

٢٠٢٢
٢٠٢٥

خطه العمل لمكافحة
العنف ضد المرأة في
محافظة بورصة



بورصة

دليل مكافحة العنف ضد المرأة

- تم إعداد هذا الكتاب من قبل الفريق العامل الفرعي التابع للجنة التنسيق والرصد والتقييم في نطاق خطة عمل الإقليمي لمكافحة العنف ضد المرأة ولذلك تمثينا مع تعليقات المؤسسات ذات الصلة

هل انتي معرضة للعنف

العنف هو الفعل الذي يسبب الضرر الجسدي والجنسي والنفسي والاقتصادي والتهديد بهذه الافعال او التهديد او الحرمان التعسفي من الحرية

العنف الجسدي

اذا صفحك احد او ضربك او رمى عليك شيئا او ضربك غشوة او ركلك او جرك او ايدائك بالقطع او بأسلحه التاريه وما على ذلك

العنف الجنسي

هو الموقف الذي يجبرك فيه زوجك او اي شخص اخر على ممارسه اي سلوك جنسي او الزواج في سن مبكره او الانجاب او عدم الانجاب على رغم من انك لا ترغب في ذلك

العنف النفسي

هي الحاله التي يسبب فيها شخص ما ويهينك ويهددك ويمارس سلوكا قمعيا ومهينا تجاهك ولا يسمح لك بمغادره المنزل ويقيد اتصالك باقاربك

العنف الاقتصادي

منع العمل او العمل القسري او المجرى هو سلوك عدم توفير الموارد الماليه لتلبية الاحتياجات او اخذ المال منك او تحرمك من دخلك

مراقبه ومتابعه باصرار

مراقبه اصرار ومتابعه جسديا او من خلال أدوات الاتصال او باستخدام اشخاص او اطراف ثالثه

العنف التواصل الاجتماعي

تسمى الهجمات التي تهدف الى التسبب في ضرر نفسي او جنسي او اقتصادي من خلال أدوات وسائل التواصل الاجتماعي بالعنف الرقمي يمكن ان تاتي هذه الهجمات أشخاص نعرفهم بحياتك اليوميه او من الأشخاص لا نعرفهم على الاطلاق

أين يمكنك الاتصال اذا تعرضت للعنف ؟



Kades يمكنك تنزيل هذا التطبيق على هاتفك واستكمال معلومات هويتك والنقر على زر اطلب المساعدة مع ابقاء موقعك مفتوحا

- يمكنك الاتصال بخط مساعده الطوارئ ١١٢ او الاتصال باقرب قسم شرطه المحافظه او يمكنك التوجه الى قياده الدرك المحافظه داخل قسم الشرطه الاسره والعنف ضد المرأه ورئيس مكتب العنف المنزلي في قياده الدرك ورئيس قسم مناهضه العنف وجرائم الأحداث واستكمال الاجراءات القانونية وسوف يساعدون على الحفاظ سلامتك
- اذا تعرضت للعنف ، يمكنك التقدم بطلب الى مكتب المدعي العام او محكمه الاسره لتقديم شكوى جنائيه ضد الشخص الذي ارتكب العنف وطلب بدء الإجراءات القانونيه واتخاذ التدابير لحياتك من Hacı Elyas Kıbrıs Şehitleri مرتكب الجريمة عنوان مكتب رئيس النيايه للعامه Cd.No:21Osmangazi/Bursa 0224 27250 04 16120)
- يمكنك التقدم بطلب الى مركز منع ورصد العنف ،وهو متاح على مدار الساعة طوال (رعايه النساء) ايام اسبوع مفتوحه ٢٤ساعه .يمكنك اتخاذ القرارات اللازمه لحياتك من العنف ،والحصول على المأوى والدعم القانوني والنفسي والاقتصادي لتقويه نفسك،وتوجيهك الى الوحدات المعنيه العنوان Yahşibey Mah, Kayabaşı Sk.No:7/0224 223 03 68
- يمكنك الاتصال بخط العنف التابع لجمعية التضامن النسائي مور سالكم والمتاح لى مدار الساعه طوال ايام الاسبوع .يمكنك التعرف على الاليات التي يمكنك التعرف تطبيقها في حاله العنف .والاجراءات القانونيه .وجميع اشكال الدعم الأخرى.كما يمكنك مقابله الأخصائيين الاجتماعيين خلال النهار عن طريق تحديد موعد في مراكز التضامن الي تقدم الخدمه بنظام المواعيد العنوان Mor Salkım Kadın Dayanışma Merkezi /Nilüfer :Konak Mah.Şehrin Sok.No:23/1Nilüfer Dernekler Yerleşkesi 20 Nölur Ofis Nilüfer -MorSalkım Kadın Dayanışma Merkezi /Anatolium:Alişar Mah.Yeni Yalova Cad:No.487 1 Kat Osmangazi -Mor Salkım Derneği 7/24. Şiddet Hattı :0531 033 88 44 ما

ماهي حقوقك؟

في نطاق القانون رقم ٦٢٨٤ بشأن حماية الاسره ومنع العنف ضد المرأة.

- توفير الماوى لك وللاطفاللك
- وتقديم المساعده الماليه المؤقته
- تقديم الخدمات الارشاديه والاستشارات في القضايا النفسيه والاجتماعيه والمهنيه والقانونية
- ان يوضع تحت الحماية المؤقته في حاله وجود حاله نهديد بالحياة
- توفير دعم مجاني للحضانه او الروضة للاطفال لدعم المشاركة في الحياة العمليه
- منع البيع غير المصرح به لسكن الاسره في حاله وجود خطر على الحياة اخفاء وتغيير معلومات الهوية وتغيير مكان العمل اذا لزم الامر

الاجراءات التي يمكن اتخاذها ضد الشخص العنيف

- استبعاد الشخص من المنزل الذي تعيشان معا
- منع الشخص من الاقتراب من منزلك او مدرستك او مكان عملك
- محافظه على علاقتك مع اطفالك بأمان وضمن تنفيذ او الحد منه او القضاء عليه تماما
- منع من الاقتراب من اقاربهم وابنائهم ومعارفهم
- منع تلف او ضرر الممتلكات الشخصية والسلع المنزلية



ماهي حقوقك؟

الإجراءات التي يمكن اتخاذها ضد الشخص العنيف

- منع الاشخاص من استخدام الكلمات والسلوكيات التي تتضمن التهديدي والشتائم والإهانه
- منع الاشخاص من إزعاجك عبر أدوات الاتصال.
- التأكد من تسليم الشخص سلاحه للجهات الأمنية الشرطه الدرك حتى لو كان يعمل في وظيفه عامه يتطلب منو حمل السلاح
- منعه من الاقتراب منك اذا كان يتعاطى المخدرات أو الكحول أو المنشطات
- اذا كان الشخص مدمنا على الكحول أو المخدرات أو المنشطات فيجب التأكد من فحصه وعلاجه واستبداله وتغيير مكان عمله اذا لزم الامر

أما عن لمكافحة الإدمان

- YEDAM يدم مركز يلدرم للاستشارات والتعليم الأسري
- Akçağlayan IPolat Sk .No:916340 Yıldırım /Bursa_4447975
- GADEM مركز دعم الشباب والأسره
- Doğanbey Toki Konutları 43_2'16220 Osmangazi /Bursa
- AMATEM مركز علاج إدمان الكحول والمخدرات
- SBÜ Bursa Yüksek İhtisas Eğitim Araştırma Hastanesi Dörtçelik Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Ek Binası Adres.Kurtuluş Mu .Halide Edip Adivar Cd.No:18Nilüfer /Bursa -0224 800 21 00
- (Dahili2315) مركز إيواء الكبار 00 21 800 0224
- ÇEMATEM 0224 800 21. 00
- مركز إيواء الشباب المراهقين (Dahili 2377)
- التقدم إلى مراكز الحياة الصحية

ما هي الخدمات التي تحتاجها ؟

الماوى

انها مراكز آمنة حيث يمكنك الإقامة مع اطفالك اذا كنت بحاجة وذلك وهذه المراكز سيتم تلبية الاحتياجات الاساسية مثل طعام والملبس وغيرها مجانا هنا يمكنك الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي والاقتصادي والقانوني والتعليمي والصحي وفي حالة وجود اطفال معهم يتم ضمان حضورهم في المدرسة وتلبية احتياجاتهم المدرسية اذا كنت بحاجة الى سكن يمكنك التقديم عن طريق الذهاب الى مديرية مركز منع ورصد العنف في بورصة رعاية نساء

الدعم القانوني

اذا كنت بحاجة الى دعم قانوني يمكنك العثور على معلومات العنوان ومعلومات الاتصال ادناه مركز حقوق المرأة التابع لنقابة المحامين في بورصة وعائلة بورصة ويمكنك الاتصال بالوحدة القانونية في مديرية الخدمات الاجتماعية بالمحافظة

مركز حقوق المرأة التابع لنقابة المحامين في بورصة Hocalizade Mh Konularda Sk .No:1Heykel Osmangazi/Bursa-0224 22328 23/0224 223 51 29

مديرية الاسرة والخدمات والاجتماعيه في بورصة قسم الوحدة القانونية
Kükürtlü Mh.Mudanya Cd .No:141'16080Osmangazi /Bursa (Paşaçiftiliği Metro istasyonu karşısı) 0224 223 19 26

جمعية مور سالكيم للتضامن النسائي تقدم خدمات للنساء والأطفال الذين يعانون من العنف يمكنك الاتصال بالخط الخاص بالعنف التابع للجمعية والذي يعمل على مدار ٢٤ الساعة طوال ايام الاسبوع والحصول على الدعم القانوني من مراكز التضامن من خلال نظام المواعيد جمعيه مورسالكيم ٢٤/٧ الخط الخاص للطوارئ 0531 033 05 31

الدعم الاقتصادي

- اذا كنت بحاجة الى دعم اقتصادي يمكنك التقدم الى مراكز المساعدة الاجتماعية والتضامن الموجودة في مباني المحافظه قائم مقام
- اذا كان لديك اطفال بحاجة للمعيل تقل اعنارهم عن ١٨اعاما فيمكنك طلب دعم اجتماعي والاقتصادي عن طريق الذهاب الى مديريات مراكز الشؤون والخدمات الاجتماعية في منطقتك
- يمكنك الحصول على المساعدة من البلديات والمنظمات غير الحكومية المختلفة بمراجعة بروضورات المساعدة الاجتماعية

ما هي الخدمات التي تحتاجها؟

الدعم النفسي

إذا كنت بحاجة إلى دعم نفسي يمكنك العثور على المؤسسات أو المنظمات التي يمكنك التقدم إليها مجاناً
أدناه

المراكز الحياة الصحية

- مركز عثمان غازي للحياة الصحية
(Hüdavendigâr Mh .Mete Cad.No :1A Blok Osmangazi/Bursa 0224 232 25 44)
- مركز عثمان غازي ٢ رقم للحياة الصحية
(Akpınar Mh .Acar Sk No:3Osmangazi/Bursa 0224 532 29 70)
- رقم ايلدرم للحياة الصحية مركز
(152 Evler Mh Ankarayolu Cd.1.Ertuğrul Sk .116320 Yıldırım /Bursa 0224 502 80 78)
- مركز رقم ٢ ايلدرم للحياة الصحية
(Değirmenli Kızık Mh .Huzurevi Cd.Sağlık Sk .No:1Yıldırım /Bursa 0224 366 55 99)
- مركز نيلوفر للحياة الصحية
(Fethiye Mh .Nilüfer Hatun Cad .Duyum Sk .No :1A Nilüfer/Bursa 0224 443 45 61_0224 441 74 79)
- مركز موزانيه للحياة الصحية
(Ömerbey Mh Halitpaşa Cd .No:83Mudanya /Bursa 0224 545 01 16 -0224 544 97 97)
- مركز اورهان غازي للحياة الصحية
(Arapzade Mh.Erenler Cd .No:1 Orhangazi /Bursa 0224 573 34 68)
- مركز مصطفى كمال باشا للحياة الصحية
(Çarpan Mh .Sağlık Sk. No: 1Mustafakemalpaşa/Bursa 0224 614. 20 24/25 27)
- مركز كاراجابي للحياة الصحية
(Tavşanlı mh .56.Sk. No:4.Karacabey/Bursa 0224 66232 72)
- مركز كورسو للحياة الصحية
(İstiklal Mh.Atatürk Cd. No:25.Gürsu/Bursa 0224 371 00 50)
- مركز رقم ١ اينغول للحياة الصحية
(Kemalpaşa Mh.Dr.Ahmet ufuk Tokcan Sk.No:İnegöl /Bursa 0224 715 30 34)
- مركز رقم ٢ اينغول للحياة الخاصة
(Yunusemre Mh.Menekşe Sok No:/8/İnegöl/ Bursa 0224 532 1630-0224 532 13 72)
- مركز يني شهير للحياة الخاصة (kurtuluş Mh .Atatürk Cd. No:62 Yenişehir /Bursa 0224 772 24 99)
-

ما هي الخدمات التي قد تحتاجها؟

الدعم النفسي

* مراكز المجتمع الصحة النفسية (يمكن إحالة الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية من قبل الطبيب)

- **Çekirge TRSM** (İstiklal Mh. 1. Edirne Sk. No: 16 Osmangazi 02242451482)
- **Hürriyet TRSM** (İstiklal Mh. 1. Edirne Sk. No: 16 Osmangazi 02242451482)
- **Yıldırım TRSM** (Bağlaraltı Mh. 1. Cad. No: 96/A Yıldırım 02243411879)
- **Gemlik TRSM** (Hisar Mh. Kına Sk. No: 1/2 Gemlik 02245130874)
- **Nilüfer TRSM** (Kurtuluş Mh. Halide Edip Adivar Cd. No: 18 Nilüfer 02248002100/2332)
- **İnegöl TRSM** (Kemalpaşa Mh. Hocaköy Yolu Sk No: 41A İnegöl 02247138002)

* تعزيز مركز صحة الهجرة

- **GGSM** مديرية الصحة بمنطقة عثمان غازي (Hüdavendigâr Mh. Mete Cd. No:5/1 Osmangazi Bursa 02242205115)
- **GGSM 2** رقم مديرية صحة منطقة عثمان غازي (Yenikaraman Mh. Sanayi Cd. No:158/A Osmangazi/Bursa 02242499503)
- **GGSM** مديرية الصحة في منطقة يلدريم (Mimarsinan Mh. Ankara Yolu Cd. No: 442 Yıldırım Bursa 02243666601-02-09-14-15)
- **GGSM** مديرية الصحة في منطقة كاراجابي (Nasrettin Mh. Bağlar Cd.No:33-35 Karacabey/Bursa 02246770075)
- **Kestel GGSM** مديرية الصحة في منطقة كيستيل (Vanimehmet Mh. Pars Sk. No:1 Kestel/Bursa 02243632602)
- **GGSM** مديرية الصحة في منطقة غورسو (Yenidoğan Mh. Şehit Astsb. Tek-Üçvş. Vedat Avcı Sok. No:25 Gürsu/Bursa 02243660232)
- **GGSM** مديرية الصحة في منطقة إنغول (Orhaniye Mh. No:137 İnegöl/Bursa 02247118131)
- **GGSM** مديرية صحة منطقة اورهان غازي (Arapzade Mh. Mimoza Sk. No:13/2 Orhangazi-Bursa 02242344908)

ما هي الخدمات التي قد تحتاجها ؟

الدعم النفسي.

* مشافي الدولة *

* مركز منع ورصد العنف رعاية النساء (عثمان غازي) *

* ادارة مراكز الخدمات الاجتماعيه (11) *

* **جمعيه التضامن النسائي مورسلكم** حمايه تضامن النسائي تقدم خدمات للنساء والاطفال اللذين يعانون من العنف جمعيه تخدم ليلا نهارا يعني طوال الاسبوع ولمده ٢٤ ساعه باتصال برقم وتخدم باخذ موعد عن طريق الهاتف بدعم النفسي الرق 44 88 033 0531 مور سلكم Konak Mah. Seçkin Sok. No: 23/1 Nilüfer Dernekler Yerleşkesi 20 Nolu Ofis Nilüfer Mor Salkım Kadın Dayanışma Merkezi/Anatolium: Alişar Mah. Yeni Yalova Cad.No:487 1.Kat Osmangazi

مراكز الاستشارات العائليه والتعليم البلديات

- بلديه محافظه بورصة الكبيرة للاستشارات العائليه يجب اتخاذ مواعيد عن طريق الهاتف وتخدم اربع مناطق في بورصة هيكل كمليك موزانيا ووطن الرقم 3051 716
- اذا كنت معرضه للعنف او عندك خطر للعنف يمكنك تقدم على الدعم النفسي والاجتماعي Mimar Sinan Mh.Emniyet Cd .No:2Yıldırım/Bursa Nilüfer Belediyesi Kadın Dayanışma Merkezi:
- يلدريم للاستشارات العائليه ومراكز للتدريب والاستشارات YADEM Adres: Kaplıkaya Mah. Kaplıkaya Cad. No:33 Yıldırım / BURSA 0224 369 33 86 – 444 16 02
- مركز بلدية عثمان غازي للاستشارات العائليه Zekai Gümüşdiş mah. Güler sok No: 20 (19 No'lu Adnan Menderes ASM 2. Kat) Osmangazi/BURSA 0224 242 84

ماهي الخدمات التي قد تحتاجها؟

التوظيف

- İşkur يمكنك التقدم الى مديرية العمل او الخدمة ايش كور
- من خلال مركز يمكنك الحصول على الدعم النقدي للنساء العلامات اذا KOSGEB استوفيت الشروط المناسبة
- من خلال حضور دورات التدريب المهنية التابعة للمديرية التبرية يمكنك المشاركة والعمل مع التدريب الذي تتلقاه هناك
- يمكنك التسجيل عبر الانترنت في مكاتب التوظيف التابعة للبلدية بورصة الكبيرة على الموقع الالكتروني BİKO بعد ذلك ستصل بك المستشارون لتحديد الموعد biko.bursa.bel.tr
- من خلال الاتصال بخط العنف التابع للجمعية مور سلكيم للتضامن النسائي الذي يعمل على مدار الساعة طوال ايام الاسبوع يتم تحديد موعد في مراكز التضامن واستلام السيرة الذاتية بعد ا لمقابلة مع الاخصائي الاجتماعيين ويتم تحديد موعد الذي يمكن تقديمه فيما يتعلق بالعمل في نطاق تعاون مع مورسالكيم والقطاع الخاص يمكن تقديم التوجيه طالما كان هنالك طلب يقدم حمايه خدمات للنساء اللاتي يعانين من العنف جمعيه مورسلكيم ٢٤/٧تخدم الخط الخاص ٠٥٣١ ٠٣٣ ٨٨ ٤٤



الارقام الطوارئ



112



المديرية الخدمات الشؤون الاجتماعية لاسره في
المحافظة

0224 223 19 26

مركز منع ورصد العنف الرعاية النساء ٧/٢٤

0224 223 03 68

مركز حقوق المرأة التابع لنقابة المحامين في بورصة

0224 223 28 23 / 0533 439 15 79

مركز مور سلكيم الخط الطوارئ ٧/٢٤

0531 033 88 44

مركز الاستشاري للنساء التابع للبلدية المحافظة الكبيرة

0224 716 11 77

مركز التضامن النسائي التابع البلدية نيلوفر

0224 452 82 13

