

YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

HUZUREVİ İLE HUZUREVİ YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZLERİ



Yaşlı Bakım Hizmetlerimiz

Yaşlı Yaşam Evleri

Geçici/Misafir Bakım Hizmeti

Özel Huzurevleri

Aktif Yaşam Merkezleri

Yaşlılara Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Huzurevi İle Huzurevi Yaşlı Bakım Ve Rehabilitasyon Merkezleri

Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri; huzurevi bölümü ile yaşlı bakım ve rehabilitasyon bölümünden oluşan kuruluşlardır.

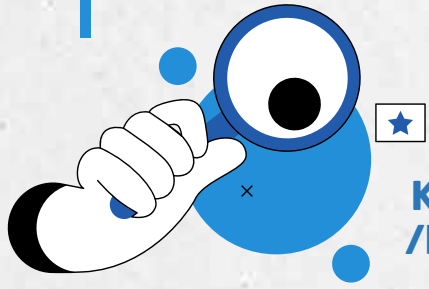
Huzurevi; **70 yaş ve üzeri olup günlük yaşam aktivitelerini bağımsız sürdürebilen** yaşlılara, huzurlu ve güvenli bir ortamda sosyal, fiziksel ve psikolojik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yirmi dört saat hizmet veren sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi; **60 yaş ve üzeri olup bakım ihtiyacı olan, korunma altına alınan ve yaşamını başkasının yardımı olmadan sürdüremeyen yaşlı bireylere;** sağlık, sosyal hizmet, rehabilitasyon ve psikolojik destek hizmetlerinin verildiği sosyal hizmet kuruluşlarıdır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Yaşlılara barınma, bireysel öz bakım, sağlık, rehabilitasyon, sosyal destek, psikolojik destek, danışmanlık, sosyal aktivite, beslenme, temizlik gibi hizmetler sunuyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

Huzurevleri ile yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerine kabul koşulları:

70 yaş ve üzeri olmak veya 60 yaş ve üzeri olup tam bağımlı ya da kısmi bağımlı ibareli Engelli Sağlık Kurulu Raporuna sahip olmak.

Sağlık durumu itibarıyla;

- Huzurevleri için, günlük yaşam aktivitelerini (yeme, içme, banyo, tuvalet ve benzeri) bağımsız olarak yerine getirebilecek durumda olmak.

-Yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezleri için, bedensel ve/veya yaşlılığa bağlı fiziksel ya da demans ve benzeri zihinsel gerilemeler nedeniyle süreli veya sürekli özel ilgi, bakım ve rehabilitasyona ihtiyaç duymak.

Ruh sağlığı yerinde olmak.

Bulaşıcı hastalığı bulunmamak; bulaşıcı hastalığın bulunması hâlinde ise toplu yaşam alanında kalma-ya engel teşkil etmediğini sağlık raporu ile belgelen-dirmek.

Uyuşturucu madde ve/veya alkol bağımlısı olmamak.

Kuruluşa kabulde sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içinde bulunduğu sosyal inceleme raporu ile tespit edilmiş olmak.

Başvuru tarihi itibarıyla 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu veya diğer ceza hükmü içeren kanunlar uyarınca herhangi bir suçtan hükümlü bulunmamak.

Nereye başvurulur?



Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine yerleşmek için; **ilgili Huzurevi Müdürlüğüne, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne ve/veya size en yakın Sosyal Hizmet Merkezine (SHM)** başvurabilirsiniz. **e-Devlet** üzerinden de başvuruda bulunabilirsiniz.

İstenen Belgeler



- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için **kimlik bilgileri**.
- Gelir durumu ve mal varlığını gösterir belge** örnekleri.
- Yabancı uyruklu bireyler için oturma izni ile geçici veya yabancı kimlik numarasını gösterir belge.
- İlgili adli mercilerden veya e-Devlet sistemi üzerinden temin edilen **adli sicil kaydı belgesi**.
- Yetkili sağlık kuruluşu/tek hekim tarafından düzenlenmiş ve üzerinde **"toplu yaşam alanlarında kalabilir" ibaresi bulunan sağlık raporu**.
- 60 yaş ve üzeri olup 70 yaşın altında bulunan başvuru sahiplerinden, kısmi veya tam bağımlı olduklarını gösterir **Engelli Sağlık Kurulu Raporu**.
- Başvuru sahibi tarafından imzalanmış **dilekçe veya e-başvuru**.
- Mahkeme kararıyla kısıtlanması gereken yaşlılar için; **vasilik kararı**, vesayet makamından alınacak izin veya **yetki belgesi** ile vasi tarafından imzalanmış dilekçe.
- Mahkeme kararıyla kısıtlanması gerektiği hâlde **henüz vasilik kararı bulunmayan yaşlıların başvurularında;** vasilik başvuru formu, vesayet makamından alınacak izin veya yetki belgesi ile vasilik talebinde bulunan kişi tarafından imzalanmış dilekçe (Vasilik kararının, yaşlının kuruluşa kabulü itibarıyla **altı ay içinde ibraz edilmesi** esastır).

YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

YAŞLI YAŞAM EVLERİ



Yaşlı Bakım Hizmetlerimiz

Geçici/Misafir Bakım Hizmeti

Özel Huzurevleri

Aktif Yaşam Merkezleri

Yaşlılara Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri

Yaşlı Yaşam Evleri

Huzurevlerimize bağlı olarak açılan, huzurevlerine uygun yaşlıların tek başlarına ya da eşleriyle birlikte kalabilecekleri, tercihen bir oda, mutfak, banyo ve tuvaletten oluşan, her türlü hizmeti kuruluş müdürlüğünce karşılanan evler ve apartmanlardır.



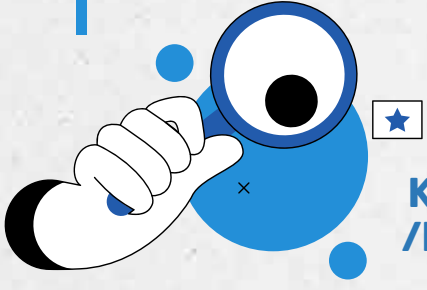
Nasıl bir hizmet veriyoruz?

70 yaş ve üzerindeki yaşlılarımızın huzurlu bir ortamda korunmasını, bakımını, sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılıyoruz.

Nereye başvurulur?



Yaşlı yaşam evlerine başvuru koşulları huzurevine başvuru koşulları ile aynı olup, **Huzurevlerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine (SHM) veya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine** başvurabilirsiniz. **e-devlet** üzerinden de başvuruda bulunabilirsiniz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

Yaşam evlerinde kalmak isteyen yaşlıların huzurevlerinde kalma koşullarını taşımaları gerekiyor.

- 70 ve üstü yaş üzerinde olan,
- Sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk yaşayan,
- Bakım ve korunma gereksinimi olan,
- Huzurevlerinde kalmakta iken çeşitli nedenlerle uyum problemi yaşayan ortam değişikliği talep eden,
- Eşiyle birlikte kuruluştaki kalmakta iken eşini kaybeden,
- Günlük yaşam aktivitelerini bağımsız olarak yapabilen yaşlılar faydalanabilir.

İstenen Belgeler



- **Nüfus cüzdanı** sureti veya fotokopisi,
- **Sağlık raporu** (Dahiliye veya İntaniye-Nöroloji veya Psikiyatri bölümlerinden alınacak sağlık raporunun karar bölümünde; "Huzurevine girmesinde sakınca yoktur" ya da "Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur" ibaresi yer alır.)
- Yaşlının Merkezde kalmak istediğini bildirir **dilekçe, varsa vasinin dilekçesi,**
- **Gelir durumunu gösterir belgeler.**



YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ GEÇİCİ VE MİSAFİR OLARAK BAKIM HİZMETİ

Yaşlı Bakım Hizmetlerimiz

Özel Huzurevleri

Aktif Yaşam Merkezleri

Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı
Bakım ve Rehabilitasyon
Merkezleri

Yaşlılara Yönelik
Diğer Hizmetlerimiz

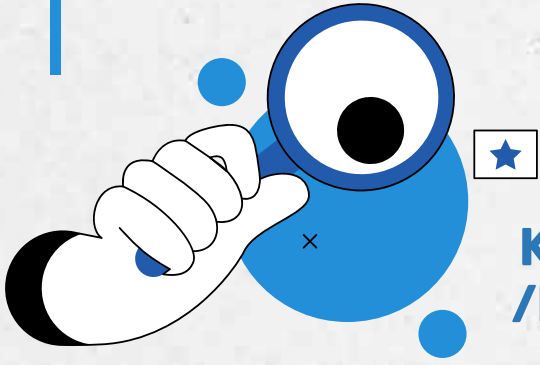
Yaşlı Yaşam Evleri

Geçici ve Misafir Olarak
Bakım Hizmeti



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde yer durumunun uygun olması halinde, sağlık ve/veya ziyaret amaçlı başka bir ilde geçici olarak kalmak isteyen yaşlılarımızın, geçici süre ile yatılı veya gündüzlü bakımı için kabulünü yapıyoruz. Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde kalmakta olan yaşlılar sağlık ve ziyaret amaçlı olarak başka bir ildeki kuruluştaki en fazla **20 gün** ücret ödemededen **misafir statüsünde** kalabiliyor.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- Huzurevlerine kabul koşullarına sahip yaşlılarımız faydalanabilir.
- Yaşlılarımızın huzurevlerine ve merkezlere kabul koşullarına sahip olmaları ve ilgili belgeleri düzenlemeleri gerekiyor.
- Geçici süre ile yatılı kalanların, kaldıkları odanın ücretini, gündüzlü bakım verilenlerin ise tek kişilik oda ücretinin % 75'ini gün hesabı ile ödemeleri gerekiyor.



İstenen Belgeler

- **Nüfus cüzdanı** sureti veya fotokopisi,
- **Sağlık raporu** (Dahiliye veya İntaniye-Nöroloji veya Psikiyatri bölümlerinden alınacak sağlık raporunun karar bölümünde; "Huzurevine girmesinde sakınca yoktur" ya da "Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur" ibaresi yer alır.)
- Yaşlının Merkezde kalmak istediğini bildirir dilekçe, varsa vasiinin dilekçesi,
- **Gelir durumunu gösterir belgeler.**



YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ ÖZEL HUZUREVLERİ

Yaşlı Bakım Hizmetlerimiz

Aktif Yaşam Merkezleri

Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı
Bakım ve Rehabilitasyon
Merkezleri

Yaşlı Yaşam Evleri

Geçici ve misafir olarak
Bakım hizmeti

Yaşlılara Yönelik
Diğer Hizmetlerimiz

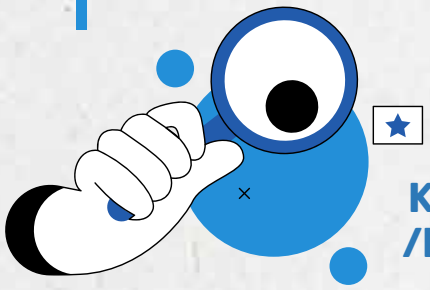
Özel Huzurevleri

Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerince açılan, sağlıklı yaşlılar ile özel bakım yaşlılarına yirmi dört saat yatılı hizmet veren en az yirmi kapasiteli ücretli sosyal hizmet kuruluşlarıdır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- 55 yaş üstü bireylerin sürekli bakımlarını ve psikolojik, sosyal ve fiziksel rehabilitasyonlarının sağlandığı kuruluşlarda, **barınma, öz bakım, sağlık, sosyal destek, psikolojik destek-danışmanlık, rehabilitasyon, sosyal aktivite, beslenme, temizlik gibi hizmetler** sunuluyor.
- Ayrıca; her özel huzurevi kendi kapasitesinin en az %5'i oranında yaşlıya ücretsiz bakmakla yükümlü olup, ücretsiz bakılacak olan yaşlılarımızı Aile Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerimizce belirliyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- 55 yaş üstü bireyler faydalanabilir. 55 yaşın altında olan kişilerin zorunlu hallerde kuruluşu kabulü; hazırlanacak sosyal inceleme raporu sonucuna göre kuruluşun sorumlu Müdürünün teklifi ve İl Müdürlüğünün onayı ile yapılıyor.
- Özel kuruluşların ücretleri, buldukları ilin Valilikleri tarafından, her yıl belirlenen taban ve tavan fiyatlarını aşmayacak şekilde kuruluş tarafından belirleniyor, yaşlı ve/veya yaşlı yakını tarafından ödeniyor.

Nereye başvurular?



Hizmet almak istediğiniz **özel huzurevine** giderek başvuru yapabilirsiniz.

İstenen Belgeler



- **Dilekçe,**
- **T.C. Kimlik Numarası beyanı,**
- Yaşlının bulaşıcı hastalığı olmadığı, bulaşıcı hastalığı bulunduğu takdirde bu hastalığın enfeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji uzmanının toplu yaşam yerlerinde kalmasına mani bir **bulaşıcı hastalık olmadığına dair raporu,**
- Akıl ve ruh sağlığının yerinde veya akıl ve ruh sağlığı yerinde olmadığı halde huzurevi ve yaşlı bakım hizmetlerinin sunumunda diğer hizmet alan yaşlılara karşı herhangi bir olumsuz durum oluşturmadığı sağlık kuruluşlarının **psikiyatri kliniklerinden alınacak huzurevi veya yaşlı bakım merkezinde kalmasında bir sakınca olmadığına dair tabip raporu,**
- Uyuşturucu madde ve alkol bağımlısı olmadığını kanıtlayan ve yaşlının huzurevi hizmetinden veya yaşlı bakım merkezi hizmetinden yararlanmasının uygun olacağını belirten özel veya resmi sağlık kuruluşlarının yalnızca ilgili bölümlerinden alınacak sağlık durumlarını gösterir rapor,
- Yaşlının bunlar dışında tıbbi takibi gerektiren **kronik bir hastalığı var ise bu hastalığa ait bölüm uzmanından veya ilgili kliniklerden alınacak tabip raporu.**

YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ AKTİF YAŞAM MERKEZLERİ



Yaşlılara Yönelik
Diğer Hizmetlerimiz

Özel Huzurevleri

Geçici/Misafir Bakım
Hizmeti

Yaşlı Yaşam Evleri

Yaşlı Bakım Hizmetlerimiz

Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı
Bakım ve Rehabilitasyon
Merkezleri

Aktif Yaşam Merkezleri



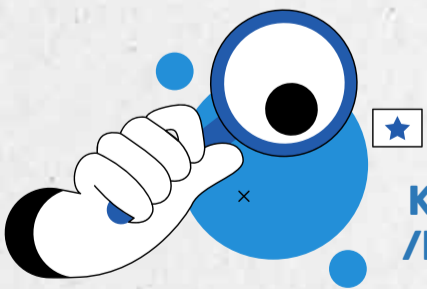
Nasıl bir hizmet veriliyor?

Yaşamını kendi ev ortamında veya ailesiyle birlikte sürdüren yaşlı bireylerin yaşam kalitesini artırmak ve toplumsal hayata aktif katılmalarına katkı sunmak amacıyla, yaşlı bireyler, aileleri ve diğer yakınlarına; **eğitim, rehberlik, danışmanlık ve psikososyal destek hizmetleri** sunuyoruz. Ayrıca yaşlılarımızın boş zamanlarını değerlendirmelerinde de katkıda bulunabilecek çeşitli aktivitelerle hizmet veriyoruz.

Nereye başvurular?



Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine (SHM) veya doğrudan **hizmet almak istediğiniz merkeze giderek** başvurabilirsiniz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

Yaşamını kendi ev ortamında veya ailesiyle birlikte sürdüren 60 yaş ve üzeri yaşlı bireyler faydalanabilmektedir.

İstenen Belgeler



- **T.C. kimlik numarası beyanı,**
- 1 adet **vesikalık fotoğraf**
- **Sağlık Raporu** (Huzurevinde kalabilmesi uygundur),
- **Başvuru dilekçesi**

YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ DİĞER HİZMETLER

YAŞLI DESTEK PROGRAMI (YADES)



Yaşlı Bakım Hizmetlerimiz

Diğer İndirim ve Muafiyetler

Yaşlılara Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Toplumsal Yaşama Aktif Katılım

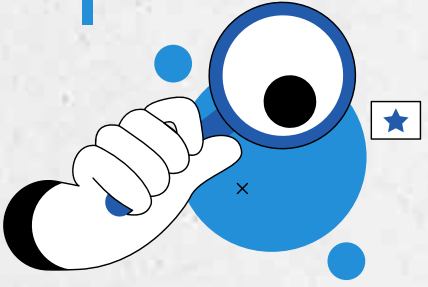
Ücretsiz Seyahat Uygulaması

Yaşlı Destek Programı (YADES)



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Bakım ve destek hizmetlerine ihtiyaç duyan 65 yaş üstü bireylerin yaşadıkları mekânlarda ve/veya gündüz merkezlerde gerekli olan bakımlarının yapılarak yaşamlarının kolaylaştırılması, ihtiyaçlarına uygun hizmetlerin verilmesi amacıyla yerel yönetimlerin projelerini evde bakım ve gündüzlü bakım hizmetlerini desteklemek üzere Yaşlı Destek Programı ile (YADES) destekliyoruz. YADES ile **evde bakım, gündüz bakım, evde sağlık, manevi destek, gönüllü faaliyetleri gibi hizmet modelleriyle** hizmet veriyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

Türkiye'de ikamet eden ve bakım ve destek hizmetlerine ihtiyaç duyan 65 yaş üstü bireyler faydalanabilir.



Nereye başvurulur?

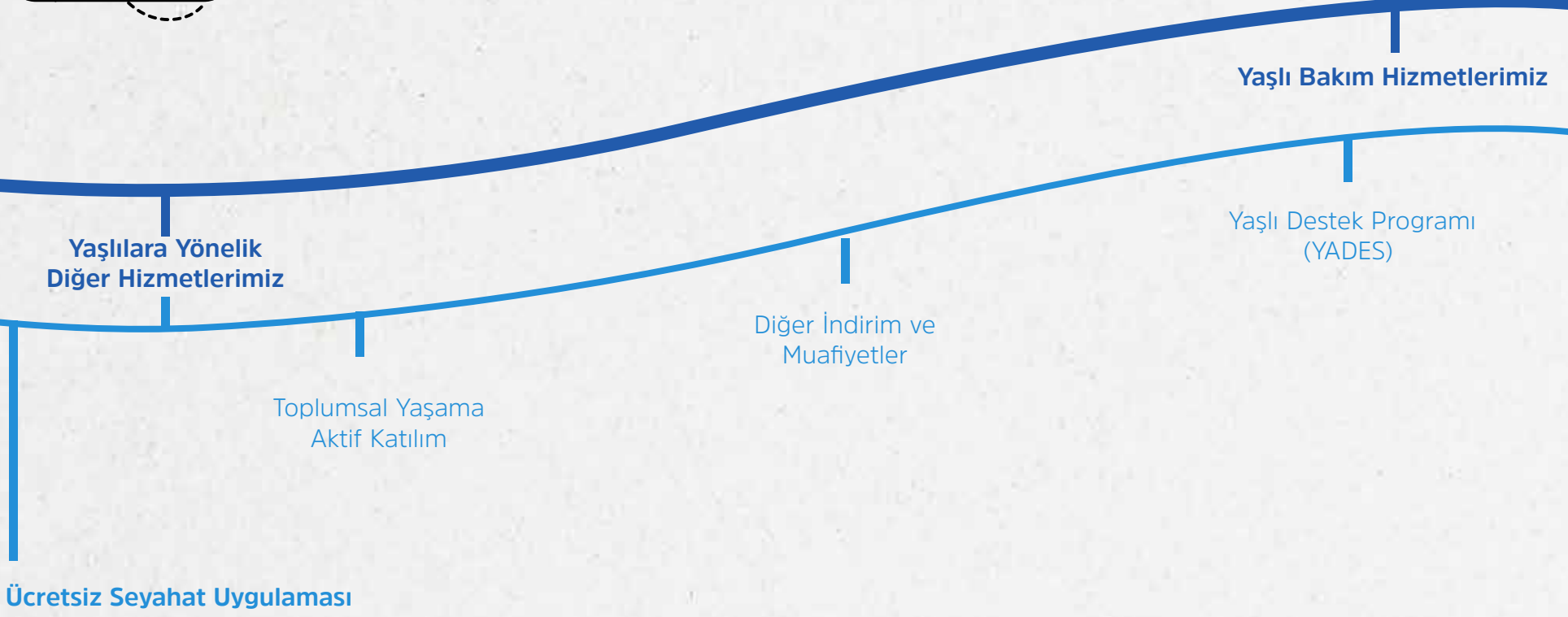
Proje kapsamında iş birliği yapılan **Belediyelere** başvuru yapabilirsiniz.



YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

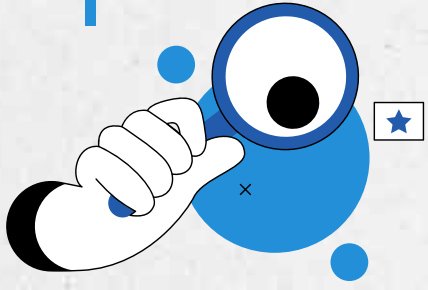
DİĞER HİZMETLER

ÜCRETSİZ SEYAHAT UYGULAMASI



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Ücretsiz seyahat uygulaması ile şehir içinde karayolu, denizyolu ve demiryolu araçlarından **engelli ve yaşlı bireyler, şehit yakını, gazi ve gazi yakınları ile vazife malüllerini ücretsiz** yararlandırıyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- Asgari %40 engelli olanlar,
- Ağır engelliler ile bir kişiyi geçmemek koşuluyla refakatçileri,
- Gaziler,
- Şehit ve gazi yakınları,
- 65 yaşını doldurmuş Türk vatandaşları faydalanabilir.



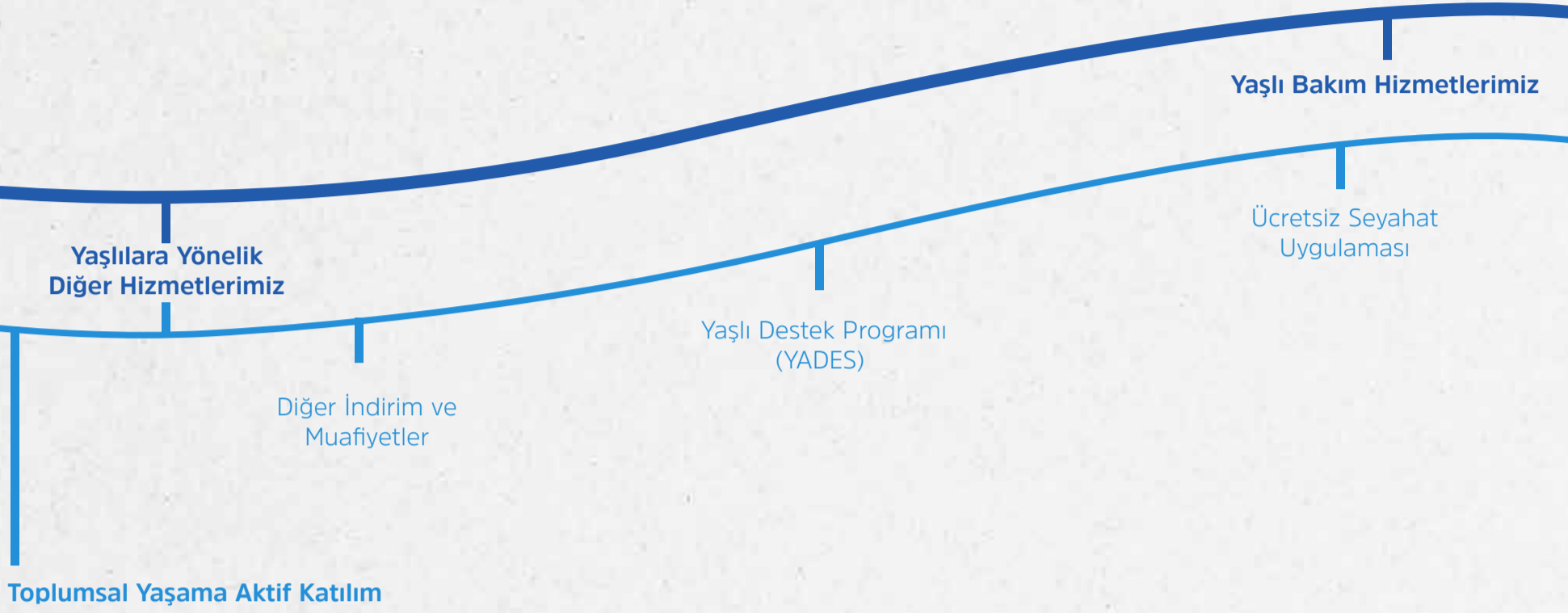
Nereye başvurulur?

Bulduğunuz yerdeki **belediyelere** başvurabilirsiniz.

YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

DİĞER HİZMETLER

TOPLUMSAL YAŞAMA AKTİF KATILIM



"60+ Tazelenme Üniversitesi Projesi" ile 60 yaş ve üzerinin aktif, sağlıklı yaşlanmasını destekliyoruz.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- 60+ Tazelenme Üniversitesi Projesi kapsamında 3. Yaş Üniversitesi ile bireyin yaşlılık sürecini, hayatının diğer aşamaları gibi dolu dolu ve anlamlı geçirebilmesini, yaşam boyu öğrenme kavramı çerçevesinde kişisel gelişimlerinin sağlanmasını amaçlıyoruz.
- Farklı üniversitelerin bünyesinde "**Tazelenme Üniversitesi**" gibi farklı isimler altında faaliyet göstermekte olan eğitim yapıları ile 60 yaş ve üzeri bireylerin ihtiyaçlarına özgü oluşturulmuş eğitim programları çerçevesinde yaşlı bireylere eğitim veriliyor. Eğitimler ilgili üniversitelerin programları ve katılımcı yaşlıların talepleri doğrultusunda belirlenebiliyor.



Kimler faydalanabilir? Nereye başvurulur?

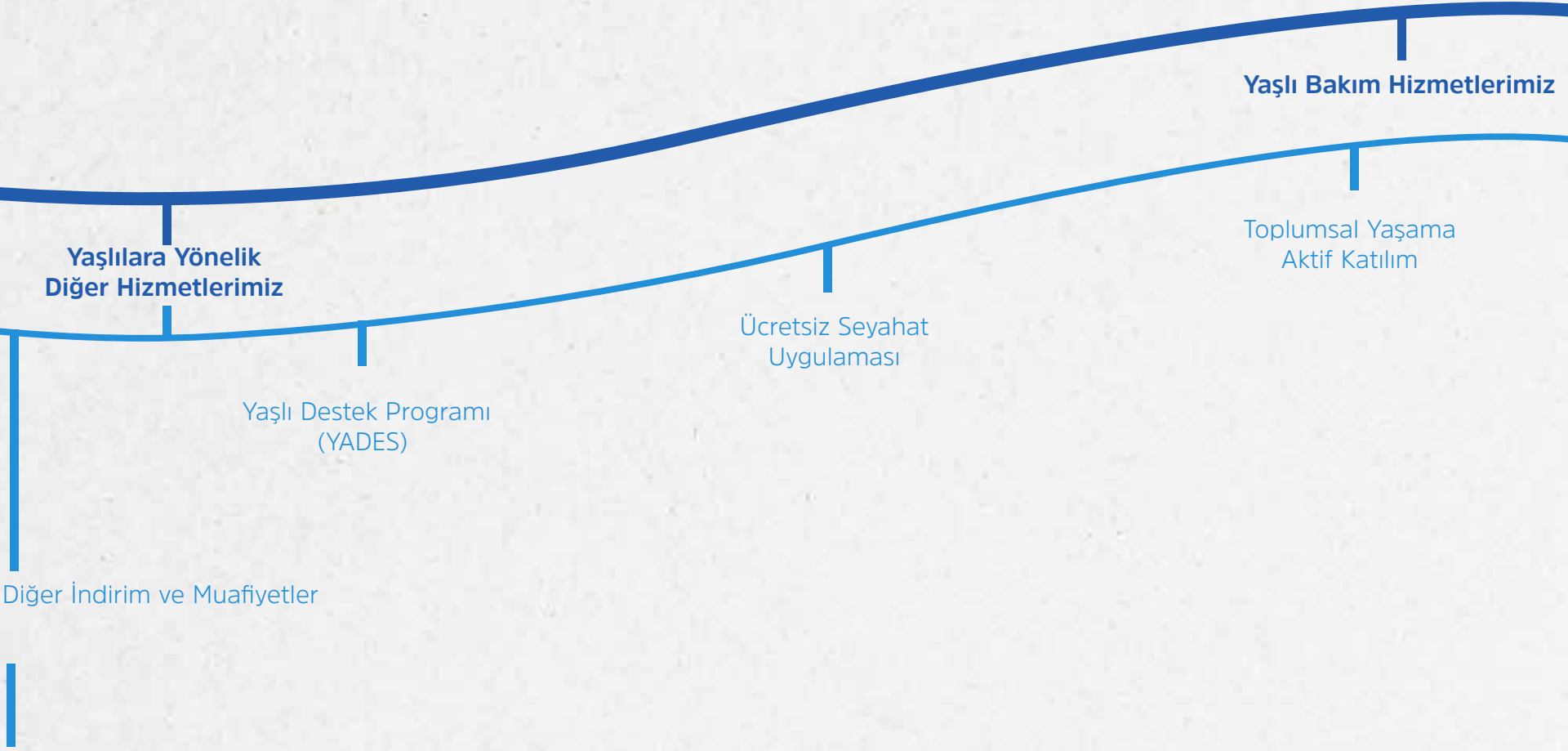
Yaş grubu esneklik göstermekle birlikte genel olarak 60 yaşını dolduran her birey 3. Yaş Üniversitesine başvurabilir, bu üniversitelerden ücretsiz olarak yararlanabilirler.



YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

DİĞER HİZMETLER

DİĞER İNDİRİM VE MUAFİYETLER



- **Yaşlılara Gelir Vergisi Kolaylığı;** sadece kira geliri elde eden ve vergi dairesine gidemeyecek olan 60 yaş ve üstü mükelleflere, her yıl mart döneminde vermeleri gereken Gayrimenkul Sermaye iradı beyannamelerinin ikametgah adreslerinde doldurulması Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığına bağlı **Vergi İletişim Merkezi Müdürlüğü 444 0 189 çağrı merkezi** aranarak sağlanabiliyor.
- **Yaşlılara Konut Edinmede Kolaylık;** TOKİ, hazırladığı projeler kapsamında farklı dönemlerde, planlanan konut sayısının belli bir bölümünü yaşlı vatandaşlarımıza ayırıyor.
- **Yaşlılara Yönelik Aylık Tüketim Faturalarında İndirim;** Belediyeler, belediye meclislerinde alınan kararlar doğrultusunda yaşlılara su vb. hizmetleri ücretsiz veya indirimli sunuyor.
- **Yerel Yönetimlerin Yaşlılara Yönelik Hizmetleri;** Bazı belediyeler tarafından yatılı kurum bakımı hizmet ve yaşa bağlı sağlık sorunları, fiziksel güçsüzlük ya da ekonomik yetersizlikler nedeniyle yaşlılara evde bakıma destek (öz bakım hizmetleri vb.), evde sağlık, ev bakımı, temizliği ve onarımı, aşevi/yemek, sosyal yardım, sosyal kültürel faaliyetler, danışmanlık vb. hizmetler veriyor.
- **Çevre, Kültür ve Sanat Etkinlikleri;**
 - 65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarımız, Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı müze ve ören yerlerine kimlik ibraz etmek koşuluyla ücretsiz girebilirler ve müze kartı indirimli olarak alabilirler.
 - 65 yaş ve üstü bireyler opera ve bale temsillerini **ücretsiz** izleyebilirler.
 - 65 yaş ve üstü bireyler Devlet Tiyatrolarını **ücretsiz** izleyebilirler.