



**ERZİNCAN
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER
İL MÜDÜRLÜĞÜ**

**2019 YILI
FAALİYET RAPORU**



“

Medeniyetin esası, gelişme ve gücün temeli aile hayatındadır. Bu hayatta fenalık, muhakkak sosyal, ekonomik, siyasal güçsüzlüğe sebep olur. Aileyi teşkil eden kadın ve erkek unsurların doğal haklarına sahip olmaları, aile görevlerini başaracak güçte olmaları gereklidir.

”

Gazi Mustafa Kemal ATATÜRK

ÇOCUK HİZMETLERİ

Sabancı Çocuk Destek Merkezi Müdürlüğü

- 1989 yılında Sabancı Vakfı tarafından yaptırılarak (Mülga) Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğüne devredilmiştir. 25 Ağustos 1989 tarihinde hizmete açılan kuruluş 19.06.2015 tarih 95857 sayılı bakanlık oluru ile 50 kapasiteli refakatsiz çocuklar için Sabancı Çocuk Destek Merkezi Müdürlüğüne dönüştürülmüştür. Kuruluşumuz halen aynı amaçla hizmetlerine devam etmektedir.
- **2019 yılı boyunca 180 refakatsiz çocuğa hizmet verilmiştir.**
- **Aralık 2019 itibariyle 59 refakatsiz çocuk kuruluştta hizmet almaktadır.**

Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi Müdürlüğü

- Ekin, Başak ve Kardeşler çocuk evleri olmak üzere 3 evde, 13-18 yaş aralığındaki çocuklara hizmet verilmektedir.
- **2019 yılı boyunca 27 çocuğa hizmet verilmiştir.**
- **Aralık 2019 itibariyle 18 çocuk hizmet almaktadır.**

Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü

- Dupleks olarak yapılan her bir blokta 0-18 yaş arası çocuklara hizmet verilmektedir.
- **2019 yılı boyunca 120 çocuğa hizmet verilmiştir.**
- **Aralık 2019 itibariyle 40 çocuk hizmet almaktadır.**

Sosyal Ekonomik Destek

- 2019 yılı içerisinde **575 kişiye toplam 4.463.359,00 TL** ödeme yapılmıştır.
- Sadece son ödeme ayı olan Kasım ayında ise **393 kişiye 388.820,00 TL** ödeme yapılmıştır.

Koruyucu Aile

- İlimizde sadece 2019 yılı içerisinde **16 çocuk** koruyucu aile yanına yerleştirilirken,
- Günümüze kadar toplamda **43 koruyucu aile yanına 54 çocuk** yerleştirilmiştir.
- Son ödeme döneminde ise **39 çocuk için 76.531,00 TL** ödeme yapılmıştır.
- 2019 yılı içerisinde yapılan ödeme tutarı ise: **1.012.592,95 TL'** dir.

Doğum Yardımı

- İlimizde bugüne kadar **12.368 Kişiye 5.276.623,00 TL** Doğum Yardımı ödemesi yapılmıştır.

Evlat Edinme

- Son 3 Yılda **15 çocuk Evlat Edindirilmiştir.**

ENGELLİ HİZMETLERİ

Engelsiz Yaşam Bakım, Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi Müdürlüğü

- 2014 ağustos ayından itibaren 75. Yıl Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi yeni binasında Engelsiz Yaşam Merkezi Müdürlüğü olarak hizmet vermeye başlamıştır. Kuruluş 60 kişi kapasiteli olup, ayrıca Kuruluşumuza bağlı 6 kapasiteli bir Umut Evi bulunmaktadır.
- 2019 yılı boyunca **75 engelliye hizmet verilmiştir.**
- Aralık 2019 itibariyle **65 engelli hizmet almaktadır.**

Gündüzlü Bakım Hizmeti

- Engelsiz Yaşam Bakım, Rehabilitasyon ve ADEM Müdürlüğü bünyesinde açılan Gündüzlü Bakım Merkezimizde 2019 yılı içerisinde **19 engelli vatandaşımıza hizmet verilmiştir.**
- Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere katılımı sağlanan bu vatandaşlarımızın sosyal çevresinden kopmadan rehabilite edilmesi amaçlanmaktadır.

Özel Bakım Merkezi

- İlimizde Özel Polican24, Elif Eren ve Nilgün Kılıç olmak üzere 3 adet özel bakım merkezi bulunmaktadır.
- **Özel Polican24 Bakım Merkezi:** 24 engelliye hizmet verilmektedir.
- **Nilgün Kılıç Bakım Merkezi:** 40 engelliye hizmet verilmektedir.
- **Elif Eren Bakım Merkezi:** 32 engelliye hizmet verilmektedir.
- 2019 Yılı Boyunca İlimizde **114 engelli** vatandaşımız Özel Bakım Merkezlerinden hizmet almıştır.
- Yine 2019 yılı içerisinde Özel Bakım Merkezlerine teşvik, hakediş ve harçlık başlıklarında toplam **3.363.651,83 TL** ödeme yapılmıştır.

Engelli Kimlik Kartı

- İlimizde 2019 Yılı içerisinde **450 kişiye** bugüne kadar ise **4823 kişiye** engelli kimlik kartı hazırlanarak teslim edilmiştir.

Evde Bakım

- Tam teşekküllü hastaneden alınan heyet raporu engel durumunda Ağır Engelli ibaresinde EVET yazılı olan, hane halkı gelir hesaplamasında kişi başına düşen gelirin asgari ücretin 2/3'sinden az olan engelli için bakıcıya evde bakım ücreti ödemesi yapılır.
- **Aralık 2019 Yılı** itibariyle **2144 kişiye 2.961.434,62 TL** evde bakım ödemesi yapılmıştır.
- 2019 Yılı içerisinde toplam **33.736.635,49 TL ödeme yapılmıştır.**

Ücretsiz Erişim Hakkı Kapsamında Belediyeye Yapılan Ödeme

- 2019 yılı içerisinde Engelli ve Yaşlı Ücretsiz Seyahat Hakkı kapsamında Erzincan Belediyesine **833.600,00 TL ödeme yapılmıştır.**

YAŞLI HİZMETLERİ

100. YIL ATATÜRK HUZUREVİ VE YBRM MÜDÜRLÜĞÜ

- Türkiye Şeker Fabrikaları A.Ş tarafından yaptırılan huzurevinin intifa hakkı 1999 yılında (Mülga) Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğüne devredilmiştir. 13.02.1990 da hizmete açılan kuruluşun kapasitesi 84'tür. Kuruluşa 60 yaş üstü günlük aktivitelerini yerine getirebilen yaşlılarımız ile rehabilitasyona ihtiyacı olan yaşlılarımıza hizmet vermektedir.
- **2019 yılı içerisinde 43 yaşlınızın hizmet almak için başvurusu işleme alınmıştır.**
- **Aralık 2019 itibariyle 77 yaşlı hizmet almaktadır.**

Refahiye Huzurevi

- Huzurevi 18.10.2016 tarihinde E. 108459 sayılı bakanlık onayı ile hizmete açılmıştır. 50 kişilik kapasitesi ile hizmet vermektedir.
- **2019 yılı boyunca 66 yaşlınızın hizmet almak için başvurusu işleme alınmıştır.**
- **Aralık 2019 itibariyle 47 yaşlı hizmet almaktadır.**

KADIN HİZMETLERİ

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü

- **2019 yılı Ocak-Kasım itibariyle**
- Hizmet alan kadınlara **2085 rehberlik ve yönlendirme** yapılmıştır.
- **498 Adli dosya** üzerinde davalara müdahillik noktasında mesleki çalışma gerçekleştirilmiş ve **113 kadına İl Müdürlüğü avukatlarınca Hukuki Destek sağlanmıştır.**
- Ayrıca 16714' ü 2019 yılında olmak üzere toplamda **21598 kişiye "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele" ve "Erken Yaşta Zorla Evlilik"** konularında eğitimler verilmiştir.

Kadın Konukevi Müdürlüğü ve İlk Kabul Birimi

- **İlk Kabul Biriminde 90 Kadın ve beraberindeki 75 çocuk,**
- **Kadın Konukevinde ise 35 Kadın ve beraberindeki 37 çocuk,**
- olmak üzere **2019 yılı boyunca 125 kadına ve beraberindeki 125 çocuğa hizmet verilmiştir.**

ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER

Şehit Yakını ve Gaziler İstihdam Hakkı

- Günümüze kadar İl Müdürlüğümüze 115 müracaat yapılmış olup ilgili kanun kapsamında 91 kişi istihdam edilmiştir.

Şehit Yakını ve Gaziler Ücretsiz Seyahat Hakkı

- Günümüze kadar 328 kişiye Ücretsiz Seyahat Hakkı kapsamında işlemleri yapılmış ve seyahat kartları teslim edilmiştir.

Hane Ziyaretleri

- 2019 Yılı içerisinde ilimizde ikamet etmekte olan şehit yakını ve gazilerimize yönelik **250 hane ziyareti gerçekleştirildi**. Bu vatan için canlarını feda eden şehitlerimizin emanetlerine ve gazilerimize bir kez daha milletimiz adına minnetlerimizi ve şükranlarımızı sunma fırsatı bulmuş olduk.

AİLE VE TOPLUM

Aile Eğitim Programı (AEP)

- İl Müdürlüğümüze bağlı sosyal Hizmet Merkezlerimizce düzenlenen 117 Eğitimde toplam 8735 vatandaşımıza "Aile Eğitimi ve İletişimi, Hukuk, İktisat, Medya ve Sağlık" alanlarında eğitim verilmiştir.
- Ayrıca "Evlilik Öncesi Eğitim" kapsamında 840 çifte eğitim verilmiştir.

Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP)

- Aile ve bireylerin sosyal yardım ve sosyal hizmetlere olan **ihtiyaçlarının tespiti**,
- İhtiyaca göre sosyal yardım ve sosyal hizmet **modellerin planlanması** ve uygulanması,
- gerektiğinde **diğer kamu hizmetlerinden yararlanılmasının** sağlanması,
- sürecin tüm aşamalarında **rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması** ve **vakanın takibi** ve bu suretle **yaşam koşullarının iyileştirilmesini**
- amaçlayan bir programdır. Program kapsamında tüm ilde hane ziyaretleri gerçekleştirilerek arz odaklı bir hizmet sunulması amaçlanmıştır.
- Bu kapsamda 1398 hane ziyareti gerçekleştirilmiştir.

2020 HEDEFLERİMİZ & PROGRAMIMIZ

Kemah Huzurevi

- 15 Temmuz sonrası FETO/PYD ile mücadele kapsamında mülkiyeti Vakıflar Genel Müdürlüğüne devredilen 6 katlı binanın, yaşlılarımıza hizmet vermesi için huzurevine dönüştürülmesi tamamlanmıştır.
- Binanın tefrişat işlemleri devam etmekte olup işçi alımları süreci devam etmektedir.

Gündüzlü Bakım Merkezi Yaygınlaştırılması

- İl Müdürlüğümüze bağlı Engelsiz Yaşam Merkezi bünyesinden Gündüzlü Bakım hizmeti verilmekte olup, Engellilerin aile sıcaklığından, kendi sosyal ortamından ayrılmadan rehabilite edilebilmesi için Gündüzlü Bakım hizmetinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Mobil Evde Bakım Hizmeti

- 2020 Yılı içerisinde Yaşlı ve Engellilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet verebilmek amacıyla Mobil Evde Bakım Hizmetini başlatmayı planlamaktayız. Bu yönde çalışmalarımız devam etmektedir.

Çocuk Mobil Ekip Hizmeti

- Özellikle sokakta çalıştırılan /dilendirilen çocuklar için yürütülmekte olan mobil ekip hizmetimizi yaygınlaştırmayı, daha etkin bir şekilde hizmetlerimizi sürdürmeyi planlamaktayız.

ASDEP Hane Ziyaretleri

- Aile Sosyal Destek Projesi kapsamında yürütülmekte olan hane ziyaretlerimizi 2020 yılındada devam ettirmek, arz odaklı hizmetlerimizi artırmayı hedeflemekteyiz.

Engelli ve Yaşlı Bakım Hizmetleri

- Engelli ve yaşlı bakımda kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarında hizmet standartlarını yükseltmek ve hizmet görenlerin memnuniyetlerini artırmak için Toplam Kalite Yönetimi kapsamında çalışma ve denetimlerimizi artırmayı hedeflemekteyiz.