Kasım 2020 tarihinde Sayın Emine ERDOĞAN Hanımefendinin teşrifleriyle Bakanlığımız tarafından “Şiddetle Mücadelede Televizyon Dizilerinin Rolü” konulu video konferans gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında ilgili kamu kurum temsilcileri, kanal yöneticileri, televizyon dizi yapımcıları, yönetmenleri ve oyuncular olmak üzere alanda çalışan katılımcılar şiddetsiz toplumun inşası için önemli katkılar sunmuştur.

Uzaktan Eğitim Çalışmaları: Bakanlığımız koordinasyonunda oluşturulan Uzaktan Eğitim Merkezi (<https://uzem.ailevecalisma.gov.tr/>) ve diğer çevrimiçi toplantı araçları vasıtasıyla ŞÖNİM ve kadın konukevi hizmetleri, ABS ve 6284 Karar Takip Sistemine ilişkin Kurumsal hizmet birimlerimiz personeline yönelik;

- Meslek elemanlarımızın mesleki kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla psiko-sosyal destek uygulayıcı eğitim programının temel ve ileri düzey olmak üzere iki aşamalı olacak şekilde verilmiştir. Bu kapsamda **907** meslek elemanına Psiko-sosyal Destek Uygulayıcıları İçin Temel Eğitim ve **392** personele Psiko-sosyal Destek Uygulayıcı Programı İleri Düzey Eğitimi verilmiştir. 2021 yılında ise; kuruluşlarda görevli idareci ve destek personellerine yönelik “Şiddet Mağduru Kadın ve Çocuğa Yaklaşım da Temel İlkeler” konulu üç günlük eğitim programı çevrimiçi olarak gerçekleştirilecektir.
- Farklı ihtiyaç gruplarına bir arada hizmet sunan kadın konukevlerinin daha etkin ve verimli hizmet sunumunu sağlamak üzere kadın konukevlerinin ihtisaslaşması ve öz değerlendirme çalışmaları kapsamında Bakanlığımıza bağlı 111 kadın konukevi ve 81 il müdürlüğümüzde kadın hizmetlerinden sorumlu İl Müdür Yardımcıları da dahil olmak üzere **471** personele eğitim verilmiştir.
- Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Kadınlara yönelik Finansal Okuryazarlık ve Bilişim Teknolojileri Alanında Güçlenmesi Eğitimlerini düzenlemek üzere, 81 il kadın konukevinde görevli kuruluş müdürleri ve meslek elemanlarından oluşan **235** kişiye eğitici eğitimi verilmiştir.
- Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinden hizmet alan kadınların ekonomik hayata katılımları konusunda gereken bilgi ve becerileri kazanmaları, toplumsal ve ekonomik alanda güçlenmeleri, daha nitelikli işlerde istihdam edilmeleri ve kendilerine yeterli hale gelmelerini desteklemek amacıyla İŞKUR Genel Müdürlüğü ile işbirliğinde 81 ilde iş kulübü eğitimlerinin her ay düzenli olarak verilmesi sağlanmıştır.
- Radyo Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) personeline yönelik olarak 27.10.2020 tarihinde çevrimiçi olarak, Kadın Erkek Fırsat Eşitliği, Kadının Güçlenmesi ve Medyada Kadın Temsili konularında farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 14 Ocak 2020 tarihinde ŞÖNİM’lerde görevli personele “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı (2020-2021)” hakkında uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 24 Ocak 2020 tarihinde ŞÖNİM’lerde görevli personele “Şiddet Mağduru ve Şiddet Uygulayan İle Görüşme Teknikleri”ne ilişkin uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 27 Ocak 2020 tarihinde ŞÖNİM ve Kadın Konukevlerinde görevli personele aile bilgi sistemi raporlarına ilişkin uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.



- 31 Ocak 2020 ve 5-6 Şubat 2020 tarihlerinde ŞÖNİM ve Kadın Konukevlerinde görevli personele “Aile Bilgi Sistemi Harçlık Modülü”ne ilişkin uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 16 Mart 2020 ŞÖNİM ve Kadın Konukevlerinde görevli personele “Aile Bilgi Sistemi Sunulan Hizmet Modülü”ne yönelik uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 4-8 Mayıs 2020 tarihleri arasında, uzaktan eğitim sistemi üzerinden “ŞÖNİM Hizmet Standartları”na ilişkin temel eğitim çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Mayıs 2020’de ŞÖNİM personeline “Salgın Sürecinde Psikososyal Destek Hizmetleri Eğitimi” video konferans yöntemi ile gerçekleştirilmiştir.
- 5 Haziran 2020 tarihinde “ABS Kadına Yönelik Şiddet Olayları Modülü”ne ilişkin uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 8-12 Haziran 2020 tarihleri arasında yeni göreve başlayan ŞÖNİM Müdürü ve meslek elemanlarına uzaktan eğitim sistemi üzerinden “Oryantasyon Eğitimi” ve “Tükenmişlik ve Sınırları Koruma” konulu eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 15-19 Haziran 2020 tarihleri arasında ŞÖNİM Müdür ve meslek elemanlarına “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Yasal Mevzuat ve Politikalar”, “ŞÖNİM Hizmet Standartları” ve “Aile Bilgi Sistemi” konulu uzaktan eğitimler gerçekleştirilmiştir.
- 13 Ağustos 2020 tarihinde ŞÖNİM müdürleri ve meslek elemanlarına mesleki raporların hazırlanması ve dikkat edilecek hususlar konusunda uzaktan eğitim düzenlenmiştir.
- 14 Ağustos 2020 ve 26 Ağustos 2020 tarihlerinde “Risk Analiz ve Yönetim Modülü”ne ilişkin 18 pilot il ile uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 17-21 Ağustos tarihleri arasında Kamu Görevlileri Etik Kurulundan ilgili uzmanın katılımı ile ŞÖNİM ve KKE personeline “Kamu etiği ve Etik Davranış İlkeleri” konusunda uzaktan eğitim verilmiştir.
- 7-11 Eylül 2020 tarihleri arasında ŞÖNİM ve KKE meslek elemanı ve müdürlerine uzaktan 5 günlük temel eğitim düzenlenmiştir.
- 21-25 Eylül 2020 tarihleri arasında Kadın Konukevi ve ŞÖNİM’lerde görevli idareciler ile meslek elemanlarına “Psikososyal Destek Uygulayıcı İleri Düzey Eğitim Programı” çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.
- 21-25 Eylül 2020 tarihleri arasında Kadına Yönelik Şiddet Vakalarında “Risk Analiz ve Yönetim Modülü” pilot uygulaması 2. aşama eğitimi 18 pilot il personeline video konferans yoluyla gerçekleştirilmiştir.
- 24 Eylül 2020 tarihinde 81 il ŞÖNİM’in katılımıyla “KYŞM İl Koordinasyon İzleme ve Değerlendirme Komisyonları” konusunda uzaktan eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 5-6 Ekim 2020 tarihleri arasında “ŞÖNİM Öz Değerlendirme Eğitici Eğitimi” 81 il ŞÖNİM’lerinde görevli 300 meslek elemanı ve 81 kuruluş müdürüne iki gün uzaktan gerçekleştirilmiştir.
- 12-16 Ekim 2020 ve 09–13 Kasım 2020 tarihlerinde Sosyal Hizmet Merkezleri Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası personeline “Kadın Hizmetleri Psiko-Sosyal Destek Uygulayıcı Temel Düzey Eğitim” programı gerçekleştirilmiştir.
- 30 Kasım-3 Aralık 2020 tarihleri arasında 17 pilot ilde görevli personele “Şiddet Uygulayanlara Yönelik Farkındalık Semineri” eğitici eğitimi gerçekleştirilmiştir.
- 14-18 Aralık 2020 tarihlerinde KSGM ve UNICEF işbirliğinde ŞÖNİM’lerde görevli personelin mesleki kapasitesinin artırılması amacıyla “Psiko-Sosyal Destek Uygulayıcı İleri Düzey Eğitim” programı çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.
- 16-17 Aralık 2020 tarihlerinde “Aile Bilgi Sistemi Kadın Hizmet Modülü” konusunda Sosyal Hizmet Merkezleri Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası personeline çevrimiçi eğitim gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

- Engelli Kadınların Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştay Raporu ilgili kamu kurumları-kuruluşları ile paylaşılmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı II. 180 Günlük Eylem Planında yer alan Medyada Kadın Temsili Eğitimleri faaliyeti kapsamında 12 Şubat 2020 tarihinde akademisyenlerle toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Sayın Cumhurbaşkanımızın teşrifleriyle Haliç Kongre Merkezinde yaklaşık 3.000 kişinin katılımıyla “Türkiye’nin Kahraman Kadınları” temalı program gerçekleştirilmiştir.
- Radyo Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) personeline 27.10.2020 tarihinde online olarak, kadın erkek fırsat eşitliği, kadının güçlenmesi ve medyada kadın temsili konularında farkındalık eğitimi verilmiştir.
- 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Mücadele ve Uluslararası Dayanışma Günü kapsamında “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Televizyon Dizilerinin Rolü” temalı program çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.
- Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi çalışmaları kapsamında; Bakanlığımız, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı arasında imzalanan “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü” nün yerelde uygulanabilirliğini sağlamak ve uygulayıcılara rehberlik etmek amacıyla Bakanlıkların İl Müdürlükleri için “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü Uygulama Esasları” oluşturulmuştur.
- Söz konusu uygulama esasları çerçevesinde İl müdürlüklerimizde “Kadın Kooperatifçiliği Çalışma Grubu” oluşturulmuş, yıllık iş planları hazırlanmış, çeşitli etkinlik ve toplantılar düzenlenmiştir. Bu çerçevede gerçekleştirilen çalışmalar takip edilmiş, gerekli yönlendirme sağlanmıştır. 2020 yılı içinde gerçekleştirilen **170** çalıştay, eğitim ve bilgilendirme toplantıları etkinlikleri ile **5.340** kişiye ulaşılmış ve **50** kooperatife ziyaret gerçekleştirilmiş olup **58** yeni kooperatif kurulmuştur.
- Kadın kooperatifçiliği alanında işbirliği ve diyalogu geliştirmek, farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla III. 180 Günlük Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı (Temmuz – Aralık 2020) döneminde (Akdeniz, Ege ve Karadeniz Bölgesi) kadın kooperatiflerinin temsilcileri ve İl Müdürlükleri Kadın Kooperatifleri çalışma gruplarının katılımıyla 3 farklı etkinlik planlanmıştır.
- Bu kapsamda 15 Ekim 2020 tarihinde Akdeniz bölgesi illerini kapsayan 8 İl Valiliği, kamu kurumu ve kooperatif temsilcileri olmak üzere 130 kişinin katılımıyla çevrimiçi bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 21 Aralık 2020 tarihinde ise İzmir’de Ege bölgesi illerini kapsayan Bölgesel toplantı 9 İl Valiliği, bölge kadın milletvekilleri ile kamu kurumu ve kooperatif temsilcilerinin katılımıyla yüz yüze (İzmir) ve çevrimiçi (8 il) olarak 120 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- “III. 100 Günlük ve IV. 180 Günlük Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı” ve “Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı”nda yer alan hedefler kapsamında; kadınların para yönetimi, gelir, harcama, birikim, tasarruf, yatırım, yatırım araçları, bireysel emeklilik sistemi gibi konularda farkındalıklarının artırılması ile kadınların ekonomik güçlenmesine yönelik destek ve teşviklere ilişkin bilgi verilmesi amacıyla Bakanlığımız İl Müdürlüklerinin koordinasyonunda “Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri” gerçekleştirilmektedir.
- Söz konusu seminerlerin 81 ile yaygınlaştırılması ve seminerlerin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere 9 Nisan 2019 tarihinde Bakanlığımıza bağlı İl Müdürlükleri temsilcilerine yönelik “Finansal Okuryazarlık Eğitici Eğitimi” gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılında 23 ilde gerçekleştirilen 29 etkinlikle **444.113** kişiye ulaşılmıştır.



- 3 Mart 2020 tarihinde Diyarbakır, 6 Mart 2020 tarihinde Kocaeli, 10 Mart 2020 tarihinde Trabzon, 13 Mart 2020 tarihinde Kahramanmaraş, 17 Mayıs tarihinde Aydın, 24 Haziran 2020 tarihinde Eskişehir, Mersin ve Mardin illerinde, 25 Haziran 2020 tarihinde Van, 30 Haziran 2020 tarihinde Bursa, 10 Eylül 2020 tarihinde Hatay, 15 Eylül 2020 tarihinde Sakarya, 16 Eylül ve 18 Eylül 2020 tarihlerinde Konya 21 Eylül 2020 tarihinde, Adana, 23 Eylül 2020 tarihinde, Ordu, 11 Kasım 2020 tarihinde, Kayseri, 19 Kasım 2020 tarihinde, Adıyaman, 25 Kasım 2020 tarihinde Samsun ve Gaziantep, 15 Aralık ve 18 Aralık 2020 tarihlerinde Antalya, 17 Aralık 2020 ve 18 Aralık 2020 tarihlerinde Muğla, 23 Aralık 2020 tarihinde Gaziantep illerimizde finansal okuryazarlık ve kadınların ekonomik güçlenmesi seminerleri çeşitli çevrimiçi platformlar aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.
- Kadınların ekonomik güçlenmesi kapsamında ilgili paydaşlarla işbirliğinde yürütülen örnek çalışmalar ise aşağıda yer almaktadır:
- HAK-İŞ Konfederasyonu Kadın Komitesi ve Hizmet İş Sendikası temsilcileri ile 9 Ocak 2020 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda “Çalışan Kadınlar İçin Çocuk Bakımevi İstiyoruz” temasıyla başlatılan imza kampanyasında toplanan 50 bin imzanın listeleri Genel Müdürlüğümüze teslim edilmiştir.
- TCDB (Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme) Projesi Tanımlama Belgesine ilişkin 22-23 Ocak 2020 tarihlerinde UN Women yetkilileri ile toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 22 Ocak 2020 tarihinde, “Finansal Okuryazarlık ve Kadının Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri” kapsamında, HABİTAT Derneği, TOBB ve Coca-Cola Türkiye temsilcileri ile toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 22 Ocak 2020 tarihinde, “Tasarruf Evimizde Gelecek Elimizde” projesi kapsamında bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 24 Ocak 2020 tarihinde, 2020-2022 “Yeni Ekonomi Programı” kapsamında YEP online sisteminde gerçekleştirilecek güncellemelere ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı yetkilileri ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 4 Şubat 2020 tarihinde, AB Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı yetkilileri ile Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi Operasyonel Anlaşma ve eklerinin hazırlık çalışmalarına ilişkin bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 6 Mart 2020 tarihinde, Hak-İş Konfederasyonu ve Hizmet-İş Sendikası tarafından Genel Müdürlüğümüzden talep edilen, kreşlerin yaygınlaştırılması kapsamında Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile toplantı gerçekleştirilmiştir.
- EBRD koordinasyonunda yürütülen “Türkiye’de Şirketlerin Yönetim Kurullarında Kadın Katılımının Artırılmasını Teşvik İçin Bir Yol Haritası Geliştirilmesi Projesi” kapsamında Proje koordinatörü ile toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 7 Mayıs 2020 tarihinde “Türkiye’de Cinsiyete Duyarlı Planlama ve Bütçelemenin Uygulanması Projesi” kapsamında, UN Women, AB Başkanlığı ve CFCU ile sürece ilişkin değerlendirme amacıyla çevrimiçi bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 3 Haziran 2020 tarihinde, Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi’nin ilk Yönetim Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 09 Eylül 2020 tarihinde, ÇGM, İŞKUR ve SGK yetkilileriyle “Ev Hizmetlerinin İnsana Yakışır İş Koşullarına Kavuşturulması” çalışma grubu toplantısı çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.
- 17 Eylül 2020 tarihinde, UN Women temsilcileri ile istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 23 Eylül 2020 tarihinde, Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi 2. Yönetim Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- 14 Ekim 2020 tarihinde, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) Türkiye Ofisinin cinsiyet eşitliği konusunda Türkiye'deki çalışmalarını değerlendirmek üzere bağımsız denetçiler ile bir toplantı yapılmıştır.
- 03 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen “Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi” III. Yönlendirme Komitesi Toplantısı çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.
- 5 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilen, Gençlik ve Spor Bakanlığı adına, İstanbul Üniversitesi tarafından yürütülen “Eğitim ve İstihdam Dışı Gençler Profil Araştırması Çalıştayı”na katılım sağlanmıştır.
- 23 Aralık 2020 tarihinde, tarımda çalışan kadınların sosyal güvenliğe erişimlerinin iyileştirilmesi amacıyla oluşturulan çalışma grubunun ilk toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 30 Aralık 2020 tarihinde, “Türkiye’de Cinsiyete Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Projesi”nin başlangıç dönemindeki faaliyetlere ilişkin olarak UN Women temsilcileri ile toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Nisan 2020’de Kovid-19 ile mücadele sürecinde kurumsal hizmet birimlerimizin hizmetlerine ilişkin uzaktan eğitim sistemi vasıtasıyla Kuruluş temsilcilerinin katılımıyla değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 20 Ekim 2020 tarihinde Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı hazırlık çalışmaları kapsamında paydaş kamu kurum ve kuruluşları, STK temsilcileri ve akademisyenlerin katılım sağladığı yaklaşık 140 kişi ile çevrimiçi hazırlık çalıştayı gerçekleştirilmiştir.
- 24 Aralık 2020 tarihinde Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanımız başkanlığında Adalet ve İçişleri Bakanlarımızın teşrifleriyle Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesinin 14. Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılı Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Haziran ve Eylül aylarında (Salgınla mücadele sürecinde çevrimiçi olarak Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planının izlenmesi kapsamında 6 Teknik Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 16-18 Mart 2020 tarihleri arasında Kadın Hizmet Kuruluşları Hizmet Standartları ve Öz Değerlendirme Uygulama Çalıştayı düzenlenmiştir.
- Kadın konukevlerinden hizmet alan şiddet şiddet mağduru kadınların beraberindeki çocuklarının psiko-sosyal gelişimlerinin desteklenmesi ve yaşadıkları travmalara etkin müdahale edilebilmesi amacıyla psiko-sosyal Taslak Rehberin değerlendirilmesi amacıyla belirlenen illerde görevli meslek elemanları ile birlikte çevrimiçi ortamda çalıştay gerçekleştirilmiştir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
SOSYAL GÜVENLİK	SOSYAL GÜVENLİK SİSTEMİNE MALİ KATKI	Sosyal Güvenlik Kurumunun Finansman Açığının Karşılanması	15.07.2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 431/d maddesi “Emeklilik Sigortası Finansman Açığı” kapsamında Bakanlık bütçesinden SGK’ya yapılan ödemelerdir.

Sosyal Güvenlik Kurumunun Finansman Açığının Karşılanması

15.07.2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 431/d maddesi “Emeklilik Sigortası Finansman Açığı” kapsamında Bakanlığımız bütçesinden SGK’ya 2020 yılında **71.979.764.000 TL** ödenek aktarılmıştır. Sigortalı sayısının bütçe hazırlık sürecinde öngörülenden daha az artması, istihdamı koruma amacıyla uygulamaya konulan kısa çalışma ödeneği, nakdi ücret desteği ve prim erteleme düzenlemeleri ile sağlık harcamalarının Covid-19’a bağlı olarak tahmin edilenin üzerinde gerçekleşmesinden dolayı finansman açığı tutarı öngörülenden fazla gerçekleşmiştir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER	Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 1 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında şehit yakını ve gazilerimizin; haklarının iyileştirilmesi, istihdamının sağlanması, ücretsiz seyahat kartı verilmesi, psiko-sosyal destek sağlanması, sosyal hizmet faaliyetlerinin düzenlenmesi, hukuki yardım ödemelerinin yapılması, Devlet Övünç Madalyası verilmesi iş ve işlemlerini yürütme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetlerin Planlanması ve Koordinasyonu

Şehadet Haberinin Alınması ve Sonrasında Yapılan İşlemler

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerimiz/ Sosyal Hizmet Merkezleri tarafından, şehadet haberinin alınmasını müteakip Şehit Bilgi Formu hazırlanarak ilk müdahale ve işlemlere ilişkin 12 saat içerisinde Genel Müdürlüğümüze bilgi verilmektedir. Şehadet haberinin alınmasının ardından; İl Müdürlüklerimiz ve Sosyal Hizmet Merkezlerimiz aracılığıyla, yas sürecinde şehit yakınlarımıza her türlü psiko-sosyal destek sağlanarak, Devletin heran yanlarında olduğu hissettirilmekte ve sorunlarının çözümüne yönelik katkılarda bulunmaktadır.

Şehadet haberinin alınmasına müteakip şehit yakınlarına hakları konusunda il müdürlükleri ve SHM yetkililerince ön bilgilendirme yapılmaktadır.

Şehit Gazi Bilgi Sistemi (Veri Tabanı)

Şehit yakınları ve gazilerimizin taleplerinin karşılanması ve sorunların çözümlerinin tespitine yönelik uygulanacak sosyal hizmet politikalarının belirlenmesi amacıyla Bakanlığımıza istihdam ve ücretsiz seyahat kartı başvurusunda bulunan şehit yakınları, gazilerimiz ve onların hak sahibi olan yakınlarının kişisel bilgilerinin yer aldığı bir veri tabanı oluşturulmuştur.

Bu veri tabanının, hizmetlerin yürütülebilmesi ve kurumlar arasında sağlıklı ve hızlı bilgi akışının sağlanmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Şehit yakınları ve gazilerimize ilişkin bilgilerin güncel tutulmasına yönelik SGK ile web servis entegrasyonu sağlanmış, SGK ve Merkezi Nüfus İdare Sistemi ile yapılan entegrasyon ile hak sahipliği ve kapsam bilgileri anlık olarak güncellenebilmektedir.

İstihdam

3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun Ek 1'inci maddesi kapsamındaki şehit yakını, gazi, gazi yakını, sivil terör mağdurları veya yakınları, harp ve vazife malulleri veya yakınları, 13.05.2014 ile 28.10.2014 tarihleri arasında maden ocaklarının yer altı işlerinde meydana gelen iş kazasında hayatını kaybeden sigortalı işçilerin yakınları ile 15 Temmuz Darbe girişiminde hayatını kaybedenlerin yakınları ile yaralananlar veya yakınlarının istihdamıyla ilgili iş ve işlemler Bakanlığımızca yürütülmektedir.

Bu kapsamda 01.01.2020-31.12.2020 tarihleri arasında hak sahiplikleri belirlenerek toplam **1.595** hak sahibi kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilmiştir. 2019 yılında **2.268**, 2018 yılında ise **2.796** kişinin kamu kurum ve kuruluşlarına ataması gerçekleştirilmiştir.

Böylece istihdam süreçlerinin Bakanlığımızca yürütülmeye başlandığı 2014 yılından 2020 yılı sonuna kadar şehit yakını, gazi ve gazi yakını **28.279** hak sahibinin kamu kurum ve kuruluşlarına ataması gerçekleştirilmiştir.

Ücretsiz Seyahat Kartı

Şehit yakını, gazi ve gazi yakını, vazife malulü ve yakını, 3292 sayılı Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun kapsamındaki hizmetleri sebebiyle vatani hizmet tertibinden aylık alanlar ve yakınları ile 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanuna göre aylık bağlananların kendilerine ve 15 Temmuz Darbe girişiminde hayatını kaybedenlerin yakınlarına, gaziler ve yakınlarına Ücretsiz Seyahat Kartlarının basım ve dağıtım işlemleri gerçekleştirilmektedir.

01.01.2020- 31.12.2020 tarihleri arasında toplam **11.391** hak sahibinin ücretsiz seyahat kartları basılarak PTT aracılığıyla adreslerine gönderilmiştir. 2020 yılı itibarıyla basım ve dağıtımı yapılan ücretsiz seyahat kartının toplam sayısı **191.321**'dir.

Şehit Yakınları ve Gazilere Sağlanan Hukuki Destek

Türk Ceza Kanununun Devletin Güvenliğine Karşı Suçlar, Anayasal Düzene ve Bu Düzenin İşleyişine Karşı Suçlar, Milli Savunmaya Karşı Suçlar bölümlerinde yer alan suçlara ilişkin olarak bu eylemlerin devamı niteliğindeki eylemlerin ortaya çıkarılması, etkilerinin azaltılması veya bertaraf edilmesinin sağlanmasında yardımcı, faydalı oldukları sırada hayatlarını kaybedenlerin yakınları veya yaralananlar tarafından açılan hukuk davaları veya bu suçlara ilişkin yürütülen ceza soruşturmaları veya kovuşturmalarında mağdur, müşteki ve katılan sıfatıyla temsiline ilişkin, şehit yakınları ve gazilerin müdahil oldukları toplam **4.171** dava dosyası için hukuki yardım sağlanmıştır.

Şehit Yakınları Gazi ve Gazi Yakınlarının Ziyareti

Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü olarak Ankara il merkezi ve ilçelerde yaşayan, tedavisi devam eden gazilerimizden başlanarak tüm şehit ve gazi ailelerimizin ikamet adreslerinde ziyaret edilmeleri suretiyle izlem çalışması uygulamasına başlanmıştır. Daha sonra bu uygulamaya Bakanlığımızca kamu kurum ve kuruluşlarına atama işlemleri gerçekleştirilen ve hâlihazırda kurumlarında görev yapan şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarına yönelik Aralık ayı itibarıyla iş yeri ziyaretleri de eklenmiştir.



Ayrıca Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezlerinde görevli meslek elemanları tarafından Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımız ziyaret edilmiş, ihtiyaçlarının yerinde tespiti ve psiko-sosyal destek sağlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

Şehit Yakınları ve Gazilerin Hak ve Taleplerine İlişkin Koordinasyon

Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin belirlenmiş olan ulusal politika ve stratejilerin uygulamalarından kaynaklanan eksiklik, aksaklık ve taleplerle ilgili **4.694** başvuru alınmıştır. Söz konusu başvurularla ilgili muhtelif kurumlarla gerekli koordinasyon sağlanmış, belirlenen politika ve stratejilerin uygulanmasını teminen **5.898** resmi yazışma yapılmıştır. Şehit yakınları ve gazilerimizden gelen ancak henüz mevzuatta yerini almamış olan talepleri ise ekonomik, sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmelerini sağlamaya yönelik olarak ilgili kurumlarla paylaşılmıştır.

Bakanlığımıza Ulaşan (bizzat veya telefonla) Şehit Yakını, Gazi Gazi Yakınlarına Sunulan Hizmetler

Bakanlığımız Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğünün hizmet alanına giren konularla ilgili ziyaretlerde bulunan ya da telefonla ulaşan şehit yakınları ve gazilerimizle özel olarak görüşülmekte, talepleri değerlendirilmekte, mevzuat doğrultusunda çözüm önerileri sunulurken gerekli yazışmalar yapılmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde şehit/gazi ailesinin sosyal inceleme raporları hazırlanarak hizmet sunum modellerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Sosyal Yardım Hizmetlerinin Planlanması ve Koordinasyonu	14.06.1986 tarihli ve 19134 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile 10.07.1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında yoksullukla mücadeleyle ilişkin olarak araştırma, inceleme ve proje faaliyetleri yürütülmektedir. Bu faaliyetlere ait iş ve işlemlerin planlanması ve koordinasyonun sağlanmasına yönelik harcamalar ise Genel Bütçeden yapılmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Elektrik Tüketim Desteği	14.06.1986 tarihli ve 19134 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile 10.07.1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında Kanun kapsamında düzenli sosyal yardım almaya ilişkin verilmiş hak sahipliği kararı devam eden haneler faydalanmaktadır. Yardım programı kapsamında; 1-2 kişilik hanelere aylık 75 kWh, 3 kişilik hanelere aylık 100 kWh, 4 kişilik hanelere aylık 125 kWh, 5 ve daha fazla kişilik hanelere aylık 150 kWh karşılığı TL olarak ödeme yapılmaktadır. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımlar	14.06.1986 tarihli ve 19134 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile 10.07.1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında düzenli nakdi sosyal yardım programı çerçevesinde muhtaç durumdaki eşi vefat etmiş kadınlara şartları devam ettiği süre içerisinde aylık 275 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla ödenen yardım programıdır. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Muhtaç Asker Ailelerine Yardım	14.06.1986 tarihli ve 19134 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile 10.07.1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında vatani görevini yerine getirmekte olan askerlerimizin, sosyal güvencesi olmayan ve ihtiyaç sahibi ailelerinin askerlik görevi süresince desteklenmesi için aylık 275 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla ödenen yardım programıdır. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Öksüz, Yetim ve Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı	14.06.1986 tarihli ve 19134 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunukapsamında annesi veya babası vefat etmiş 18 yaşından küçük çocuklardan muhtaç durumda olanlara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 100 TL' dir. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Şartlı Nakit Transferleri	Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Yardımı şeklinde iki bileşenden oluşmaktadır. Şartlı Eğitim Yardımı; 14.06.1986 tarihli ve 19134 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ile 10.07.1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında sosyal güvencesi olmayan, fakir ve muhtaç durumda bulunan ailelere çocuklarını okula göndermeleri şartıyla yapılan yardımlardır. Yardım programı kapsamında İlköğretim erkek öğrenci için aylık 35 TL, kız öğrenci için aylık 40 TL, ortaöğretim erkek öğrenci için aylık 50 TL, kız öğrenci için aylık 60 TL şeklinde 2 ayda bir ödemeyapılmaktadır. Şartlı Sağlık Yardımı; sosyal güvencesi olmayan, fakir ve muhtaç durumda bulunan ailelere çocuklarını sağlık kontrolüne göndermeleri, anne adaylarının ise hamilelik süresince sağlık kontrolüne gitmeleri ve doğumlarını hastanede yapmaları şartıyla yapılan yardımlardır. Yardım programı kapsamında doğumun hastanede yapılması halinde tek seferlik 75 TL, gebelik döneminde anne için aylık 35 TL, çocuk için aylık 35 TL ödeme yapılmaktadır. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun Amaçlarını Gerçekleştirmeye Yönelik Diğer Destekler	Aşevleri, sosyal hizmet projeleri, sosyal konut projesi, yakacak yardımları, eğitim materyali yardımı vb. gibi, 14.06.1986 tarihli ve 19134 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında SYDT Fonundan karşılanan diğer sosyal yardım ödemelerini kapsamaktadır.

Sosyal Yardım Hizmetlerinin Planlanması ve Koordinasyonu

2020 yılında sosyal yardımlara ayrılan kamu kaynağı **69.000.000.000 TL** olmuştur ve sosyal yardımların GSYH içindeki oranı %1,42 olarak gerçekleşmiştir. Sosyal yardımlara ilişkin detaylı sayısal verilere aşağıda yer verilmiştir. (*)

Tablo 26: Rakamlarla Türkiye’de Sosyal Yardım

Tür	2019	2020
Toplam Sosyal Yardım Harcaması Tutarı (TL)	55 Milyar	69 Milyar*
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü’nce Yapılan Sosyal Yardım Harcaması (SYDT Fonu+Genel Bütçe)	38 Milyar	43 Milyar
Toplam Sosyal Yardımların GSYH İçindeki Payı	1,24%	1,42%*
Sosyal Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	3.282.975	6.630.682
Düzenli Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.501.106	2.450.080
Geçici (Sürekli) Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.106.961	2.733.721
SYDTF Kaynaklarıyla Yapılan Yardımlara Aktarılan Tutar (TL)	7.371.671.702	16.802.348.539
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Fayda Sahibi Sayısı	1.510.293	1.527.019
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Toplam Aktarılan Kaynak (TL)	10.191.085.026	11.595.559.763
GSS Primi Devlet Tarafından Ödenen Kişi Sayısı(**)	7.524.138	7.810.588
GSS Prim Desteği (SGK’ya Ödenen) (TL)	12.118.762.128	14.454.882.659
Kişi Başı Günlük Harcaması, Cari Satınalma Gücü Paritesine (SGP) Göre 2,15 Doların Altında Kalan Fert Oranı (2015)	0,06%	0,06%
Kişi Başı Günlük Harcaması, Cari SGP’ye Göre 4,30 Doların Altında Kalan Fert Oranı (2015)	1,58%	1,58%
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Sayısı (SYDV)	1.003	1.003
SYDV Personel Sayısı	8.702	8.883
SYDV Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi Sayısı	3.868	3.915
Nakdi Yardımların Tüm Yardımlar İçindeki Payı	93%	96%
Düzenli Yardımlara Aktarılan Kaynağın Tüm Yardımlara Oranı	85%	83%

(*) Ülkemiz genelinde tüm kamu kurumları tarafından yapılan sosyal yardım harcamalarını ifade etmektedir. Diğer kurumlardan gelen verilerin kesin hesap işlemleri devam ettiği için 2020 yılı toplam sosyal yardım harcaması ve GSYH’ya oranı tahmin rakamlarıdır.

(**) GSS Primi Devlet tarafından ödenen kişi sayısı yıl içerisindeki en yüksek sayıyı ifade etmektedir.



Bakanlığımızca yürütülmekte olan çeşitli sosyal yardım sosyal yardım programları ana gruplar bazında Şekil 1'de gösterilmiştir.

Tablo 27: Ana Gruplar Bazında Sosyal Yardım Programları

AİLE YARDIMLARI • Doğum Yardımı • Çoklu Doğum Yardımı • Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımlar • Öksüz ve Yetim Yardımı • Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımlar • Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı • Terör Zararı Yardımları • Afet-Acil Durum Yardımları • İşe Yönlendirme-İşe Başlama Yardımı	BARINMA-GIDA YARDIMLARI • Gıda Yardımları • Öğle Yemeği Yardımı • Aşevleri • Barınma Yardımları • Sosyal Konut Projesi • Yakacak Yardımları • Elektrik Tüketim Desteği • Sosyal Uyum Yardımı (SUY)
ENGELLİ-YAŞLI YARDIMLARI • Yaşlılık Aylığı • Engelli Aylığı • Engelli Yakını Aylığı • VEFA Yaşlı ve Engellilerin Bakımı Projeleri • Engelli İhtiyaç Yardımları	SAĞLIK YARDIMLAR • Genel Sağlık Sigortası (GSS) Prim Ödemeleri • Şartlı Sağlık Yardımları (Sağlık ve Gebelik) • Katılım Payı Ödemeleri • Kronik Hastalık Yardımı • Silikozis Hastalarına Yapılan Ödemeler • Kronik Hastalara Elektrik Tüketim Desteği • Sağlık Yardımı
EĞİTİM YARDIMLARI • Ücretsiz Ders Kitabı • Şartlı Eğitim Yardımları • Yabancılar Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı (YŞEY) • Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması • Eğitim Materyali Yardımları • Öğrenci Taşıma Barınma ve İşe Yardımı • Yurt Yapımı	BARINMA-GIDA YARDIMLARI • ADEM Projeleri • SODAM Projeleri • Evsizlerin Konaklatılması • Sosyal Hizmet Projeleri • İstihdam Projeleri • Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi • Gelir Getirici Projeler

2020 Yılında Ülke Geneline Yapılan Yardımların Düzenli ve Süreli Yardımlar Ayrımında Görünümü:

6.630.682 hane sosyal yardımlardan faydalanmıştır. Bu hanelerden **2.450.080** hane düzenli yardım, **2.733.721** hane süreli yardım almıştır. **1.436.799** hane ise hem düzenli hem de süreli yardımlardan faydalanmıştır. Ko-vid-19 Salgını nedeniyle dünya genelinde olduğu gibi ülkemizde de vatandaşlarımızın hayatları sosyal ve ekonomik açıdan olumsuz etkilenmiştir. Bu noktada salgının sosyal ve ekonomik etkilerinin azaltılması amacıyla sosyal devlet olmanın bir gereği olarak hayata geçirilen sosyal yardım alanına ilişkin önlemler 2020 yılında sosyal yardımlardan faydalanan hane sayısının artışına sebep olmuştur.

Salgın Sosyal Destek Programı ile salgın nedeniyle dönemsel ihtiyaç sahibi haline gelmiş hanelere ulaşılmış ve hâlihazırda sosyal yardım sistemine dâhil olmayan haneler sisteme eklenmiştir.

Salgın döneminde 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu'nun 2 inci maddesinde yer alan hüküm doğrultusunda Cumhurbaşkanımızca "acil durum hali" ilan edilmiştir. Bahse konu ilan ile birlikte salgın öncesi döneminde sosyal yardım programlarından yararlanmayan haneler de geçici yoksulluk riski yaşamaları nedeniyle çeşitli sosyal yardım programlarından yararlanabilmişlerdir.

Elektrik Tüketim Desteği

Düzenli sosyal yardımlardan faydalanan hanelerin temel ihtiyaçlarından biri olan elektrik tüketimlerinin desteklenmesi amacıyla 150 kw saate kadar Elektrik Tüketim Desteği yardım programı 2019 yılında hayata geçirilmiştir. Elektrik Tüketim Desteği (ETD) kapsamında 2020 yılında, **1.659.448** haneye **1.254,9 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardımlar

Düzenli nakdi sosyal yardım programı çerçevesinde ihtiyaç sahibi eşi vefat etmiş kadınlara şartları devam ettiği süre içerisinde aylık 325 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 650 TL düzenli yardım verilmektedir. Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yapılan Yardım kapsamında 2020 yılında, **107.127** kişiye **340,7 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Muhtaç Asker Ailelerine Yardım

Vatani görevini yerine getirmekte olan askerlerimizin, sosyal güvencesi olmayan ve ihtiyaç sahibi ailelerinin askerlik görevi süresince desteklenmesi için aylık 400 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 800 TL düzenli yardım verilmektedir. 2013 yılı Mart ayı itibarıyla yardım programı başlatılmıştır. Yardım programının hak sahibi asker evliyse eşi, evli değilse annesi veya babasıdır.

Muhtaç Asker Ailelerine Yapılan Yardımlar kapsamında 2020 yılında, **75.292** kişiye **125 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Öksüz, Yetim ve Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı

Öksüz ve Yetim Yardımı

3294 sayılı Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olan annesi, babası veya her ikisi de vefat etmiş çocuklar için yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 150 TL' dir. Ödemeler her ay için hesaplanıp 2 ayda bir yapılmaktadır. Öksüz ve Yetim Yardımı kapsamında 2020 yılında, **50.472** kişiye **64,1 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında ihtiyaç sahibi olan ve babası askerde olan 18 yaşından küçük çocuklara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 150 TL' dir. Ödemeler her ay için hesaplanıp 2 ayda bir yapılmaktadır. Muhtaç Bu kapsamda 2020 yılında, **5.546** kişiye **2,7 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.



Şartlı Nakit Transferleri

Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY)

Sosyal güvencesi olmayan ve 3294 sayılı Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olan ailelere, çocukların örgün eğitime devam etmeleri ve okulun açık olduğu aylarda bir ay içerisinde 4 günden fazla devamsızlık yapmamaları şartıyla yapılan yardımlardır. Ödemeler her ay için hesaplanıp 2 ayda bir yapılmaktadır. Yardım programına ilişkin tutarlar şu şekildedir:

- İlköğretim erkek öğrenci aylık 45 TL, kız öğrenci aylık 50 TL
- Ortaöğretim erkek öğrenci aylık 55 TL, kız öğrenci aylık 75 TL

Şartlı Eğitim Yardımı kapsamında 2020 yılında, **2.607.026** fayda sahibine **730,26 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Yabancılar Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı Programı

Yabancılar yönelik şartlı eğitim yardımı (YŞEY), AB tarafından finanse edilen ve BM Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF), Türk Kızılayı, MEB ve Bakanlığımız arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanan bir yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden, muhtaç, hanede sosyal güvence olmayan ve okulun açık olduğu dönemlerde 1 ayda 4 günden fazla (%80) devamsızlık yapmayan, MEB'de ve geçici eğitim merkezlerinde okuyan Suriyeliler ve diğer tüm yabancı çocuklar faydalanabilmektedir. 1. ile 8. Sınıf öğrencileri için; kız öğrencilere 50 TL, erkek öğrencilere 45 TL; 9. ile 12. sınıflar arası öğrenciler için; kız öğrencilere 75 TL, erkek öğrencilere 55 TL ödeme yapılmaktadır.

Şartlı Sağlık Yardımları (ŞSY) (Sağlık ve Gebelik)

Sosyal güvencesi olmayan, 3294 sayılı Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi durumunda bulunan ailelere çocuklarını sağlık kontrolüne göndermeleri, anne adaylarının ise hamilelik süresince sağlık kontrolüne gitmeleri ve doğumlarını hastanede yapmaları şartıyla yapılan yardımlardır. Yardım tutarları:

- Gebelik döneminde aylık 45 TL, çocuk için aylık 45 TL,
- Doğumun Hastanede yapılması halinde bir seferlik 100 TL,
- Şartlı lohusalık için doğumu takip eden ilk 2 ay süresince aylık 45 TL' dir.

Şartlı Sağlık Yardımları kapsamında 2020 yılında, **1.198.259** kişiye **475,81 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun Amaçlarını Gerçekleştirmeye Yönelik Diğer Destekler

Doğum Yardımı

633 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek-4'üncü maddesi doğrultusunda 15 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu hükme göre Türk vatandaşlarına ve mavi kartlılara, canlı doğan birinci çocuğu için 300 TL, ikinci çocuğu için 400 TL, üçüncü ve sonraki çocukları içinse 600 TL tutarında bir defaya mahsus doğum yardımı ödemesi yapılmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında, **973.376** çocuk için **412,3 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Çoklu Doğum Yardım Programı

Çoklu doğum ile dünyaya gelen çocukların bulunduğu muhtaç hanelerin beslenme ve öz bakım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla hayattaki 0-24 aylık her bir çocuğa (iki ve üzeri), Sağlık Bakanlığının Çocukluk Dönemi Aşı Takviminde yer alan aşıları, süresi içinde yaptırılması kaydıyla, aylık 150 TL nakdi yardım yapılmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında, **36.684** çocuk için **38,6 Milyon TL** ödeme yapılmıştır.

Terör Zararı Yardımı

Terör olaylarından etkilenen kişilerin acil durum kapsamında gıda, giyim, yol, eğitim ve barınma gibi ihtiyaçlarına yönelik olarak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları tarafından yardımlar yapılmaktadır. Bu kapsamda Fondan 2020 yılında SYD Vakıflarına **39.119.375 TL** kaynak aktarılmıştır. Şehitlik statüsü beklenmeksizin ilgili kamu kurumları tarafından vefat bilgisi iletilen kişilerin cenaze, defin vb. acil giderleri kapsamında, vefat eden kişilerin varsa eş ve çocuklarından herhangi birine, yoksa anne veya babasından birine bir defaya mahsus olmak üzere acil giderlerin karşılanması amacıyla **2.330.000 TL**,

Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Yardımlar

3294 sayılı Kanun kapsamında SYDT Fonundan şehit yakınları ve gazilerimize yönelik olarak SYD Vakıfları aracılığıyla muhtelif yardımlar yapılmaktadır. Bu bağlamda 2020 yılında;

- Şehitlik statüsü beklenmeksizin ilgili kamu kurumları tarafından vefat bilgisi iletilen kişilerin cenaze, defin vb. acil giderleri kapsamında, vefat eden kişilerin varsa eş ve çocuklarından herhangi birine, yoksa anne veya babasından birine bir defaya mahsus olmak üzere acil giderlerin karşılanması amacıyla **2.330.000 TL**,
- Gazilik statüsü beklenmeksizin ilgili kamu kurumlarından Bakanlığımıza yaralanma bilgisi iletilen kişilerin acil giderlerinin karşılanması amacıyla, **2.250.000 TL** kaynak SYD Vakıflarına aktarılmıştır.

Afet (Acil Durum) Yardımları

Deprem, sel, yangın vb. doğal afetler nedeniyle mağdur olan vatandaşlarımızın gıda, giyim, barınma vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla destekler verilmektedir. Bu kapsamda Fondan 2020 yılında 35 SYD Vakfına toplam **77.107.000 TL** kaynak aktarılmıştır.

Yabancı Yardımları

3294 sayılı Kanunun amacı doğrultusunda her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan yabancı uyruklu kişiler ile Ahıska Türkleri gibi devlet tarafından özel statü verilerek toplu olarak ülkemizde iskân ettirilenlerin acil ve temel ihtiyaçları kapsamında SYD Vakıflarınca yardımlar yürütülmektedir. Bu kapsamda SYDT Fonundan 2020 yılında **13.597.745 TL** kaynak aktarılmıştır.

Gıda Yardımları

SYD Vakıfları tarafından ihtiyaç sahibi hanelerin en temel ihtiyacı olan gıda ihtiyaçlarına yönelik olarak Gıda Yardımı yapılmaktadır. 2020 yılında Ramazan ayı ve Kurban Bayramından önce 973 SYD Vakfına Gıda Yardımı yapmaları amacıyla **352.880.238 TL** ek kaynak aktarılmıştır. SYD Vakıflarının periyodik paylarından yaptıkları yardımlar da dâhil edildiğinde 2020 yılında Gıda Yardımı kapsamında **1.154.418** hanede yaşayan **4.414.724** kişiye toplam **629.297.527 TL** tutarında yardım yapılmıştır.

Aşevi Yardımı

Aşevleri, yaşlı, engelli, kimsesiz, hasta olan ve evinde yemek yapabilecek durumda olmayan kişilere günlük sıcak yemek verilmesi amacıyla hizmet vermektedir. 2020 yılında Fondan aşevi yardımı kapsamında 87 SYD Vakfına **61.218.374 TL** kaynak aşevi faaliyetlerine destek olunması amacıyla aktarılmıştır.

Barınma Yardımları

Oturulamayacak derecede eski, bakımsız ve sağlıksız evlerde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlara evlerinin bakım-onarımı ve ev eşyası alımı için aynı veya nakdi olarak yapılan yardımlardır. Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminden (BSYBS) alınan istatistiklere göre 2020 yılında tüm barınma yardımları kapsamında **23.498** hane için **88,39 milyon TL** yardım yapılmıştır.

Sosyal Konut Projesi

Yapımı tamamlanan sosyal konutların muhtelif işlemleri için 2020 yılında, SYD Vakıflarına **8.259.773 TL** tutarında kaynak aktarılmıştır.



Yakacak Yardımları

kapsamında 2020 yılında, **1.805.521** haneye **1.686.063** ton kömür dağıtılması planlanmış olup kömür dağıtım süreci devam etmektedir. Kömürün illere kadar ulaştırılması Türkiye Kömür İşletmeleri tarafından sağlanmakta olup kömürün ihtiyaç sahibi ailelere dağıtımı ise SYD Vakıfları tarafından gerçekleştirilmektedir. Kömürün muhtaç durumda olan vatandaşlarımıza dağıtım sürecinde oluşan nakliye, hamaliye vb. giderler için 2020 yılında, SYD Vakıflarına Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan **18.517.932 TL** kaynak aktarılmıştır.

Sosyal Uyum Yardımı Programı

Sosyal Uyum Yardımı (SUY), AB Sivil Koruma ve İnsani Yardım Genel Müdürlüğü (ECHO) tarafından finanse edilen ve Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Federasyonu (IFRC), Türk Kızılayı ve AÇSHB arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanan bir yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden ve muhtaçlık, hanede sosyal güvence olmaması ve demografik kriterlerden en az birine uyması şartlarını sağlayan 99 ile başlayan kimlik numarasına sahip Geçici Koruma Statü Sahipleri, Uluslararası Koruma Statü Sahipleri, Uluslararası Koruma Başvuru Sahipleri ve İnsani İkamet İzni olan yabancılar faydalanabilmektedir. Yardım tutarı kişi başı aylık 120 TL' dir. Ayrıca SUY kapsamında 2018 yılı Ağustos ayından itibaren ilave bir ödeme olarak her bir ağır engelli için 600 TL Ağır Engelli Ek Ödemesi yapılmaktadır.

Bu kapsamda 2020 yılında, **322.521** hak sahibine **3,327 Milyar TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Kronik Hastalık Yardımı

09.03.2017 tarih ve 2017/2 sayılı Fon Kurulu kararı ile (10.000) gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunacak tutar oranında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynakları ile finanse edilen Psiko-Sosyal ve Mali Kayıp Yaşayan Tüberküloz ve SSPE Hastalarına Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Programı kapsamında Halk Sağlığı Yönetim Sisteminden (HSYS)'den Bütünleşik Sisteme hastalık bilgisi gelen Tüberküloz ve SSPE hastalarına yönelik olarak 2020 yılı ilk yarısı için aylık **1.460,61 TL**; ikinci yarısı için aylık **1.544,61 TL** ödeme yapılmıştır.

Kronik Hastalara Elektrik Tüketim Desteği

Kronik hastalığı nedeniyle cihaza bağımlı olan hastaların bulunduğu hanelerin elektrik fatura bedeli, birikmiş elektrik borcu ve kesintisiz güç kaynağına yönelik ihtiyaçlarının karşılanması için üç alt bileşen ile tasarlanmış olup, 10 Kasım 2018 tarihi itibarıyla başlatılmıştır. 2020 yılında 129 hanedeki kronik hastalara yönelik **77 Milyon TL** elektrik tüketim desteği sağlanmıştır.

Eğitim Materyali Yardımı

Her eğitim-öğretim yılı başında ve yıl boyunca 3294 sayılı Kanun kapsamında bulunan ihtiyaç sahibi ailelerin ilk ve ortaöğretimde okuyan çocuklarının Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları tarafından kırtasiye, önlük, çanta vb. temel okul ihtiyaçları karşılanmaktadır. SYD Vakıfları tarafından 2020 yılında Eğitim Materyali Yardımı kapsamında **41.965** öğrenci için **14.505.054 TL** tutarında yardım yapılmıştır.

Öğrenci Taşıma Barınma ve İaşe Yardımı

Taşınmalı sistem dışında kalan ilk ve orta öğretim çağındaki öğrencilerin ulaşım, barınma vb. ihtiyaçlarına yönelik olarak SYD Vakıflarınca yardımlar yapılmaktadır. Bu kapsamda Fondan 2020 yılında ek kaynak aktarılmıştır. SYD Vakıfları periyodik payları ile 2020 yılında **792** hanede yaşayan **879** öğrenci için **340.196,55 TL** tutarında yardım yapılmıştır.

Öğle Yemeği Yardımı

1997 yılında başlatılan 8 yıllık temel eğitimdeki taşınmalı eğitim uygulaması kapsamında, okulların bulunduğu merkezlere taşınan yoksul öğrencilere öğle yemeği verilmesini içeren bu program, 2003–2004 öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan karşılanmak üzere il ve ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir.

Ücretsiz Ders Kitabı Yardımı

2003–2004 eğitim-öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan aktarılmak suretiyle MEB tarafından ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerinin kitapları ücretsiz verilmektedir. Bu kapsamda ayrılan kaynak Milli Eğitim Bakanlığına doğrudan aktarılmaktadır. Ücretsiz Ders Kitabı Yardımı kapsamında 2020 yılında, **430 Milyon TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Yurt Yapım Projeleri

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynakları ile 1986 yılından bu yana Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının talepleri doğrultusunda öğrenci yurtları inşa edilmektedir.

2020 yılında programa alınan ortaöğretim öğrenci yurdu projesi bulunmamakla birlikte geçmiş yıllarda programa alınan, iş ve işlemleri devam eden **15** yurt projesi için **12.034.175 TL** kaynak aktarılmıştır.

Proje Destekleri

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşların sosyal hayata entegrasyonuna yönelik proje destekleri verilmektedir.

Bu kapsamda bir yandan 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun 2'inci maddesinde belirtilen “geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğrenim imkânı sağlanması halinde topluma faydalı hale gelebilecek, üretken duruma geçebilecek kişilere” yönelik Gelir Getirici Proje Destekleri 2015 yılına kadar Fon kaynakları ile desteklenmeye devam etmiş ancak 02.07.2015/4 sayılı Fon Kurulu kararı ile söz konusu projelerin yalnızca daha önce uygulanmış olan Gelir Getirici ve Kırsal Alanda Sosyal Destek (KASDEP) projelerinin geri ödemeleri ile Genel Müdürlükten izin alınarak ve/veya vakıf kaynakları ile proje destek esaslarına göre sürdürülmesi uygun görülmüştü. Ancak yapılan değerlendirme sonucu, SYDT Fon Kurulunun 23.08.2017/5 sayılı kararı ile “Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca KASDEP ve Gelir Getirici Projeler kapsamında fayda sahiplerinden tahsil edilen geri ödemelerin ayrı bir hesapta tutulup, herhangi bir sosyal yardım proje ve programları için kullanılmayarak, tahsil edildiği ayı takip eden ayın sonuna kadar SYDT Fonunun ilgili banka hesabına iade edilmesi” uygun görülmüştür.

Diğer yandan dezavantajlı konumdaki vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımlarını artırıcı Sosyal Hizmet Projeleri desteklenmektedir. 2020 yılında; 2019 ve 2020 yıllarında kabul edilerek kaynak tahsis edilen **911** sosyal hizmet içerikli proje için toplam **108.982.647 TL** kaynak Vakıflara aktarılmıştır. Bu kapsamda desteklenen proje konuları aşağıda verilmiştir.

Yaşlı ve Engelli Bakım Projeleri (Vefa Projesi): Yaşlı ve engelli vatandaşlarımızın ev temizliği, kişisel bakımları, temel ve zaruri ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik sosyal hizmet projesidir. Muhtaç durumda olup kişisel bakımlarıyla temel ve zaruri ihtiyaçlarını karşılayamayan yaşlı, engelli vatandaşlarımız ile ağır kronik hastalığı nedeniyle kendi öz bakımını yerine getiremeyen vatandaşlarımız ve 65 yaş üstü vatandaşlarımız kendi evlerinde proje kapsamındaki hizmetlerden faydalandırılmaktadır.

Proje maliyet kalemleri için tahsis edilebilecek azami tutarlar 2020 yılında güncellenmiştir:

İşletme gideri için 15.000 TL' den **20.000 TL'ye**, Demirbaş gideri için 0-50 kişi için 5.000 TL' den **7.000 TL'ye**, 51-100 kişi için 10.000 TL' den **12.500 TL'ye**, 101 ve üzeri kişi için 15.000 TL' den **20.000 TL'ye**,

Panelvan/camlıvan araçlar için kira gideri aylık 1.500-TL' den **2.000 TL'ye**, pick-up araçlar için aylık kira gideri 2.500 TL' den tutarın **3.000 TL'ye**,

Sarf malzemesi için aylık kişi başı 25 TL' den **30 TL'ye** çıkarılmıştır.

2020 yılında 26.012 yaşlı ve/veya engelli yaşlı vatandaşımız projeden faydalanmıştır. Proje kapsamında 2020 yılında **58.041.337 TL** kaynak aktarılmıştır.

Aile Destek Merkezi Projesi (ADEM) ve Sosyal Dayanışma Merkezi Projesi (SODAM): 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamak üzere, psikososyal, sosyokültürel, mesleki, sanatsal ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak faaliyet gösteren merkezlerdir.

Kurum Bakımından Ayrılan Gençlerin Sosyal Yönden Desteklenmesi Projesi: Reşit olarak veya akademik yaşamlarını tamamlayarak kuruluş bakımından ayrılan “2828 sayılı Kanun uyarınca istihdam hakkı” bulunan gençlerin uzun vadeli sigorta kollarına tabi bir işte ilk kez istihdam olunmalarından bir ay sonrasına kadar konaklama ve yemek ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik sosyal hizmet projesidir.

Evsiz Konaklama Projesi: Soğuk hava ve ağır kış şartlarında evsiz kişilerin konaklatılmasına yönelik sosyal hizmet projesidir. Proje kapsamında, bu kişilerin öncelikli olarak il sınırları içerisinde bulunan kamu kurumu misafirhanelerine yerleştirilmesi, kamu kurumu misafirhanelerine yerleştirilememeleri halinde pansiyon, otel vb. yerlerde konaklamalarının sağlanması veya bir mekânın bu kişilerin kışı geçirebilmeleri için kaynak tahsis edilmektedir. Yalnızca kış aylarında uygulanabilen projenin süre kısıtı, 2020 yılında meydana gelen Kovid-19 salgını nedeniyle kaldırılmış olup ihtiyaç halinde proje tüm yıl boyunca uygulanabilmektedir.

Vakıf Modernizasyonu Projeleri: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının fiziki koşullarının iyileştirilmesine yönelik projelere destek verilmektedir.

Kovid-19 Salgını Döneminde Yürütülen Çalışmalar

3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun 2 inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan “Her türlü acil durum ve afetten zarar görenler ve şehit yakınları ile gaziler ise, Fon Kurulu ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca belirlenecek kriter ve süreler çerçevesinde bu Kanun ile sağlanacak haklardan yararlandırılır.” hükmü kapsamında Sayın Cumhurbaşkanımızın tensipleriyle sosyal yardımlara ilişkin Acil Durum Kararı alınmıştır.

Bu doğrultuda gerek 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunun gerekse acil durum kararının verdiği yetki ile Kovid-19 salgını nedeniyle dönemsel ihtiyaç sahibi olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayacak durumda olduğu Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları tarafından değerlendirilen ve yardım yapılmasına karar verilen hanelere, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik (SYDT) Fonundan belirlenen usuller çerçevesinde ve SYDT Fon kaynakları kullanılarak Salgın Sosyal Destek Programı (Faz I, Faz II, Faz III) adı altında 1.000-TL yardım yapılması uygun görülmüştür. Ayrıca Bakanlığımız tarafından yürütülen Biz Bize Yeteriz Türkiyem Milli Dayanışma Kampanyası ile de devlet-millet el ele vererek Kovid-19 salgını sebepli mağduriyet yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ilave destekler sunulmaktadır.

Salgın Sosyal Destek Programı: Kovid-19 ile mücadele çerçevesinde uygulamaya konan Sosyal Koruma Kalkanı Paketi kapsamında Bakanlığımızca hayata geçirilen Salgın Sosyal Destek Programı 3 faz halinde uygulanmaktadır.

- **I. Faz:** Türk vatandaşlarından 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu veya 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında düzenli merkezi sosyal yardım alan hanelere 1 Nisan 2020 tarihi itibarıyla hane başı **1.000 TL** aktarım gerçekleştirilmiştir.

Buna göre Faz I kapsamında **2.122.483** haneye toplam **2.122.483.000 TL** nakdi yardım yapılmıştır. Söz konusu ödemelerde oluşacak yoğunluğun önlenmesi amacıyla 3 Nisan 2020 tarihinden itibaren ASDEP personeli, SYDV görevlileri, PTT Görevlileri, Bekçiler ve Kolluk Birimleri vasıtasıyla ödemelerin konutta teslimatı gerçekleştirilmiştir.

- **II. Faz:** Türk vatandaşlarından; 3294 sayılı Kanun kapsamında olup son bir yıl içinde sürekli yardımlardan faydalanmış haneler, 5510 sayılı Kanunun 60/c-1 sayılı maddesi kapsamında sağlık primi Devlet tarafından karşılanan haneler ve 2828 sayılı Kanun kapsamında evde bakım aylığı alan hanelere hane başı **1.000 TL** olacak şekilde 17 Nisan 2020, 20 Nisan 2020 ve 14 Mayıs 2020 tarihlerinde aktarımlar gerçekleştirilmiştir.
 - Bununla birlikte yine Faz II kapsamında; farklı platformlardan alınmış başvurular ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında İşsizlik Ödeneği sona eren vatandaşlara Diğer Kuruluş Başvurusu (Faz II) kapsamında hane başı **1.000 TL** olacak şekilde muhtelif tarihlerde aktarımlar gerçekleştirilmiştir.
- Faz II kapsamında **2.053.859** haneye toplam **2.053.859.000 TL** nakdi yardım verilmiştir.
- **III. Faz:** Her iki fazdan yararlanamayan ve daha çok salgın nedeniyle ihtiyaç sahibi hale gelen hanelerin başvuruları 20.04.2020 tarihi itibarıyla e-Devlet üzerinden alınmaya başlanmıştır. 2020 yılında Salgın Sosyal Destek Programının 3. Fazı kapsamında **1.949.785** ihtiyaç sahibi haneye hane başı **1.000 TL** olmak üzere toplamda **1.949.785.000 TL** nakdi yardım yapılmıştır.

Biz Bize Yeteriz Türkiye Kampanyası: Bakanlığımız tarafından yürütülen Biz Bize Yeteriz Türkiye Milli Dayanışma Kampanyası ile devlet-millet el ele vererek Covid-19 salgını sebepli mağduriyet yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ilave destekler sunmak amaçlanmıştır. Biz Bize Yeteriz Türkiye kapsamında bağış toplama işlemleri Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yapılmış olup bu kapsamda SYDT Fonuna toplam **2.078.252.487 TL** kaynak aktarılmıştır. Aktarılan kaynak 23834 sayılı ve 30 Haziran 2020 tarihli 'Biz Bize Yeteriz Türkiye' Milli Dayanışma Kampanyasında Toplanan Kaynağın Kullanımı ve Muhasebeleştirilmesine Dair Esaslar çerçevesinde ihtiyaç sahibi vatandaşlara 2 bileşen halinde ulaştırılmıştır:

- **Biz Bize Yeteriz Türkiye I:** Biz Bize Yeteriz Türkiye-I kapsamında düzenli yardım alan hanelerden en dezavantajlı grup olarak değerlendirilen; Eşi Vefat Eden Kadınlara Yönelik Yardım Programı (EVEK), Öksüz Yetim Yardım Programı (ÖYP), Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yardım Programı (MAAY), Muhtaç Asker Çocuğu Yardım Programı (MAÇY)'ndan faydalandırılan hanelere ilave 1000 TL tutarında nakdi destek sağlanması için kullanılmıştır. Buna göre Biz Bize Yeteriz Türkiye-I bileşeni kapsamında **133.572** haneye **133.572.000 TL** tutarında ek nakdi destek ödemesi yapılmıştır.
- **Biz Bize Yeteriz Türkiye II:** Dayanışma Kampanyası dâhilinde "Bağış" başlığında oluşturulan Fon Biz Bize Yeteriz Türkiye II bileşeni altında ihtiyaç sahibi kişilere ulaştırılmaktadır. Biz Bize Yeteriz Türkiye II bileşeni kapsamında; 15.06.2020 tarihi ve öncesinde Faz III kapsamında e-Devlet kapısı üzerinden alınmış başvurular; Faz III ön eleme kriterlerine tekrar tabi tutulmuş ancak Faz II alanlar elenmemiş, evde bakım aylığı alanlar ise elenmiştir. Sistem tarafından yapılan bu ön elemenden sonra geçen başvurular 14.07.2020 tarihi itibarıyla Sistem üzerinden ilgili SYD Vakıflarına muhtaçlık değerlendirmesi için iletilmiştir. Biz Bize Yeteriz II kapsamında SYD Vakıfları tarafından salgın nedeniyle dönemsel ihtiyaç sahibi olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayacak durumda olduğu değerlendirilen **1.919.710** haneye hane başına 1000 TL olmak üzere 10.12.2020 tarihi itibarıyla **1.919.710.000 TL** tutarında yardım ödemesi yapılmıştır.

Biz Bize Yeteriz bağış kampanyası kapsamında toplam **2.053.282** haneye toplam **2.053.282.000 TL** yardım ulaştırılmıştır.



Yardım Tutarlarında Artış

2020 yılında düzenli merkezi sosyal yardımlar kapsamında yardım tutarlarında artışlar yapılmıştır.

- Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Düzenli Nakit Yardım Programı aylık tutar 275 TL' den **325 TL'** ye çıkarılmıştır.
- Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Düzenli Nakit Yardım Programı aylık tutar 275 TL' den **400 TL'** ye çıkarılmıştır.
- Muhtaç Asker Çocuklarına Nakdi Yardım aylık tutar 100 TL' den **150 TL'** ye çıkarılmıştır.
- Şartlı Sağlık Yardımı 35 TL' den **45 TL'**ye Şartlı Gebelik Yardımı 35 TL' den **45 TL'**ye, Lohusalık Yardımı aylık 35 TL' den **45 TL'**ye Doğum Yardımı 75 TL' den **100 TL'**ye çıkarılmıştır.
- Şartlı Eğitim Yardımı tutarının ilköğretime devam eden kız çocuklar için aylık 40 TL' den **50 TL'**ye, erkek çocuklar için 35 TL' den 45 TL'ye, ortaöğretime devam eden kız çocuklar için aylık 60 TL' den **75 TL'**ye, erkek çocuklar için 50 TL' den **55 TL'**ye çıkarılmıştır.
- Öksüz ve Yetim Yardımı aylık tutar 100 TL' den **150 TL'** ye çıkarılmıştır.

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS); yoksul ve muhtaç kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemelerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirilmesi eylemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir süreç yönetim ve bilgi (bilişim) sistemidir.

2020 yılında, Bütünleşik Sosyal Koruma Dönemine geçiş için yapılan alt yapı çalışmaları kapsamında Aile Bilgi Sistemi (ABS) ile Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) arasında entegrasyon sağlanmıştır. ABS ile BSYBS arasında sağlanan entegrasyon ile birlikte BSYBS'nin entegrasyon sağladığı kurum sayısı 26'ya ulaşmıştır.

Ayrıca salgın sürecinde Salgın Sosyal Destek Programının üçüncü fazında e-Devlet üzerinden alınan başvuruların daha da ileri götürülmesi amacıyla e-Devlet ile BSYBS arasında sosyal yardım ön başvurularının elektronik ortamda yapılmasına ilişkin alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir.

Öte yandan 2018 yılında İçişleri Bakanlığı ile imzalanan veri paylaşımına ilişkin protokolle e-Belediye Sistemi ile Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin entegrasyonu sağlanarak Ocak 2019'da yerel yönetimlerle karşılıklı veri paylaşımına geçilmiştir. 2020 yılında karşılıklı veri paylaşımı yapılan belediye sayısı 107'ye ulaşmıştır.

Katılım Sağlanan Uluslararası Etkinlikler

İslam İşbirliği Teşkilatının (İİT) 4 daimi komitesinden biri olan İİT Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi (İSEDAK) bünyesinde bulunan 6 çalışma grubundan Yoksulluğun Azaltılması Çalışma Grubunda ülkemizi Bakanlığımız temsil etmektedir. Bu kapsamda;

- Hazırlık Toplantısı 1 Ekim 2020 tarihinde gerçekleşen İSEDAK 36. İzleme Komitesi Toplantısı 20-21 Ekim 2020 tarihlerinde video-konferans şeklinde yapılmış olup toplantıya Türk Heyeti içerisinde Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır. İSEDAK kapsamındaki program, proje ve faaliyetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi, koordinasyonu ve izlenmesi çerçevesinde yurtiçi eşgüdümün sağlanmasına yönelik oluşturulan ve Bakanlığımızın da üyesi olduğu İSEDAK Milli Koordinasyon Komitesinin 2. toplantısı 20 Kasım 2020 tarihinde video-konferans formatında düzenlenmiş ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün koordinasyonunda Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır.

- 9 Eylül 2020 tarihinde hazırlık toplantısı gerçekleştirilen İSEDAK Yoksulluğun Azaltılması Çalışma Grubu 15. Toplantısı 2020 yılı için “İT Üyesi Ülkelerde Kentsel Yoksulluk” temasıyla, çevrimiçi platformda 29 Eylül 2020 tarihinde düzenlenen toplantıya Bakanlığımız Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce Yoksulluğun Azaltılması Çalışma Grubuna ilişkin olarak ilgili olabilecek diğer kurumlar koordine edilerek oluşturulan Türk Heyeti ile katılım sağlanmış, söz konusu toplantının heyet başkanlığı ve moderatörlüğü Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce yapılmıştır.
- Hazırlık toplantısı 6 Kasım 2020 tarihinde gerçekleşen Yüksek Düzeyli Uzmanlar Toplantısı 18-19 Kasım 2020 tarihinde ve Bakanlar toplantısı 25-26 Kasım 2020 tarihinde video-konferans şeklinde yapılmış olup toplantılara Türkiye masasını temsilen Bakanlığımız Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü koordinasyonunda katılım sağlanmıştır.

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) nezdinde Türkiye daimi temsilciliğinin OECD İstihdam, Çalışma ve Sosyal İşler Komitesi (ELSAC) bünyesinde faaliyet gösteren Sosyal Politika Çalışma Grubu (Working Party on Social Policy) tarafından 23 ve 30 Kasım 2020 tarihlerinde düzenlenen 41. Sosyal Politika Çalışma Grubu Toplantısına katılım sağlanmıştır.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının Performans Analizi

Sosyal yardım yararlanıcılarının sosyal yardım programlarından faydalanmak için Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıflarına yapmış oldukları başvurular ile başvuruların sonuca bağlanması arasında geçen sürenin analiz edilmesi amacıyla Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden bütün SYD Vakıflarının verileri karşılaştırılmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılmakta olan söz konusu performans analizleri kapsamında 2020 yılı içerisinde 2019 yılı analizleri tamamlanmıştır.

Sosyal Yardım Analiz Raporu

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi veri tabanında kayıtlı sosyal yardım yararlanıcılarının demografik bilgileri, sosyal güvenlik ve sosyal yardım durumları Türkiye geneli ve il-bölge bazlı analiz edilmiştir. Demografik göstergeler, hane kompozisyonları ve sosyal yardımlardan yararlanma durumları analiz edilerek sosyal yardım sistemimiz incelenmiştir. 2020 yılında 2019 dönemini kapsayan analizler tamamlanmıştır.

Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Çalışabilirlik Durumları ve İstihdam Bağlantısı Raporu

Aktivasyon stratejileri kapsamında sosyal yardım – istihdam bağlantısının önemi giderek artmaktadır. Bu kapsamda sosyal yardım yararlanıcılarının çalışabilirlik durumunu tespit edebilmek ve çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının ne kadarının istihdam edilebilir olduğunu belirlemek amacıyla 2020 yılında Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden 2019 yılı verileri ile sosyal yardım yararlanıcılarının çalışabilirlik analizi yapılmıştır.

Veri Paylaşımı

13 Eylül 2014 tarihli ve 29118 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sosyal Yardım Verilerinin Kaydedilmesine ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında 2020 yılında dört adet Veri Paylaşımı Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Öte yandan Bakanlığımız ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) arasında *Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı gerçek kişiler adına bankaların yurt içi şubelerinde açılmış olan, tasarruf mevduatı niteliğindeki, Türk Lirası, yabancı para veya kıymetli maden depo hesabı cinsinden, vadeli-vadesiz mevduat hesabı ile özel cari hesap ve katılma hesabı* bilgilerinin Bakanlığımız ile paylaşılmasına yönelik 25.12.2020 tarihinde veri paylaşımı protokolü imzalanmıştır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	İhtiyaç Sahibi Engellilerin Mali Açıldan Desteklenmesi	10.07.1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında Sosyal güvencesi olmayan ve hane içinde kişi başına düşen geliri net asgari ücretin 1/3'ünden az olan %40 ve üzeri engel oranına sahip kişilere yapılan yardımlardır. Ödemeler Genel Bütçeden karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	İhtiyaç Sahibi Yaşlıların Mali Açıldan Desteklenmesi	10.07.1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında sosyal güvencesi olmayan ve kendisi ile eşinin ortalama geliri net asgari ücretin 1/3'ünden az olan 65 yaş üstü kişiler için yapılan yardımlardır. Ödemeler Genel Bütçeden karşılanmaktadır.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	Ödeme Gücü Olmayan Vatandaşların Sağlık Primi Giderlerinin Karşılanması	10.07.1976 tarihli ve 15642 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında, kişi başına düşen gelir seviyesi brüt asgari ücretin üçte birinin altında olan vatandaşlar için Genel Bütçeden ödenen Genel Sağlık Sigortası primidir.
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu Kapsamında Katılım Payı Destekleri	16.06.2006 tarihli ve 26200 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60'ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde sayılan genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin Kanun gereği ödedikleri katılım paylarının SYD Vakfından talep edilmesi durumunda ödenen desteklerdir. Ödemeler SYDT Fonundan karşılanmaktadır. Bir önceki yıla ait Fondan ödenen tutar Genel Bütçeden Fona aktarılmaktadır.

İhtiyaç Sahibi Engellilerin Mali Açıdan Desteklenmesi

2022 sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar

1/7/1976 tarihli ve 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olan vatandaşlardan; 65 yaşını doldurmuş yaşlılara, engel oranı en az % 40 olan engellilere ve özel gereksinim düzeyi en az hafif düzeyde olan çocukların yakınlarına aylık bağlanmaktadır. Bu kişilerin sosyal güvenlik kurumlarından bir gelir veya aylık hakkından yararlanmaması ve uzun vadeli sigorta kollarına tabi olacak şekilde çalışmıyor olması gerekmektedir.

Yaşlı aylığında kişinin kendisi ve eşi dikkate alınmak suretiyle kişi başına düşen ortalama aylık gelir, engelli aylıklarında ise hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir dikkate alınmakta olup; söz konusu aylıklara ilişkin muhtaçlık sınırı 2020 yılında 701,32 TL olarak uygulanmıştır.

2022 sayılı Kanun kapsamındaki aylıklara ilişkin ödemeler 2018/Eylül ödeme döneminden itibaren aylık olarak gerçekleştirilmekte olup, 2020 Temmuz-Aralık döneminde **11.595.559.763 Milyar TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Sosyal Uyum Yardımı Programı

Sosyal Uyum Yardımı (SUY), AB Sivil Koruma ve İnsani Yardım Genel Müdürlüğü (ECHO) tarafından finanse edilen ve Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Federasyonu (IFRC), Türk Kızılayı ve AÇSHB arasında oluşturulan ortaklıkla uygulanan bir yardım programıdır. Geçici barınma merkezleri dışında ikamet eden ve muhtaçlık, hanede sosyal güvence olmaması ve demografik kriterlerden en az birine uyması şartlarını sağlayan 99 ile başlayan kimlik numarasına sahip Geçici Koruma Statü Sahipleri, Uluslararası Koruma Statü Sahipleri, Uluslararası Koruma Başvuru Sahipleri ve İnsani İkamet İzni olan yabancılar faydalanabilmektedir. Yardım tutarı kişi başı aylık 120 TL' dir. Ayrıca SUY kapsamında 2018 yılı Ağustos ayından itibaren ilave bir ödeme olarak her bir ağır engelli için 600 TL Ağır Engelli Ek Ödemesi yapılmaktadır. Sosyal Uyum Yardımı Programı kapsamında 2020 yılında, **322.521** hak sahibine **3,3 Milyar TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Engelli İhtiyaç Yardımları

3294 sayılı Kanun kapsamındaki yoksul engelli vatandaşların topluma uyumunu kolaylaştıracak her türlü araç gereç ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yürütülen bir sosyal yardım programıdır.

Söz konusu yardım programı kapsamındaki iş ve işlemler, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu hükümleri gereğince Genel Sağlık Sigortası uygulamasının yürürlüğe girmesiyle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yürütülmektedir. Fon kaynakları içinde Engelli İhtiyaç Yardımı için ayrıca kaynak gönderilmemektedir. Engelli İhtiyaç Yardımları kapsamında 2020 yılında, **828** hanede yaşayan **841** kişi için **1.793.540,08 TL** tutarında kaynak kullanılmıştır.

Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması

Bu program ile özel eğitime gereksinim duyan engelli öğrencilerimizin okullarına ücretsiz olarak ulaşımını sağlanmaktadır. Bu yardım programı; engelli öğrencilerin okullarına daha kolay erişimlerinin sağlanmasını, okula gitme oranlarının artırılmasını, eğitim ve öğretimin teşvik edilmesini, engelli öğrencilerimizde okul sevgisinin oluşmasını, çocukların ulaşımında yaşadıkları sorunların giderilmesini, sonuç itibarıyla engelli bireylerin eğitilerek sosyal hayatın her safhasında kendilerine yer bulabilmelerini hedeflemektedir.

Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması kapsamında 2020 yılında, **117.256** öğrenci için **322,00 Milyon TL** tutarında kaynak aktarılmıştır.



Yaşlı ve Engelli Bakım Projeleri (Vefa Projesi)

Yaşlı ve engelli vatandaşlarımızın ev temizliği, kişisel bakımları, temel ve zaruri ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik sosyal hizmet projesidir. Muhtaç durumda olup kişisel bakımlarıyla temel ve zaruri ihtiyaçlarını karşılamayan yaşlı, engelli vatandaşlarımız ile ağır kronik hastalığı nedeniyle kendi öz bakımını yerine getiremeyen vatandaşlarımız ve 65 yaş üstü vatandaşlarımız kendi evlerinde proje kapsamındaki hizmetlerden faydalandırılmaktadır.

Yaşlı ve Engelli Bakım Projeleri (Vefa Projesi) kapsamında 2020 yılında, **26.012** yaşlı ve/veya engelli yaşlı vatandaşımız için **58.041.337 TL** tutarında kaynak aktarılmıştır.

İhtiyaç Sahibi Yaşlıların Mali Açıdan Desteklenmesi

2022 sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar

1/7/1976 tarihli ve 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında ihtiyaç sahibi olan vatandaşlardan; 65 yaşını doldurmuş yaşlılara, engel oranı en az % 40 olan engellilere ve özel gereksinim düzeyi en az hafif düzeyde olan çocukların yakınlarına aylık bağlanmaktadır. Bu kişilerin sosyal güvenlik kurumlarından bir gelir veya aylık hakkından yararlanmaması ve uzun vadeli sigorta kollarına tabi olacak şekilde çalışmıyor olması gerekmektedir. Yaşlı aylığında kişinin kendisi ve eşi dikkate alınmak suretiyle kişi başına düşen ortalama aylık gelir, engelli aylıklarında ise hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir dikkate alınmakta olup; söz konusu aylıklara ilişkin muhtaçlık sınırı 2020 yılında 701,32 TL olarak uygulanmıştır. 2022 sayılı Kanun Kapsamında, 2020 Temmuz-Aralık döneminde **11.595.559.763 Milyar TL** tutarında ödeme yapılmıştır.

Ödeme Gücü Olmayan Vatandaşların Sağlık Primi Giderlerinin Karşılanması

Genel Sağlık Sigortası (GSS) Prim Ödemeleri

633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 28 Aralık 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Genel Sağlık Sigortası (GSS) Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda GSS gelir testi işlemleri 01.01.2012 tarihinden itibaren SYD Vakıfları tarafından Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) üzerinden yürütülmektedir.

Vakıflara başvuru yapan kişilerin sistem üzerinden merkezi veri tabanlarında kayıtlı mal varlığı bilgileri ve gelir durumları incelenmektedir. Ayrıca haneler mahallinde ziyaret edilerek sosyo-ekonomik durum değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bahse konu bilgiler çerçevesinde SYD Vakıfları mütevelli heyetleri, hanelerin ortalama aylık gelirlerinin seviyesini ilgili KHK ve Yönetmelik doğrultusunda oluşturulan sınıflandırma aracılığıyla belirlemektedir. Mütevelli Heyetlerince alınan kararlar BSYBS üzerinden SGK’ya iletilmektedir. Bildirim, tescil, tebligat ve prim tahsilatı işlemleri SGK tarafından yapılmaktadır.

2020 yılında GSS Primi Devlet Tarafından Ödenen Kişi Sayısı **7.810.588’dir**. Bu kapsamda **14.454.882.659 TL** GSS Prim desteği sağlanmıştır.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu Kapsamında Katılım Payı Destekleri

2020 yılında katılım payı ödemeleri kapsamında **31.157.143 TL** kaynak aktarılmıştır.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 77/A maddesi kapsamında Bakanlığın taraf olduğu adli ve idari davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlığın temsil etmek, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak, Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak Bakanlıklar ile diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat tasarılarını incelemek, Bakanlık birimleri tarafından düzenlenen her türlü mevzuat, sözleşme ve şartname tasarılarını incelemek, Bakanlık merkez birimlerine hukuki mütalaa vermek, Bakanlığın faaliyet amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmayla temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlayıp Bakanlık Makamına sunmak, hukuk uyumsuzluklarında Arabuluculuk Komisyonunun sekretarya işlemlerini yürütmek.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	İç Denetim	24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 63'üncü maddesi kapsamında, Bakanlığımız yönetim ve kontrol yapısının risk analizleri doğrultusunda değerlendirilmesi, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığı hususunda incelemeler yapılması ve önerilerde bulunulması, harcamaların ve mali işlemlerin mevzuat ve üst politika belgelerine uygunluğu ile mali yönetim ve kontrol süreçlerinin denetlenmesi ve raporlanması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik faaliyetleri yürütmek.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 86'ncı maddesi kapsamında yazılı, görsel, işitsel ve internet ortamında çıkan haber, yorum ve eleştirileri izleyerek, ilgili makamları bilgilendirmek ve acil müdahale gerektiren haberler hakkında işlem başlatılması için gerekli düzenlemeleri ve takibi yapmak. Basın haberleri, basın bültenleri ve basın duyuruları hazırlanmakta ve yayınlanması amacıyla ilgili medya kuruluşlarına gönderilmektedir.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 78'inci maddesi kapsamında rehberlik ve teftiş faaliyetleri ile çalışma barışının sağlanması için işyeri ve çalışma ortamından kaynaklanan mesleki risklerin önlenerek tüm çalışanlara sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturulması, işçilerin kanunlardan veya sözleşmelerden kaynaklanan haklarını tam olarak almaları, sosyal tarafların bilgilendirilmesi, kayıtdışı istihdamın önlenmesi, işgücü piyasasının yapısal sorunlarının çözülmesi, istihdam ve işgücüne katılım oranının artırılması, sosyal güvenliğin yaygınlaştırılması, özel olarak korunması gereken kişilerin gerek çalışma hayatında gerekse sosyal yaşamlarında karşılaştıkları sorunlara çözüm önerileri getirilmesi, toplumun gelişmesi, aile birlik ve beraberliğinin sağlanması, sosyal refahın artırılması, sosyal hizmet ve yardım kültürünün geliştirilmesi, idarenin ve ilgili tüm kuruluşların faaliyet ve işlemlerinin etkinliğinin artırılması, kamu kaynaklarının verimli kullanılması, yolsuzluk ve usulsüzlüklerin önlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir.



Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri

Dava Dosyalarına İlişkin Bilgiler

Bakanlığımız Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce takip edilen davalar temelde adli ve idari davalar olmak üzere iki türden oluşmaktadır.

Takip edilen adli davaların büyük bir çoğunluğunu Bakanlığımızca müdahil olunan kadın, çocuk ve aile bireylerine yönelik olarak uygulanan şiddet veya şiddet tehlikesi dolayısıyla açılan davalar oluşturmakta, evlat edinme, nafaka, koruma tedbiri konusundaki davalar ile Bakanlığımızın iş ve işlemlerinden kaynaklanan bir kısım davalar da takip edilen adli davalar arasında yer almaktadır. Ayrıca işkolu, sendikal yetki, alt işverenlik muvazaa tespiti işlemlerine karşı açılan davalar ile maddi ve manevi tazminat davaları gibi iş hukukundan kaynaklanan davalar da takip edilmektedir.

İdari davalarının büyük çoğunluğunu ise kurumca hizmet sunulan bireyler tarafından yapılan istihdam taleplerinin reddi üzerine açılan iptal davaları, Bakanlıkça verilen açılış, çalışma, yetki belgesi gibi bir kısım izin ve belgelerin verilmemesi veya iptali üzerine açılan davalar oluşturmaktadır. Bakanlıkça yapılan düzenleyici işlemler ile personel işlemlerine karşı açılan davalar da idari davalar arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda 2020 yılında toplam **140.152** dava dosyası takip edilmiştir.

Hukuki Görüşlere İlişkin Bilgiler

İdare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve idare birimlerince sorulacak diğer işleri incelenerek hukuki mütalaa bildirilmektedir. Bu doğrultuda 2020 yılı içerisinde Bakanlığımız merkez birimleri ile il müdürlüklerine toplam **366** adet yazılı hukuki görüş bildirilmiştir.

Mevzuat Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü gerek kurum içerisinde gerekse kurum dışında Bakanlığımızı ilgilendiren mevzuat çalışmalarına etkin olarak katılmaktadır. Bu çerçevede mevzuatın hazırlanması, hazırlanan taslakların hukuka uygun hale getirilmesi, yürürlüğe konulması ve kanun tekliflerinin yasalaşması aşamalarında gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

Bu doğrultuda 2020 yılında **14** Kanun çalışması, **6** Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, **94** Yönetmelik çalışması, **6** Tebliğ çalışması, **12** Yönerge çalışması, **5** Genelge çalışması (İç ve Dış Genelge) ve **64** Protokol incelemesi olmak üzere toplam **201** mevzuat taslağı incelenmiştir.

Arabuluculuk Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler

Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Komisyonunun sekretarya işlemlerini yürüten Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce 2020 yılı içerisinde **231** adet arabuluculuk dosyası takip edilmiştir.

İç Denetim

2020 yılı İç Denetim Programı kapsamında **19** süreçte sistem denetimi planlanmıştır. **12** sürecin denetimi tamamlanmış, **7** sürecin denetimi vaktinde tamamlanmakla birlikte rapor yazım aşamasındadır. Bunun dışında ön mali kontrol işlemleri ile ilgili olarak danışmanlık faaliyeti kapsamında program dışı olarak toplam **7** görevlendirme yapılmış ve danışmanlıkların tamamı gerçekleştirilmiştir.

Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi

- Bakanlığımız ve görev alanlarına giren konulara ilişkin ulusal ve yerel basın yayın organlarında yer alan basın haberlerinin takibi yapılmış, ilgili makamlara bilgi verilmiş, acil müdahale gerektiren haberler hakkında merkez ve taşra teşkilatı birimleri tarafından mevzuat çerçevesinde gerekli işlemlerin başlatılması sağlanmıştır. İşlem başlatılan haberler hakkında bilgi akışının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.
- Basın duyuruları, basın bültenleri, basın toplantıları ve medyaya açık tüm etkinliklerin düzenlenmesine ilişkin iş ve işlemler yürütülmüştür.
- Bakanlığımızın ev sahibi olarak gerçekleştirdiği, katkıda bulunduğu veya bir temsilci ile katıldığı organizasyonlarda basın işleri (Basın duyurusu, basın bülteni, organizasyon sırasında yapılacak röportaj vb.) yürütülmüştür.
- Bakanlığın sosyal medya hesapları yönetilmiştir.
- CİMER kanalı ile Bakanlığımıza toplam **1.343.030** başvuru gelmiş, ilgili birimlerle koordineli olarak gerekli işlemler yapılarak sonuçlandırılmıştır. Bu başvurulardan **63.982** başvuru 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında yapılan bilgi edinme başvurularıdır.
- Çağrı Merkezlerinden Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk ve Engelli Sosyal Hizmet Danışma Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, yaşlı, engelli, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetlere ilişkin gelen çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık yapılmış, acil durumlarda emniyet, jandarma birimleri ve/veya acil müdahale ekip sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlanmıştır.
- Alo 183 Hattına 2020 yılı içerisinde Bakanlığımız hizmet alanlarıyla ilgili toplam **259.974** çağrı yapılmıştır.
- Çağrı Merkezlerinden Alo 144 Sosyal Yardım Hattı aracılığı ile SYD Vakıfları tarafından yürütülen şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, doğum yardımı, barınma yardımı vb. yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikâyetler alınmış, veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmiş, ilgili İl/İlçe SYD Vakıflarına yönlendirme yapılmıştır.
- 2020 yılında Alo 144 Sosyal Yardım Hattına **6.828.923** çağrı gelmiştir.
- 2020 yılında Alo 170 İletişim Merkezine **23.302.157** çağrı gelmiştir.

Teftiş, İnceleme ve Soruşturma

İş Teftiş Bilgileri

İş teftişine ilişkin gerek uluslararası mevzuatta gerekse ulusal mevzuatta, teftiş süresi içinde tamamlanabilecek ve düzeltilebilecek mevzuata aykırılıklarla ilgili olarak önel verilmesi uygulaması getirilmiş olduğundan, teftişlerde, işverence noksanlık ve aykırılıkların giderilmesine yönelik talepler ile ilgili olarak teftişe ara verilmesi yoluna gidilmesi, önleme odaklı iş teftişi anlayışının bir parçasını oluşturmakta olup işyerinde yapılan teftişler bu kapsamda gerçekleştirilmektedir.

Müfettişler tarafından yapılan iş teftişlerinde; mevzuata aykırılıkları tespit edilen işverenlik, bu aykırılıkları giderileceğini müfettişlere beyan etmesi halinde, bu husus müfettişler tarafından değerlendirilir. Müfettişler tarafından yapılan değerlendirme neticesinde; bu mevzuata aykırılıkları işverenin giderebileceğini takdir etmeleri halinde süre verilerek teftişe ara verilmesi yoluna gidilmektedir. Verilen süre sonunda tespit edilen noksanlık ve mevzuata aykırılıkların işverenliklerce giderilmesi halinde ise idari para cezası uygulanması istenilmemektedir. Bu kapsamda, yıl boyunca yürütülen işin yürütümü yönünden iş teftişi faaliyetleri; Başkanlığımız tarafından “programlı teftişler” ve incelemelerden oluşan “program dışı teftişler” olmak üzere planlanmaktadır.



- İşin yürütümü yönünden 2020 yılında 4 programlı teftiş ve 5.329 program dışı teftiş yürütülmüştür.
- İş sağlığı ve güvenliği yönünden 3.837 teftiş yürütülmüştür.
- 2020 yılında gerçekleştirilen toplam 9.170 teftişin, %20'si programlı teftişler şeklinde yürütülürken %80'lik kısmı ise program dışı teftişlerden oluşmuştur.
- 2020 yılında tamamlanan programlı teftişlerde 127.148 (işin yürütümü 17, iş sağlığı ve güvenliği 127.131), program dışı teftişlerde ise 876.158 (İşin yürütümü 564.139, iş sağlığı ve güvenliği 312.019) olmak üzere tüm teftişlerde toplam 1.003.306 çalışana ulaşılmıştır.

Özel İstihdam Bürolarının Programlı Teftişi

Bu programlı teftiş kapsamında; 4 özel istihdam bürosu denetlenmiştir. Teftişi yapılan işyerlerinde 8 erkek, 9 kadın işçi olmak üzere toplam 17 işçiye ulaşılmıştır. Yapılan teftişler sonucunda işverenlikler hakkında noksan hususların giderilmesi/bulunmaması nedeniyle, herhangi bir idari para cezası uygulanması istenilmemiştir.

Metal Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi

Bu programlı teftiş kapsamında 2020 yılında 620 işyerinin teftişi tamamlanmıştır.

- Söz konusu işyerlerinde; 3.622 kadın, 23.718 erkek ve 12 genç çalışan olmak üzere toplam 27.352 çalışana ulaşılmıştır.
- 101 işveren hakkında toplam uygulanan idari para cezası miktarı 1.271.417 TL' dir.

Kauçuk ve Plastik Ürünlerin Üretildiği İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi

Kauçuk ve plastik ürünlerin üretildiği işyerlerinde 6331 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler (mesleki eğitim hariç) ile ilgili riskleri kapsayacak şekilde teftişler yürütülmüştür.

- Bu programlı teftiş kapsamında 2020 yılında 378 işyerinin teftişi tamamlanmıştır.
- Söz konusu işyerlerinde 4.340 kadın, 16.690 erkek ve 7 genç çalışan olmak üzere toplam 21.037 çalışana ulaşılmıştır.
- 78 işveren hakkında toplam uygulanan idari para cezası miktarı 1.129.567 TL' dir.

Tekstil Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi

Tekstil sektöründe 6331 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler (mesleki eğitim hariç) ile ilgili riskleri kapsayacak şekilde teftişler yürütülmüştür.

- Bu programlı teftiş kapsamında 2020 yılında 763 işyerinin teftişi tamamlanmıştır.
- Söz konusu işyerlerinde 31.804 kadın, 36.158 erkek ve 16 genç çalışan olmak üzere toplam 67.978 çalışana ulaşılmıştır.
- 176 işveren hakkında toplam uygulanan idari para cezası miktarı 2.622.018 TL' dir.

Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelik hükümleri kapsamında olan işyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi

Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelik hükümleri kapsamında olan işyerlerinde 6331 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler (mesleki eğitim hariç) ile ilgili riskleri kapsayacak şekilde teftişler yürütülmüştür.

- Bu programlı teftiş kapsamında 2020 yılında **88** işyerinin teftişi tamamlanmıştır.
- Söz konusu işyerlerinde 726 kadın, 9.055 erkek olmak üzere toplam **9.781** çalışana ulaşılmıştır.
- 30 işveren hakkında toplam uygulanan idari para cezası miktarı **1.523.987 TL** dir.

Maden İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Programlı Teftişi

Maden İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği hükümleri, Sağlık Raporları ve İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri riskleri kapsayacak şekilde teftişler yürütülmüştür.

- Bu programlı teftiş kapsamında 2020 yılında **2** işyerinin teftişi tamamlanmıştır.
- Söz konusu işyerlerinde 22 kadın, 961 erkek olmak üzere toplam **983** çalışana ulaşılmıştır.
- 1 işveren hakkında toplam uygulanan idari para cezası miktarı **291.356 TL** dir.
- Bu teftişlerde **33** adet mevzuata aykırı husus tespit edilmiş ve bu hususlardan ötürü idari para cezası uygulanmıştır.

Program Dışı İnceleme Teftiş Bilgileri

Programlı teftişler dışında kalan; ihbar, şikâyet, işkolu tespiti, 6735 sayılı Kanuna göre yapılan incelemeler, iş kazası, meslek hastalığı, güvenlik raporu ve Başkanlığa intikal ettirilen evraklardan teftiş hizmetiyle bağdaşır nitelikte olanların teftiş programına alınması sonucu incelemelerden oluşan program dışı teftişler gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında işin yürütümü yönünden gerçekleştirilen programdışı inceleme teftişleri sonucunda 5.329 teftiş yapılmış olup teftişi yapılan işyerlerinde **564.139** işçi ve **426** çırağa ulaşılmıştır. Ayrıca **53.623** işçiye, iş sözleşmelerinden ve tabi oldukları mevzuat hükümlerinden kaynaklanan alacaklarına ilişkin olarak toplam **78.520.170,53 TL**/Brüt ödeme yaptırılmıştır. Ödemeler sonucunda kamuya vergi ve sigorta primi adı altında **22.878.849,07 TL** aktarılması sağlanmış, **1.466** işverenliğe ise toplam **51.011.166 TL** idari para cezası uygulanması istenilmiştir **18** işyerinde **606** işçi için fiili-kaydi ücret farkı tespit edilmiş, **990** işyeri hakkında ise ilgili kurum ve kuruluşlara ihbarda bulunulmuştur.

4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu'nun Ek 2'nci maddesine dayanılarak çıkarılan Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Yönetmelik kapsamında **573.340** kısa çalışma ödeneğine yönelik uygunluk tespiti başvurusu incelenerek sonuçlandırılmıştır. Ayrıca süreçte, kısa çalışma uygulaması ile ilgili gelen ihbar ve şikâyetlerle (kısa çalışma, fesih yasağı ve ücretsiz izin) ilgili olarak **2.681** inceleme yapılmıştır.

6735 sayılı Uluslararası İşgücü Kanunu kapsamında yapılan teftişler sonucunda; çalışma izni olmayan ya da bildirimde bulunulmayan **63** bağımlı ve bağımsız çalışan yabancıya **265.879 TL**, **36** işverene/işveren vekiline ise **1.105.413 TL** idari para cezası uygulanması istenilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönünden

İş sağlığı ve güvenliği yönünden yürütülen **1.986** program dışı teftişte; **303** işyeri için toplam **5.127.117 TL** idari para cezası uygulanması istenmiş ve **44** işyerinde işin durdurulmasına karar verilmiştir.

İdari Teftişler

2020 yılında Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca idari teftiş faaliyetleri kapsamında yürütülen araştırma, inceleme, soruşturma, ön inceleme vb. faaliyetleri sonucunda **395** rapor tanzim edilmiştir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 82'nci maddesi kapsamında Bakanlık merkez ve taşra birimlerinin yürütmüş olduğu iş ve işlemlerin elektronik ortamda yürütülmesinde Bakanlık personelinin ve vatandaşların ihtiyaç duyduğu bilişim sistemlerini hizmete sunmak için gerekli teknoloji araştırmalarını yapmak ve bu teknolojileri hizmete dönüştürerek Bakanlığın bilişim olanaklarını en üst seviyelere taşımak, bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak. Bakanlık web sitesinin daha etkin hizmet sunulması kapsamında çalışmalar yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerinin deki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Diğer Destek Hizmetleri	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 80'inci maddesi kapsamında Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı, IPA kapsamında fonlanan İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında ve program hedefleri doğrultusunda, ülkemizde istihdam, eğitim ve sosyal politikalar alanlarındaki koşulların daha iyi hale getirilmesine ve sosyo-ekonomik refahın artmasına katkıda bulunmak amacıyla ilgili alanlarda yürütülecek projeleri destekleyecek ve makro boyutlu politikalar geliştirilmesine yönelik projelere ortam sağlamaya yönelik faaliyetler yürütecektir. İl Müdürlükleri, mevzuatla verilen görevleri planlama, programlama, yürütme, denetleme, değerlendirme ve geliştirmekte yükümlü olup korunmaya, bakıma ya da yardıma muhtaç aile, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ve diğer bireylere verilen hizmetleri yürütmektedir.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması	07.07.2005 tarihli ve 25868 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu ile 20.07.2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği kapsamında Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda engellilerin erişilebilirliğinin sağlanmasına yönelik illerdeki erişilebilirlik komisyonlarının tespit edilen aksaklıkların düzeltilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.

Program	Alt Program	Faaliyet	Açıklama
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Genel Destek Hizmetleri	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 84'üncü maddesi kapsamında Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmesi ile Bakanlık merkez teşkilatının çalışmalarını hızlı, verimli ve kesintisiz olarak yerine getirebilmesi için (Temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma, personel taşıma servis, yemekhane vb.) hizmetler sunmak.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 83'üncü maddesi ile 23.07.1965 tarihli ve 12056 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında Bakanlığın personel politikası ve planlaması ile personel sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak, personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek. Eğitim ve Yayın Daire Başkanlığı olarak, Bakanlığımız personelinin eğitimlerini sürekli ve verimli hale getirebilmek ve personelin niteliğini geliştirebilmek amacıyla görsel yayınlar ve uzaktan eğitim hizmetlerini geliştirmek, ihtiyaç duyulan alanlarda uzaktan eğitim hizmetlerini kesintisiz sunmak, sunulan hizmetlerin tüm vatandaşlarımıza duyurulmasının sağlamaya yönelik kamu spotu, tanıtım filmi ve görsel/işitsel diğer yayınlar hazırlamak.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Özel Kalem Hizmetleri	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 87'nci maddesi kapsamında Bakanın çalışma programını, resmi ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek, ayrıca Bakan tarafından verilen benzeri görevlere ilişkin faaliyetleri yürütmek.
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 69'uncu maddesi ile 24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında, Bakanlık bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak, performans programı çerçevesinde faaliyetlerin izlenmesi ve kurum hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik araştırma, geliştirme ve analiz çalışmaları gerçekleştirmek.

Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler

Projeler

Aile Bilgi Sistemi: Bakanlığımızın, vatandaşlarımıza sunduğu sosyal hizmetlerinin dağıtımında bilgi teknolojileri kullanımını şekillendirerek Engelli Hizmetleri, Yaşlı Hizmetleri, Çocuk Hizmetleri, Kadına Yönelik Şiddet/Vaka Yönetimi, Aile ve Toplum Hizmetleri, Şehit Yakınları ve Gaziler Hizmetleri süreçlerinin iş ve işlemlerinin yönetildiği, sosyal hizmet yönetim ve izleme sistemidir. Sistem, Bakanlığımızın 5 ana Genel Müdürlüğünün sosyal hizmet işlemlerini kapsamakta olup merkez ve taşra teşkilatını da kapsayan ve bir çok kamu kurumu ile entegrasyonu olan büyük çaplı entegre izleme ve yönetim bilgi sistemidir. Sistem içerisinde Evlat Edinme, Engelli Kimlik Kartı, Engelli Veritabanı, Aile İçi Şiddet Takip Modülü, Kuruluşta Bakım, Rehberlik Danışmanlık, ASDEP vb. gibi birçok kritik ve önemli iş süreci yer almaktadır.

Şehit Yakınları ve Gazilere ilişkin işlemlerin ABS'ye taşınması kapsamında İstihdam ve Kart Modülleri geliştirilmiştir, teste açılmıştır. Şehit ve Gazi bilgilerinin tutulacağı Şehit-Gazi veritabanı oluşturma çalışmaları yürütülmüştür.

SED modülü pilot olarak kullanıma alınmıştır. MEB Entegrasyonu sağlanmıştır. Yapılan entegrasyon ile Bakanlığımızdan hizmet alan çocukların eğitim bilgilerinin anlık öğrenilmesi sağlanmıştır.

ASDEP Aile Hekimleri Görüşme modülü kullanıma alınmıştır. ASDEP soru formu ikinci versiyonun geliştirilmesi tamamlanmıştır. ASDEP Personelinin Sosyal Yardım vakalarına ulaşmasına olanak sağlayacak Bütünleşik Sosyal Yardım Sistemi ile ASDEP arasındaki entegrasyon sağlanmıştır.

SHM'lerin izlenmesi kapsamında Psiko-sosyal Destek Modülü kullanıma alınmıştır. Afet/Acil Durum Müdahale Modülü kullanıma alınmıştır. SHM'lerin işlerinin izlemesine olanak sağlayacak SHM İzleme Modülü ve Gösterge Modülü kullanıma alınmıştır. SHM'lerden hizmet alan yabancı uyruklu kişilerinin takibinin yapılacağı SHM Soru Formu modülü kullanıma alınmıştır. Aile Eğitim Programı Sistemi ile entegrasyon sağlanarak AEP Raporlama Modülü devreye alınmıştır.

EYHGM Kuruluş Standartları Takip Modülü resmi kuruluşlar için teste açılmıştır. Sağlık bakanlığı ile entegrasyon sağlanmış, sağlık raporlarının online erişimine olanak sağlanmıştır. Pandemi sürecinde Engelli ve Yaşlı kuruluşlarında (özel/resmi) durum takibini yapılacağı İzolasyon Takip Modülü kullanıma alınmıştır. İşaret Dili personelinin iş ve işlemlerinin takibinin yapılacağı İşaret Dili Modülü kullanıma alınmıştır.

Kadın Cinayetlerine ilişkin veri takibi yapılacak Vaka Takip Modülü kullanıma alınmıştır. Kadına Yönelik Şiddet Vakalarında Risk Analiz ve Yönetim Modülü tamamlanarak pilot uygulamaya alınmıştır. Jandarma Genel Komutanlığı ile Aile İçi Şiddet formlarının online alınmasına olanak sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

Kuruluş ve Personel takip modülü kullanıma alınmıştır. SOYBİS sisteminin ABS'ye taşınması kapsamında Sosyal-Ekonomik Durum Sorgu Modülü geliştirilmiştir.

2020 yılı içerisinde Aile Bilgi Sistemi kapsamında iyileştirme, geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmaları sürdürülmüştür.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (BELGENET): Kurumsal belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini dijital ortamda sağlayan web tabanlı bir "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" yazılımıdır.

Belgenet Sistemi ile KEP entegrasyonu sağlanmıştır. Bakanlık merkez için tek kep adresi, il müdürlüklerinin her biri için birer KEP adresi olacak şekilde resmi yazıların kep üzerinden gönderilmesi ve diğer kurumlardan keplerin alınması imkânı sağlanmıştır.

Belgenet Sistemi ile Elektronik Tebligat sistemi entegrasyonu sağlanmıştır. Bakanlık merkez için tek tebligat adresi, il müdürlüklerinin her biri için birer tebligat adresi üzerinden tebligat alma ve gönderme işlemi yapılması sağlanmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda güvenli bir şekilde yapılmasını sağlamak amacıyla başlatılan e-Yazışma Projesi, Dijital Dönüşüm Ofisimiz koordinasyonunda tamamlanmıştır.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi: Ülkemiz genelinde SYD Vakıfları tarafından yürütülen tüm yardım faaliyetleri ve vakıfların yardım faaliyetleri ile bağlantılı çeşitli iş ve işlemlerinin yürütüldüğü projedir

Proje kapsamında tüm dünya ile birlikte ülkemizi de sosyal ve ekonomik açıdan derinden etkileyen pandemi sürecinde, vatandaşlarımızın mağduriyetinin en aza indirgenebilmesi amacıyla, hâlihazırda SYD Vakıflarından yardım almakta olan vatandaşlarımız ile Pandeminin etkileri kaynaklı oluşan dönemsel yoksulluğa maruz kalan vatandaşlara yönelik çeşitli yardımların ulaştırılması için gerekli teknik çalışmalar yürütülmüştür.

Yönetim Bilişim Sistemi (YBS): Bakanlığımızca sunulan sosyal hizmetlerden Evde Bakım, Koruyucu Aile ve Sosyal Ekonomik Destek vb. süreçlerin yönetildiği bilişim sistemidir. Bakanlık merkez ve taşra teşkilatında kullanılmakta olan Yönetim Bilişim Sistemi (YBS) uygulamasının idamesi kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmüştür.

Personel Yönetim Sistemi (PYS): Bakanlığımız birimlerinde çalışan tüm personelin sicil ve özlük işleri, kadro, atama, terfi hareketleri, izin ve rapor durumları, ceza ve mükâfat işlemleri, yolluk giderleri hareketlerinin sistem üzerinde tutulması ve gerektiğinde güncellenmesi, sorgulanması, silinmesi ve raporlanması işlemleri yapılmıştır.

Yılında PYS'ye personelin hitap hizmet bilgilerinin Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığından alınması imkanı sağlanmıştır. Bakanlık personelinin mal beyanının online olarak alınması, kendilerine ait özlük bilgilerinin görüntülediği ve görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı tercih ve sonuçların açıklandığı personel portal adında yeni bir uygulama geliştirilmiştir. İŞKUR kura sonuçlarının yayınlandığı yeni bir modül geliştirilmiştir. ASDEP alımları için ilana uygun olacak şekilde sınav uygulaması güncellenmiştir.

Doğum Yardımı Bilgi Sistemi: Bilgi güvenliğine yönelik sunucuların taşınması ve gerekli konfigürasyon ayarların yapılması ile ödemelere ilişkin iletilen problemlere çözüm üretilmiş, e-Devlet sorgularının performans artırımı için çalışma yapılmıştır.

Web Servisler Altyapı Çalışmaları: Bakanlık uygulamalarının kullandığı web servislerdeki değişikliklere paralel olarak çeşitli güncellemeler ile yeni kullanıma açılan web servislerle uygulamaların erişimi için gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Şehit Gazi Bilgi Sistemi: Şehit ve gazi yakınlarının istihdam ve ücretsiz seyahat kartı iş ve işlemlerinin takip edildiği sistemdir. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır. Madalya teslimi ile ilgili modül kullanıma alınmıştır. Bilgi notu, ziyaret girişleri, 7226 sayılı Kanunla istihdam başvurularının alınması ile ilgili modüller geliştirilerek kullanıma açılmıştır. Uygulamaya ihtiyaçlar kapsamında istatistik ve liste raporları eklenmiştir.

Aile Eğitim Programı: AEP kapsamında verilen eğitimlerin ve eğitimcilerin kayıt altına alınması amacıyla geliştirilen uygulamadır. Eğitici Gelişim ve Değerlendirme Modülü ile Eğitici Gelişim Programları ve Toplantıları Modülü sisteme eklenmiş ve bu iki modül için raporlamalar yapılmıştır. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

Korunmaya Muhtaç Çocuk İstihdam Bilgi Sistemi: Kurumlarda kalmış korunmaya muhtaç çocukların istihdamına yönelik olarak kullanılan sistemde, atama öncesi sosyal güvence ve diploma bilgilerinin kontrol edildiği sistemdir. Sistemin idamesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

E-İzin Uygulaması: Türkiye’de çalışmak isteyen yabancılara ait verilen izinlerin ve izin sürecinin şeffaf ve daha hızlı bir şekilde ilerlemesini ve takibini sağlamak amacıyla geliştirilmiş olup 26.02.2018 tarihinde kullanıma açılmış olan sisteme e-imza modülü eklenerek yüklenen milyonlarca belgenin Bakanlıkta tutulmasının önüne geçilmiştir. Uzatma başvurusu, izin iptal, resen iptal, vekalet modülü, otomatik başvuru atama işlemleri, genel evrakın kaldırılması vb. birçok modül ve kontroller eklenmiştir. İlgili Genel Müdürlüğün ihtiyaçlarına göre yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Yetki Tespiti Sistemi: Bu sistem ile üyelik işlemlerinde noter şartının kaldırılması ve e-Devlet üzerinden üyelik işlemlerinin yapılması, işkolu istatistiklerinin yayınlanması, resmi istatistik oluşturma ve yayınlanmasına ilişkin resmi ve özet raporların oluşturulması amaçlanmıştır. 2010 yılında geliştirmeye başlamış Bakanlık içerisinde 2011 Ocak ayında açılmıştır. Sendika üyelik işlemleri e-Devlet’ e taşınmıştır.

Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi (ÇİBS): Türkiye’de çalışma hayatına ait istatistikleri (Sosyal Diyalog ve İş Uyuşmazlıkları, Yabancıların Çalışma İzinleri, İş Kazaları ve Meslek Hastalıkları, Açık İş Pozisyonları ve İşe Yerleştirmeler, Aktif Pasif Sigortalılar, Resmi Gazete İstatistikleri vb.) üretmek üzere tasarlanmış olup İş Sağlığı Kaza İstatistikleri, Çalışma-İşKur Bölge-İl Otomasyon Sistemi, İstatistiki Yönetim Bilgi Sistemi, Yetki Tespiti Sistemi ve e-İzin ile entegre olarak çalışmaktadır.

Asbest Söküm Uzmanlığı Eğitimi: E-Devlet kapısı üzerinden Asbest Söküm Uzmanlığı eğitim başvurularının alınması için web servisler yazılmıştır. Alınan başvuruların kurum içerisindeki süreçlerinin takibi amacıyla yönetim paneli web uygulaması geliştirilmiştir. Sistem kullanımda olup verilen destek devam etmektedir.

Kişisel Koruyucu Donanım Şikâyet ve İhbar Sistemi: E-Devlet kapısı üzerinden kişisel koruyucu donanım şikâyet ve ihbar başvurularının alınması için web servisler yazılmış, alınan başvuruların kurum içerisindeki süreçlerinin takibi amacıyla yönetim paneli web uygulaması geliştirilmiş ve vatandaşların farkındalığını artırmak amacıyla web sitesi geliştirilmiş olan sistemin, kullanıcı talepleri doğrultusunda yazılım geliştirme ve teknik destek çalışmaları devam etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü Bildirim Sistemi (İSG Bildirim): Bu proje, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve buna bağlı olarak çıkartılan ikincil mevzuatta İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından 9 yönetmeliğe karşı, 12 bildirim başlığı belirlenmiş olup, bu kapsamda yapılan bildirimlerin sayısı tablo halinde düzenlenerek, Türkiye genelinde 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından bildirimlere ilişkin veri girişi çevrimiçi (online) yapılarak her ay sayısal verilerin İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğüne iletilmesi ile gereksiz yazışmalara ve zaman kaybına sebep verilmemesi, gerektiğinde istatistiki veri alınabilmesi amacıyla hazırlanmış olup, 01.03.2017 tarihinde kullanıma açılmıştır. Gelen talepler doğrultusunda gerekli destek vermeye devam etmektedir.

İş Sağlığı Kaza İstatistiği: Kaza istatistiklerinin çevrimiçi (online) girişi sağlanıp, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından raporlanmasının sağlanması amacı ile web tabanlı bir proje geliştirilmesi için hazırlanmıştır. Yetkilendirilmiş olan Bakanlık personeli için ibys.ailevecalisma.gov.tr adresinden erişime açılmıştır. Sistem için gerekli teknik destek verilmektedir.

İş Ekipmanları Periyodik Kontrol Sistemi: İş ekipmanlarının periyodik kontrol bildirimlerini gerçekleştirecek kişilerin takibinin yapılması, işverenlerin bu kişilerin yetkinliğini doğrulayabilmesi ve kişiler hakkında istatistiki veri çalışması yapılması amaçlanmıştır.

2020 yılı içinde sisteme müfettişler için sorgu ekranı ve eğitim modülü eklenmiştir. Pandemi döneminde yüz yüze gerçekleştirilemeyen eğitimler için uzaktan eğitim modülünün yazılım çalışmaları devam etmektedir. Kullanıcılardan gelen talepler doğrultusunda sistemde iyileştirmeler yapılmakta ve kullanıcılara teknik destek verilmektedir.

Çalışma Bilgi Sistemi: Sendikaların kuruluşundan itibaren tüm sendikal faaliyetlerin takibi, yönetilmesi ve Bakanlığımızın sorumluluğunda bulunan iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla hazırlanmakta olan bilgi sistemidir.

Hedeflenen sistem sayesinde kritik öneme sahip olan sendikal örgütlenme, yetki tespiti ve toplu iş sözleşmesi süreçleri tek bir platformda toplanarak veri tutarsızlıkları ortadan kaldırılacaktır. Bu sistemin en önemli hedeflerinden biri de güncel bilgi teknolojilerinin kullanımı ile iş süreçlerinin iş gücü, para ve zaman tasarrufu sağlayarak dijital (elektronik) ortama taşınmasıdır. Ayrıca sendikal örgütlenme, iş kolu değişikliği, yetki tespit talebi gibi hizmetlerin e-Devlet Kapısı üzerinden sunulması ve paydaş kurum ve kuruluşlara ait bilgi sistemleri ile gerekli entegrasyon sağlanarak ihtiyaç duyulan bilgi ve belgelere doğrudan erişilmesi, bu sayede hizmete kolay erişim sağlanması ve hata payının en aza indirilmesi planlanmaktadır. 6 modülden oluşan sistemin Sendika Kütük Modülü Haziran ayı içinde kullanıma açılmış olup diğer modüller için yazılım geliştirme çalışmaları devam edecektir.

Arabuluculuk Başvurularının E-Devlet Üzerinden Alınması Projesi: 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununun 49'uncu ve 50'nci Maddeleri ve Toplu İş Sözleşmesinde Arabulucuya ve Hakeme Başvurma Yönetmeliği ile düzenlenmiş olan toplu iş sözleşmelerinde resmi arabuluculuk başvurularının alınması, değerlendirilmesi ve görevlendirilmesinin elektronik olarak yapılması amacıyla gerçekleştirilmiş olan projedir.

2020 yılı Temmuz ayında başlatılan proje Kasım ayında tamamlanmış olup başvurular Aralık ayı içinde e-Devlet Kapısı üzerinden alınmıştır.

Toplu Sözleşme Tekliflerinin Elektronik Olarak Alınması Projesi: 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu ile düzenlenmiş olan kamu görevlileri sendikaları ile imzalanacak toplu sözleşmeler için, sendikalardan gelen tekliflerin uzmanlar tarafından incelenerek değerlendirilebileceği, Hazine ve Maliye Bakanlığında görüş isteyebileceği, komisyonlarda değerlendirilerek gruplandırılabilmesi, komisyon tutanaklarının oluşturulabilmesi, komisyonlarda ve toplu görüşmelerde uzlaşılan tekliflerin belirlenebileceği iç kullanıcı ekranları hazırlanmıştır. Ayrıca yetkilendirilecek olan Hazine ve Maliye Bakanlığı uzmanlarının ilgili teklif detaylarını inceleyerek görüş iletebileceği ekranlar da dış kullanıcı ara yüzüne eklenmiştir.

Modülün iç ve dış kullanıcı sistemlerine ait test ortamları Nisan ayı itibariyle erişime açılmış olup yapılan testler ile belirlenen yeni ihtiyaçlara ilişkin analiz ve yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

İşyeri Hekimi (e-Reçete): İSGKATİP' de yer alan aktif işyeri hekimlerinin Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığına bildirilerek, işyeri hekimlerinin sadece hizmet verdiği işyerinde çalışan hastalara e-reçete yazabilmesi ve kağıt ortamında yazılan reçetelerin ortadan kaldırılması amacı ile hazırlanmıştır. Proje tamamlanmış olup kullanıma açılmıştır. Gerekli teknik destek vermeye devam edilmektedir.

Pnömokonyoz Okuyucu Eğitimi: E-Devlet kapısı üzerinden Pnömokonyoz Okuyucu Eğitim başvurularının alınması için web servisler yazılmış ve alınan başvuruların kurum içerisindeki süreçlerinin takibi amacıyla yönetim paneli web uygulaması geliştirilerek kullanıma açılmış olup ihtiyaç duyulması halinde verilen teknik destek devam etmektedir.

Yurtdışı Teşkilatı Bilgi Yönetim Sistemi (YTBYS): Bakanlığımız Yurtdışı Teşkilatı tarafından yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin etkinliği ve kalitesini arttırmak amacıyla yurtdışı teşkilatımızda kullanılmak üzere Bilgi Yönetim Sistemi hazırlanması amaçlanmaktadır.

Söz konusu yazılım ile yurtdışı teşkilatımızda vatandaşlarımızın 3201 sayılı Kanun kapsamında yurtdışı borçlanması taleplerinde kullanılmak üzere oluşturulmakta olan belgelerin tek bir formatta elektronik ortamda hazırlanarak, verilen hizmetin kalite ve hızının iyileştirilmesi, yurtdışı teşkilatlarında yapılan tüm işlemlerin elektronik ortamda anlık kayıt altına alınması, yapılan tüm işlemler için elektronik veri tabanı oluşturulması ve iş analizlerinin yapılması planlanmaktadır. Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Dışişleri Bakanlığı ile entegrasyon sağlanarak iş süreçlerinin hızlandırılması ve vatandaşlarımızın bu hizmetlere ulaşmasının kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

Yurtdışında çalışan vatandaşlarımızın emeklilik işlemlerinin yürütülmesi, Sosyal Güvenlik Kanunları hakkındaki isteklerine hızlı bir şekilde cevap verilebilmesi ve bu aşamaların kolaylaştırılması için geliştirilmekte olup, 1. fazı tamamlanmıştır. Diğer fazlarla ilgili yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kütüphane Otomasyon Yazılımı: Proje 15.12.2013 tarihinde faaliyete geçirilmiştir. Bakanlık personelinin Bakanlık kütüphanesince kayıt altına alınan kitapları sorgulayarak ödünç alma imkânı sunulmaktadır. Bakanlık bünyesinde bulunan kitap, dergi, süreli yayın vs. sorgulayarak personelin ödünç alması ve verilerin kayıt altına alınması sağlanmıştır. Kayıt altına alınan kitapların ödünç verme/ödünçten, dönme süreçlerinin takibi ile Bakanlık personeli ilişik kesme ve istenilen istatistiklere ilişkin yazılım işlemleri tamamlanmış olup, gelen yeni talepler karşılanmaktadır. Kütüphane uygulaması vatandaşların erişimine açılmıştır.

Uzaktan Eğitim Sistemi: Bu Projeyle fiziksel olarak eğitim alacak adayların bulundukları yerlerde olmasını gerektirmeksizin teknolojinin imkânlarından yararlanılarak öğrenci ve öğretmenlerin internet ortamında eş zamanlı ya da eş zamansız planlı bir şekilde öğretmek amaçlanmıştır.

2016 yılı Ocak ayı itibarıyla e-Dönüşüm Projesi kapsamında hayata geçirilen “Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi Projesi” Bakanlığımız merkez teşkilat, bağlı ve ilgili kuruluşlarımızın bazılarında kullanılmaktadır.

Yazılım Altyapısı Çalışmaları

Yazılımların teknik alt yapısı ve konfigürasyonlarında sistem ve ağ alt yapısına yönelik gerekli teknik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda sistemlerde SQL veri tabanı değişikliği, domain değişikliği ve yazılımlardaki IP’lerin DNS olarak değiştirilmesi çalışmaları diğer birimlerle koordineli olarak gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal yazılım bilişim altyapısı açık kaynak kodlu projelerle geliştirilmiştir. Java, Spring, Elastic, Logstash altyapı çözümleri ile birlikte DevOps yaklaşımı benimsenmiş olup Jira, Confluence, Bitbucket, Bamboo, Nexus, SonarQube araçları ile yazılım geliştirme süreçleri ve yazılımların yaşam döngüsü, sürekli entegrasyon (Continuous Integration), sürekli sürüm alma (Continuous Deployment) altyapısı oluşturulmuştur.

Frontend ve backend kısımları ayrılmış olup, yazılım bileşenleri Docker konteynerleştirme platformuna yüklenmiştir. Oracle lisanslı ürünlerin (Weblogic, ADF, Oracle UCM vb.) yerine Wildfly, Tomcat, UCM yerine ise Nuxeo çözümü ile açık kaynak çözümlere yer verilmiştir. Oracle veri tabanından postgresql’e proje bazlı geçilmiştir.

Yazılım yaşam döngüsü son yılların trend teknolojileri ile geliştirilmeye devam etmektedir.

Bilgi Güvenliği Çalışmaları

Uluslararası Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı olan ISO/IEC 27001'e uyum amaçlı olarak Mülga iki Bakanlık tarafında hazırlanmış olan politika, prosedür, talimat ve formlar yeniden düzenlenmiştir. İş süreçleri tek bir çatı altında toparlanmıştır. Bu çerçevede risk analizi, fark analizi, düzeltici faaliyetlerin oluşturulması, takibi ve iç tetkik gibi adımlar izlenmiş olup bu adımların periyodik olarak gerçekleştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun gereğince iz(log) kayıtlarının merkezi olarak bir yerde toplanması, zaman damgası ile damgalanmış halde saklanıp tutulması, detaylı analiz edilmesi, raporlanması, anomali tespiti için alarm oluşturulması ve siber olay vakalarının yönetimi işlemleri yapılmış olup log yönetim sisteminin daha etkin kullanılabilmesi ve sistemsal olarak daha az sorunla karşılaşılabilmesi amacıyla kapasite artırımı yoluna gidilmiş ve log sistemi tekilleştirilerek yeni bir alt yapıda kurulmuştur.

Kurum alt yapı hizmetlerinin ve uygulamalarında siber güvenlik klasmanında sınamaya yönelik penetrasyon testleri yapılmakta olup bulunan zafiyetlerin kapatılma çalışmaları doğrulama testleri ile onaylanarak sürdürülmektedir. Bu görevi Bakanlığımız imkanlarıyla daha iyi yerine getirebilmek amacıyla zafiyet tarama yazılımları temin edilmiştir.

Bakanlığımıza ait altyapı ve web sitelerinin güvenliğini sağlamak amacıyla kurumsal intranet portalı hizmete sunulmuştur. Bu bağlamda kurumsal e-posta sistemi ve kurum personellerine verilen tüm internet hizmetlerini iki faktörlü doğrulama kontrolü ile hizmete sunulmuştur. İki faktörlü erişim işlemi olarak kurum personellerinin cep telefonlarına SMS yolu veya SMS doğrulamasının iletilmediği lokasyonlar için kuruma özgü QR kod sistemi ile doğrulanması yapılmıştır. Bu sayede kullanıcılar en az yetki prensibine göre sadece yetkili olduğu alanlardaki uygulamalara erişim sağlayabilir hale gelmiştir.

Bakanlığımız web sitelerinin güvenliğini sağlamak için Web Uygulama Güvenlik Duvarı Sistemi devreye alınmıştır. Bu bağlamda dış dünyaya hizmet veren uygulamaların uygulama katmanında güvenliği tesis edilmiştir.

Bakanlığımıza ait altyapı ve web sitelerinin güvenliğini sağlamak amacıyla ssl sertifikaları uygulamalara yaygınlaştırılmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında bilgi güvenliği farkındalığı oluşturmak adına eğitimler yaygınlaştırılmış olup güvenlik noktasındaki gereklilikler Bakanlık personeline ayrıca e-postalar aracılığı ile iletilmiş olup kurum personeli bilgilendirilmiştir.

Bakanlığımız bünyesindeki Siber Olaylara Müdahale Ekibi güncellenmiş olup çalışmalarını Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile koordinasyon içinde gerçekleştirmiştir.

Personelin erişim yetkileri gözden geçirilmiş ve gereken en az yetki prensibi benimsenerek gerekli kısıtlamalar kurum çapında yapılmıştır. Bakanlığımızda bilgi güvenliğini aktif bir şekilde sağlamaya yönelik alınabilecek önlemler, yeni teknolojiye uygun ürünlerin Bakanlığımızın ihtiyaçları doğrultusunda incelenerek gerekli bilgi güvenliği çalışmalarının yapılması için araştırmalar yapılmaya devam edilmektedir.



Altyapı ve Destek Faaliyetleri

Kurumsal işleyişin hızlı ve sağlıklı bir şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların güvenli bir şekilde sisteme giriş yapabilmeleri, Bakanlığımıza ve birimlerine (İl Müdürlükleri-Vakıflar) ait bilgi ve belgelerin değişmeden, bozulmadan güvenli bir şekilde korunabilmesi, yönetilebilmesi, veri kaybının yaşanmaması, Bakanlığımızın tüm hizmetlerin (E-Posta, EBYS, Bütünleşik, YBS, Soybis, Sosyal yardımlar, Erişilebilirlik, Şehit-Gazi, v.b.) kesintiye uğramadan çalışması ve Bakanlığın hizmetlerinin elektronik ortamda etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli altyapının temini ve mevcut yapının bakımı sağlanmıştır.

Ağ Yönetimi

E-devlet çalışmalarına yönelik veri merkezleri ile uç noktaların veri bağlantısını sağlamak için kapalı devre, internet ortamından ve diğer hatlardan bağımsız, güvenli, yedekli çalışabilen, izlenebilir, trafik önceliklendirmesinin yapılabileceği, güvenli hatların tesisi ve kesintisiz hizmet verecek şekilde işletilmesi için 2020 yılı içerisinde 814 olan uç sayısına 124 adet uç nokta daha eklenerek toplamda 938 uç noktanın merkez ile bağlantısı sağlanmıştır.

MPLS VPN bulutuna dahil edilen kuruluşların internet erişimlerinin merkezde toplanması ile güvenlik ve yönetilebilirlik artırılmıştır. MPLS VPN Bulutuna dahil edilen kuruluşların bağlantıları fiber teknolojisi üzerinden sağlanmış ve bu sayede bakır hatlarda oluşabilecek arızaların önüne geçilmiştir. Bu hizmeti alan kuruluşların elektronik belge yönetimi gibi Bakanlık Merkez uygulamalarını kullanabilmesi için uygun altyapı sağlanmıştır. Projenin devamı için Mayıs 2020 yılı içerisinde iletişim altyapısı hizmetli alımı ihalesi gerçekleştirilerek Servis Sağlayıcı ile 3 (üç) yıllık sözleşme yapılmıştır.

Adresi gizli olan ve sık adres değişikliği gerçekleşen kuruluşların MPLS VPN hizmetini kullanarak Bakanlık uygulamalarına güvenli ve kesintisiz bir biçimde ulaşabilmeleri için ULAK MAYA SDWAN projesi (110 adet) gerçekleştirilmiştir.

Bakanlık merkez ve taşra teşkilatının internet hizmetlerine daha verimli erişimi için Bant Genişliği Yönetim Sistemi (QOS) Cihazı devreye alınmıştır.

Bakanlık Emek Veri Merkezi'nde sunulan hizmetleri dağıtılmış ağ saldırılarına (DDOS) karşı korumak amacıyla DDOS+ Atak koruma Sistemi devreye alınmıştır.

Bakanlığımız Emek Veri Merkezinde sunulan hizmetlerin barındığı sunucuların güvenlik duvarı (firewall) cihazının 3 (üç) yıllık lisans yenilemesi ve Söğütözü Veri Merkezi güvenlik duvarı (firewall) cihazının değişimi gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız Emek Veri Merkezinde sunulan hizmetlerin barındığı sunucuların güvenlik duvarı (firewall) üzerinde Sanal Yerel Ağ (VLAN) segmentasyonu alt segmentlere ayrılarak sıkılaştırılmıştır.

Bakanlığımız ağ altyapısında kullanılmak üzere ağ anahtarlama cihazı (switch) ve kablosuz ağ erişim noktası (Access point) alımı gerçekleştirilmiştir.

MPLS bulutu ve Veri Merkezi Ağ topolojisi üzerinde çalışan cihazların daha etkin izlenebilmesi ve yönetilebilmesi için ağ altyapı izleme araçlarının temini gerçekleştirilmiştir.

Bilişim Altyapı Birleştirme Çalışmaları

Mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının birleştirilmesine müteakip; Bakanlıkların domain yapısında bulunan kullanıcılardan Merkez teşkilatlarında görevli yaklaşık 3000 kullanıcı hesabı ve bunlara bağlı e-posta hesapları yeni oluşturulan ailevecalisma.local domainine taşınmıştır.

Ağ Yönetimi birimi tarafından oluşturulan yeni VLAN yapılandırılması ile birlikte;

Calisma.local ve ailevecalisma.local Etki alanı (DC) sunucularının yeniden kurulumu yapılmıştır.

Calisma.local ve ailevecalisma.local E-Posta (Exchange) sunucuları yeniden kurulumu yapılmıştır.

Yedekleme Çalışmaları

Yedekleme tarafında kullanmakta olduğumuz Symantec Netbackup ürünü üzerindeki yedekler Emek'e taşınmaya devam edilmiştir. Kurum için hayati öneme sahip olan SQL databaseleri NAS cihazına da yedek alınmaya başlanmıştır. Symantec Netbackup ve EMC Networker yedekleme yazılımlarının destek ve lisans süreleri sona erdiğinden bu sistemlerin birleştirilmesi kapsamında EMC Networker için 3 yıllık Virtual Appliance Data Domain lisans alımı yapılmıştır.

Donanım ve Destek

Bakanlık binamızdaki tüm bilgisayarların, yazıcıların ve diğer çevre birimlerinin; kurulum, bakım, onarım ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Bakanlığımızın Söğütözü ve Emek binalarında hizmet veren birimlerde kullanılan bilgisayarların, yazıcıların ve diğer çevre birimlerinin ihtiyaç halinde kurulumları, arızalı parça değişimleri, bakım ve onarımları yapılarak son kullanıcıya hazır hale getirilmiştir.

Bakanlık binamızda son kullanıcıların basit ve yönetici gerektirmeden çözebilecekleri sorunlarını kendi kendilerine giderebilmeleri için MPLS Domain'e alma çalışmaları kapsamında teknik eğitim talep eden taşra personeline eğitim verilmiş olup; 2021 yılında da aynı çerçevede bu eğitimlere devam edilecektir.

2020 yılında Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezimiz Bakanlık personeli ile SYD Vakfı çalışanlarına kullanılan farklı yazılımların ve sistemlerin son kullanıcı desteğini sunmuştur. Bu kapsamda ekran ara yüzlerinin kullanımı Teknik Yardım Masasını arayan kişilere aktarılmış, karşılaşılan yazılımsal ve sistemsel sorunların çözümünde izlenilecek yol kendilerine ifade edilmiş ve yapılan iyileştirme önerileri yetkililer ile paylaşılmıştır.

Verilen bu son kullanıcı desteğinin yanında ilgili yazılım ve sistemlerin kullanımı için SYD vakıflarının hizmet noktalarında ağ alt yapı bağlantılarına ilişkin modem konfigürasyonları Teknik Yardım Masası Çağrı Merkezi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Uygulama Sunucuları Yönetimi

Yeni uygulamalar hayata geçirilmiş, var olan uygulamaların güncelleme ve bakımları devam etmiştir. 2020 yılı içinde uygulama sunucularında yer alan uygulamalara versiyon güncellemeleri yapılmıştır. Uygulama sunucularının bir kısmı açık kaynak işletim sisteminde hizmet vermeye devam etmektedir. Sunucuların durumu yıl boyu takip edilmiş olup, gerekli güvenlik güncellemeleri yapılmıştır.

Web ve uygulama sunucularımızda yayınlanan uygulamalarımıza güvenlik adımı olan SSL sertifikası güncellemesi yapılmıştır.

Bakanlık Birimlerinin faaliyetlerini, projelerini, hizmet üretim verilerini ve gündeme ilişkin verileri sistemli bir şekilde derleyerek, internet üzerinden kamuoyunu bilgilendirip, vatandaşa en doğru bilgiyi ulaştırmayı hedeflenmektedir.

Veri Tabanı Yönetimi

Yıl boyunca tüm veri tabanı ve sunucularında performans takibi yapılmıştır. Rutin olarak gelen kullanıcı ve veri tabanı açma, taşıma, yedekten dönme, kullanıcı yetkilendirme, yedekleme sistemlerinin iyileştirilmesi ve takibi, veri tabanı betiklerinin (script) çalıştırılması, erişim logları gibi veri tabanı yönetimi işlemleri yapılmıştır.

Farklı sistemlerde gerçekleşen versiyon geçişlerinde gerekli aksiyonlar alınmıştır. Veri tabanı hizmetlerinde kullanılmak üzere yeni sunucu alımları yapılmış ve BELGENET veri tabanı bunlara taşınmıştır. Farklı sistem odasında bulunan veri tabanlarımızın büyük çoğunluğunun Emek konumundan hizmet verecek şekilde taşınması ve mimari kurulumunun yapılması çalışmaları yapılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinasyonunda yürütülen Ulusal Veri Sözlüğü 1. ve 2. Faz çalışmaları yapılmıştır. 1. Fazda e-Devlet üzerinden verilen hizmetlere, 2. Fazda ise Mevsimlik Tarım İşçileri Projesine (METİP) ait veri sözlükleri hazırlanmıştır.

2020 yılında veri tabanında yaklaşık 133 milyar işlem hacmi gerçekleşmiştir.

Genel Destek Hizmetleri

Bakanlığımız Emek Yerleşkesi Altyapı Yapım İşİ

Bakanlığımız Emek Binası Altyapı Yapım işi Açık İhale yöntemi ile 17.03.2020 tarihinde ihale edilmiş olup yer teslimi yapılarak tadilatla başlanmıştır. İş makineleri ve kamyonlar ile kazı, dolgu, boru döşemesi ve beton dökümleri yapılmıştır. Binalarda bulunan tesisat şaftlarından geçmekte olan yağmur ve pis su tesisatları yenilenerek her biri ayrı ayrı olacak şekilde kampüs alanında yapılan kanalizasyon hatlarına bağlanmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı ASKİ Müdürlüğü ile görüşülerek ana caddeye yağmur kanalizasyon sistemi yapılması istenmiş ve ASKİ tarafından yapılmıştır. Parselimizde yapılmış olan yağmur ve pis su kanalları bu kanalizasyon hattına bağlanmıştır.

Bakanlığımız Reşat Morali Toplantı Salonu Tadilat Yapım İşİ

Emek Binasında bulunan ve Bakanlığımız basın toplantılarının yapıldığı Reşat Morali toplantı salonu yapımına 1985 yılında başlanmış olup Mart 1994'te taşınma gerçekleşmiştir. Kullanım alanı 270 olan salonun ısıtma soğutma havalandırma ve elektronik alt yapısı 10 yıl önce yenilenmiştir.

Bakanlık Makam toplantı salonunun acil çıkış merdiveninin bulunduğu alanda 2019 yılında çökme meydana gelmiş ve akabinde alan güçlendirme çalışması yapılmıştır.

Bakanlığımız Emek ve Söğütözü Hizmet Binalarında ve Kızılay Ek Hizmet Binasında muhtelif tarihlerde ihtiyaç duyulan tadilat ve yapım işleri yürütülmüştür.

Diğer Destek Hizmetleri

Avrupa Birliği ve Mali Yardımlara İlişkin Faaliyetler

Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) ile ilgili olarak İESP SOP'nin uygulanması için aşağıdaki aksiyon ve faaliyetlere uygun olarak çeşitli operasyonlar ve hibe programları geliştirilmiştir.

Tablo 28: İESP SOP Aksiyon ve Aktiviteleri

Aksiyon I	İstihdam
Aktiviteler	Aktivite I.I: İnsana yakışır işlerin desteklenmesi Aktivite I.II: İstihdamın ve istihdam edilebilirliğin desteklenmesi Aktivite I.III: Daha iyi hizmetler için politika yapma ve uygulama süreçlerinin geliştirilmesi
Aksiyon II	Eğitim ve Öğretim
Aktiviteler	Aktivite II.I: Eğitim ve öğretimin kalitesinin artırılması Aktivite II.II: Herkesin Eğitime Erişimi Sağlanarak Eğitim ve Beceri Düzeylerinin Yükseltilmesi Aktivite II.III: Ulusal Yeterlilikler Sisteminin Güçlendirilmesi ve Hayat Boyu Öğrenme ile Uyum Yeteneğinin Geliştirilmesi
Aksiyon III	Sosyal Politika ve İçerme
Aktiviteler	Aktivite III.I: Kapsamlı sosyal politika ve içerme için altyapı oluşturmak amacıyla politika yapımcıların ve hizmet sağlayıcıların kapasitelerinin geliştirilmesi Aktivite III.II: Dezavantajlı kişilerin sosyal koruma hizmetlerine ve iş gücü piyasasına erişimini kolaylaştırmak ve ayrımcılıkla, dışlanmayla ve yoksullukla mücadele
Aksiyon IV	Sektörel Operasyonel Programın Uygulanması İçin Teknik Yardım
Aktiviteler	Aktivite IV.I: Program Otoritesi için Teknik Yardım

IPA-II dönemindeki programlama faaliyetlerine geri bildirim sağlamak üzere uygulama ve ifa süreleri esas olarak 2017 yılının sonunda tamamlanan projelerle ilgili olarak, Dezavantajlı Kişilerin Sosyal Entegrasyonu ile İstihdam Edilebilirliklerinin Geliştirilmesi (DESİP) hibe programındaki 141 proje arasından 45 proje (Amasya 6, Ankara 8, Aydın 4, Edirne 5, Hatay 3, İstanbul 6, İzmir 5, Konya 2, Samsun 3, Zonguldak 3) seçilmiş ve bunlar üzerinde bir pilot etki analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. 45 projeye ilgili ardıl izleme ziyaretleri tamamlanmıştır.

Diğer taraftan IPA I dönemi kapsamında uygulanan 935 proje sözleşmesinde tespit edilen usulsüzlük süreçlerinin ve bu kapsamda Cumhurbaşkanlığı Devlet Denetleme Kurulu tarafından başlatılan idari soruşturmaların takip edilmesi, yüklenici ve faydalanıcılarla yaşanan ve 37'si yargıya intikal eden ihtilafların çözümlenmesi, geri alım süreçlerinin idari ve yasal takibatlarının yapılması, denetim ve soruşturma faaliyetlerinden kaynaklanan işlemlerin yerine getirilmesine devam edilmiştir.

Operasyon ve Hibe Faydalanıcıları ile Yüklenicilerin uygulamaya ilişkin süreçler ve prosedürler hakkındaki bilgilerini arttırmak ve gelecekteki muhtemel hatalarını azaltmak amacıyla Teknik Destek Projeleri (Hizmet Alımı Sözleşmeleri) Uygulama Rehberi, Tedarik Projeleri (Mal Alımı Sözleşmeleri) Uygulama Rehberi, Hibe Projeleri Uygulama Rehberi, Tematik İzleme Rehberi ve Teknik İzleme Rehberi güncel AB müktesebatı ve ulusal mevzuata göre revize edilmiştir.



31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, IPA-II döneminde finanse edilmek üzere 24 Operasyon Tanımlama Belgesi onaylanmıştır. Toplam 260.091.317,74 Avro tutarında 92 proje sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu Operasyonların altında yer alan toplam 69.184.111,30 Avro tutarında ihale ya da hibe projesi için hazırlık ve değerlendirme süreçleri devam etmektedir.

Operasyon Faydalanıcısı Kurumlarla Operasyonel Anlaşmaların imzalanması, operasyon düzeyinde 3 aylık usulsüzlük, 6 aylık izleme ve risk yönetim raporlamaları ile yönetim ve yönlendirme komitesi toplantılarının düzenlenmesi süreçleri devam ettirilmiştir. Ayrıca sözleşmesi imzalanan 12 proje kapsamında 26 yerinde izleme ve doğrulama faaliyeti tamamlanmıştır.

Avrupa Birliği ile Müzakereler

Müzakere sürecinde Bakanlığımız doğrudan sorumlu olduğu ve koordinasyonunu yürüttüğü “Sosyal Politika ve İstihdam” (19 numaralı Müzakere Başlığı) ile “İşçilerin Serbest Dolaşımı” (2 numaralı Müzakere Başlığı) başta olmak üzere ilgili olduğu toplam 13 fasılda gerekli katkıyı sağlamaktadır.

Bu kapsamda 6 Ekim 2020 tarihinde Avrupa Komisyonu tarafından yayınlanan 2020 Türkiye (İlerleme) Raporuna ilişkin olarak Bakanlığımızın ilgili birimlerinin de katkılarıyla 2020 yılı Ocak ve Haziran aylarında iki kez Bakanlığımızın sorumlu olduğu alanlara ilişkin gelişmeleri yansıtan katkılar Dışişleri Bakanlığı (AB Başkanlığı) koordinasyonunda hazırlanan Ülke Katkısı metninde kullanılmak üzere anılan kuruma iletilmiştir. Türkiye (İlerleme) Raporu 2020 yılı Ekim ayında yayınlanmış olup, raporda Bakanlığımızı ilgilendiren hususların Türkçe çevirileri yapılmış, maddi hatalar tespit edilerek Bakanlığımızın ilgili birim ve kurumlarının katkıları ile maddi hatalara ilişkin düzeltmelerimiz ve ek açıklamalarımız hazırlanarak AB Başkanlığı ile paylaşılmıştır.

Koronavirüs (Kovid-19) tedbirleri Kapsamında Bakanlığımız Yerleşkelerinde Alınan Tedbirler

- Koronavirüs (Kovid-19) nedeniyle hassas bölgede çalışan personellerin korunması amacıyla; 3.000 adet maske, 3.000 adet eldiven, 50 adet koruyucu iş elbisesi, Hizmet binaların girişlerinde kullanılmak üzere 5 adet el dezenfekte ünitesi, hipoclor özellikli 3.000 litre dezenfektan, 2.000 litre alkol bazlı dezenfektan, 3.000 litre bitkisel özellikli dezenfektan solisyonun alımı yapılmıştır. 3 Adet UVL İlaçlama Dezenfeksiyon ve Nemlendirme cihazı temin edilmiştir.
- Sağlık Birimi, Güvenlik ve Kat personelinin görev esnasında kullanımı için ilave 5.000 adet maske ve 5.000 adet eldiven alımı yapılmıştır.
- Emek ve Söğütözü Hizmet binalarına giriş yapan Bakanlık personeline ve ziyaretçilere maske dağıtımına devam edilmiştir.
- Emek merkez ve ek binalarında el dezenfektan aparatları tüm katlara ve ortak kullanım alanlarına monte edilerek personelin kullanımına sunulmuştur.
- Temizlik personeline eğitim verilerek temizlik periyotları sıklaştırılmıştır.
- Hizmet binalarımızın girişlerinde kullanılmak üzere ateş ölçer temin edilmiştir.
- Personelimizin kullanımı için; Eti Maden işletmeleri tarafından üretilen BOREL markalı el dezenfektanı dağıtılmıştır.
- Güvenlik Personelimize yüz siperliği temin edilerek dağıtımı yapılmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında esnek ve evden çalışabilecek personelin planlaması yapılarak kuruma gelen personel sayısının azaltılması tedbiri alınmıştır.
- Mutfak ve yemek salonlarının tedbir amaçlı olarak genel temizlik, dezenfekte ve ilaçlamaları yapılmıştır.
- Kovid-19 salgını ile ilgili personelimizi bilgilendirmek amaçlı “Korunmak için İş yerlerinde Yapılması

Gerekenler” duyuruları gerekli yerlere asılmıştır.

- Emek ve Söğütözü hizmet binalarına UVL cihazıyla dezenfekte işlemleri yapılmıştır ve binalarının girişine anti bakteriyel paspas konulmuştur.
- Cumhurbaşkanlığı Genelgesi doğrultusunda kreş ve gündüz bakımevi kapatılmıştır. Kreşte bulunan ortak kullanım alanları ve çocuk uyku odaları, koridorlar yüksek düzey hava, yer ve yüzey dezenfektan cihazı ile dezenfekte edilmiştir. Çocukların kullandığı malzemeler dezenfektan solüsyonunda bekletilerek günün her öğününde temizlenmiştir.
- Emek ve Söğütözü merkez teşkilatı binaları giriş ve çıkışlarında koronavirüs kapsamında gerekli tedbirler alınarak personelimizin ve misafirlerin güvenli bir şekilde giriş çıkışları sağlanmıştır.

Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması

Taşra Kuruluşlarından gelen erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik Onarım ve Etüd Proje Ödenek talepleri değerlendirilmiştir:

- Afyonkarahisar İl Müdürlüğü
- Afyonkarahisar Sandıklı Hüseyin Develi Huzurevi Müdürlüğü Hizmet Binası
- Ardahan Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Sosyal Hizmet Merkezi
- Gaziantep Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
- İstanbul Beykoz ÇODEM Hizmet Binası
- Kahramanmaraş Şehit Hakan Duyğal Huzurevi ve Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezi
- Mersin Davultepe Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü Binası.
- Nevşehir Hacı Bektaş Rıfat Kartal huzurevi.
- Şanlıurfa Akçakale Sosyal Hizmet Merkezi
- Şanlıurfa ÇEKOM

İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler

Bakanlıkların birleşmesi sonucunda Bakanlığımızca kullanılmakta olan Personel Yönetim Sistemi (PYS) üzerinde geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, tüm bakanlık personelinin bilgileri PYS sistemi üzerinde birleştirilmiştir.

Kullanılmakta olan Personel Yönetim Sistemi, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığının HİTAP programına entegre edilerek, girilen kayıtların düzenli bir şekilde takibi ve kontrolünün yapılması sağlanmıştır.

Ayrıca PYS sistemi üzerine işçi modülü eklenmiş olup memurda olduğu gibi işçiler bazında da Merkezi Nüfus Sistemi (MERNİS) ve Sosyal Güvenlik Kurumu bilgileri sorgulanabilmektedir.

PYS sistemi üzerinde sınav modülü de oluşturulmuş olup, Bakanlık personelinin görevde yükselme sınavı başvuru ve değerlendirme işlemleri ile Bakanlığa yapılacak personel alımlarında kullanılabilmektedir.

Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler

Bütçenin Hazırlanması ve Uygulanması

2021–2023 Dönemi Bütçe Hazırlıkları: 2023 Dönemi Bütçe ve Yatırım Programı Hazırlama Rehberlerinde belirtilen ilke ve esaslar çerçevesinde, Orta Vadeli Mali Plan’a (OVMP) ekli ödeneklere göre Bakanlığımız bütçe teklifi hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına (SBB) teslim edilmiştir.

2020 Yılı Bütçesinin Uygulanması: Bakanlığımız 2020 yılı bütçesinde yer alan ödeneklerin, 1 sıra numaralı 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Tebliği doğrultusunda aylar itibarıyla dağılımını düzenlemek üzere, birimlerin teklifleri alınarak Ayrıntılı Harcama Programı hazırlanmış ve Üst Yöneticinin onayına sunulurken Cumhurbaşkanlığı SBB’ye gönderilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı SBB tarafından onaylanan Ayrıntılı Harcama Programı Bakanlık birimlerine duyurulmuştur.

5018 sayılı Kanunun 21 inci maddesi ile 7156 sayılı 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununa göre 187 adet ödenek aktarma işlemi gerçekleştirilmiştir.

5018 sayılı Kanunun 20'nci maddesi gereğince;

- 77 adet Ayrıntılı Harcama Programı revizesi yapılmıştır.
- 2 adet serbest bırakma işlemi gerçekleştirilmiştir.
- 177 adet ödenek gönderme belgesi e-bütçe sisteminde onaylanmıştır.
- 45 adet tenkis belgesi e-bütçe sisteminden onaylanmış
- AÇSH İl Müdürlükleri için 7.919 adet ödenek gönderme belgesi düzenlenmiştir.
- AÇSH İl Müdürlükleri için 7.048 adet tenkis belgesi düzenlenmiştir.
- 11 adet birim kodu verilmiştir.
- Bütçe işlemlerine ilişkin 99 adet görüş verilmiştir.
- 4 adet araç kiralama oluru alınmıştır.
- 14.688.690,76 TL şartlı bağış bütçeye kaydedilmiştir.
- 2020 yılı sonunda ödenek üstü harcama yapılan tertipler, birimler itibarıyla tespit edilerek gerekli ödeneği temin etmek amacıyla analizler yapılmış ve fazla olduğu tespit edilen ödeneklerden kurum içi aktarma yapılmak suretiyle ihtiyaçlar karşılanmıştır.

İl müdürlüklerinin yıl içerisindeki tüm ödenek ihtiyaçları kendilerine gönderilmiş ve ilgili genel müdürlüklerin kendi kuruluşlarına ait yetki taleplerinin koordinesi de sağlanmıştır.

2019 Yılı Kesin Hesabı

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 42'nci maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan “Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, 2019 yılına ait Kesin Hesap Cetveli ve belgeleri hazırlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı, TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Çeyiz Hesabı

Dinamik nüfus yapımızın korunması ve evliliğin teşvik edilmesi amacıyla 2016 yılında başlatılan “Çeyiz Hesabı” uygulaması kapsamında 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam 10.248 kişi aktif hesap sahibidir. Bankalarda bu hesaplara ait 85.293.000 TL mevduat birikmiştir.

Çeyiz hesabı kapsamında, Bakanlığımızca hazırlanarak bankaların kullanımına sunulan bilgi işlem altyapısı üzerinden veri girişleri aylık olarak takip edilmektedir.

İdare Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kanunun 41’inci maddesi ve “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in 10’uncu maddesi gereğince, Bakanlığımız 2019 yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır.

Cumhurbaşkanlığı 2020 Yılı Programının İzleme ve Değerlendirilmesi

Yıllık programlar, ilgili yılda izlenecek iktisadi, sosyal ve kültürel politikaların belirlendiği, Kalkınma Planlarının yıllık uygulama dilimlerini oluşturan dokümanlardır.

- 2020 Yılı Programı 04/11/2019 tarihli ve 30398 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.
- 2019/1733 sayılı 2020 Yılı Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Cumhurbaşkanlığı Kararının 25’inci maddesi gereği kuruluşlar, sorumlu oldukları tedbirlerin uygulama durumları ile ilgili bilgileri Mart, Haziran, Eylül ve Aralık sonu olmak üzere üçer aylık dönemlerde, dönem sonlarını izleyen 10 gün içerisinde Cumhurbaşkanlığı SBB’nin internet sayfasında yer alan Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program İzleme ve Değerlendirme Sistemi (CPPİDS) üzerine kaydetmektedir.
- 2020 Yılı Programında Bakanlığımızın sorumlu olduğu tedbirlere ilişkin gerçekleştirmelerin sisteme kaydedilmesi, programın izlenmesi ve üst yönetime raporlanması Başkanlığımızca yapılmaktadır. 2020 Yılı Programında Bakanlığımız merkez teşkilatı ve ilgili ve bağlı kuruluşlarının sorumluluğunda 75 tedbir ve 173 faaliyet bulunmaktadır. 2020 yılı sonu itibarıyla 123 faaliyet %100 oranında gerçekleşmiş, 2 faaliyet bütçe kısıtı ve projenin iptal edilmesi nedeniyle gerçekleştirilememiş, 46 faaliyet 2021 yılında gerçekleştirilmek üzere 2021 Programına aktarılmıştır. Ayrıca 2 faaliyet ise Sağlık Bakanlığının sorumluluğunda olmasına rağmen CPPİDS üzerinde Bakanlığımızın sorumluluğunda bulunmakta olup gerekli bildirimler Cumhurbaşkanlığı SBB’ye resmi yazı ile yapılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı 2021 Yılı Program Hazırlıkları

2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı hazırlıkları ise Cumhurbaşkanlığı SBB’nin 02/10/2020 tarihli ve 2252278 sayılı resmi yazısıyla başlatılmış olup Başkanlığımız koordinasyonunda ilgili birimlerin tedbir ve faaliyet teklifleri CPPİDS üzerinden yapılmış, Strateji Geliştirme Başkanının değerlendirmeleri ve Bakan Yardımcılığı Makamının Olurları ile Cumhurbaşkanlığı SBB’ye gönderilmiştir. 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 27/10/2020 tarihli ve 30398 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planı

23/07/2019 tarihli ve 30840 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 11. Kalkınma Planının yürürlüğe girmesine müteakiben Cumhurbaşkanlığı SBB 17.12.2019 tarihinde 11/12/2018 tarihli ve 34930642-602.04. [602.04.02]-48 sayılı Bakanlık Makamı Olurları ile yürürlüğe giren AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planının 11. Kalkınma Planında yer alan politika ve tedbirlere uygun olarak revize edilmesi gerektiğini bildirmişlerdir. Bakanlığımız ilgili birimlerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde Bakanlığımız Stratejik Planı 11.



Kalkınma Planı ile uyumlu hale getirilerek 18/10/2019 tarihli ve 6034930642-[602.04.02]-487 sayılı Bakanlık Makamı Olurları ile Cumhurbaşkanlığı SBB'ye gönderilmiştir. Cumhurbaşkanlığı SBB'nin değerlendirmeleri ile AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planı yürürlüğe girmiştir.

2020 yılında AÇSHB 2019-2023 Stratejik Planının 6 aylık dönemler itibarıyla izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Eylem Planları

- 2019-2021 ve 2020-2022 dönemlerini kapsayan Yeni Ekonomi Programlarında yer alan Bakanlığımızın sorumlu olduğu eylemlerin dönemsel izleme sonuçları üçer aylık periyotlarda raporlanmaktadır.
- 2021-2023 dönemini kapsayacak Yeni Ekonomik Program hazırlık çalışmaları kapsamında Bakanlığımız sorumluluğunda yürütülecek eylem teklifleri konsolide edilerek Hazine ve Maliye Bakanlığına iletilmiş, Yeni Ekonomik Programın açıklanmasının ardından Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan eylemlere ilişkin projelendirme süreci yürütülmüştür.
- Diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca kurumumuzun hizmet alanına yönelik eylem planları uygulama sonuçlarına ilişkin izleme çalışmaları koordine edilmektedir.

Yatırımların Koordinasyonu Çalışmaları

- Bakanlığımız ile kuruluşlarının 2021-2023 Dönemi Yatırım Programı Teklifleri koordine edilerek Cumhurbaşkanlığı SBB'ye iletilmiş ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine (KA-YA) girişleri yapılmıştır.
- 2021 yılı yatırım teklifleri ile ilgili Cumhurbaşkanlığı SBB'de yapılan sektör toplantılarına katılım sağlanmış, Bakanlığımızın 2021 Yılı Yatırım Ödeneklerinin Cumhurbaşkanlığı SBB'de vizeleri yaptırılmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı SBB tarafından vize edilen 2021 yılı yatırım ödenekleri doğrultusunda somutlaşan projeler ve ödeneklerin KA-YA sistemi üzerinde güncelleme işlemleri yapılmıştır.
- 2020 Yılı Yatırım Programında yer alan projelerden; detayı tadat edilmemiş toplulaştırılmış projeler, ödenegi toplu verilen projeler ve müstakil projelerin yatırım detay programları, 2020 Yılı Program Kararnamesi gereği Bakan Onayına sunulmuştur.
- Yatırım Programıyla ilgili yıl içi proje ve ödenek revizyonlarına ilişkin olarak 2020 Yılı Program Kararnamesi gereğince Bakanlığımız yetkisinde olan talepler ile ilgili 17 adet Makam Oluru alınmış ve söz konusu değişiklikler ve revizyonlar KA-YA bilgi sistemine girilerek Cumhurbaşkanlığı SBB tarafından onaylanması sağlanmıştır. Ayrıca Bakanlığımızın 51 adet İl Özel İdaresinde bulunan ve kullanım dışı kalan yatırım ödeneklerinden gerek İl Özel İdareleri arasında aktarma ve gerekse tertip ve tahsis değişikliği yapılması amacıyla 10 adet makam oluru alınmıştır. Bakanlığımız yetkisinde olmayan talepler ise Cumhurbaşkanlığı SBB'ye iletilerek yıl içi proje revizyon talepleri karşılanmıştır.
- Bakanlığımız Bilgi ve İletişim Teknolojisi Projeleri ile ilgili olarak 3 aylık dönemlerde gerçekleşme raporlarının hazırlanmasında koordinasyon sağlanmış ve hazırlanan raporlar Cumhurbaşkanlığı SBB'ye gönderilmiştir.
- Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen Bölgesel Kalkınma Projeleri Eylem Planları kapsamında (Güneydoğu Anadolu Projesi, Doğu Anadolu Projesi, Konya Ovası Projesi, Doğu Karadeniz Projesi) bulunan yatırımlar ile ilgili üçer aylık dönem gerçekleşme bilgi talepleri konusunda Bakanlığımız Genel Müdürlükleri ile koordinasyon sağlanmış ve hazırlanan bilgiler ilgili bölgesel kalkınma idaresine gönderilmiştir.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen projelerin koordinasyonu sağlanmış olup, projelere ait ödenekler ihtiyaçlar ve ilgili harcama biriminin talepleri doğrultusunda Çevre ve Şehircilik Bakanlığına aktarılmıştır.

- Valilikler bünyesinde faaliyet gösteren kamu tüzel kişiliğini haiz özel bütçeli kuruluş statüsünde olan YİKOB Başkanlıklarına gerek yapım işleri ve gerekse kuruluşların büyük onarım ve tefriş ihtiyaçları için 2019 yılında taahhüt edilen ödeneklerin takip eden dönemde kullanılabilmesi için 2020 yılına devir ve ödenek kaydı işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- 2020 Yılı Program Kararnamesi gereği; Yatırım Programının Resmi Gazete’de yayımlanmasını takip eden 30 gün içinde YİKOB’a Devreden Ödenek İzleme Raporu hazırlanmıştır. Ayrıca Yatırım Programının Resmi Gazete’de yayımlanmasını takip eden 30 gün içinde ve 15 Ağustos 2020 tarihine kadar yılda iki kez İl Özel İdarelerine Devreden Ödenek İzleme Raporu hazırlanmıştır.

TBMM Yazılı Soru Önergeleri

TBMM Başkanlığından cevaplandırılmak üzere Bakanlığımıza gönderilen yazılı soru önergeleriyle ilgili işlemlerden Strateji Geliştirme Başkanlığı sorumludur.

Sayın Bakanımız tarafından cevaplanması amacıyla TBMM’den **2.922** adet, Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığından 953 adet olmak üzere toplam **3.875** yazılı soru önergesi gelmiştir. TBMM’den gelen önergelerin **1.238** tanesi cevaplanmış olup **975** tanesi imza aşamasındadır. **709** tanesinin işlemleri ise halen devam etmektedir. Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığından gelen önergelerin **669** tanesi cevaplanmış olup **207** tanesi imza aşamasındadır. **77** tanesinin işlemleri ise halen devam etmektedir. Ayrıca Bakanlığımıza diğer Bakanlıklardan yöneltilen soru önergesi sayısı **128** olup bunların **55** tanesi cevaplanmıştır.

Amelebirliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı

Bakanlığımız bağlı kuruluşu Ereğli Kömür Havzası Amele Birliği Biriktirme ve Yardımlaşma Sandığı Başkanlığı iş ve işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Mali İstatistikler

- 17/09/2020 tarihli ve 31247 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştaya Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar 1/1/2020 tarihinden geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Usul ve Esasların 11 inci maddesi doğrultunda 17/12/2011 tarihli ve 28145 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştaya Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” yürürlükten kaldırılmıştır. Bu kapsamda defter, mali tablo, belge ve bilgiler aylık ve dönem sonu bazında hazırlanarak Sayıştay Başkanlığına bildirilmiştir.
- 23/12/2014 tarihli ve 29214 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinin “Mal Raporlama” başlıklı 309’uncu maddesinin 2’nci fıkrasında “Mali raporlama, bu amaçların gerçekleştirilebilmesi için; kamu idarelerinin varlıkları, yabancı kaynakları, öz kaynakları, gelirleri, giderleri ve nakit akışları hakkında bilgi verir. Mali Raporlama kapsamında üretilen mali tabloların, kullanıcıların karşılaştırma yapabilmelerini mümkün kılmak için son üç dönemin verilerini de içermeleri ve herkes tarafından anlaşılmasını sağlayacak şekilde, açıklamaları ile birlikte hazırlanmaları esastır.”; “Mali Raporlama Süreleri” başlıklı 327’nci maddesinin birinci fıkrasında, “Temel mali tablolar yıllık dönemler itibariyle takip eden yılın Nisan ayı sonuna kadar, diğer mali tablolar ise aylık dönemler itibariyle takip eden ayın sonuna kadar hazırlanarak idarelerin resmi internet sitesinde yayınlanır.” hükümleri yer almakta olup, kamu idarecilerince hazırlanıp kamuoyunun bilgisine sunulması gereken temel mali tablolar ise aynı Yönetmeliğin 313’üncü maddesinde sayılmıştır. Söz konusu Yönetmelik gereğince mali tablolar Bakanlığımız web sayfasında yayımlanmıştır.

- 5018 sayılı Kanunun 52'nci maddesine istinaden Bakanlığımız bünyesinde bulunan sosyal tesislere ait mali istatistikler üç ayda bir hazırlanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne bildirilmiştir.

Nakit Taleplerinin Tespiti

4749 sayılı Kanunun 16'ncı maddesine istinaden Bakanlık birimlerine ait ödemelerin sorunsuzca yapılabilmesi için her ay birimlerden gelen nakit talepleri konsolide edilerek Hazine ve Maliye Bakanlığına bildirilmiştir.

Ön Mali Kontrol

Bakanlığımız Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin 10'uncu maddesi gereği merkezde harcama birimlerinde 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 21/f maddesinde belirtilen parasal limite eşit ve aşan il müdürlüklerinde ise mal ve hizmet alımlarında 1.000.000 TL, yapım işlerinde ise 3.000.000 TL'ye eşit ve aşan taahhüt evrakları ile sözleşme tasarıları sözleşme imzalanmadan önce;

Yönergenin 20'nci maddesi gereğince ön mali kontrole tabi mali karar ve işlemlerden tutarı 50.000 TL'nin üzerinde yapılan harcamalar ilgili ödeme belgelerinin harcama yetkilisi tarafından imzalanmadan önce;

03.3.3.01 ekonomik ayrıntı kodundan ödemesi yapılan Yurt Dışı Geçici Görevlendirmelere ait gerçekleştirme belgeleri, limit sınırlaması olmaksızın; ön mali kontrole tabi tutulmaya devam edilmiştir.

Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları

Ön Mali Kontrol Yönergesinin 10'uncu maddesi hükmüne istinaden, 2020 yılında merkez harcama birimleri ile il müdürlüklerimizde yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işine ait toplam 111 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı sözleşme imzalanmadan önce Başkanlığımızca kontrol edilerek ilgili birimlere gönderilmiştir.

Sözleşme ve Protokollerin Takibi

05/12/2018 tarihli ve 834031 sayılı İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesinin 5/ö maddesi gereği Bakanlığımızın taraf olduğu mutabakat zabıtları ve protokoller imzalanmadan önce Başkanlığımız görüşü verilir. Bu kapsamda 2020 yılında Bakanlığımızın taraf olduğu 65 adet mutabakat zaptı ile protokol taslaklarına Başkanlık görüşü verilmiştir.

Seyahat Kartı Listeleri

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 21'inci maddesi gereğince, 6245 sayılı Harcırah Kanununun 48'inci maddesine dayanılarak Hazine ve Maliye Bakanlığınca yayımlanan 27.12.2019 tarihli ve 580875 sayılı yazıda belirtilen düzenlemelere uygunluk ve bütçe ödeneğinin yeterliliği yönünden kontrol edilen 13 adet personele ait seyahat kartı formu vize edilerek söz konusu personelin seyahat kartından faydalanmaları sağlanmıştır.

Yan Ödeme Cetvelleri

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 24'üncü maddesi gereğince Başkanlığımızca, 2020 yılında zam ve tazminat ödemesi yapılacak Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görevli personelin kadro veya görev unvanları, sınıfları, dereceleri, sayıları ve hizmet yerleri ile bunlara uygun olarak ödenecek zam ve tazminatın miktarlarını gösteren ve serbest kadro üzerinden hazırlanan cetvel ile bunların birimler itibarıyla dağılımını gösteren listeler, 17/04/2006 tarihli ve 2006/10344 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yan Ödeme Kararnamesi hükümlerinin 2020 yılında da uygulanmaya devam edileceğine dair 04/09/2020 tarihli ve 31234 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2931 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı doğrultusunda kontrol edilmiş ve 21/10/2020 tarihli ve 2357138 sayılı Bakanlık Makamı Oluru ile onaylanmıştır.

Ödeme Emri ve Muhasebe İşlem Fişleri

13/02/2019 tarih ve 23 sayılı Bakanlık Makamından alınan onay ile yürürlüğe konulan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinin 20'nci maddesinde yer alan hüküm gereği Bakanlığımız merkez birimlerine ait "03- Mal ve hizmet alımları (03.9 Tedavi ve Cenaze Giderleri hariç)" ve "06- Sermaye Giderleri (2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu kapsamında yapılan harcamalar hariç)" ekonomik kodlarında yer alan ödeneklerden öngörülen harcamaların, 50.000 TL ve üzerinde olan harcamalar ile 03.3.3.01 ekonomik ayrıntı kodundaki Yurt Dışı Geçici Görev Yolluklarından (limit sınırlaması olmaksızın) 2018/11213 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı 5'inci maddesine göre ödenecek olan konaklama bedellerine ait olan gerçekleştirme belgelerinin Ödeme Emri Belgesi ve Muhasebe İşlem Fişleri üzerinde ön mali kontrol işlemleri yapılmıştır.

2020 yılında 280 adet Ödeme Emri Belgesi ile 23 adet Muhasebe İşlem Fişi olmak üzere toplam 303 adet ödeme belgesi kontrol edilmiştir. Bu belgelerden 2 adedi (% 0,66) gerekli düzeltmelerin yapılabilmesi için ilgili harcama birimlerine iade edilmiştir.

4734 Sayılı Kanunun 62 (ı) Maddesi Gereği %10'luk Limit Takibi

2020 yılında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 62'nci maddesinin (ı) bendinde yer alan; "Bu Kanunun 21 ve 22'nci maddelerindeki parasal limitler dahilinde yapılacak harcamaların yıllık toplamı, idarelerin bütçelerine bu amaçla konulacak ödeneklerin % 10'unu Kamu İhale Kurulunun uygun görüşü olmadıkça aşamaz." hükmü kapsamında, Bakanlığımız hizmetlerinin aksatılmadan yürütülmesi amacıyla 2020 yılı bütçesine konulan mal ve hizmet alımları ile yapım işlerine ait ödeneklerin 4734 sayılı Kanunun 21/f ve 22/d maddeleri kapsamında kullanılması amacıyla 2020 yılında Kamu İhale Kurumuna 1 adet izin alınması amacıyla yazı yazılmış, Kurumdan gelen izin doğrultusunda harcama yapılmıştır.

Bürokrasinin Azaltılması ve İşlemlerin Basitleştirilmesi Çalışmaları

Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 5'inci maddesi uyarınca, Bakanlık merkez, bağlı ve ilgili kuruluşlarına ait HEYS'te yer alan hizmetlerden 25 adet hizmetin e-Devlet entegrasyonu 2020 yılında tamamlanmış olup; yıl sonu itibariyle Vatandaş başvuru 230 hizmet, Özel Sektör başvuru 26 hizmet, kamudan kamuya olmak üzere 38 hizmet e-Devlet Kapısına aktarılmıştır.

Mali Konularda Danışmanlık

2020 yılında Bakanlığımız merkez teşkilatı ile il müdürlüklerince mali konulara ilişkin yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak tereddüte düşülen hususlarda Başkanlığımız görüşü bildirilmiştir. Bu kapsamda 2020 yılında merkez harcama birimleri ve il müdürlüklerinden gelen 650 adet görüş taleplerine cevap verilmiştir.

Kamu Zararına İlişkin Alacakların Takip ve Tahsiline İlişkin İşlemler

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunun 71'inci maddesi ve Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde önceki yıllardan devreden ile 2020 yılı içerisinde açılmış olan alacak takip dosyalarının toplam sayısı 200 olup söz konusu dosyalardan 142 adedi tahsil edilmiş, 7 adet dosyanın işlem süreci devam etmekte, 51 adet dosyanın da dava ve icra takibi Bakanlığımız Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce yapılmaktadır.

Taşınır ve Taşınmazlara İlişkin İcmal Cetvellerinin Hazırlanması

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44'üncü maddesi ve Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde 2019 yılı Bakanlığımıza ait Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ve İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli düzenlenmiştir.



Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı Eylem Planı Çalışmaları

- Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçişle birlikte hükümetin öncelikli icraatlarından oluşacak ilk eylem Planı 3 Ağustos 2018'de Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından başlatılmıştır.
- 3 Ağustos 2018'den 31 Aralık 2020 tarihine kadar toplam 6 eylem planı dönemindeki 180 eylemimizin tamamlanma oranı ortalama %150,4 olarak gerçekleşmiştir.
- 1 Ocak-30 Haziran 2020 tarihleri arasındaki II. 180 Günlük Eylem Planı döneminde 43 eylemimizden 6'sının gerçekleşme oranları Kovid-19 salgını kapsamında alınan tedbirler nedeniyle düşük kalmakla birlikte reel gerçekleşme oranı %114,7'dir.
- III.180 Günlük Eylem Planı için Bakanlığımız tekliflerinin hazırlıkları 11 Mayıs 2020'de başlatılmış, toplamda 40 eylem olarak 28 Haziran 2020'de Cumhurbaşkanı Yardımcılığına gönderilmiştir. III.180 Günlük Eylem Planı dönemi için eylem tekliflerimizden 33'ü kabul edilerek 1 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla izleme süreci başlatılmıştır.
- 1 Temmuz - 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki III. 180 Günlük Eylem Planı dönemindeki 33 eylemimizden 1'inin gerçekleşme oranı düşük kalmakla birlikte reel gerçekleşme oranı %272,3'tür.
- 21 Kasım 2020 tarihinde çalışmaları başlatılan 1 Ocak 2021-30 Haziran 2021 dönemini kapsayan IV. 180 Günlük Eylem Planı dönemi için ise 31 eylem teklifimiz Cumhurbaşkanı Yardımcılığına gönderilmiştir.

İzleme Değerlendirme Çalışmaları

Bakanlığımız merkez birimleri ile bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlarımızca yürütülen faaliyetler kapsamında il bazlı ve ülke geneli dönemsel bilgi/veri raporlamaları gerçekleştirilmiştir.

Bütçe Sunum Kitapçığı Hazırlanması

Bakanlığımız 2021 yılı Bütçe Teklifi ile 2019 yılı Kesin Hesap Kanun Teklifinin TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu ile Genel Kurul'da görüşülmesi sırasında dağıtılmak üzere Kasım ve Aralık aylarında Bakanlığımız faaliyetlerinden derlenen Bütçe Sunum Kitapçıkları hazırlanmıştır.

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

i. Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Tablo 29: Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirme Tabloları

Yılı:	2020											
Programın Adı:	AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ											
Alt Programın Adı:	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ											
Evlilik öncesi eğitim programı ve aile eğitim programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır.												
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu	
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)		
1	Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	Sayı	250.000	250.000	89.153	101.677	104.020	111.194	111.194	44	Ulaşılmadı	
2	Çeyiz yardımından yararlanan kişi sayısı	Sayı	150	150	42	81	150	317	317	211	Aşıldı	
3	Doğum yardımından yararlanan kişi sayısı	Sayı	1.150.904	1.150.904	244.911	472.519	740.212	973.376	973.376	85	Kısmen Ulaşıldı	
4	Evlilik Öncesi Eğitim Programı katılımcı sayısı	Sayı	150.000	150.000	11.813	12.661	22.209	23.001	23.001	15	Ulaşılmadı	
5	Kötü alışkanlık ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik eğitim verilen kişi sayısı	Sayı	100.000	100.000	57.661	60.077	60.220	63.637	63.637	64	Ulaşılmadı	
6	Psikososyal destek eğitimcileri tarafından farkındalık eğitimi verilen personel sayısı	Sayı	800	800	89	89	480	1.543	2.201	275	Aşıldı	
7	Psikososyal destek kapsamında başlangıç düzeyi eğitimi verilen personel sayısı	Sayı	300	300	0	0	0	0	0	0	Ulaşılmadı	
1. Çeyrek Değerlendirme												
Ailenin güçlendirilmesi alt programı kapsamında yer alan Aile Eğitim Programı (AEP), Evlilik Öncesi Eğitim Programı, Bağımlılıkla Mücadele Eğitimleri, Psikososyal destek için personel eğitimleri ile koruyucu önleyici yaklaşım esas alınarak eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Aile Eğitim Programı (AEP) ve Evlilik Öncesi Eğitim Programı (EÖEP) kapsamında 114.338 kişiye (ilk çeyreğe ait geriye dönük veri girişleri dahil) eğitim verilmiştir. 89 personele Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitimleri (TBM) ve Aile Eğitim Programı (AEP) Madde Bağımlılığı ile Mücadele Modülü kapsamında toplam 60.077 kişiye (ilk çeyreğe ait geriye dönük veri girişleri dahil) eğitim verilmiştir. AEP ve EÖEP eğitimleri ile vatandaşlarımız evlilik ve aile hayatı hakkında bilgilendirilmekte, sorun çözüme kabiliyetleri geliştirilmektedir. Madde bağımlılığı ile mücadele eğitimleri ile de konuya ilişkin farkındalık oluşturularak koruyucu önleyici çalışmalarda bulunulmaktadır. Pandemi nedeniyle eğitim faaliyetlerine ara verilmiştir.												
2. Çeyrek Değerlendirme												
Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitimleri (TBM) ve Aile Eğitim Programı (AEP) Madde Bağımlılığı ile Mücadele Modülü kapsamında ilk 9 ayda toplam 60.220 kişiye (geriye dönük veri girişleri dahil) eğitim verilmiştir.												
AEP ve EÖEP kapsamında ilk 9 ayda 126.229 kişiye (geriye dönük veri girişleri ve online verilen eğitimler dahil) eğitim verilmiştir.												
AEP ve EÖEP eğitimleri ile vatandaşlarımız evlilik ve aile hayatı hakkında bilgilendirilmekte, sorun çözüme kabiliyetleri geliştirilmektedir. Madde bağımlılığı ile mücadele eğitimleri ile de konuya ilişkin farkındalık oluşturularak koruyucu önleyici çalışmalarda bulunulmaktadır.												
EÖEP ve AEP kapsamında 2020 yılında 134.195 kişiye eğitim verilmiştir.												
28 Eylül - 02 Ekim 2020 tarihleri arasında AEP Online Eğitici Eğitimi düzenlenmiş olup 73 İl Müdürlüğümüzden 229 personel katılım sağlamıştır.												
AEP ile madde bağımlılığı ile mücadele konusunda 2020 yılında 21.787 kişiye ve Yeşilay işbirliğinde TBM eğitimleri ile 41.850 kişiye eğitim verilerek toplamda 63.637 kişiye ulaşılmıştır.												
Afet ve acil durumlarda görev alacak personeli; psikososyal destek hizmetlerine ilişkin kurumsal/mesleki görev ve sorumlulukları ve buna dair mevzuat hakkında bilgilendirmek ve böylece hizmet kapasitesini artırmak amacıyla yerelde ve pandemi sonrası merkezden koordine edilerek uzaktan eğitimle 2.201 personele Afet ve Acil Durumlarda Farkındalık Eğitimi verilmiştir.												
4. Çeyrek Değerlendirme												

Yılı:	2020										
Programın Adı:	AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ										
Alt Programın Adı:	AİLENİN KORUNMASI										
Alt Program Hedefi:	Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Aile danışmanlık hizmetinden yararlanan kişi sayısı	Sayı	8.000	8.000	2.286	14.704	24.419	30.283	30.283	378,54	Aşıldı
2	Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) ile ulaşılan hane sayısı	Sayı	1.000.000	1.000.000	148.656	149.098	273.216	577.513	577.513	57,75	Ulaşılmadı
3	ASDEP kapsamında istihdam edilen personel başına düşen hane sayısı	Sayı	5.000	5.000	9.112	9.136	9.189	6.975	6.975	60,50	Ulaşılmadı
4	Sosyal Hizmet Merkezi (SHM) sayısı	Sayı	353	353	339	343	349	354	354	100,28	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme -Aile Danışmanlığı kapsamında 3.221 başvuruya (ilk çeyreğe ait geriye dönük veri girişleri dahil) hizmet verilmiştir. -6 SHM açılmıştır. -ASDEP kapsamında 132.676 hane ziyareti gerçekleştirilmiştir. SHM'ler aracılığıyla tek çatı altında sunulan sosyal hizmetler en yakın noktadan vatandaşlarımıza sunulmakta, SHM'lerde görevli ASDEP personeli eliyle yürütülen ASDEP kapsamında ise arz odaklı sosyal hizmet anlayışıyla vatandaşlarımız hanelerinde ziyaret edilerek, gerekli hizmetlerle buluşmalarına yönelik rehberlik ve yönlendirmelerde bulunulmaktadır. Ayrıca aile danışmanlığı kapsamında e-Devlet üzerinden başvuru alınmaya devam edilmektedir.											
2. Çeyrek Değerlendirme -Aile Danışmanlığı kapsamında 11.483 başvuruya hizmet verilmiştir. -4 SHM açılmıştır. -ASDEP kapsamında 16.422 hane ziyareti gerçekleştirilmiştir. SHM'ler aracılığıyla tek çatı altında sunulan sosyal hizmetler en yakın noktadan vatandaşlarımıza sunulmaya çalışılmakta, SHM'lerde görevli ASDEP personeli eliyle yürütülen ASDEP kapsamında ise arz odaklı sosyal hizmet anlayışıyla vatandaşlarımız hanelerinde ziyaret edilerek, gerekli hizmetlerle buluşmalarına yönelik rehberlik ve yönlendirmelerde bulunulmaktadır. Ayrıca aile danışmanlığı kapsamında e-Devlet üzerinden başvuru alınmaya devam edilmektedir. Pandemi döneminde danışmanlık hizmeti telefon aracılığıyla da sunulmuştur. Pandemi döneminde ASDEP hane ziyaretleri sektöre uğramış olup, 1 Temmuz 2020 itibarıyla tekrar ziyaretlere başlanmıştır.											
3. Çeyrek Değerlendirme -Aile Danışmanlığı kapsamında 9.715 başvuruya hizmet verilmiştir. -6 SHM açılmıştır. -ASDEP kapsamında 124.118 hane ziyareti gerçekleştirilmiştir. SHM'ler aracılığıyla tek çatı altında sunulan sosyal hizmetler en yakın noktadan vatandaşlarımıza sunulmaya çalışılmakta, SHM'lerde görevli ASDEP personeli eliyle yürütülen ASDEP kapsamında ise arz odaklı sosyal hizmet anlayışıyla vatandaşlarımız hanelerinde ziyaret edilerek, gerekli hizmetlerle buluşmalarına yönelik rehberlik ve yönlendirmelerde bulunulmaktadır. Ayrıca aile danışmanlığı kapsamında e-Devlet üzerinden başvuru alınmaya devam edilmektedir. Pandemi döneminde danışmanlık hizmeti telefon aracılığıyla da sunulmuştur.											
4. Çeyrek Değerlendirme 14-18 Eylül 2020 tarihleri arasında Aile Danışmanlığı Online Temel Eğitimi düzenlenmiş olup 81 il müdürlüğünden 349 meslek elemanı katılım sağlamıştır. Ayrıca Aile Danışmanlığı başvurularının e-Devlet üzerinden alınmaya başlaması ile hizmete erişim ve bilinirlik artmıştır. Pandemi süreci ve ASDEP personelinin Vefa Sosyal Destek gruplarında yer alması nedeniyle sektöre uğrayan hane ziyaretleri, 1 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla yeniden başlamış ve ASDEP kapsamında 2020 yılı içerisinde toplam 577.513 hane ziyareti gerçekleştirilmiştir. 2020 yılındaki 1.000 ASDEP personeli istihdamı ile personel sayısı artırılmıştır. 2020 yılı içerisinde 21 SHM açılışı yapılmıştır.											

Yıl:	2020											
Programın Adı:	AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA											
Alt Programın Adı:	YAŞLI BAKIMI											
Alt Program Hedefi:	Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılacaktır.											
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu	
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)		
1	Kuruluştaki kalan yaşlıların sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranı	Oran	30,6	30,6	0	0	30	30,6	30,6	100	Ulaşıldı	
2	Yatılı kuruluşlarda bakım hizmeti verilen yaşlı sayısı	Sayı	15.247	15.247	13.868	13.293	12.919	12.105	12.105	79,39	Ulaşılmadı	
1. Çeyrek Değerlendirme	BHKS (Bakım Hizmetleri Kalite Standartları) Değerlendiricileri belirlenmiştir.											
2. Çeyrek Değerlendirme	BHKS (Bakım Hizmetleri Kalite Standartları) Değerlendirici Eğitimi kapsamında Eğitim Programı hazırlanmıştır.											
3. Çeyrek Değerlendirme	6-10 Temmuz 2020 tarihlerinde, kalite standartlarının bakım kuruluşlarında uygulanabilmesi için değerlendirici adaylara, “Değerlendirici Temel Eğitimi” Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından verilmiştir. Ayrıca, 15 ve 16 Eylül 2020 tarihlerinde “Kalite Değerlendirme Sistemi (KALDES) Eğitimi” verilmiştir.											
4. Çeyrek Değerlendirme	2020 yılında Kovid-19 pandemisi nedeniyle kuruluşlarda karantina uygulandığından yaşlı kabulü yapılmamıştır. Sene ortasında Kovid-19 normalleşme tedbirleri kapsamında yalnızca acil durumdaki yaşlıların kabulü yeniden başlatılmıştır. Diğer taraftan, kuruluş içi ve kuruluş bahçesinde yapılan etkinlikler, fizyoterapi faaliyetleri ve sportif faaliyetler ile Kovid-19’un olumsuz etkileri azaltılmaya devam edilecektir.											

Yıl:	2020										
Programın Adı:	AKTİF VE SAĞLIKLI YAŞLANMA										
Alt Programın Adı:	YAŞLILARIN TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIMI										
Alt Program Hedefi:	Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılacak ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilecektir.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu sosyal hizmet projelerinden yararlanan yaşlı sayısındaki artış oranı	Oran	10	10	0	0	0	24	24	240	Aşıldı
2	Ücretsiz seyahat hizmeti kapsamında gelir desteği verilen araç sayısı	Sayı	18.000	18.000	18.000	17.126	17.788	17.854	17.854	99,19	Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme		Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılması ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilmesine yönelik taslak çalışmalara başlanılmıştır.									
2. Çeyrek Değerlendirme		Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılması ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilmesine yönelik taslak çalışmaları devam etmektedir.									
3. Çeyrek Değerlendirme		Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılması ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilmesine yönelik taslak metni hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir.									
4. Çeyrek Değerlendirme		Sosyal veya ekonomik yoksunluk içinde olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayan, biyopsikososyal bakıma ihtiyaç duyan, hayatını sürdürmekte güçlük çeken yaşlıların kendi ortamlarında bakımı, korunması ve desteklenmesi amacıyla kendileri, aileleri veya bakımlarını üstlenen yakınları ve kurumların desteklenmesi amacıyla verilecek sosyal ve ekonomik destek hizmetine ilişkin esas ve usullerin düzenlenmesi amacıyla Yaşlılara ve Engellilere Yönelik Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik taslağı hazırlanmıştır.									

Yıl:	2020										
Programın Adı:	ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI										
Alt Programın Adı:	ÇOCUKLARIN GELİŞİMİ										
Alt Program Hedefi:	Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici faaliyetlere katılan çocuk ve aile sayısı	Sayı	310.000	310.000	185.778	308.256	318.454	328.343	328.343	105,92	Aşıldı
2	İl Çocuk Hakları komitelerince yürütülen faaliyetlere katılan çocuk sayısı	Sayı	192.000	192.000	210.988	211.927	215.062	216.550	216.550	112,79	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme		Ekranla değil akranla büyüün çocuklar kampanyası kapsamında 156.572 çocuk ve 17.755 aileye ulaşılmıştır. Okul Destek Projesi kapsamında 11.451 çocuğa ulaşılmıştır.									
2. Çeyrek Değerlendirme		Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Çocuklar Güvende Programı, sokakta çalışan çocuklara yönelik olarak mobil ekipler, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ve Sosyal Uyum Programı kapsamında koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.									
3. Çeyrek Değerlendirme		Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Çocuklar Güvende Programı, sokakta çalışan çocuklara yönelik olarak mobil ekipler, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ve Sosyal Uyum Programı kapsamında koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.									
4. Çeyrek Değerlendirme		2020 yılında Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Çocuklar Güvende Programı, sokakta çalışan çocuklara yönelik olarak mobil ekipler, Mobil Çocuk Sosyal Hizmet Birimleri ve Sosyal Uyum Programı kapsamında koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.									

Yıl:	2020										
Programın Adı:	ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI										
Alt Programın Adı:	ÇOCUKLARIN KORUNMASI										
Alt Program Hedefi:	Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
1	Çocuk evi sayısı	Sayı	1.195	1.195	1.191	1.191	1.192	1.193	1.193	99,83	Ulaşıldı
2	Çocuk evlerinde bakılan çocuk sayısı	Sayı	6.150	6.150	6.257	6.270	5.958	5.956	5.956	96,85	Kısmen Ulaşıldı
3	Çocuk işçiliği ile mücadele kapsamında ulaşılan çocuk sayısı	Sayı	9.000	9.000	2.848	4.085	4.390	1.134	12.457	138,41	Aşıldı
4	Çocuk kuruluş sayısı	Sayı	180	180	178	177	176	176	176	97,78	Kısmen Ulaşıldı
5	Çocuk kuruluşlarında bakılan çocuk sayısı	Sayı	7.600	7.600	7.870	7.729	7.481	7.568	7.568	99,58	Ulaşıldı
6	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısı	Sayı	8.000	8.000	7.435	7.477	7.607	7.864	7.864	98,30	Kısmen Ulaşıldı
7	Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı	Sayı	146.000	146.000	129.992	139.262	129.205	220.022	220.022	150,70	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme		Bakıma ihtiyacı olan çocukların aileleri yanında desteklenmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmış olup bu kapsamda 7.435 çocuğun koruyucu aile yanında bakımı sağlanmıştır. Ayrıca koruma ve bakım altına alınmadan SED ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı 129.992 olmuştur.									
2. Çeyrek Değerlendirme		Bakıma ihtiyacı olan çocukların aileleri yanında desteklenmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmış olup bu kapsamda 7.477 çocuğun koruyucu aile yanında bakımı sağlanmaktadır. Ayrıca koruma ve bakım altına alınmadan SED ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı 139.262'dir. Tüm dünyada ve ülkemizde yaşanan Covid-19 salgını nedeniyle SED verilen çocuk sayısında da artış yaşanmıştır.									
3. Çeyrek Değerlendirme		3. çeyrekte ulaşılan çocuk sayısı değerlendirildiğinde yıl sonunda hedeflenen sayının üstüne çıkılması beklenmektedir. Bakıma ihtiyacı olan çocukların aileleri yanında desteklenmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmış olup bu kapsamda 7.607 çocuğun koruyucu aile yanında bakımı sağlanmaktadır. Ayrıca koruma ve bakım altına alınmadan SED ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı 129.205'tir.									
		2020 yılı içerisinde Çocuk İşçiliği ile Mücadele Birimlerinin kurumsal kapasitelerinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen eğitim ve çalışmalar sonucunda, ulaşılan çocuk sayısında hedeflenen sayının üstüne çıkmıştır.									
4. Çeyrek Değerlendirme		Bakıma ihtiyacı olan çocukların aileleri yanında desteklenmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılmış olup bu kapsamda 7.864 çocuğun koruyucu aile yanında bakımı sağlanmaktadır. Koruma ve bakım altına alınmadan SED ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı Aralık ayı itibariyle 129.422 olup SED ile desteklenen toplam çocuk sayısı 220.022'dir. Kuruluş bakımında olan çocuk sayısı ise 13.524'tür. Covid-19 salgınıyla mücadele kapsamında ilgili tedbirler hayata geçirilmiştir.									

Yıl:	2020										
Programın Adı:	ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM										
Alt Programın Adı:	ENGELLİ BAKIMI										
Alt Program Hedefi:	Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılabacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Evde bakım yardımından yararlanan engelli sayısı	Sayı	551.308	551.308	526.754	536.766	531.848	535.805	535.805	97,19	Kısmen Ulaşıldı
2	Kuruluştaki kalan engellilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranı	Oran	40	40	0	0	0	25	25	62,50	Ulaşılmadı
3	Resmi bakım ve rehabilitasyon merkezleri sayısı	Sayı	120	120	104	104	104	125	125	104,17	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme		Engellilerin öncelikle ailelerinin yanında bakılmalarına yönelik Evde Bakım Yardımı sağlanmaktadır. Covid-19 nedeniyle engellilerin toplumsal hayata katılımıyla ilgili sosyal etkinlikler yapılamamıştır.									
2. Çeyrek Değerlendirme		Engellilerin öncelikle ailelerinin yanında bakılmalarına yönelik Evde Bakım Yardımı sağlanmaktadır. Covid-19 nedeniyle engellilerin toplumsal hayata katılımıyla ilgili sosyal etkinlikler yapılamamıştır.									
3. Çeyrek Değerlendirme		Engellilerin öncelikle ailelerinin yanında bakılmalarına yönelik Evde Bakım Yardımı sağlanmaktadır. Covid-19 nedeniyle engellilerin toplumsal hayata katılımıyla ilgili sosyal etkinlikler yapılamamıştır.									
4. Çeyrek Değerlendirme		Engellilerin öncelikle ailelerinin yanında bakılmalarına yönelik Evde Bakım Yardımı sağlanmaktadır. 2020 yılında 535.805 kişi Evde Bakım Yardımından yararlanmış ve toplamda 9.474.072.485 TL ödeme yapılmıştır. Ayrıca, engellisi olan ailelerin rahatlatılması ve engellilerin sosyal hayata katılmalarının desteklenmesi için gündüz bakım hizmetleri 76 ilde 125 merkezde yürütülmektedir. Gündüz bakım hizmetlerinin kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.									

Yıl:	2020										
Programın Adı:	ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM										
Alt Programın Adı:	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI										
Alt Program Hedefi:	Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılabacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonlarınca düzenlenen erişilebilirlik belgesi sayısı	Sayı	130	130	71	41	63	555	730	561,54	Aşıldı
2	Kendi işini kurma hibe desteği verilen proje sayısı	Sayı	425	425	0	376	0	541	917	215,76	Aşıldı
3	Korumalı işyeri sayısı	Sayı	11	11	1	10	10	10	10	90,91	Kısmen Ulaşıldı
4	Korumalı işyerinde çalışan engelli sayısı	Sayı	98	98	107	90	90	98	98	100	Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme		Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme mevzuatı gereği illerde kurulan komisyonlarca denetleme faaliyetleri sürdürülmekte olup, denetleme sonucu erişilebilir olduğu tespit edilen bina, açık alan ve toplu taşıma araçları için Erişilebilirlik Belgesi düzenlenmektedir.									
2. Çeyrek Değerlendirme		Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme mevzuatı gereği illerde kurulan komisyonlarca denetleme faaliyetleri sürdürülmekte olup, denetleme sonucu erişilebilir olduğu tespit edilen bina, açık alan ve toplu taşıma araçları için Erişilebilirlik Belgesi düzenlenmektedir.									
3. Çeyrek Değerlendirme		Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme mevzuatı gereği illerde kurulan komisyonlarca denetleme faaliyetleri sürdürülmekte olup, denetleme sonucu erişilebilir olduğu tespit edilen bina, açık alan ve toplu taşıma araçları için Erişilebilirlik Belgesi düzenlenmektedir.									
4. Çeyrek Değerlendirme		Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme mevzuatı gereği illerde kurulan komisyonlarca denetleme faaliyetleri sürdürülmekte olup, denetleme sonucu erişilebilir olduğu tespit edilen bina, açık alan ve toplu taşıma araçları için Erişilebilirlik Belgesi düzenlenmektedir. 2020 yılında toplam 730 adet Erişilebilirlik Belgesi verilmiştir.									

Yıl:	2020										
Programın Adı:	İSTİHDAM										
Alt Programın Adı:	ÇALIŞMA HAYATI VE SOSYAL DİYALOG										
Alt Program Hedefi:	Çalışma hayatında etkin işbirliğinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Çalışma hayatı ile ilgili araştırma ve proje sayısı	Sayı	6	6	1	1	1	1	4	66,67	Ulaşılmadı
2	İşgücü piyasasında nitelikli yabancıların çalışacağı sektörlerin belirlenmesine yönelik sektör çalışması sayısı	Sayı	4	4	0	0	2	0	2	50	Ulaşılmadı
3	Mevsimlik tarım işçisi sayısı	Sayı	50.000	50.000	6.427	40.484	41.130	35.235	123.276	246,55	Aşıldı
4	Mobbing kaynaklı başvuru sayısı	Sayı	17.500	17.500	3.869	1.990	1.901	3.586	11.346	135,17	Aşıldı
Bütün performans göstergelerinde yıl sonu hedeflerine uygun verilere ulaşılmıştır. Sektör çalışmasına yönelik olarak uluslararası kuruluşlarla bir dizi görüşme yapılmıştır. UNHCR ile yapılan görüşmeler çerçevesinde, ayakkabıcılık, tekstil ve bilişim sektörlerinde olmak üzere sektörel araştırma konuları bildirilmiştir. Ayrıca Dünya Bankası, ILO, ICMPPD ve GIZ ile yine sektörel çalışmalar yapılması konusunda bir toplantı dizisine başlanmıştır.											
Kovid-19 Pandemi süreci nedeniyle 2 göstergede istenilen verilere ulaşılmamıştır.											
Ön araştırma safhası tamamlanmış olan sektör çalışmalarına ilişkin planlama yapılmış ve çalışmaların yıl sonuna tamamlanacağı öngörülmüştür.											
Kovid-19 süreci nedeniyle 1 göstergede istenilen verilere ulaşılmamıştır. 2 sektör (bilişim ve turizm sektör) alanında taslak metin üzerinde tekrar çalışılmış ve metin güncellenerek tamamlanmıştır.											
Kovid-19 krizi nedeniyle saha ziyaretleri gerçekleştirilememiştir. Söz konusu raporlar için irtibate geçilecek kurumlar belirlenmiştir. Yılın son çeyreğinde bir webinar toplantısı ile raporların nihai hale getirilmesi hedeflenmektedir.											
2020 yılı Mart ayında tüm dünyada ve ülkemizde yaşanan Kovid-19 salgını sebebiyle 2 göstergede istenilen verilere ulaşılmamıştır. “Mevsimlik Tarım İşçisi” göstergesinde ise sisteme yönelik geliştirme çalışmaları ve ilgili kurumlarla yapılan bilgilendirme ve çalışmalar neticesinde beklenenin üzerinde bir gelişme kaydedilmiştir.											
Hedeflenen 4 sektör çalışması Kovid-19 salgınının oluşturduğu olağandışı durum nedeniyle 2020 yılı için 2 sektörle sınırlandırılmıştır. Bilgi iletişim ve turizm sektörlerinde akademik çalışmaların tamamlanmasından ardından sosyal diyalog mekanizmaları etkin bir şekilde işletilerek raporlara son halinin 2021 yılının ilk yarısında verilmesi planlanmaktadır.											

Yıl:	2020										
Programın Adı:	İSTİHDAM										
Alt Programın Adı:	İSTİHDAMIN ARTIRILMASI VE İŞSİZLİKLE MÜCADELE										
Alt Program Hedefi:	İstihdamın artırılmasına yönelik politikaların etkinliği sağlanacak ve işsizliği azaltıcı tedbirler alınacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri		
1	Ar-ge prim teşvikinden faydalanan kişi sayısı	Sayı	102.000	102.000	95.633	91.675	95.049	100.571	100.571	98,59	Kısmen Ulaşıldı
2	Faaliyete geçen iş kulübü sayısı	Sayı	21	21	7	0	0	1	8	38,10	Ulaşılmadı
3	İşbaşı eğitim programından yararlanan kişi sayısı	Sayı	330.750	300.000	110.329	150.500	252.771	335.761	335.761	101,52	Aşıldı
4	İşsizlik oranı*	Oran	11,8	11,8	-	-	-	12,9	-	93,22	Kısmen Ulaşıldı
5	İşveren prim teşvikinden faydalanan kişi sayısı	Sayı	9.600.000	9.600.000	10.450.856	9.072.058	10.353.225	10.793.463	10.793.463	112,43	Aşıldı
6	Mesleki eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	Sayı	88.200	70.000	29.605	35.577	62.694	87.372	87.372	99,06	Ulaşıldı
7	Ulusal istihdam stratejisi ve eylem planları kapsamında gerçekleştirilen izleme, değerlendirme ve koordinasyon faaliyeti sayısı	Sayı	10	10	2	0	0	0	2	20,00	Ulaşılmadı
*TÜİK verilerine göre 2020 Yılı Kasım Ayı işsizlik oran %12,9 olarak gerçekleşmiştir. 2020 Yılı Aralık Ayı verisi henüz açıklanmadığı için yılsonu değeri girilememiştir. 2020 Yılı Kasım Ayı sonuçlarına göre hedefe %93,22 oranında ulaşılmıştır.											
1. Çeyrek Değerlendirme											
Pandemi nedeniyle kurs ve program katılımcı sayısında azalma yaşanmış ve bu durum mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları için hedef değerlerden uzaklaşılmasına yol açmıştır. Engellilere yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği hedefinde herhangi bir sapma olmayıp bir sonraki teklif çağrısı sonucunda belirlenen hedefe ulaşılması beklenmektedir.											
Bu süreçte özellikle kısa çalışma ödengi uygulamasında çeşitli değişiklikler yapılarak daha fazla işveren ve işçinin yararlanması sağlanmıştır. Ayrıca nakdi ücret desteği ilk kez uygulanmaya başlanmıştır. Yine işsizlik ödeneği ile işsiz kalanlara gelir desteği sunmaya devam edilmiştir.											
Nisan, Mayıs ayları ve Haziran ayının ilk haftasının dahil olduğu dönemde pandemi nedeniyle kurs ve program katılımcı sayısında azalma yaşanmış ve bu durum mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları için hedef değerlerden uzaklaşılmasına yol açmıştır. Engellilere yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği hedefinde herhangi bir sapma olmayıp bir sonraki teklif çağrısı sonucunda belirlenen hedefe ulaşılması beklenmektedir.											
2. Çeyrek Değerlendirme											
Bu süreçte özellikle kısa çalışma ödengi uygulamasında çeşitli değişiklikler yapılarak daha fazla işveren ve işçinin yararlanması sağlanmıştır. Ayrıca nakdi ücret desteği ilk kez uygulanmaya başlanmıştır. Yine işsizlik ödeneği ile işsiz kalanlara gelir desteği sunmaya devam edilmiştir.											

3. Çeyrek Değerlendirme

2. çeyrekte pandemi sebebiyle yaşanan kurs ve program sayısındaki azalma sayısına rağmen 3. çeyrekte işgücü piyasasının ihtiyaçları ve işgücü piyasasından gelen talepler doğrultusunda düzenlenen kurs ve program sayısı artırılmıştır. 4. çeyrekte gerçekleştirilecek faaliyetler ile de birlikte genel itibarıyla hedeflere ulaşılması beklenilmektedir. Engellilere yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği hedefinde herhangi bir sapma olmayıp, hedef gerçekleştirilecektir.

2020 yılında yaşanan Kovid-19 salgınının işgücü piyasası üzerindeki etkilerini azaltmak ve istihdamı korumak amacıyla pasif ve aktif işgücü politikaları etkin şekilde uygulanmaya devam edilmiştir.

- İşsizlik Ödeneği kapsamında, 2020 yılı Ocak-Aralık döneminde 1,1 milyon kişiye yaklaşık 6,2 milyar TL ödeme yapılmıştır.
- Kısa çalışma ödeneği kapsamında salgının çalışma hayatına etkilerini asgariye indirme yönünde temel hedef; işi yani istihdamı, işçilerimizi ve işverenlerimizi birlikte korumak olmuştur. Kovid-19 döneminde 3,7 milyon (3.705.770) çalışanımıza 25,5 milyar TL kısa çalışma ödemesi yapılmıştır.
- Ücretsiz izne çıkarılan veya Kovid-19 salgını gereğiyle işini kaybedenlere yönelik uygulanan nakdi ücret desteği kapsamında 2,3 milyon çalışanımıza 7,2 milyar TL nakdi ücret desteği ödenmiştir.
- İşverenlerimizin kısa çalışmadan çıkarak normal çalışma sistemine hızlı dönmesi Normalleşme Desteği ile teşvik edilmiştir. Böylelikle hem işçilerimizin gelir kaybının önüne geçilmesi hem de ekonomimizin daha çabuk toparlanarak üretim kapasitesini artırması hedeflenmiştir.
- Hızlı İşe Dönüş Teşviki ile işini kaybeden vatandaşlarımızın 90 gün içinde istihdam edilmesi ve en az 12 ay boyunca çalışması durumunda; işsiz kaldıkları döneme ilişkin uzun vadeli sigorta primleri karşılanmaktadır.

• İstihdama Dönüş Teşviki ile 1 Ocak 2019-17 Nisan 2020 döneminde işini kaybeden vatandaşlarımızın işten ayrıldıkları işyerine 31/12/2020 tarihine kadar başvuruları ve işveren tarafından; istihdam edilerek fiilen çalışmaları halinde işverene günlük 44,15 TL prim desteği; istihdam edilerek ücretsiz izne çıkarılmaları durumunda bu kişilere günlük 39,24 TL nakdi ücret desteği ile başvurularının reddedilmesi durumunda bu kişilere günlük 34,34 TL geçici işgücü desteği verilmiştir.

• Artı İstihdam Teşviki ile 1 Ocak 2019-17 Nisan 2020 döneminde en az sigortalı bildirilen aydaki sigortalı sayısına ilave olarak istihdam edilen her çalışan için; bu kişilerin fiilen çalıştırılmaları durumunda günlük 44,15 TL prim desteği ve bu kişilerin ücretsiz izne çıkarılması durumunda günlük 39,24 TL nakdi ücret desteği verilmektedir.

• İlave istihdam teşviki ile kadın, genç ve mesleki yeterlilik belgesi olanların istihdamında prim desteği uygulaması 31 Aralık 2022'ye kadar uzatılmıştır.

• Son 18 senede özel sektörde toplam 9,5 milyon işe yerleştirmeye aracılık edilmiştir. 2019'da yaklaşık 1,5 milyon (1.480.842) işe yerleştirme yapılmıştır. 2020 Ocak-Kasım döneminde ise Kovid-19 salgınına rağmen yaklaşık 800 bin (792.549) vatandaşımızın işe yerleştirilmesine aracılık edilmiştir.

• İşe yerleştirme hizmetlerimizin etkinliğini artırmak amacıyla çalışmalarımız çeşitlendirilmektedir.

• İşgücümüzün mesleki niteliğini ve istihdam edilebilirliğini artırmak, özel politika gerektiren grupları çalışma hayatına kazandırmak için uyguladığımız aktif işgücü piyasası politikaları ve programları (İşbaşı Eğitim Programı (İEP), Mesleki Eğitim Kursu (MEK), Girişimcilik Eğitim Programı (GEP)) ile 2002 yılından bugüne kadar 4 milyonu aşkın (4.104.363) vatandaşımıza mesleki beceri ve tecrübe kazandırılmıştır. 2020 yılı itibarıyla 423.133 kişi için 2,46 milyar TL kaynak kullanılmıştır. Kurs ve programlardan yararlananların %51,66'sını kadınlar, %47,47'sini 15-24 yaş aralığındaki gençler oluşturmuştur. Ayrıca yine pandemi döneminde 830'u eski hükümlü, 917'si engelli olmak üzere toplam 1.747 engelli ve eski hükümlüye hibe desteği verilerek kendi işlerini kurmasına aracılık edilmiştir.

• İş arayan danışmanlığı hizmetleri kapsamında ise 2020 yılında iş arayanlarla 2,6 milyondan fazla (2.663.432) bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir.

4. Çeyrek Değerlendirme

Yılı:	2020										
Programın Adı:	İSTİHDAM										
Alt Programın Adı:	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ										
Alt Program Hedefi:	İş kazası ve meslek hastalıklarıyla etkin mücadele edilerek iş sağlığı ve güvenliği sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri		
1	İş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik yürütülen etkinlik ve proje sayısı	Sayı	210	158	25	75	135	219	219	104,29	Aşıldı
2	Meslek hastalığı tanı sayısı artış oranı	Oran	10	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	42	Ulaşılmadı
3	Ölümlü iş kazası oranı (yüz binde)	Oran	6,7	5,9	8,2	5,9	6,1	6,1	6,1	108,06	Aşıldı

İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü uzmanları ve Sosyal Güvenlik Kurumu denetmenleri tarafından 2020 yılının ilk çeyreğinde yetkilendirdiğimiz eğitim kurumu, ortak sağlık ve güvenlik birimlerinden toplam 2.530 kurumda 405 denetim gerçekleştirilmiştir. Meslek hastalığı farkındalığını artırma kapsamında yürütülen Ulusal Pnömonyoz Tanı, Tespit, Bildirim ve İzleme Sisteminin Geliştirilmesi Projesi ile meslek hastalığı kayıt sistemindeki yetersizliklerin giderilmesi, meslek hastalığı tanı sürecinde yaşanan belirsizliklerin ve güçlüklerin azaltılması amaçlanmaktadır. İş kazası ve meslek hastalıklarının tahmin edilerek erken uyarı sisteminin geliştirilmesi amacıyla kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi-İBYS aktif olarak çalışmaktadır. Mevcut veriler üzerinden yapay zeka yöntemleri ile iş kazaların ve meslek hastalıklarının tahmin edilmesi için veri setlerinin hazırlanması kapsamında “İşe Giriş ve Periyodik Muayene Veriseti” tamamlanmış ve “Ramak Kala Veriseti” taslağı hazırlanmıştır. Kamu kurum ve kuruluşlarında İSG hizmetlerinin etkinlik ve verimliliğinin sağlanmasına yönelik “Kamu Sektöründe İSG Uygulama Rehberleri” hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda belediyelere ilişkin kamuda İSG rehberi hazırlanmış ve kamu hastaneleri ile ilgili taslak rehber hazırlanmıştır. Mart 2018’de AB Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanan “Özellikle Madencilik Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi” projesi ile madencilik sektöründe iş sağlığı ve güvenliği koşullarının iyileştirilmesi ve yönetim sistemi standardı yaklaşımının sektöre yerleştirilmesi çalışmaları kapsamında 25 ilde maden işverenlerinde iş sağlığı ve güvenliği farkındalığının artırılması için 2020 yılının ilk 6 ayında verilmesi planlanan eğitim içerikleri ve eğitimcilerin listeleri belirlenmiştir. www.guvenlinsaat.gov.tr üzerinden “Sıcak Havada Çalışma: Temel Hususlar, Sıcak Havada Çalışma: Rahatsızlık Belirtileri, Sıcak Havada Çalışma:10 Basit İpucu” konularında 3 adet bilgi kartı hazırlanıp yüklenmiştir. İş kazası ve meslek hastalığı sayılarına göre öncelikli 5 sektöre ileri mesleki eğitim modülleri oluşturmak için çalışmalar devam etmektedir. 3-6 Mayıs tarihlerinde gerçekleştirilmesi planlanan 10. Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi ile ilgili bilimsel değerlendirme kurulunun ilk toplantısı gerçekleştirilmiştir. Kültür Bakanlığı ilgili genel müdürlükleri ile kongre sürecinde düzenlenecek etkinlikler için görüşmeler yapılmıştır.

İş sağlığı ve güvenliği yetkilendirilmiş kurumların Covid-19 sebebiyle şikayet denetimleri ve rutin denetimleri durdurulmuş olup denetimlerin bir kısmı online olarak devam etmiştir. Bu bağlamda 2.508 yetkili kurumda 172 denetim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 1 Temmuz 2020 itibarı ile yetkili 123 laboratuvarı 3 tanesinin denetimi gerçekleştirilmiştir. Meslek hastalıkları önleme ve farkındalığını artırmak için yürütülen Ulusal Pnömonyoz Tanı, Tespit, Bildirim ve İzleme Sistemi Projesi kapsamında “Pnömonyoz Sağlık Gözetimi ve Toz Ölçüm Rehberi” hazırlıkları yürütülmüştür. “Tozla Mücadele Yönetmeliği Revizyonu Komisyonu” kapsamında çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Covid-19 tedbirleri kapsamında sektörel yönelik 8 Afis, 20 Doküman/Broşür, 27 Kontrol Listesi ve 2 Rehber hazırlanmıştır. İş kazası ve meslek hastalıklarını önleme odaklı model oluşturma çalışmaları kapsamında tehlike kaynakları veriseti hazırlıkları devam etmektedir. İş ekipmanlarının güvenli kullanımı ve periyodik kontrollerle yönelik 7 ekipmanın rapor ve kriterler dokümanları oluşturulmuştur. KKD’lerin piyasa gözetim ve denetim faaliyetleri kapsamında 2020 yılının ilk altı ayında 12 farklı ilde 86 firmada 156 ürün denetlenmiştir. 43 farklı üründe uygunluğunun tespiti edilmiş, 13 adet güvensiz ürün tespit edilmiştir. Denetlenen ürünlerin % 35 inde uygunluksuzluk saptanmıştır. Ayrıca iş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesine yönelik 50 etkinliğe/toplantıya katılım sağlanmıştır.

1. Çeyrek Değerlendirme

2. Çeyrek Değerlendirme

* 01.01.2020 – 28.09.2020 tarihleri aralığında toplam 1.081 eğitim kurumu denetimi yapılmış olup bunlardan 2 tanesi şikayet denetimidir. 01.01.2020 – 28.09.2020 tarih aralığında toplam 201 OSGB denetimi yapılmış olup bunlardan 64 tanesi şikayet denetimidir. Pandemi nedeniyle iş hijyeni laboratuvarı denetimi 3. çeyrekte yapılmamıştır.

* İş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesine yönelik ulusal ve uluslararası 60 etkinliğe katılım sağlanmıştır.

* SGK verilerine göre 2019 meslek hastalığı sayısı 1.091 dir. Tanı oranındaki artış %4,2'dir. Meslek hastalığı farkındalığını artırmak için UPTATBİS (Ulusal Phömokonyoz Tanı, Tespit, Bildirim ve İzleme Sistemi) Projesi kapsamında 17 iş sağlığı ile ilgili doküman hazırlanmıştır. Ayrıca 9 tanesi tamamlanmıştır. Ayrıca Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Bulaşıcı Hastalıklarla Mücadelede Kamu Binalarında Havalandırma-İstirahat Ve Sıhhi Tesisatların Alınması Gerekli Önlemler Metodolojisinin Belirlenmesi, Uygulama Usul Ve Esasların Oluşturulması Projesine destek verilmiştir. “Çalışanların Sağlık Gözetimine Yönelik Tıbbi Tetkiklere Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” taslağı Sağlık Bakanlığı ile birlikte hazırlanmıştır.

* İnşaat sektörüne özel İleri İSG Eğitim Modülü içerik çalışmaları tamamlanmıştır.

* İnşaat sektöründe bilhassa düşme kazalarının çok yaygın olması sebebiyle, sahada yüksek noktalara erişim amaçlı sıkça kullanılan “Yükseltilebilen Seyyar İş Ekipmanları” na yönelik 5 adet bilgi kartı tamamlanarak www.guvenliinsaat.gov.tr web adresimizde yayımlanmıştır.

* Tarım sektörüne yönelik 2018 yılı SGK istatistikleri analiz edildi ve guvenlitarim.gov.tr web sitesinde yayınlandı. Pestisitlere (Tarım ilaçları) özel risk değerlendirmesi metodu geliştirilerek rehber haline getirilmiştir. Pestisitlerde kişisel koruyucu donanım seçim rehberi hazırlanmıştır.

* İş ekipmanlarının güvenli kullanıma yönelik yükseltilebilir seyyar iş platformu (ysip) köprü ve portal kren ile hava tankı periyodik rapor ve kriterler dokümanları yayımlanmıştır ve tarafların kullanımına sunulmuştur. Kendinden tahrikli endüstriyel araç (forklift) ve kule kren video rehberleri youtube platformunda yayımlanmıştır. Ayrıca sahaya yol göstermesi için “Forkliftlerle Güvenli Çalışma Rehberi” yayımlanmıştır.

* Kişisel koruyucu donanımların piyasa gözetim ve denetim faaliyetleri kapsamında 2020 yılının ilk dokuz ayında 16 farklı ilde 117 firmada 246 ürün denetlenmiştir. 56 farklı üründen uygunsuzluk tespit edilmiş, 22 adet güvensiz ürün tespit edilmiştir. Denetlenen ürünlerin % 32 sinde uygunsuzluk saptanmıştır.

* İş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik etkinlik ve projeler gerçekleştirilmiş, meslek hastalığı farkındalığını artırmaya yönelik proje ve çalışmalar yürütülmüş, ölümlü iş kazası oranında azalma gerçekleştirilmiştir.

* İş sağlığı ve güvenliği mevzuat ve alt mevzuat çalışmaları kapsamında 10 adet yönetmelik/tebliğ güncelleme çalışması yapılmıştır. Mevzuatın uygulanmasına yönelik 4 yeni rehber hazırlanmıştır.

* 16 Kamu kurum ve kuruluşu ile İSG Kanununun uygulanmasını güçlendirmek, yol göstermek, kurumlar arası uygulama birliği sağlamak ve görüş almak üzere toplantılar gerçekleştirilmiş ve 168 kuruma Kamuda İSG uygulamaları kapsamında yapılacakları gerekçeler ve işbirliği konularında iletişime geçilmiştir.

* Madencilikte İş Sağlığı ve Güvenliğinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında; 2 tane yönlendirme toplantısı, pandemi dönemi adaptasyonu ile 1500 kişiye ulaşan online toplantılar, finansal destek ve rehberlik programı kapsamında 125 işyerinin başvurusu alınmış ve 274 OSGB ile online toplantılar yapılmıştır. Daimi Nezaretçi eğitimleri kapsamında 2020 yılında yaklaşık 500 maden mühendisine eğitim verilmiştir.

* İSG kültürünün geliştirilmesi için paydaşlarımız ile yapılan ulusal işbirlikleri kapsamında Otomotiv, Metal, Tekstil, Havacılık, Telekomünikasyon, İnşaat sektörlerinde faaliyet gösteren 10 firmanın üst düzey yöneticileri ve İSG ekipleri ile bilgilendirme toplantıları ve 11 sivil toplum kuruluşu, meslek odası ve kamu kurumu ile görüşerek çalışmalar yürütülmüştür.

* Uluslararası işbirlikler kapsamında G20 İSG Uzmanları Ağı 2020 Toplantısı ülkemiz ve ABD'nin ev sahipliği ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 16 ülkeden ve 4 uluslararası kuruluştan toplam 39 temsilci katılmıştır. İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) ile Ağ'nin tarihinde ilk defa 40 ülkenin katılımıyla Yıllık Ağ Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Avrupa İSG Haftası kapsamında düzenlediğimiz ve alanında uzman 5 konuşmacının yer aldığı etkinlik ile yaklaşık 2.000 kişiye ulaşılmıştır.

* İnşaat işyerlerinde tozla mücadele kapsamında 3 adet ve yükseltilebilen seyyar iş platformlarının güvenli kullanımı esaslarına ilişkin 5 adet bilgi dokümanı hazırlanmıştır. İnşaat ve tarım sektörüne yönelik kaza analizi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Tarım sektöründe kazaların önlenmesi için 2 rehber, 6 broşür hazırlanmıştır. *Kovid-19 ile mücadele kapsamında 23 farklı çalışma alanına yönelik 23 Broşür, 35 Kont. Listesi, Bilgi kartı vb., 1 Rehber, 4 Afiş, 5 Bilgi Kartı, 9 Bilgilendirme Videoları, 8.000 adet yayın dağıtılmıştır. Ayrıca salgın kapsamında kullanılan kişisel koruyucu donanımların imalatının, ithalatının ve satışının yapıldığı yerlerde 126 firmada 278 ürün denetimi gerçekleştirilmiştir.

* MEB ile yürütülen güvenlik kültürü çalışmaları kapsamında 1.000 ders kitabı yazarına İSG kültürü eğitimi verilmiştir.

* KKD'lerin piyasa gözetim ve denetim faaliyetleri kapsamında 2020 yılında 15 ilde 126 firmada 278 ürün denetlenmiştir. 69 üründen güvensizlik tespit edilmiştir. USHAŞ, DMO ve Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü ile ortak çalışma grubu kurularak Sağlık çalışanlarına verilecek 335 marka/model kişisel koruyucu donanımın test ve muayene işlemleri gerçekleştirilmiştir. 751 KKD'nin test işlemleri gerçekleştirilmiştir.

* İş ekipmanlarından kaynaklı iş kazalarının önlenilmesi amacıyla 21.12.2020 itibarı ile 3.850 kişi iş ekipmanları temel periyodik kontrol eğitimi almıştır. 7 iş ekipmanı için periyodik kontrol kriterler formu ve rapor dokümanını hazırlanmıştır.

* İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Sağlık Gözetimi, Tehlike Kaynakları Veriseti (Sağlık Gözetimi içerisinde) ve Ramak Kaza Veriseti hazırlanmıştır.

* İş hijyeni çalışmaları kapsamında 2020 yılında 569 ölçüm ve analiz çalışması yapılmıştır.

3. Çeyrek Değerlendirme

4. Çeyrek Değerlendirme

Yıl:	2020										
Programın Adı:	İSTİHDAM										
Alt Programın Adı:	YURTDIŞINDA YAŞAYAN VATANDAŞLARA YÖNELİK İSTİHDAM VE SOSYAL KORUMA HİZMETLERİ										
Alt Program Hedefi:	Yurt dışında yaşamış veya yaşamakta olan vatandaşlarımızın bulundukları ülkelerdeki çalışma ve sosyal güvenlik alanındaki hak ve menfaatleri korunacak ve sosyal hizmetlere erişimleri kolaylaştırılacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Yurtdışında düzenlenen bilgilendirme toplantısı sayısı	Sayı	960	500	168	29	60	58	315	32,81	Ulaşılmadı
2	Yurtdışında koruyucu/bakıcı aile eğitimi verilen kişi sayısı	Sayı	350	350	131	10	14	127	282	80,57	Kismen Ulaşıldı
3	Yurtdışında ulaşılan vatandaş sayısı	Sayı	425.000	255.000	58.624	33.950	37.918	36.556	167.048	39,31	Ulaşılmadı
1. Çeyrek Değerlendirme	Müşavirlik ve Ataşeliklerimizin bulunduğu ülkelerdeki yerel kurum ve kuruluşlarla ortak işbirliği faaliyetleri yapılmaktadır. Yurtdışı Birimlerimizde ve Sivil Toplum Örgütlerinde vatandaşlarımıza yönelik danışmanlık, bilgilendirme ve doğru yönlendirmeler yapılmaktadır.										
2. Çeyrek Değerlendirme	Müşavirlik ve Ataşeliklerimizin bulunduğu ülkelerdeki yerel kurum ve kuruluşlarla ortak işbirliği faaliyetleri yapılmaktadır. Yurtdışı Birimlerimizde ve Sivil Toplum Örgütlerinde vatandaşlarımıza yönelik danışmanlık, bilgilendirme ve doğru yönlendirmeler yapılmaktadır.										
3. Çeyrek Değerlendirme	Müşavirlik ve Ataşeliklerimizin bulunduğu ülkelerdeki yerel kurum ve kuruluşlarla ortak işbirliği faaliyetleri yapılmaktadır. Yurtdışı birimlerimizde ve Sivil Toplum Örgütlerinde vatandaşlarımıza yönelik danışmanlık, bilgilendirme ve doğru yönlendirmeler yapılmaktadır. Küresel çapta Kovid-19 salgını ülkemizde olduğu gibi yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızda kalabalık ortamlardan uzak kalmasını zorunlu hale getirmiştir. Bu nedenle söz konusu salgın Bakanlığımız yurtdışı teşkilatının hizmetlerini de sınırlandırmıştır.										
4. Çeyrek Değerlendirme	Dünya çapında yaşanan Kovid-19 salgınına rağmen, yurtdışı birimlerimiz tarafından, 2020 yılı itibarıyla, 315 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş, 282 koruyucu ve bakıcı aile eğitimi verilmiş ve toplamda yurtdışında 167.048 vatandaşımıza ulaşılmıştır. Kovid-19 salgını ülkemizde olduğu gibi yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın da kalabalık ortamlardan uzak kalmasını zorunlu hale getirmiştir. Bu nedenle söz konusu salgın Bakanlığımız yurtdışı teşkilatının hizmetlerini de sınırlandırmıştır.										

Yılı:	2020										
Programın Adı:	KADININ GÜÇLENMESİ										
Alt Programın Adı:	KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ										
Alt Program Hedefi:	Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Kadın konukevi sayısı	Sayı	150	150	145	145	145	146	146	97,33	Kısmen Ulaşıldı
2	Kadın konukevlerinde kalan çocuk sayısı	Sayı	31.272	31.272	7.409	4.157	4.483	4.480	20.529	65,65	Ulaşılamadı
3	Kadın konukevlerinde kalan kadın sayısı	Sayı	43.532	43.532	11.529	7.158	7.660	8.925	35.272	81,03	Kısmen Ulaşıldı
4	Kadına yönelik ayrımcılık ve şiddetle mücadele kapsamında farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	Sayı	65.000	65.000	121.786	12.841	11.761	234.625	381.013	586,17	Aşıldı
5	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) sayısı	Sayı	81	81	81	81	81	81	81	100	Ulaşıldı

*31 Mart 2020 itibarıyla Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 110 kadın konukevi 2.717 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 32 kadın konukevi 703 kapasite, Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı 2 kadın konukevi 42 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 kadın konukevi 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 145 kadın konukevi 3.482 kapasite ile hizmet vermektedir. İhtiyaç duyulan illerde yeni Kadın Konukevi açma talepleri değerlendirilmektedir. 1 Ocak-31 Mart 2020 tarihleri arasında Bakanlığımıza ve belediyelere bağlı kadın konukevlerinde 11.529 kadın ve beraberindeki 7.409 çocuk olmak üzere toplam 18.938 kişiye hizmet verilmiştir.

*Daha etkin ve verimli hizmet sunumu amacıyla 2020 yılı içerisinde 2 ilde Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinin yeni hizmet binasına taşınması sağlanmıştır.

*Farklı ihtiyaç gruplarına bir arada hizmet sunan kadın konukevlerinin ihtisaslaşmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde hizmet vermekte olan 4 kadın konukevini ihtisas kuruluşa dönüştürme çalışmaları yürütülmektedir.

*Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberinin uygulanabilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve ölçülebilir şekilde yapılandırılması amacıyla iç ve dış değerlendirmeyi kapsayan Öz Değerlendirme Rehberi geliştirilmiştir.

*Kadın konukevlerinde anneleri ile birlikte kalan şiddet mağduru/şiddete tanıklık etmiş çocuklara yönelik UNICEF iş birliğiyle psiko-sosyal destek rehberi oluşturma çalışmaları sürdürülmektedir.

*İngiltere Büyükelçiliğinin finansörliğünde, Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezinin (ICMPD) uygulayıcı ve Bakanlığımızın faydalanıcı olduğu «İnsan Ticareti İle Mücadele Konusunda Kadın Hizmetleri Personelinin Kapasitesinin Arttırılması Projesi (SHIFT)» kapsamında 13-16 Ocak 2020 tarihleri arasında 48 meslek elemanının katılımıyla temel eğitim gerçekleştirilmiştir. 81 il müdür yardımcısına ise insan ticaretiyle mücadele konusunda uzaktan eğitim yoluyla bilgilendirme yapılmıştır.

*5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında nüfusu 100.000'i geçen belediyelerin kadına yönelik şiddetle mücadelede etkin rol almaları ile özellikle barınma ihtiyacı başvurusu bulunan kadın ve beraberindeki çocuklara destek olmaları amacıyla kadın konukevi açmaları yönünde işbirliği çalışmalarımız devam etmektedir.

*Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Farkındalık Eğitim Seminerleri kapsamında 1 Ocak-31 Mart 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitim ve seminerde toplam 121.786 kişiye ulaşılmıştır. 2020 hedefi ilk üç ayda tamamlanmıştır.

1. Çeyrek Değerlendirme

*30 Haziran 2020 itibarıyla Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 110 kadın konukevi 2.717 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 32 kadın konukevi 703 kapasite, Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı 2 kadın konukevi 42 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 kadın konukevi 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 145 kadın konukevi 3.482 kapasite ile hizmet vermektedir. İhtiyaç duyulan illerde yeni kadın konukevi açma talepleri değerlendirilmektedir. 1 Nisan- 30 Haziran 2020 tarihleri arasında Bakanlığımıza ve belediyelere bağlı kadın konukevlerinde 7.158 kadın ve beraberindeki 4.157 çocuk olmak üzere toplam 11.315 kişiye hizmet verilmiştir.

*Farklı ihtiyaç gruplarına bir arada hizmet sunan kadın konukevlerinin ihtisaslaşmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde her ilde 1 adet olmak üzere toplam 3 adet can güvenliği riski bulunanlara yönelik kadın konukevi ve Ankara ilinde 1 adet özel ihtiyacı bulunanlara yönelik kadın konukevi olmak üzere toplam 4 kadın konukevi ihtisas kuruluşu dönüştürülmüştür.

*Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberinin uygulanabilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve ölçülebilir şekilde yapılandırılması esasıyla iç ve dış değerlendirmeyi kapsayan Öz Değerlendirme Rehberi geliştirilmiştir. "Kadın Hizmet Kuruluşları Hizmet Standartları ve Öz Değerlendirme Uygulama Çalıştayı" koronavirüs salgını nedeniyle uzaktan eğitim (UZEM) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, kuruluş müdürlerimize 11-22 Mayıs 2020 tarihlerinde uzaktan eğitimler gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitimler sonunda kuruluş müdürlerinin uygulamada karşılaştığı sorunlar tespit edilerek, tüm kadın konukevi müdürlerine yönelik uzaktan eğitim aracılığıyla bilgilendirme ve rehberlik yapılmıştır.

*Kadın konukevlerinde anneleri ile birlikte kalan şiddet mağduru/şiddete tanıklık etmiş çocuklara yönelik UNICEF iş birliğiyle psiko-sosyal destek rehberi oluşturulması çalışmaları sürdürülmektedir.

*5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında nüfusu 100.000'i geçen belediyelerin kadına yönelik şiddetle mücadelede etkin rol almaları ile özellikle barınma ihtiyacı başvurusu bulunan kadın ve beraberindeki çocuklara destek olmaları amacıyla kadın konukevi açmaları yönünde iş birliği çalışmalarımız devam etmektedir.

*Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Farkındalık Eğitim Seminerleri kapsamında 1 Nisan-30 Haziran 2020 tarihleri arasında Koronavirüs Pandemisi nedeniyle vatandaş ve kamu personeline yönelik eğitim ve seminer faaliyetleri yeterli düzeyde yapılamamıştır. Bu süreçte kadın hizmet kuruluşta hizmet alanlara farkındalık eğitimleri yapılamamıştır.

*Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Farkındalık Eğitim Seminerleri kapsamında 1 Nisan-30 Haziran 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitim ve seminerde toplam 12.841 kişiye ulaşılmıştır.

2. Çeyrek Değerlendirme

3. Çeyrek Değerlendirme

*30 Haziran 2020 itibarıyla Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 110 kadın konukevi 2.717 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 32 kadın konukevi 703 kapasite, Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı 2 kadın konukevi 42 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 kadın konukevi 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 145 kadın konukevi 3.482 kapasite ile hizmet vermektedir. İhtiyaç duyulan illerde yeni kadın konukevi açma talepleri değerlendirilmektedir. 1 Nisan- 30 Haziran 2020 tarihleri arasında Bakanlığımıza ve belediyelere bağlı kadın konukevlerinde 7.158 kadın ve beraberindeki 4.157 çocuk olmak üzere toplam 11.315 kişiye hizmet verilmiştir.

*Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberinin uygulanabilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve ölçülebilir şekilde yapılandırılması esasıyla iç ve dış değerlendirmeyi kapsayan Öz Değerlendirme Rehberi geliştirilmiştir. “Kadın Hizmet Kuruluşları Hizmet Standartları ve Öz Değerlendirme Uygulama Çalıştayı” koronavirüs salgını nedeniyle uzaktan eğitim (UZEM) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, kuruluş müdürlerimize 11-22 Mayıs 2020 tarihlerinde uzaktan eğitimler gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitimler sonunda kuruluş müdürlerinin uygulamada karşılaştığı sorunlar tespit edilerek, tüm kadın konukevi müdürlerine yönelik uzaktan eğitim aracılığıyla bilgilendirme ve rehberlik yapılmıştır.

*Kadın konukevlerinde anneleri ile birlikte kalan şiddet mağduru/şiddete tanıklık etmiş çocuklara yönelik UNICEF iş birliğiyle psiko-sosyal destek rehberi oluşturma çalışmalarını sürdürülmektedir.

*5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında nüfusu 100.000’i geçen belediyelerin kadına yönelik şiddetle mücadelede etkin rol almaları ile özellikle barınma ihtiyacı başvurusu bulunan kadın ve beraberindeki çocuklara destek olmaları amacıyla kadın konukevi açmaları yönünde iş birliği çalışmalarımız devam etmektedir.

*Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Farkındalık Eğitim Seminerleri kapsamında 1 Nisan-30 Haziran 2020 tarihleri arasında Koronavirüs Pandemisi nedeniyle vatandaş ve kamu personeline yönelik eğitim ve seminer faaliyetler yeterli düzeyde yapılamamıştır. Bu süreçte kadın hizmet kuruluşta hizmet alanlara farkındalık eğitimleri yapılamamıştır.

*Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Farkındalık Eğitim Seminerleri kapsamında 1 Nisan-30 Haziran 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitim ve seminerde toplam 12.841 kişiye ulaşılmıştır.

*31 Aralık 2020 itibarıyla Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 111 kadın konukevi 2.743 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 32 kadın konukevi 703 kapasite, Göç İdaresi Genel Müdürlüğüne bağlı 2 kadın konukevi 42 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 kadın konukevi 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 146 kadın konukevi 3.508 kapasite ile hizmet vermektedir. İhtiyaç duyulan illerde yeni kadın konukevi açma talepleri değerlendirilmektedir. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihleri arasında Bakanlığımıza ve belediyelere bağlı kadın konukevlerinde 35.272 kadın ve beraberindeki 20.529 çocuk olmak üzere toplam 55.801 kişiye hizmet verilmiştir.

*Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi amacıyla farkındalık çalışmaları yürütülmüş, kadın konukevleri ve ŞÖNİM’lerde verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

*Kadın konukevlerinin ihtisaslaşma çalışması kapsamında, 2020 yılı içerisinde Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde her ilde 1 adet olmak üzere toplam 3 adet can güvenliği riski bulunanlara yönelik kadın konukevi ve Ankara ilinde 1 adet özel ihtiyacı bulunanlara yönelik kadın konukevi olmak üzere toplam 4 kadın konukevi ihtisas kuruluşu dönüşürülmüştür.

*Halihazırda yürütülmekte bulunan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2016-2020)’nin, yıl sonu itibarıyla uygulama süresi sona erecektir. Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı (2021-2025) hazırlıkları ilgili tüm tarafların katılımıyla sürdürülmüştür.

*Kadına yönelik şiddetle mücadele politikalarının yerelin ihtiyaçları, öncelikleri ve kaynakları temelinde desteklenmesi ve “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı”nın 81 il düzeyinde daha etkin biçimde uygulanmasını çalışmalar devam etmektedir.

*Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 3. Ulusal Eylem Planında (2016-2020), “Kurum Kuruluşlar Arası İşbirliği ve Politika Geliştirme” ana hedefi ve “Kadına yönelik şiddet verilerinin etkin biçimde izlenmesi amacıyla kurumlar arası ortak veri tabanı oluşturulacaktır.” şeklinde belirlenen faaliyeti doğrultusunda, 6284 sayılı Kanun kapsamında verilen tedbir kararlarının kurumlar arası entegrasyon çalışması ile ortak bir veri sisteminde kaydedilmesine yönelik çalışmalar devam etmiştir. Son olarak Jandarma Genel Komutanlığı Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt Formlarının da ilgili web servis aracılığı ile ABS veri sisteminde entegrasyonu sağlanarak, 8 Haziran 2020 itibarıyla ŞÖNİM’lerin formlara erişimi sağlanmıştır. Protokolün imzalanması ile birlikte Jandarma bölgesinde başvuruda bulunan mağdurlara ulaşma süresi kısaltıldı ve korumanın etkinliğini artırılmıştır.

Kadın Konukevlerinden Hizmet Alan Şiddet Mağduru Kadınların Beraberindeki Çocuklarının Psiko-Sosyal Gelişimlerinin Desteklenmesi ve Yaşadıkları Travmalara Etkin Müdahale Edilebilmesi Amacıyla Psiko-Sosyal Destek Rehberi’nin Taslağı hazırlanmıştır. 2021 yılında söz konusu rehberin basımının yapılması planlanmaktadır.

Meslek elemanlarına yönelik (Sosyal çalışmacı, psikolog, çocuk gelişimci, psikolojik danışmanlık ve rehberlik ve sosyolog bölümlerinden mezun) mesleki kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla psiko-sosyal destek uygulayıcı eğitim programının temel ve ileri düzey olmak üzere iki aşamalı olacak şekilde verilmiştir. Bu kapsamda 907 meslek elemanına Psiko-sosyal Destek Uygulayıcıları İçin Temel Eğitim ve 392 personele Psiko-sosyal Destek Uygulayıcı Programı İleri Düzey Eğitimi verilmiştir.

Farklı ihtiyaç gruplarına bir arada hizmet sunan kadın konukevlerinin daha etkin ve verimli hizmet sunumunu sağlamak üzere kadın konukevlerinin ihtisaslaşması ve öz değerlendirme çalışmasına kadın konukevlerinde başlanılması amacıyla 111 kadın konukevinde ve 81 İl Müdürlüğümüzde kadın hizmetlerinden sorumlu İl Müdür Yardımcıları da dahil 471 personele eğitim verilmiştir.

Kadın konukevlerinden hizmet alan kadınların ekonomik hayata katılımları konusunda gereken bilgi ve becerileri kazınmaları, toplumsal ve ekonomik alanda güçlenmeleri, daha nitelikli işlerde yer almaları ve kendilerine yeterli hale gelmelerini desteklemek amacıyla İŞKUR Genel Müdürlüğü ile işbirliği halinde 81 ilde Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinde hizmet alan kadınlara yönelik iş kulübü eğitimlerinin her ay düzenli olarak verilmesi sağlanmıştır.

Kadın konukevleri ihtisaslaşma çalışması kapsamında belediyelere bağlı barınma amaçlı kadın konukevi sayısının artırılmasına yönelik İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile çalışmalar devam edecektir.

4. Çeyrek Değerlendirme

Yılı:	2020										
Programın Adı:	KADININ GÜÇLENMESİ										
Alt Programın Adı:	KADININ TOPLUMSAL STATÜSÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SAĞLANMASI										
Alt Program Hedefi:	Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	İşbaşı Eğitim Programlarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	137.500	130.000	52.240	69.763	117.006	158.443	158.443	115,23	Aşıldı
2	Kadının güçlendirilmesine yönelik uygulanan proje ve program sayısı	Sayı	25	25	4	3	3	33	43	172	Aşıldı
3	Kadının güçlenmesine yönelik farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	Sayı	575.000	575.000	6.559	2.559	179.568	277.155	465.841	81,02	Kısmen Ulaşıldı
4	Mesleki Eğitim Programlarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	71.500	50.000	20.412	24.275	42.558	60.127	60.127	84,09	Kısmen Ulaşıldı

* Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü işbirliğinde kamu sektörü, üniversiteler, sivil toplum kuruluşlarından davetli-lerin katılımı ile 24 Ekim 2019 tarihinde Bakanlığımız Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim Merkezinde (ÇASGEM) Engelli Kadınların Sorunları ve Çözüm Önerileri Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştay “Engelli Kadınların Sosyal Statüsü”, “Engelli Kadınlar ve Çalışma Hayatı”, “Bakım İhtiyacı Olan Kadınların Bakımı ve Barınması” olmak üzere üç çalışma grubu olarak gerçekleştirilmiş olup çalışma gruplarının sorunlarına ilişkin tespit ve öneriler ortaya konulmuştur. Çalıştay sonucunda hazırlanan engelli kadınların sorunlarına ilişkin tespit ve öneriler içeren çalıştay raporu 03.01.2020 tarihinde ilgili kurum ve kuruluşlarla resmi yazı ile paylaşılmıştır.

*8 Mart 2020 tarihinde Haliç Kongre Merkezinde “Türkiye’nin Kahraman Kadınları” programı düzenlenmiştir.

1. Çeyrek Değerlendirme

* Eğitim, sağlık, ekonomi, karar alma mekanizmalarına katılım, medya olmak üzere beş temel alandan oluşan “Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planının” 2019 yılı izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında, sorumlu kurumlardan resmi yazı ile çalışmalar talep edilmiş ve taslak rapor oluşturulmuştur.

* “II. 180 Günlük Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı” kapsamında gerçekleştirilen “Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri” ile 1.516 kişiye ulaşılmıştır.

* “Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü” Uygulama Esasları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar çerçevesinde 1.347 kişiye ulaşılmıştır.

* “Türkiye’nin Mühendis Kızları Projesi” Lise Programı kapsamında 696 kişiye ulaşılmıştır.

2. Çeyrek Değerlendirme

- * "II. 180 Günlük Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı" kapsamında gerçekleştirilen "Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri" ile 2.061 kişiye ulaşılmıştır.
- * "Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü" Uygulama Esasları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar çerçevesinde 159 kişiye ulaşılmıştır.
- * "Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi" Lise Programı kapsamında 339 kişiye ulaşılmıştır.

3. Çeyrek Değerlendirme

- *22 Ocak 2019 tarihinde, Bakanlığımız ile Milli Savunma Bakanlığı arasında "Kadının Güçlenmesi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokol" imzalanmıştır. Protokol kapsamında; 2020 yılı ilk yarısı itibarıyla 273 kişinin ikinci kademe eğitimi tamamlanmış olup; 13.154 erbaş ve ere kadının güçlenmesi ve kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda eğitim verilmiştir. Bu kapsamda 13.427 kişiye ulaşılmıştır. Protokol kapsamında gerçekleştirilen eğitimlere ilişkin veriler 6 aylık dönemler halinde Milli Savunma Bakanlığı tarafından resmi yazı ile Bakanlığımıza gönderilmektedir.
- * "III. 180 Günlük Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı" I Faz kapsamında gerçekleştirilen "Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri" ile 164.650 kişiye ulaşılmıştır.
- * "Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü" Uygulama Esasları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar çerçevesinde 1.371 kişiye ulaşılmıştır.
- * "Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi" Lise Programı kapsamında 120 kişiye ulaşılmıştır.

*Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi amacıyla işbaşı eğitim programlarından faydalandırılan kadın sayısı artırılmış, kadının güçlendirilmesine yönelik 43 proje ve program yürütülmüştür.

465.841 kişi kadının güçlenmesine yönelik farkındalık etkinliklerine katılmış, 60.127 kadın mesleki eğitim programlarından yararlanmıştır.

* "Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı 2018-2023" alt başlıklarından biri olan "Kadın ve Sağlık" bölümünde, 'Strateji 3: Kadınlarda sağlık bilincinin artırılması ve sağlıklı yaşam davranışlarının teşvik edilmesi' çerçevesinde 3.1. "Kadınlarda sağlık okuryazarlığının geliştirilmesi amacıyla farkındalık çalışmaları gerçekleştirilecektir." faaliyetine yer verilmektedir. Bu kapsamda; 2020 yılı son çeyreğinde Ankara'da "Kadın Konukverlerinde" misafir edilen kadınlar ile il müdürlüğünde çalışan toplam 643 kadına "Tütün kullanımının sağlık ve sosyal zararları" konusunda farkındalık eğitimi verilmiştir.

*25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü vesilesiyle Bakanlığımız koordinasyonunda dizi-film yapımcıları, senaristler, oyuncuları katkı ve katılımları ile "Şiddetle Mücadelede Medyanın Rolü Programı" nı gerçekleştirmiştir. Program kapsamında medyada kadın temsili ve şiddetle mücadelede medyanın rolü konuları ele alınmıştır. Programda milli ve manevi değerlerimizde, kültürümüzde yer almadığı halde şiddete neden olan zihniyet kalıpları ve şiddeti yeniden üreten yapılarla mücadelede önemli, bilhassa televizyon dizileri ve diğer yayınların şiddet öğretilerindeki rolü ve etkileri toplantıda özellikle ele alınmıştır. Ayrıca dizilerde rol model olabilecek aile yaşantılarının, toplumun tüm kesimlerinin birlik, beraberlik, dayanışma, hoşgörü, mahremiyet, sevgi ve saygı gibi değerleriyle elde ettikleri başarılarının daha fazla görünür kılınması ve geniş kitlelere aktarılması için kısa ve uzun vadeli tedbirler değerlendirilmiştir. Söz konusu programa 65 kişi katılım sağlamıştır.

*Türk Kadınlarının "Seçme ve Seçilme Hakkını Elde Etme"nin 86. Yıldönümü" kapsamında kamu kurum-kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve üniversite temsilcilerinden oluşan 617 kişi ile Anıtkabir Ziyareti gerçekleştirilmiştir.

* "II. ve III. 180 Günlük Cumhurbaşkanlığı İcraat Programı" kapsamında gerçekleştirilen "Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri" ile 444.113 kişiye ulaşılmıştır.

* "Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İşbirliği Protokolü" Uygulama Esasları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar çerçevesinde 5.013 kişiye ulaşılmıştır.

* "Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi" nin Lise Programı ve Üniversite Programı kapsamında 1.285 kişiye ulaşılmıştır.

4. Çeyrek Değerlendirme

Yıl:	2020										
Programın Adı:	SOSYAL GÜVENLİK										
Alt Programın Adı:	SOSYAL GÜVENLİK SİSTEMİNE MALİ KATKI										
Alt Program Hedefi:	Sosyal güvenlik kurumunun finansman açığı karşılanacak ve diğer kanuni yükümlülükler yerine getirilecektir.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Bayram ikramiyesi alan emekli sayısı	Sayı	12.202.000	12.202.000	0	12.405.179	12.414.084	12.414.084	12.414.084	101,73	Aşıldı
2	Devlet katkısının sosyal güvenlik kurumu gelirlerine oranı	Oran	16,31	16,31	20,47	16,28	16,49	18	18	89,64	Kısmen Ulaşıldı
3	Sosyal Güvenlik Kurumu gelirlerinin giderlerini karşılama oranı	Oran	90,42	90,42	93,08	78,86	81,45	87,51	87,51	96,78	Kısmen Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme		Sosyal Güvenlik Kurumunun finansman açığı karşılanmış ve diğer kanuni yükümlülükler yerine getirilmiştir.									
2. Çeyrek Değerlendirme		Sosyal Güvenlik Kurumunun finansman açığı karşılanmış ve diğer kanuni yükümlülükler yerine getirilmiştir.									
3. Çeyrek Değerlendirme		Sosyal Güvenlik Kurumunun finansman açığı karşılanmış ve diğer kanuni yükümlülükler yerine getirilmiştir.									
4. Çeyrek Değerlendirme		Sosyal Güvenlik Kurumunun finansman açığı karşılanmış ve diğer kanuni yükümlülükler yerine getirilmiştir.									

Yılı:	2020										
Programın Adı:	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER										
Alt Programın Adı:	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER										
Alt Program Hedefi:	Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu	
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Hanelerinde veya tedavi merkezlerinde ziyaret edilerek psiko sosyal destek sağlanan şehit yakını ve gazi sayısı	Sayı	60.000	60.000	7.822	49.109	26.207	25.448	108.586	180,98	Aşıldı
2	Müracaat eden hak sahibi şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının istihdam edilme oranı	Oran	100	95	20	50	70	100	100	100	Ulaşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme	Şehit yakını ve gazilerimizin kamu kurumlarında istihdam edilmeleri, ücretsiz seyahat kartlarının verilmesi ve psiko-sosyal destek sağlanarak her türlü mağduriyetlerinin önüne geçilmiştir.										
2. Çeyrek Değerlendirme	Şehit yakını ve gazilerimizin kamu kurumlarında istihdam edilmeleri, ücretsiz seyahat kartlarının verilmesi ve psiko-sosyal destek sağlanarak her türlü mağduriyetlerinin önüne geçilmiştir.										
3. Çeyrek Değerlendirme	Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımızın kamu kurum ve kuruluşlarına istihdamı sağlanarak, ücretsiz seyahat kartlarının basımı ve dağıtımı yapılarak ve meslek personelimiz aracılığıyla ziyaretlerinde psiko-sosyal destek verilerek her türlü mağduriyetlerinin önüne geçilmesi amaçlanarak hayata yeniden katılımları sağlanmıştır.										
	Bakanlık olarak aziz şehitlerimizin emanetlerine ve kahrman gazilerimize sahip çıkıyor, çıkmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda; *Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımızın ihtiyaçlarının yerinde tespiti ile psiko-sosyal destek sağlanmasına yönelik çalışmalar kapsamında sadece 2020 yılında 100 bini aşkın (108.586) şehit - gazi ailesi ile iletişime geçilmiştir. *2020 yılında 11.391 şehit yakını, gazi, gazi yakını, vazife malulü ve vazife malulü yakınının ücretsiz seyahat kartları basılarak hak sahiplerine teslim edilmiştir. Aynı yıl içerisinde 1.595 şehit yakını, gazi, gazi yakını, vazife malulü ve vazife malulü yakınının kamu kurum ve kuruluşlarında istihdamı sağlanmıştır. *Şehitlerimizin aziz hatıralarının yaşatılması adına 2020 yılında kuruluş binalarına, cadde, sokak, park gibi alanlara 513 şehidimizin ismini verilmiştir.										
4. Çeyrek Değerlendirme	*Devletimizin şehit yakınları ve gazilerimizin yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla çeşitli sosyal hizmet faaliyetleri (ziyaretler, özel anma günleri, dini ve milli bayramlarda yapılan etkinlikler) düzenlenmesi ve hukuki yardım ödemeleri için 3.972.219,07 TL, bedelli askerlik kaynağından 1.259.706,00 TL olmak üzere toplam 5.231.925,07 TL harcama gerçekleştirilmiştir.										

Yıl:	2020										
Programın Adı:	YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA										
Alt Programın Adı:	SOSYAL YARDIMLAŞMA										
Alt Program Hedefi:	Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Bütünlük Sosyal Yardım Bilgi Sisteme entegre olan kurum sayısı	Sayı	26	26	24	24	25	26	26	100	Ulaşıldı
2	Elektrik tüketim desteğinden yararlanan kişi sayısı	Sayı	2.168.257	1.639.616	1.261.140	1.407.149	1.536.709	1.659.448	1.659.448	76,53	Ulaşılamadı
3	Eşi vefat etmiş kadınlara yapılan yardımdan faydalanan kişi sayısı	Sayı	160.000	97.628	96.405	101.368	104.754	107.127	107.127	66,95	Ulaşılamadı
4	Genel Sağlık Sigortası Primi devlet tarafından karşılanan kişi sayısı	Sayı	7.392.930	8.132.000	7.810.588	7.810.588	7.810.588	7.810.588	7.810.588	105	Aşıldı
5	Hane başına sosyal yardım miktarı	Sayı	359	359	0	0	0	572	572	159,33	Aşıldı
6	Muhtaç asker ailelerine yardımdan yararlanan kişi sayısı	Sayı	125.626	76.700	29.987	43.287	58.774	75.292	75.292	59,93	Ulaşılamadı
7	Öksüz ve yetim yardım programı kapsamında yardım yapılan çocuk sayısı	Sayı	61.363	61.363	41.486	45.294	48.081	50.472	50.472	82,25	Kısmen Ulaşıldı
8	Şartlı eğitim yardımdan faydalanan kız çocuklarının okula devam oranı	Oran	93	93	0	0	0	98	98	105,38	Aşıldı
9	Şartlı nakit transferinden faydalanan çocuk sayısı	Sayı	3.485.000	3.485.000	2.950.755	3.318.949	3.520.043	3.710.467	3.710.467	106	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme		Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca sosyal yardım programları haricinde dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri sağlanmıştır.									
2. Çeyrek Değerlendirme		Muhtaç Asker Çocuklarına Nakdi Yardım Programının aylık tutarı 100 TL' den 150 TL' ye, Muhtaç Asker Ailesi Yardım Programının aylık tutarı 275 TL' den 400 TL'ye, Şartlı Eğitim Yardımı Programı tutarı ilköğretime devam eden kız çocuklar için aylık 40 TL' den 50 TL'ye, erkek çocuklar için 35 TL' den 45 TL'ye, ortaöğretime devam eden kız çocukları için aylık 60 TL' den 75 TL'ye, erkek çocukları için 50 TL' den 55 TL'ye, Eşi Vefat Eden kadınlara Yönelik Nakdi Yardım aylık tutarı 275 TL' den 325 TL'ye, Öksüz ve Yetim Yardım aylık tutar 100 TL' den 150 TL'ye çıkarılmıştır.									
3. Çeyrek Değerlendirme		Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca sosyal yardım programları haricinde dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri sağlanmıştır.									
4. Çeyrek Değerlendirme		2020 yılında yürütülen sosyal yardım programlarının tutarlarında artış sağlanmıştır. Ayrıca 2020 yılında yaşanan salgın nedeniyle ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız Salgın Sosyal Destek Programları ve Biz Bize Yeteriz Kampanyası ile desteklenmiştir. Öte yandan salgın kapsamında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına 5 ek periyodik pay gönderilmiştir.									

Yıl:	2020										
Programın Adı:	YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA										
Alt Programın Adı:	YOKSULLUKLA MÜCADELE										
Alt Program Hedefi:	Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır.										
Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
					1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı (%)	
1	Aylık bağlanan bakıma ihtiyacı olan engelli sayısı	Sayı	293.000	293.000	256.900	265.027	270.767	277.553	277.553	94,73	Kısmen Ulaşıldı
2	Aylık bağlanan engelli sayısı	Sayı	348.000	348.000	317.410	329.770	337.561	346.752	346.752	99,64	Ulaşıldı
3	Aylık bağlanan engelli yakını sayısı	Sayı	95.000	95.000	81.135	87.920	91.176	95.540	95.540	100,57	Aşıldı
4	Aylık bağlanan yaşlı sayısı	Sayı	838.976	838.976	770.137	792.876	810.125	825.573	825.573	98,40	Kısmen Ulaşıldı
5	Silikozis aylığı bağlanan kişi sayısı	Sayı	160	160	163	163	163	163	163	101,88	Aşıldı
1. Çeyrek Değerlendirme		Düzenli ve sürekli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca sosyal yardım programları haricinde dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri sağlanmıştır.									
2. Çeyrek Değerlendirme		Düzenli ve sürekli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca sosyal yardım programları haricinde dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri sağlanmıştır.									
3. Çeyrek Değerlendirme		Düzenli ve sürekli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca sosyal yardım programları haricinde dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri sağlanmıştır.									
4. Çeyrek Değerlendirme		Düzenli ve sürekli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. Ayrıca sosyal yardım programları haricinde dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri sağlanmıştır.									

ii. Performans Denetim Sonuçları

Tablo 30: Performans Denetim Sonuçları Tablosu

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN GÜÇLENDİRİLMESİ	Evlilik öncesi eğitim programı ve aile eğitim programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır.	Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	250.000	111.194	Ulaşılamadı
			Çeyiz yardımından yararlanan kişi sayısı	150	317	Aşıldı
			Doğum yardımından yararlanan kişi sayısı	1.150.904	973.376	Kısmen Ulaşıldı
			Evlilik öncesi eğitim programı katılımcı sayısı	150.000	23.001	Ulaşılamadı
			Kötü alışkanlık ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik eğitim verilen kişi sayısı	100.000	63.637	Ulaşılamadı
			Psikososyal destek eğitimcileri tarafından farkındalık eğitimi verilen personel sayısı	800	2.201	Aşıldı
AİLENİN KORUNMASI VE GÜÇLENDİRİLMESİ	AİLENİN KORUNMASI	Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir.	Psikososyal destek kapsamında başlangıç düzeyi eğitimi verilen personel sayısı	300	0	Ulaşılamadı
			Aile danışmanlık hizmetinden yararlanan kişi sayısı	8.000	30.283	Aşıldı
			Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) ile ulaşılan hane sayısı	1.000.000	577.513	Ulaşılamadı
			ASDEP kapsamında istihdam edilen personel başına düşen hane sayısı	5.000	6.975	Aşıldı
			Sosyal Hizmet Merkezi (SHM) sayısı	353	354	Aşıldı

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
AKTİF VE SAĞLIKLILARIN YAŞLANMA	YAŞLI BAKIMI	Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılacaktır.	Kuruluştaki kalan yaşlıların sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranı	30,6	30,6	Ulaşıldı
			Yatılı kurullarda bakım hizmeti verilen yaşlı sayısı	15.247	12.105	Ulaşılamadı
AKTİF VE SAĞLIKLILARIN YAŞLANMA	YAŞLILARIN TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIMI	Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılacak ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilecektir.	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu sosyal hizmet projelerinden yararlanarak yaşlı sayısındaki artış oranı	10	24	Aşıldı
			Ücretsiz seyahat hizmeti kapsamında gelir desteği verilen araç sayısı	18.000	17.854	Ulaşıldı
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN GELİŞİMİ	Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.	Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici faaliyetlere katılan çocuk ve aile sayısı	310.000	328.343	Aşıldı
			İl Çocuk Hakları Komitelerince yürütülen faaliyetlere katılan çocuk sayısı	192.000	216.550	Aşıldı

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI	ÇOCUKLARIN KORUNMASI	Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi arttırılacaktır.	Çocuk evi sayısı	1.195	1.193	Ulaşıldı
			Çocuk evlerinde bakılan çocuk sayısı	6.150	5.956	Kısmen Ulaşıldı
			Çocuk işçiliği ile mücadele kapsamında ulaşılan çocuk sayısı	9.000	12.457	Aşıldı
			Çocuk kuruluş sayısı	180	176	Kısmen Ulaşıldı
			Çocuk kuruluşlarında bakılan çocuk sayısı	7.600	7.568	Ulaşıldı
			Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısı	8.000	7.864	Kısmen Ulaşıldı
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİ BAKIMI	Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi arttırılacaktır.	Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı	146.000	220.022	Aşıldı
			Evde bakım yardımından yararlanan engelli sayısı	551.308	535.805	Kısmen Ulaşıldı
			Kuruluşta kalan engellilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım oranı	40	25	Ulaşılamadı
			Resmi bakım ve rehabilitasyon merkezleri sayısı	120	125	Aşıldı

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
ENGELLİLERİN TOPLUMSAL HAYATA KATILIMI VE ÖZEL EĞİTİM	ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMI	Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılabacaktır.	Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonlarının düzenlenmesi erişilebilirlik belgesi sayısı	130	730	Aşıldı
			Kendi işini kurma hibe desteği verilen proje sayısı	425	917	Aşıldı
			Korumalı işyeri sayısı	11	10	Kısmen Ulaşıldı
			Korumalı işyerinde çalışan engelli sayısı	98	98	Ulaşıldı
İSTİHDAM	ÇALIŞMA HAYATI VE SOSYAL DİYALOG	Çalışma hayatında etkin işbirliğinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.	Çalışma hayatı ile ilgili araştırma ve proje sayısı	6	4	Ulaşılamadı
			İşgücü piyasasında nitelikli yabancıların çalışacağı sektörlerin belirlenmesine yönelik sektör çalışması sayısı	4	2	Ulaşılamadı
			Mevsimlik tarım işçisi sayısı	50.000	123.276	Aşıldı
			Mobbing kaynaklı başvuru sayısı	17.500	11.346	Aşıldı

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
İSTİHDAM	İSTİHDAMIN ARTIRILMASI VE İŞSİZLİKLE MÜCADELE	İstihdamın artırılmasına yönelik politikaların etkinliği sağlanacak ve işsizliği azaltıcı tedbirler alınacaktır.	Ar-ge prim teşvikinden faydalanan kişi sayısı	102.000	100.571	Kısmen Ulaşıldı
			Faaliyete geçen iş kullübü sayısı	21	8	Ulaşılamadı
			İşbaşı eğitim programından yararlanan kişi sayısı	330.750	335.761	Aşıldı
			İşsizlik oranı	11,8	12,9	Kısmen Ulaşıldı
			İşveren prim teşvikinden faydalanan kişi sayısı	9.600.000	10.793.463	Aşıldı
İSTİHDAM	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	İş kazası ve meslek hastalıklarıyla etkin mücadele edilerek iş sağlığı ve güvenliği sağlanacaktır.	Mesleki eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	88.200	87.372	Ulaşıldı
			Ulusal istihdam stratejisi ve eylem planları kapsamında gerçekleştirilen izleme, değerlendirme ve koordinasyon faaliyetleri sayısı	10	2	Ulaşılamadı
			İş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik yürütülen etkinlik ve proje sayısı	210	219	Aşıldı
			Meslek hastalığı tanı sayısı artış oranı	10	4,2	Ulaşılamadı
			Ölümlü iş kazası oranı (yüz binde)	6,7	6,1	Aşıldı

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
İSTİHDAM	YURTDIŞINDA YAŞAYAN VATANDAŞLARA YÖNELİK İSTİHDAM VE SOSYAL KORUMA HİZMETLERİ	Yurt dışında yaşamış veya yaşamakta olan vatandaşlarımızın bulundukları ülkelerdeki çalışma ve sosyal güvenlik alanındaki hak ve menfaatleri korunacak ve sosyal hizmetlere erişimleri kolaylaştırılmaktadır.	Yurtdışında düzenlenen bilgilendirme toplantısı sayısı	960	315	Ulaşılamadı
			Yurtdışında koruyucu/bakıcı aile eğitimi verilen kişi sayısı	350	282	Kısmen Ulaşıldı
			Yurtdışında ulaşılın vatandaş sayısı	425.000	167.048	Ulaşılamadı
KADININ GÜÇLENMESİ	KADINA YÖNELİK AYRIMCILIK VE ŞİDDETLE MÜCADELE EDİLMESİ	Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanmaktadır.	Kadın konukevi sayısı	150	146	Kısmen Ulaşıldı
			Kadın konukevlerinde kalan çocuk sayısı	31.272	20.529	Ulaşılamadı
			Kadın konukevlerinde kalan kadın sayısı	43.532	35.272	Kısmen Ulaşıldı
			Kadına yönelik ayrımcılık ve şiddetle mücadele kapsamında farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	65.000	381.013	Aşıldı
			Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) sayısı	81	81	Ulaşıldı

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
KADININ GÜÇLENMESİ	KADININ TOPLUMSAL STATÜSÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ VE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN SAĞLANMASI	Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.	İşbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	137.500	158.443	Aşıldı
			Kadının güçlendirilmesine yönelik uygulanan proje ve program sayısı	25	43	Aşıldı
			Kadının güçlenmesine yönelik farkındalık etkinliklerine katılan kişi sayısı	575.000	465.841	Kısmen Ulaşıldı
			Mesleki eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	71.500	60.127	Kısmen Ulaşıldı
SOSYAL GÜVENLİK	SOSYAL GÜVENLİK SİSTEMİNE MALİ KATKI	Sosyal güvenlik kurumunun finansman açığı karşılanacak ve diğer kanuni yükümlülükler yerine getirilecektir.	Bayram ikramiyesi alan emekli sayısı	12.202.000	12.414.084	Aşıldı
			Devlet katkısının sosyal güvenlik kurumu gelirlerine oranı	16,31	18	Kısmen Ulaşıldı
			Sosyal Güvenlik Kurumu gelirlerinin giderlerini karşılama oranı	90,4200	87,51	Kısmen Ulaşıldı
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER	Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır.	Hanelerinde veya tedavi merkezlerinde ziyaret edilerek psiko sosyal destek sağlanan şehit yakını ve gazi sayısı	60.000	108.586	Aşıldı
			Müracaat eden hak sahibi şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının istihdam edilme oranı	100	100	Ulaşıldı

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefi	Performans Göstergesi	Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	SOSYAL YARDIMLAŞMA	Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	Bütüncül sosyal yardım bilgi sistemine entegre olan kurum sayısı	26	26	Ulaşıldı
			Elektrik tüketim desteğinden yararlanan kişi sayısı	2.168.257	1.659.448	Ulaşılamadı
			Eşi vefat etmiş kadınlara yapılan yardımdan faydalanan kişi sayısı	160.000	107.127	Ulaşılamadı
			Genel sağlık sigortası primi dev'let tarafından karşılanan kişi sayısı	7.392.930	7.810.588	Aşıldı
			Hane başına sosyal yardım miktarı	359	572	Aşıldı
			Muhtaç asker ailelerine yardımdan yararlanan kişi sayısı	125.626	75.292	Ulaşılamadı
			Öksüz ve yetim yardım programı kapsamında yardım yapılan çocuk sayısı	61.363	50.472	Kısmen Ulaşıldı
			Şartlı eğitim yardımından faydalanan kız çocuklarının okula devam oranı	93	98	Aşıldı
			Şartlı nakit transferinden faydalanan çocuk sayısı	3.485.000	3.710.467	Aşıldı
			Aylık bağlanan bakıma ihtiyacı olan engelli sayısı	293.000	277.553	Kısmen Ulaşıldı
YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA	YOKSULLUKLA MÜCADELE	Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır.	Aylık bağlanan engelli sayısı	348.000	346.752	Ulaşıldı
			Aylık bağlanan engelli yakını sayısı	95.000	95.540	Aşıldı
			Aylık bağlanan yaşlı sayısı	838.976	825.573	Kısmen Ulaşıldı
			Silikoziis aylığı bağlanan kişi sayısı	160	163	Aşıldı

İç Denetim

2020 yılı İç Denetim Programı kapsamında 19 süreçte sistem denetimi planlanmıştır. 12 sürecin denetimi tamamlanmış, 7 süreç denetimi vaktinde tamamlanmakla birlikte rapor yazım aşamasındadır. Bunun dışında ön mali kontrol işlemleri ile ilgili olarak danışmanlık faaliyeti kapsamında program dışı olarak toplam 7 görevlendirme yapılmış ve danışmanlıkların tamamı gerçekleştirilmiştir.

Dış Denetim

Sayıştay Denetim Raporları

6085 sayılı Sayıştay Kanununun 38 inci maddesi gereğince Sayıştay Başkanlığı tarafından, Bakanlığımızda yürütülen denetim sonucu hazırlanan ve kurumsal e-posta (KEP) üzerinden Başkanlığımıza gönderilen, 2019 yılı Denetim Raporunda yer alan bulgulara ilişkin görüş ve cevaplar 09/06/2020 tarihinde İlgili Başkanlığa gönderilmiştir.

Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımız görüş ve cevapları doğrultusunda değerlendirilen ve Eylül-2020 tarihi itibarıyla Başkanlığımıza gönderilen, 2019 yılı Denetim Raporu Sayıştay Başkanlığının web sayfasının “Raporlar” bölümünde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

3- Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Tablo 31: Stratejik Planın Değerlendirme Tabloları

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.1	Aile ve Topluma Yönelik Araştırma, Eğitim ve Danışmanlık Hizmetlerini Kapsamlı, Standart, Etkin ve Yaygın Şekilde Sunmak
H1.1 Performans Göstergeleri	- Danışmanlık hizmetlerinin ulaştığı başvuru sayısı - Aileye yönelik eğitimlerin verildiği kişi sayısı - Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı (%) - Periyodik saha araştırmaları ve küçük ölçekli etüt araştırma sayısı - Hizmete açılan SHM sayısı
H1.1 Performansı	%77
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Pandemi koşullarında eğitimlere ilişkin memnuniyet ölçümü gerçekleştirilememiştir. 2020 yılı için planlanan 7 adet projenin 2 tanesi tamamlanmıştır. Diğer projeler ise %90 oranında tamamlanmış olup nihai hali 24.03.2021'de teslim edilecektir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2021 yılında aile eğitimleri konusundaki memnuniyet ölçümünün hedef kitleden kolaylıkla anlayabileceği ve cevaplayabileceği bir formatta planlanarak gerçekleştirilmesi, aile danışmanlığı konusundaki memnuniyet ölçümünün ise e-Devlet başvuruları üzerinden yapılması planlanmaktadır.
Sorumlu Birim	ATHGM

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.2	Aile Yapısını Olumsuz Etkileyen Kötü Alışkanlıklar ve Bağımlılıkların Etkilerinin Azaltılmasına Katkı Sağlamak
H1.2 Performans Göstergeleri	- Kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik modüler eğitim verilen kişi sayısı - Yeşilay ile yapılan iş birliği kapsamında madde bağımlılarına danışmanlık ve sosyal uyum hizmeti sunan SUB/ YEDAM sayısı - SUB'larda/ YEDAM'larda hizmet sunan eğitimli meslek personeli sayısı
H1.2 Performansı	%70
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Ülkemizde etkisi devam eden Kovid-19 salgını sebebiyle yüz yüze eğitimler durdurulmuştur. Yılın son döneminde merkezden organize edilen çevrimiçi eğitimler gerçekleştirilmiş, ancak hedeflenen sayıya ulaşamamıştır. Sağlık Bakanlığından alınan yazı kapsamında Sosyal Uyum Birimlerinin açılmasından vazgeçildiği bilgisi edinilmeden ilgili göstergeler 2020 yılında takip edilmeyerek performans hesaplamasına dahil edilmemiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2021 yılında planlı çevrimiçi eğitimlerle ve katılımcıların desteğiyle eğitimlerin sürdürülmesi amaçlanmaktadır. Salgının seyrine göre hedef değerinin güncellenmesi söz konusu olabilecektir. Sosyal Uyum Birimlerinin hizmetlerinin sonlandırılarak madde bağımlılarına ve ailelerine yönelik olarak tüm SHM'ler tarafından sosyal hizmet çalışmalarının yürütülecek olması dolayısıyla 2021 yılında ilgili göstergelerin "SHM'lerde eğitim alan personel sayısı" olarak revize edilmesi planlanmaktadır.
Sorumlu Birim	ATHGM

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.3	Göç, Afet ve Acil Durumlarda Birey, Aile ve Topluma Yönelik Psikososyal Destek Hizmetlerini Koordineli ve Etkin Bir Şekilde Sunmak ve Hizmet Sunum Kapasitesini Geliştirmek
H1.3 Performans Göstergeleri	• Psikososyal destek kapsamında başlangıç düzeyi eğitimi verilen personel sayısı • Psikososyal destek eğiticileri tarafından farkındalık eğitimi verilen personel sayısı • Psikososyal destek hizmeti ile hizmete erişen geçici koruma statüsündeki yabancı sayısı
H1.3 Performansı	%78,8
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılında yaşanan salgın nedeniyle saha taramaları ve hane ziyaretleri ile yüz yüze yapılan farkındalık eğitimleri ve etkinliklerin kısıtlanması nedeniyle hedefte sapma gerçekleşmiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Psikososyal destek hizmetlerine ilişkin çalışmalar devam ettirilecektir.
Sorumlu Birim	ATHGM

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.4	Kadına Yönelik Ayrımcılıkla Mücadele Etmek ve Kadının Toplumdaki Konumunu Güçlendirmek
H1.4 Performans Göstergeleri	- Farkındalık çalışmaları ve eğitimlere katılan kişi sayısı - Kadının güçlendirilmesine yönelik uygulanan proje/program/ faaliyet sayısı - Uluslararası alanda gerçekleştirilen faaliyet sayısı
H1.4 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Söz konusu hedefe yönelik sapma bulunmamaktadır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Söz konusu hedefe yönelik önlem bulunmamaktadır.
Sorumlu Birim	KSGM

A1	Bireyin, Ailenin ve Toplumsal Yapının Korunması ve Güçlendirilmesi
H1.5	Toplumsal Kırılganlıkları Azaltmaya Yönelik Sosyal Yardım ve Dayanışma Hizmetleri Yürütmek
H1.5 Performans Göstergeleri	• Şartlı Eğitim Yardımından faydalanan kız çocuklarının okula devam oranı • Yoksulluk sınırının altında olan aileler için inşa edilen ve tadilatı yapılan ev sayısı • Sosyal yardım yararlanıcılarından işveren sigorta primleri Bakanlığımızca karşılanmak ve istihdam olanaklarına yönlendirilmek üzere İŞKUR'a yönlendirilen kişi sayısı • Sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşlardan diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmek üzere ASDEP görevlilerine bildirilen kişi sayısı • Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre olan kurum sayısı
H1.5 Performansı	%96,6
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Kovid-19 salgın nedeniyle iş hayatının olumsuz etkilenmesi ayrıca SYD Vakıflarının Salgın Sosyal Destek Programı kapsamında iş yoğunluğu nedeniyle hedefin gerçekleştirilmesinde sapma meydana gelmiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Önümüzdeki dönemde çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcıları İŞKUR'a bildirilmeye devam edilecektir. Sosyal yardım yararlanıcıları diğer kamu hizmeti ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla ASDEP görevlilerine bildirilmeye devam edilecektir.
Sorumlu Birim	SYGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.1	Ailelerin Sorunlarını Arz Odaklı Olarak Yerinde Tespit Etmek
H2.1 Performans Göstergeleri	• ASDEP ile ulaşılan hane sayısı • ASDEP personeli başına düşen hane sayısı
H2.1 Performansı	%60
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	ASDEP personelinin Vefa Sosyal Destek gruplarında yer alması nedeniyle azalan hane ziyaretleri, 1 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla yeniden başlamış ve ASDEP kapsamında 2020 yılı içerisinde toplam 577.513 hane ziyareti gerçekleştirilmiştir. 2020 yılındaki 1.000 ASDEP personeli istihdamı ile personel sayısı artırılmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Mevcut ASDEP personeli aracılığıyla 81 ilde hane ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. İlerleyen süreçte ek personel istihdamı olması halinde personel başına düşen hane sayısında hedef ölçüsünde azalma sağlanacaktır.
Sorumlu Birim	ATHGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.2	Çocukların Korunmaya ve Bakıma Muhtaç Hale Gelmeden Aile Ortamında Yetiştirilmelerini Sağlamak
H2.2 Performans Göstergeleri	• Çocuk Hakları Komitesi faaliyetleri yoluyla ulaşılan çocuk sayısındaki artış oranı • SED Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması (Okul Destek Projesi) Projesinden faydalandırılan çocuk sayısı • Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Biriminde değerlendirilmesi yapılan çocuklardan aile odaklı hizmetlerden yararlandırılanların oranı • Koruma veya bakım tedbir kararı olup aile odaklı hizmetlerden faydalandırılan çocuk oranı • Sokakta çalıştırıldığı ve eğitime devam etmediği tespit edilen çocukların eğitime yönlendirilme oranı
H2.2 Performansı	%99,6
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Belirtilen hedefe ulaşılmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefe ilişkin yapılan çalışmalara devam edilecektir.
Sorumlu Birim	ÇHGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.3	Farkındalık Çalışmaları ve Eğitimler Aracılığıyla Çocukların Risklerden Korunmasına Katkı Sağlamak • Özel kurullarda (kreş, gündüz bakımevi ve çocuk kulübü) görev yapan personele ve hizmet alan çocukların ailelerine yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı • Ailelere yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı • Çocuk bakım kurullarında ve yatılı kurullarda görev yapan personele yönelik mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı • ÇODEP uygulanan il sayısı • Reşit olduktan sonra kuruluş bakımından ayrılan gençlerin toplumsal hayata adaptasyonlarını desteklemek üzere verilen rehberlik hizmeti oranı • Sosyal hizmet ihtiyacı olan çocuklar için eğitim verilmiş uzman müdahale ekibinde yer alan personel sayısı • Eğitim ve öğretime devam eden çocukların risk durumlarını değerlendirmek üzere eşleştirilen okul sayısı • Çocukların dijital risklerden, yazılı ve görsel medyanın zararlarından korunmasına yönelik geliştirilen proje sayısı • Kırsal bölgelerde yaşayan çocuklara yönelik etkinlik yapılan il sayısı • Çocuk koruma ve adalet sistemlerinin güçlendirilmesine yönelik olarak personel sayısının artırılması ve personel kapasitesinin geliştirilmesi • Tedbir kararlarının izlenmesine ilişkin online modül geliştirilmesi ve uygulanması • Özel öğretim kurumlarının ücretsiz kontenjanlarından faydalanan çocukların artış oranı • 4-6 yaş grubunda kurum bakımında olan çocukların özel kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretsiz kontenjanından yararlanılma oranı
H2.3 Performans Göstergeleri	%94,1
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Dünyada ve Türkiye’de yaşanan Kovid-19 salgını nedeniyle 2020 yılında kırsal bölgelerde yaşayan çocuklara yönelik etkinlik faaliyeti gerçekleştirilememiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2021 yılının ikinci yarısından sonrası için faaliyet yapılmasına yönelik planlama yapılmıştır. Hedefe ilişkin yapılan çalışmalara devam edilecektir.
Sorumlu Birim	ÇHGM/ATHGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.4	Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Önleyici ve Koruyucu Hizmetler Sunmak
H2.4 Performans Göstergeleri	- Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen eğitim/seminer sayısı - Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen eğitim/seminerlerle ulaşılan kişi sayısı - Güçlendirme süreci tamamlanıp işe yerleşen şiddet mağduru kadın sayısı
H2.4 Performansı	%96,6
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Öngörülemeyen Kovid-19 salgını istihdama katılımı azaltmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hizmet alan kadınların bu durumdan en az düzeyde etkilenmesi için diğer kurumlarla işbirliği yapılmıştır. Yürürlüğe girmesi planlanan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planında yer alan “farkındalık” faaliyetleri ile işbirliği içinde çalışan kurum ve kuruluşlarla imzalanan protokoller kapsamında eğitim/seminer çalışmalarına devam edilmesi planlanmaktadır.
Sorumlu Birim	KSGM

A2	Koruyucu ve Önleyici Hizmetlerin Niteliğinin Geliştirilmesi, Niceliğinin Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması
H2.5	Bedensel, Zihinsel, Sosyal Ya Da Ekonomik Şartları Sebebiyle Özel İhtiyaçları Olan Kişilerin Kamu Hizmetlerine Erişimini Kolaylaştırıcı Tedbirler Almak
H2.5 Performans Göstergeleri	- Erişilebilirlik ile ilgili hazırlanan yayın sayısı - Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlarda görev yapan teknik personele verilen erişilebilirlik eğitimi sayısı - Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından ülke genelinde düzenlenen erişilebilirlik belgesi sayısı - Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından ülke genelinde yapılan toplam denetim sayısı - Gazilerimizin erişilebilirlik sorunlarının çözümüne yönelik iş birliği geliştirilen yerel yönetim sayısı - Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarından ücretsiz seyahat hakından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanlara ücretsiz seyahat kartı verilme oranı
H2.5 Performansı	%68,9
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Erişilebilirlik alanında verilmesi planlanan eğitimler salgın sebebiyle iptal edilmiş, genel anlamda teknik ve yüz yüze yapılan eğitim sayılarında düşüş yaşanmıştır. Ancak, eğitimlerin yanı sıra 8 farklı panel, seminer ve çalıştay programlarında da erişilebilirlik eğitimi verilmiş, sunum gerçekleştirilmiş ve programlara katkı sağlanmıştır. Bakanlığımızca, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinin 4'üncü ve 13'üncü maddeleri gereği ulusal düzeyde izleme ve denetleme önceliklerini ve hedeflerini belirleyen 2020 yılı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Planı yayımlanmıştır. Söz konusu Plan çerçevesinde 2020 yılının ilk çeyreğinde Komisyonlar tarafından hazırlanan İzleme ve Denetleme Programları dahilinde denetlemelere başlanmış, ancak salgın nedeniyle illerin tamamına yakınında denetlemeler durdurulmuştur. Farklı Bakanlık/Genel Müdürlük/Başkanlık merkez ve taşra teşkilatı ile yerel yönetimlerde görev yapan mimar, inşaat mühendisi, inşaat teknikeri, peyzaj mimarı, şehir mimarı, makine mühendisi, elektrik mühendisi, elektrik teknikeri ve benzer unvanlı teknik personel yeni projelendirilen, inşa edilen veya tadilat yapılması planlanan yapılarda erişilebilirliğin sağlanması için yapıları çevrede erişilebilirlik konusunda teknik bilgiler verilmeye devam edilmektedir. Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonlarının izleme ve denetleme faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanmasına ve izleme ve denetlemeye ilişkin verilerin düzenli aralıklarla toplanmasına devam edilecektir.
Sorumlu Birim	EYHGM

A3	Barınma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetlerinin Güçlendirilmesi
H3.1	Kadınlara, Çocuklara, Engellilere Ve Yaşlılara Yönelik Özellikli Barınma ve Bakım Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
H3.1 Performans Göstergeleri	- Kadına yönelik hizmet kuruluşlarının ihtisaslaşma oranı - Kadın konukevlerinde meslek edindirme kurslarına yönlendirilen kadın sayısı - Refakatsiz çocuklara yönelik ihtisaslaştırılan kuruluşlarda personele verilen eğitim oranı - Engellilere ve yaşlılara yönelik özellikli bakım merkezi sayısı - Türkiye’de yaşlılara yönelik bakım hizmetleri araştırması (tamamlanma oranı) - Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarını uygulayan engelli ve yaşlı bakım kuruluş sayısındaki artış oranı
H3.1 Performansı	%71,8
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Kadın konukevlerinde hizmet verilen kesimin farklı ihtiyaçları ve önceliklerinin olması hizmetten yararlananlar ve hizmet verenler açısından yeni çözüm önerileri oluşturmaya gerekli kılınmıştır. İhtisas kuruluşlarının oluşturulmasında risk temelli yaklaşım benimsenerek uygulanabilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve ölçülebilir olarak yapılandırılan ihtisaslaşma çalışmaları; Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi ve Kadın Konukevi Öz Değerlendirme Rehberi ile ülke genelinde tüm kadın konukevlerimizde etkin bir şekilde uygulanmaya başlanmıştır. 2019 ve 2020 yıllarında söz konusu rehberin hazırlanmasına yoğunluk verilmiş olup; 2020 yılında 3 ilimizde 4 kadın konukevi ihtisas kuruluşu dönüştürülmüştür. Kadın konukevlerinin ihtisaslaşmasına devam edilecektir. “Türkiye’de yaşlılara yönelik bakım hizmetleri araştırması (tamamlanma oranı)” kapsamında yer alan Araştırma Projesinin bu stratejik plan dönemi içerisinde uygulanması Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından bütçe tahsis edilmemiştir. Bu nedenle bu performans göstergesi bu stratejik plan döneminde geçersiz hale gelmiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi ve Kadın Konukevi Öz Değerlendirme Rehberinin oluşturulmasıyla gelecek yıllarda da kadın konukevlerinin ihtisaslaşmasına devam edilecektir.
Sorumlu Birim	KSGM

A3	Barınma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetlerinin Güçlendirilmesi
H3.2	Aile Odaklı Bakım Hizmetlerini Yaygınlaştırmak
H3.2 Performans Göstergeleri	- Kuruluş bakımındayken koruyucu aile hizmeti modelinden yararlandırılan çocuk oranı - Gündüzlü engelsiz yaşam merkezi sayısı - Evde Bakıma Destek Hizmetinden yararlanan engelli ve yaşlı artış oranı
H3.2 Performansı	%71,7
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Evde bakıma destek hizmeti bakıma ihtiyacı olan engelli bireylerin ikametgahına gidilmek suretiyle resmi ve özel bakım merkezlerinde görevli bakıcı personel tarafından verilen bir hizmettir. Salgın nedeniyle gerek personelin gerekse de engelli bireyin ve ailesinin sağlığını korumak amacıyla evde bakıma destek hizmeti verilememiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Salgının sonlanması ardından evde bakıma destek hizmetinden yararlanan engelli ve yaşlı birey sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar devam edecektir.
Sorumlu Birim	ÇHGM

A4	İş Gücü Piyasasının Etkinleştirilmesi
H4.1	Çalışma Barışına Katkı Sağlayan Mekanizmaları Daha Etkin Hale Getirmek
H4.1 Performans Göstergeleri	• Üçlü sosyal diyalog mekanizmaları toplantı sayısı • İşbirliği yapılan kurum, kuruluş sayısı • Mobbing kaynaklı başvuru sayısı
H4.1 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Sapma bulunmamaktadır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Mevcut işleyiş sürdürülecektir.
Sorumlu Birim	ÇGM

A4	İş Gücü Piyasasının Etkinleştirilmesi
H4.2	İş Gücü Piyasasında Güvenceli Esnekliği Sağlamak
H4.2 Performans Göstergeleri	• İhtiyaç duyulan alanlarda tamamlanan düzenlemelerin sayısı • Yarı zamanlı çalışanların toplam çalışanlara oranı • Önleyici risk odaklı programlı teftişler içerisinde yer alan riskli sektörlerin, çalışan ve işyerinin oranı
H4.2 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Sapma bulunmamaktadır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Hedefe ulaşılmıştır.
Sorumlu Birim	ÇGM

A4	İş Gücü Piyasasının Etkinleştirilmesi
H4.3	Özel Politika Gerektiren Birey ve Grupların İstihdamını ve İş Gücü Piyasasına Dâhil Olma Niteliğini Artırmak
H4.3 Performans Göstergeleri	• Kadın iş gücüne katılım oranı (15 + yaş) • Kamu kurumlarında istihdam edilen engelli memur sayısı • Korunma altındaki çocuklardan, istihdam hakından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanlardan istihdam edilenlerin oranı • Destekli İstihdam Modellerinin Geliştirilmesinin tamamlanma oranı • Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarından istihdam hakından yararlanmak için başvuran hak sahiplerinden gerekli koşulları sağlayanların istihdam oranı
H4.3 Performansı	%78,3
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Pandemi koşullarında bazı işyerlerinin faaliyetlerine ve tam zamanlı çalışmaya ara vermesi, okulların kapatılması, 20 yaş altı ve 65 yaş üstü gruba getirilen sokağa çıkma yasakları sebebiyle ülkemizdeki hane içi bakım yükümlülüğünü büyük ölçüde kadınlar üstlenmektedir. Bu nedenle yaşanan istihdam kayıplarının kadın işgücü ve istihdama katılım oranlarında azalmalar meydana getirdiği değerlendirilmektedir. Engelli memur istihdamında, Bakanlığımızca doğrudan yerleştirme veya atama işlemi yapılmamakta olup, engelli memur yerleştirme işleminde sayılar kamu kurum ve kuruluşların taleplerine göre şekillenmektedir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Türkiye’de kadınlar için daha çok ve daha iyi işler geliştirilmesi amacıyla 2019-2022 döneminde Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı İstihdam Politikalarının Desteklenmesi Projesi; ayrıca cinsiyet eşitliği odağında ve geleceğin iyi işleri yaklaşımında istihdam, istihdam edilebilirlik ve girişimciliğin desteklenmesi amacıyla 2020-2022 döneminde Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Projesi yürütülmektedir. Engelli memur kontenjanında açığı olan kurumlar ile iletişime geçilerek bir sonraki dönemde bu açıkların doldurulması sağlanacaktır. Nitekim 2021 yılı Ocak ayında 2.140 kadroya yerleştirme yapılması için Tercih Kılavuzu ilan edilmiş olup, 2.096 kadroya engelli memur yerleştirme işlemi yapılmıştır. Milli Eğitim Bakanlığınca da 500 engelli öğretmen ataması yapılması için 2021 yılı Şubat ayı başında başvurular alınacaktır. Bu yerleştirme neticesinde atananak engelli memurlar ile boş kontenjanların büyük kısmı dolacaktır.
Sorumlu Birim	ÇGM

A4	İş Gücü Piyasasının Etkinleştirilmesi
H4.4	Çalışma Hayatıyla İlgili Konularda Sosyal Tarafların Bilinç Düzeyini Artırmak
H4.4 Performans Göstergeleri	• Yapılan toplantı sayısı • Dijital iletişim kanalları kullanılarak ulaşılan işçi ve işveren sayısı
H4.4 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Söz konusu hedefe yönelik sapma bulunmamaktadır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Söz konusu hedefe ulaşılmıştır.
Sorumlu Birim	ÇGM

A4	İş Gücü Piyasasının Etkinleştirilmesi
H4.5	Nitelikli Yabancı İş Gücünü Ülkemize Kazandırıcı Çalışmalar Yapmak
H4.5 Performans Göstergeleri	- İş gücü piyasasında nitelikli yabancıların çalışacağı sektörlerin belirlenmesine yönelik sektör çalışmaları - Sektörel çalışmalar kapsamında yapılan saha ziyaretleri
H4.5 Performansı	%50
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılında tüm dünyada yaşanan salgın nedeniyle yapılması planlanan sektör çalışmaları olumsuz etkilenmiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2021 yılının ilk çeyreğinde hazırlıkları tamamlanan iki sektörde çevrim içi toplantı yapılarak sektör raporlarının son haline getirilmesi planlanmaktadır.
Sorumlu Birim	UİGM

A4	İş Gücü Piyasasının Etkinleştirilmesi
H4.6	Uluslararası Nitelikli İş Gücü Ağı Oluşturulmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak
H4.6 Performans Göstergeleri	• Tanıtım ofisleri kurulması • Beyin göçünün engellenmesine yönelik araştırma sayısı • Uluslararası iş gücü ağı veri tabanının kurulması ve işletilmesi • Uluslararası iş gücü ağı veri tabanının faaliyete geçtiği ülke sayısı
H4.6 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılı için bir gösterge mevcut değildir. Beyin göçünün engellenmesine yönelik 1 araştırma yapılmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Tanıtım ofisi için mevzuat oluşturulması gerekmektedir. Bu kapsamda, diğer kamu kurumlarının yurtdışı tanıtım ofislerine yönelik mevzuat incelemesi yapılacaktır. “Uluslararası iş gücü ağı veri tabanının kurulması ve işletilmesi” göstergesi kapsamında, 2021 yılında kamu hizmetlerinin etkinliği açısından, kamu kurumları tarafından benzer bir çalışma yürütülüp yürütülmediği araştırılacaktır.
Sorumlu Birim	UİGM

A5	Sağlıklı, Güvenli ve Güvenceli Bir Çalışma Ortamının Oluşturulması
H5.1	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
H5.1 Performans Göstergeleri	• Yürütülen projelerin hedeflerine ulaşma oranı • Eğitim taleplerinin karşılanma oranı • Düzenlenen eğitim sayısı • Eğitimlere katılan kişi sayısı • Eğitimlere katılan kişilerin memnuniyet oranı
H5.1 Performansı	%97,4
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılında salgın nedeniyle Mart ayından itibaren oluşan kısıtlamalar kapsamında eğitim sayısı azalmıştır. Ancak eğitimlerin online olarak gerçekleştirilmesi nedeniyle eğitimlere katılan kişi sayısı artmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2020 yılında planlanan yüz yüze eğitim faaliyetlerinin, 2021 yılı içerisinde salgının kontrol altına alınmasıyla gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
Sorumlu Birim	İSGGM

A5	Sağlıklı, Güvenli ve Güvenceli Bir Çalışma Ortamının Oluşturulması
H5.2	İş Kazaları ve Meslek Hastalıklarının Önlenibilmesi İçin Tedbir Alınmasına Katkı Sağlamak
H5.2 Performans Göstergeleri	• Uygunsuzluk ve güvensizlik nedeniyle takibi yapılan kişisel koruyucu donanım sayısı • Önleyici risk odaklı programlı teftişler içerisinde yer alan sektörlerin, çalışan ve işyerinin oranı • İSG alanında yetkilendirilmiş kurum denetim oranı
H5.2 Performansı	%86
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi süreci nedeniyle programlı teftişlere ara verilerek, kısa çalışma uygunluk tespitine ilişkin teftişlere ağırlık verilmesi nedeniyle hedefin gerisinde kalınmıştır. Pandemi nedeniyle “İSG alanında yetkilendirilmiş kurum denetim oranı” göstergesindeki değere ulaşlamamıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Pandemi süreci nedeniyle programlı teftişlere ara verilmesi nedeniyle hedeflerde sapma yaşandığı için 2021 yılı programlı teftiş planlaması revize edilmiştir.
Sorumlu Birim	İSGGM

A5	Sağlıklı, Güvenli ve Güvenceli Bir Çalışma Ortamının Oluşturulması
H5.3	Çocuk İşçiliği İle Mücadelenin Etkinliğini Artırmak
H5.3 Performans Göstergeleri	• Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programının uygulanması • Ulusal İstihdam Stratejisi Eylem Planlarında çocuk işçiliği ile mücadeleyle ilişkin tedbirlerin tamamlanma oranı • Önleyici risk odaklı programlı teftişler içerisinde yer alan riskli sektörlerin, çalışan ve işyerinin oranı • Sokakta çalıştırılan çocuklardan eğitime yönlendirilen çocuk sayısı/ Sokakta çalıştırıldığı tespit edilen çocuklardan eğitime devam etmeyenlerin sayısı • Çocuk işçiliği ile mücadele kapsamında ulaşılan çocuk sayısı
H5.3 Performansı	%80
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Ulusal İstihdam Stratejisinin (2014-2023) üçüncü dönemini (2020-2023) kapsayan Eylem Planları henüz yürürlüğe girmediğinden faaliyetin izlemesi gerçekleştirilememiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Çocuk İşçiliği ile Mücadele Ulusal Programı ve eki Eylem Planının etkin bir şekilde uygulanmasına devam edilecektir.
Sorumlu Birim	ÇGM

A6	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Kalitesinin Artırılması
H6.1	Bakanlık Hizmetlerine Erişimi Kolaylaştırmak, Kalite ve Memnuniyeti Artırmak
H6.1 Performans Göstergeleri	• İç Kontrol Tabanlı Etkili Yönetim Sistemi Kurulumunun Tamamlanma Oranı • e-Devlet kapısı üzerinden (kamu ve/ veya vatandaş) sunulan hizmet sayısı • Hizmete açılan SHM sayısı • ASDEP ile ulaşılan hane sayısı • Elektronik ortamda sunulacak hizmet sayısı
H6.1 Performansı	%95
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 yılında ortaya çıkan ve küresel olarak etkisini gösteren salgın nedeni ile hane ziyaretleri planlandığı gibi gerçekleştirilememiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	ASDEP personel sayısının artmış olmasıyla hane ziyaretlerinin de artırılması hedeflenmektedir.
Sorumlu Birim	BTGM

A6	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Kalitesinin Artırılması
H6.2	Vatandaşlarımızın Yurt Dışındaki Hak ve Menfaatlerini Korumak ve Sosyal Hizmetlere Erişimlerini Kolaylaştırmak
H6.2 Performans Göstergeleri	• Yurt dışında doğrudan hizmet sunulan kişilerin memnuniyet oranı • Yurt dışında doğrudan hizmet sunulan kişi sayısı • Yurt dışında ulaşılan vatandaş sayısı • Yurt dışında düzenlenen bilgilendirme toplantısı, temsil faaliyetleri ve sosyal ziyaret sayısı • Yurt dışında koruyucu/bakıcı aile eğitimi verilen kişi sayısı
H6.2 Performansı	%90
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Dünya çapında yaşanan salgına rağmen, yurtdışı birimlerimiz tarafından, 2020 yılı itibarıyla, 315 bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş, 282 koruyucu ve bakıcı aile eğitimi verilmiş ve toplamda yurtdışında 167.048 vatandaşı-mıza ulaşılmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Yurtdışı Teşkilatında (özellikle vatandaşlarımızın yoğun olduğu bölgelerden sorumlu birimlere) kadro doluluk oranının artırılması planlanmaktadır.
Sorumlu Birim	DİGM

A6	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Kalitesinin Artırılması
H6.3	İnsan Kaynaklarının Mesleki Yetkinliğini Geliştirmek, Çalışan Memnuniyetini ve Motivasyonunu Artırmak
H6.3 Performans Göstergeleri	- Hizmet alanlarına göre eğitime katılan personel sayısı - Eğitim memnuniyet oranı - Toplam uzaktan eğitim içerik sayısı - Uzaktan eğitimde ulaşılan eğitim süresi
H6.3 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Hedefe ilişkin sapma bulunmamaktadır. Hedeflenen değer, hedefin üzerinde gerçekleşmiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2021 Eğitim İhtiyaç Analizi gerçekleştirilmiştir. Eğitimler daha planlı olarak ihtiyaç analizi çerçevesinde gerçekleştirilecektir. Uzaktan eğitim sistemi güncellenmektedir.
Sorumlu Birim	EYDB

A6	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Kalitesinin Artırılması
H6.4	Bakanlığın Mevcut Deneyimi ve Başarı Örneklerini Uluslararası Kuruluşlarla İş Birliği Yaparak Paylaşmak ve Görünürlik Çalışmalarını Yaygınlaştırmak
H6.4 Performans Göstergeleri	• İşbirliği yapılan uluslararası kuruluş/ yabancı kurum sayısı • Gerçekleştirilen faaliyet sayısı (kongre/ çalıştay/kurultay, eğitim vb...) • Görsel/yazılı tüm yayınların sayısı
H6.4 Performansı	%87,6
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	2020 Yılında salgının ortaya çıkması nedeniyle planlanan organizasyonlar düzenlenememiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2020 yılında planlanan faaliyetlerin, 2021 yılı içerisinde salgının kontrol altına alınmasıyla gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
Sorumlu Birim	ÇASGEM

A6	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Kalitesinin Artırılması
H6.5	Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı Sistemine Uygun Olarak Çalışmasını Sağlamak
H6.5 Performans Göstergeleri	• Kurumsal kimlik çalışmalarının tamamlanma oranı • İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemine Aktarılan İş Süreci Oranı • Ortak kurum kültürü oluşturmaya yönelik gerçekleştirilen eğitimlere katılan personel sayısı • Eğitim memnuniyet oranı
H6.5 Performansı	%46
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Pandemi nedeniyle “Ortak kurum kültürü oluşturmaya yönelik gerçekleştirilen eğitimlere katılan personel sayısı” göstergesine yönelik eğitim gerçekleştirilememiştir. Pandemi nedeniyle belirtilen eğitimler gerçekleştirilemediği için memnuniyet ölçülememiştir.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	2020 yılı eğitim planının teması “Kurum Kültürü ve Kurumsal Aidiyet” olarak belirlenerek bu kapsamda ÇASGEM ile bir çalışma planlanmıştır. Bakanlığımızda bir anket yapılması, odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmesi, analiz ve analiz sonucuna istinaden personelin eğitimini kapsayan çalışan çalışma pandemi nedeniyle askıya alınmış, normalleşme süreci ile beraber çalışmanın araştırma kısmı ÇASGEM ile gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı son 180 günlük planımız içinde de yer alan çalışma ile kurum kültürü ve kurumsal aidiyet konusunda Bakanlığımızın mevcut durumu belirlenmiştir. Uzaktan eğitim sistemine kurum kültürü eğitim içeriği eklenmesi planlanmaktadır.
Sorumlu Birim	BHİM

A6	Kurumsal Kapasite ve Hizmet Kalitesinin Artırılması
H6.6	Avrupa Birliği ve Diğer Uluslararası Kuruluşların İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politika Alanlarındaki Fonlarının, Ulusal Öncelikler Çerçevesinde Uygulanmasını Sağlamak
H6.6 Performans Göstergeleri	- Kullanılan fonların üst politika belgelerine uyum oranı - IPA kapsamında tahsis edilen fonun sözleşmeye bağlanma oranı (IPA II)
H6.6 Performansı	%100
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Gösterge hedefine ulaşılmıştır.
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	Gösterge hedefinin üzerinde gerçekleşme sağlandığından alınacak bir önlem bulunmamaktadır.
Sorumlu Birim	ABMYDB

-	Kamuda Etik Bilincinin Yerleştirilmesi Ve Etik Uygulamalarının Güçlenmesini Sağlayacak Düzenlemelerin Yapılması
-	Kamu Görevlileri Etik Kurulunun Uluslararası Standartlara Uygun Şekilde Faaliyette Bulunabilmesi Amacıyla 5176 Sayılı Kanunda Gerekli Değişikliğin Yapılması
Performans Göstergesi	İhtiyaç duyulan kanuni düzenleme sayısı
Hedef Performansı	%50
Hedefe İlişkin Sapmanın Nedeni	Kurumsal kapasitesinin artırılması ihtiyacı ve bu konuda AB ve GRECO raporlarındaki eleştiriler
Hedefe İlişkin Alınacak Önlemler	-
Sorumlu Birim	Kamu Görevlileri Etik Kurulu



4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Birim performans göstergelerine yönelik gerçekleşme bilgileri, açıklamaları ile birlikte, üçer aylık dönemler itibarıyla SGB tarafından sorumlu harcama birimlerinden toplanmış olup, söz konusu veriler 'Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe)' ile analiz edilerek raporlanmıştır. Göstergelere ilişkin ilerleme durumu ve değerlendirmeyi içeren konsolide raporlar hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur.

Ayrıca, harcama birimlerden alınan gösterge sonuçları, değerlendirme ve önlem bilgileri 'Performans Göstergeleri İzleme Raporu (PGİR)'na girilerek birim, performans hedefi ve gösterge bazında detaylı raporlama imkânı bulunmaktadır.

Göstergelere ilişkin ilerleme durumu ve değerlendirmeyi içeren konsolide raporlar hazırlanarak üst yönetime sunulmaktadır. Performans programına ilişkin bilgiler her yıl Bakanlık Faaliyet Raporu ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. GÜÇLÜ ALANLAR

- Büyük ölçekli araştırma kapasitesi
- Kurumlar arası ve STK'larla işbirliğine önem verilmesi, paydaş kurumlarla koordinasyon ve işbirliği içinde çalışmaların yürütülmesi ve desteklenmesi
- Güçlü mevzuat altyapısı
- Köklü gelenek, tecrübe birikimi ve uzmanlaşmış personel
- Yaygın teşkilat yapısı ve hizmet kuruluşları
- Toplumun her kesimini ilgilendiren faaliyetlerin olması
- Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması

B. GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

- İnsan kaynağının sayıca eksikliği
- Kurumsal değişim ve adaptasyonun sağlanması
- Hizmet binalarının yetersizliği
- Bakanlık kurum kültürü ve kurumsallaşmanın eksikliği
- Kurumlar arası bilgi paylaşımı, koordinasyon ve işbirliğinin geliştirilmesi
- Bakanlığın ve iş mevzuatının topluma ve çalışanlara yeterli düzeyde tanıtılamaması
- Bilişim ve arşiv altyapısının güçlendirilmesi

C. DEĞERLENDİRME

2020 yılında Bakanlığımız; tüm Dünyayı etkisi altına alan Kovid-19 salgını ile mücadele etmek ve salgının etkilerinin azaltılması amacıyla çıkarılan 2020/4 ve 2020/11 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgeleri doğrultusunda, kamu hizmetlerini aksatmayacak şekilde uzaktan ve dönüşümlü çalışma gibi esnek çalışma yöntemlerini uygulayarak faaliyetlerini sürdürmüştür. Tüm vatandaşlarımızın bu süreçten en az şekilde etkilenmesini sağlamak amacıyla gerekli tüm planlamalar en ivedi şekilde yapılmış, görev ve sorumluluklarımız özverili şekilde yerine getirilmiştir. Bu kapsamda; aile ve toplum, çocuk, kadın, engelli ve yaşlı ile şehit ve gazi yakınlarına yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetleri ile acil durumlara yönelik psikososyal destek faaliyetlerinin yürütülmesi ve koordine edilmesi çalışmaları ayrıca işgücü piyasasının etkinleştirilmesi, kayıt dışı istihdama karşı önlemlerin alınması, sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamının oluşturulması alanlarında çalışmalar yürütülmeye devam edilmiştir.

Aile yapısının ve değerlerinin korunması amacıyla belirlenen ulusal politika ve stratejilerden yola çıkılarak; aile içi şiddet, aile yapısı, kötü alışkanlık ve bağımlılık vb. konularda tespit edilen sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici, önleyici ve destekleyici faaliyet ve projeler yürütülmüş, bilimsel araştırmalar gerçekleştirilmiş, eğitim programları hazırlanmış ve uygulanmıştır. Bütüncül ve arz odaklı hizmet sunumunu amaçlayan Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) sürdürülerek, Kovid-19 sürecine rağmen, gerekli tedbirler alınarak vatandaşlarımıza hanelerinde ulaşılmış, gerekli rehberlik ve yönlendirme arz odaklı bir anlayışla sağlanmıştır.



Çocuklarımızın sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi ve aile ortamında büyümelerinin sağlanması amacıyla 2020 yılında da çocuklarımızın kuruluş bakımına almadan, öncelikle SED hizmetlerinden yararlandırılarak kendi ailelerinin yanında kalmalarının desteklenmesine ve koruma ve bakım altında olan çocuklarımızıza yönelik, bakım hizmetlerinde imza atılan büyük dönüşümle birlikte, koğuş tipi yapılara son verilerek koruma altındaki tüm çocuklarımıza ev tipi ortamlarda bakım hizmeti sağlanmaya devam edilmiştir.

Kadınların sosyal, siyasal ve ekonomik alandaki konumlarının güçlenmesi, hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarının sağlanması, kadına karşı ayrımcılığın her türlü şiddet, taciz ve istismarın önlenmesi, kadının insan haklarının korunması amacıyla yürütülen çalışmalara 2020 yılında da devam edilmiştir.

Engelli ve yaşlı vatandaşlarımızın hayatın her alanında aktif olarak yer almaları, sağlıklı, mutlu bireyler olarak yaşam sürmeleri amacıyla 2020 yılında da erişilebilirlik çalışmaları, engelli istihdamının desteklenmesi ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin sunumuna devam edilmiştir.

Yoksullukla mücadele alanında eğitim, sağlık, üretim ve istihdama yönelik destekler ile bu hizmetlerin daha etkin yürütülebilmesi için kurumsal gelişimin sağlanmasının gerekliliği vurgulanmıştır. Bu çerçevede, Bakanlığımızın karar verme süreçlerini güçlendirmek, hizmet önceliklerini iyi belirlemek, kaynak dağılımını sağlıklı bir şekilde yapmak amacıyla stratejik plandaki amaç ve hedeflerin göz önünde bulundurularak sosyal yardım alanında alınacak kararlarda uzun vadeli projeksiyonlar yapılarak sosyal dışlanma ve yoksulluk riskinin en aza indirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Kovid-19 Salgını nedeniyle dönemsel ihtiyaç sahibi olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayacak olan kişilere, Sosyal Koruma Kalkanı Paketi kapsamında Sosyal Destek Programı ve Milli Dayanışma Kampanyası aracılığıyla ilave destek sunulmuştur.

Şehit yakını ve gazilerimiz milletimizin bizlere emanetidir. Bu anlayışla, şehit yakını ve gazilerimize yönelik; kamuda istihdam hakkı, ücretsiz seyahat hakkı, faizsiz konut kredisi desteği, eğitim desteği, ÖTV muafiyeti gibi birçok alanda SED sağlanmaya devam edilmiştir.

Çalışma ortam ve koşullarının iyileştirilmesi, çalışma ilişkilerinin sağlıklı ve barış ortamı içinde sürdürülmesi için politikalar üreterek, başta AB ve ILO mevzuatı olmak üzere uluslararası normlar ve direktifler esas alınarak ilgili kurum-kuruluş ve paydaşlarla sosyal diyalog kültürü içinde ve paylaşımcı bir yaklaşımla çalışmalarımız sürdürülmüştür.

İSG mevzuatının uygulanması, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması kapsamındaki denetim, rehberlik, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerimiz pandemi ile değişen çalışma düzeni dikkate alınarak devam etmiş, İSG kültürünü ve ilgili tarafların bilgi düzeyini arttırmaya yönelik tüm paydaşlar ile çalışmalar sürdürülmüştür.

Uluslararası işgücünün hareketliliğinin izlenmesi, nitelikli işgücünün ülkemize kazandırılması, beyin göçü olarak tarif edilen nitelikli Türk işgücünün ülkemizde değerlendirilmesi, ulusal istihdam politikaları doğrultusunda yabancı istihdam politikalarının yürütülmesi ve bu doğrultuda yabancı çalışma izni taleplerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Bakanlığımızın yabancı ülkeler ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ikili ve çok taraflı ilişkilerin yürütülmesi, Kovid-19 döneminde çevrimiçi olarak hiçbir aksamaya yer verilmeden organize edilmiş, Ülkemizin “Sosyal Koruma Kalkanı” kapsamında Kovid-19’un ekonomik ve sosyal etkilerine karşı aldığı etkin tedbirler uluslararası platformlarda paylaşılmıştır. Yurtdışında yaşayan veya yaşamış olan vatandaşlarımızın Bakanlığımızın görev alanına giren konulardaki uluslararası ve ikili anlaşmalardan ve ilgili ülke mevzuatlarından doğan hak ve menfaatlerinin korunması ve geliştirilmesine ilişkin çalışmalar salgına rağmen etkin bir şekilde sürdürülmüştür.

Bütüncül yaklaşım, kapsayıcılık ve erişilebilirlik, paydaş odaklılık, rehberlik, sosyal adalet, sosyal diyalog, sürekli gelişim, tarafsızlık, uluslararası normlarla uyumluluk ve yenilikçilik temel değerleri doğrultusunda; işgücü piyasasını etkinleştirecek, sağlıklı, güvenli ve güvenceli bir çalışma ortamı oluşturulmasına yönelik çalışmalar kararlılıkla sürdürülmüştür.

Değişim ve gelişime açık, genç ve dinamik bir yapıya sahip olan Bakanlığımız, yürüttüğü faaliyetlerde, toplumsal yararlılık, işbirliğine açıklık, yönetimde şeffaflık, aktif katılım ve verimlilik ilkelerini benimsemiştir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Aile Sosyal Destek Programının (ASDEP) kurumsal kapasitesinin artırılması
- Göç, afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psiko-sosyal destek hizmetlerinin koordineli, etkin bir şekilde sunulması ve hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesi
- Engellilerin ailesi yanında bakımının sağlanması karşılığında psiko-sosyal ve ekonomik destek verilmesine imkân sağlayacak evde bakım hizmetlerinin etkin sunumuna yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması
- Yaşlıların belirli şartlarda çalışma hayatında kalabilmesini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi
- Alzheimer, demans vb. yaşlı gruplarına yönelik ihtisas huzurevlerinin açılmasına yönelik çalışmaların yapılması
- Kadına yönelik şiddetle mücadelede şiddet mağduruna ve şiddet uygulayana yönelik hizmet sunan kurum ve kuruluşların kapasitelerinin ve kurumlar arası koordinasyonun artırılması
- Kurumsal hizmet birimleri olan ŞÖNİM ve kadın konukevlerinin ihtisaslaşması çalışmaları kapsamında oluşturulan hizmet standartları ve öz değerlendirme rehberlerinin uygulanması ile koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkinliğinin artırılması
- Mobil Çocuk Hizmet Birimlerinin yaygınlaştırılarak güçlendirilmesi
- Sokakta çalıştırılan veya çalıştırılma riski olan çocuklara yönelik olarak koruyucu ve önleyici hizmetler kapsamında mobil ekiplerin güçlendirilmesi
- Koruma altındaki çocuklara kurum bakımından ayrıldıktan sonra toplumsal hayata adaptasyonlarını desteklemek üzere verilen rehberlik hizmetinin geliştirilmesi
- Farklı mevzuat türleriyle düzenlenmiş şehit ve gazilerle ilgili mevzuatın tek çatı altında toplanması
- Bütünleşik Sosyal Koruma Dönemine geçilerek sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşların diğer kamu hizmetlerine (sosyal hizmet, istihdam, eğitim, sağlık vb.) erişimlerinin artırılması
- Esnek çalışma biçimleri konusunda tüm sosyal taraflara yönelik farkındalık faaliyetlerinin artırılması
- Sürdürülebilir ekonomik ve sosyal kalkınma ile istihdam politikalarında önemli kaldıraçlar olan girişimcilik ve kooperatifçilik alanlarında kadınların daha fazla yer almasını teşvik edecek düzenlemelerin gerçekleştirilmesi ve yeni projelerin hayata geçirilmesi
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili farklı kurumlar tarafından toplanan verilerin tek bir veri tabanına aktarılmasını, işyerlerinden alınacak verilerin belirlenmesini ve tüm bu verilerin iş kazası ve meslek hastalıklarını önleme odaklı kullanılmasını temin edecek bir sistemin geliştirilmesi
- Bilişim projelerinde kapsamlı bir proje yönetimi yaklaşımı ile proje riskleri önceden tespit edilerek probleme dönüşmesine mahal vermeden, gerekli risk yanıt planları ve olasılık etki analizleri yapılarak risklerin gerçekleşme ihtimalinin ve muhtemel etkilerinin azaltılması
- Bakanlık personelinin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi



EK-1 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu Raporda yer alan bilgilerin, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

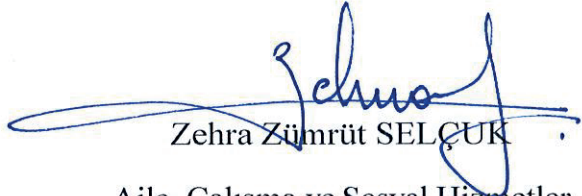
Bu Raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.**

Bu güvence, Üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/ yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ve Sayıştay raporları gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

28 /02/2021


Zehra Zümrüt SELÇUK
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler
Bakanı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığında iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu Raporda yer alan bilgilerin, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu Raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.**

Bu güvence, Üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/ yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ve Sayıştay raporları gibi bilgiler dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

28. /02/2021



Dr. Mehmet Selim BAĞLI
Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’nda iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-3 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu Raporda yer alan bilgilerin, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu Raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.**

Bu güvence, Üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/ yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ve Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara

28. /02/2021

Dr. Adnan ERTEM
Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

**Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’nda iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-4 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI*

Üst Yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu Raporda yer alan bilgilerin, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu Raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.**

Bu güvence, Üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/ yöneticilerden almış olduğum bilgiler, iç kontroller, iç denetçi raporları ve Sayıştay raporları gibi bilgin dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgin olmadığını beyan ederim.

Ankara

28/02/2021



Ahmet ERDEM

Bakan Yardımcısı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 2) yer alan örnek esas alınmıştır.

** Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’nda iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI*

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında Üst Yöneticiye raporlandığını beyan ederim.**

Bakanlığın 2020 Yılı Faaliyet Raporunun “3/A-Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara

28. /02/2021

Hasan Basri ALAGÖZ

Strateji Geliştirme Başkanı

* Bu Beyan için, 17.3.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik”in ekinde (Ek- 4) yer alan örnek esas alınmıştır.

**Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’nda iç kontrol sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar devam ettiğinden bu Beyan, bu hususun dikkate alınması kaydıyla geçerlidir.

