

## **AİLE VE BOŞANMA SÜRECİ DANIŞMANLIĞI HİZMETİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ PROJESİ**

Bakanlığımız tarafından ailelerin aile içi iletişim, ilişki ve çatışma vb. sorunları nedeni ile başvurduklarında ya da boşanma sürecinde, boşandıktan sonra bu süreci sağlıklı olarak yönetebilmeleri amacıyla Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmeti verilmektedir. 2012 yılında pilot uygulama ile başlayan Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmeti 2013 yılından itibaren 81 ilde Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezlerindeki danışmanlık eğitimleriyle desteklenmiş uzman personel tarafından ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmetinden faydalanan kişilere verilen danışmanlık hizmetinin değerlendirilmesi ve eksikliklerin belirlenmesi amacıyla 2017 yılında “Boşanma Süreci Danışmanlığı Hizmetinin Analizi ve Değerlendirilmesi Projesi” yapılmıştır. Bu projede Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmeti alan 996 danışan ile görüşülmüştür. Çok paydaşlı bir yaklaşımla Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmetimizle ilgili sekiz paydaşla da görüşülmüştür. İç paydaşlar; İl Müdürlüklerinde görevli Aile ve Boşanma Süreci Danışmanları, İl Müdürleri ve İl Müdürü Yardımcılarından, Dış paydaşlar ise akademisyenler, STK temsilcileri, Aile Mahkemesi Hakimleri, Belediyelerde ve Özel Hizmet Merkezlerinde Danışmanlık veren aile danışmanlarından oluşmuştur.

Araştırma sonucunda;

- Danışanların % 38'inin arkadaşları ve akrabaları aracılığı ile bu hizmetten haberdar olduğu,
- Danışanların hizmetimizden memnun kaldıkları, hizmetin hem kendilerine hem de ailelerine faydalı olduğu,
- Eş ile iletişim sorunları, boşanma kararının yeniden değerlendirilmesi, çocuklarının psikolojik sağlıkları için danışmanlık hizmeti aldıkları,
- Danışanların %52 sinin ilk görüşmeye eşiyile birlikte katıldığı, %40 'ının 5 ve üzeri sayıda danışmanlık seansına katıldığı,
- Danışmanlarımızın deneyimli, tarafsız, empati yeteneği olan, sabırlı olarak nitelendirildiği,

- Hizmetinden memnuniyet oranının % 90, danışmandan memnuniyet oranının da % 92 olduğu,
- Danışmanlık hizmeti alanların %72 'inin bu hizmetimizi yakınlarına da tavsiye ettiği,
- % 92 'sinin sorun yaşaması halinde hizmetten tekrar faydalanmak istediği,
- %99,7'sinin devletin danışmanlık hizmeti sunmaya devam etmesini istediği,
- Danışanların, danışmanlık hizmeti sonucunda; kendini daha iyi ve sağlıklı hissettiği, özgüveninin artıp bakış açısının değiştiği, özellikle eşiyle ve çocuklarıyla sağlıklı iletişim kurma becerisini geliştirdiği, aile içi ilişkilerini daha sağlıklı yapılandırđı, empati ve problem çözme becerisini geliştirdiği, daha anlayışlı, sabırlı ve sakin olduğu belirtilmiştir.
- Ayrıca iç ve dış paydaşlarla da yapılan görüşmeler sonucunda hizmetimizin koruyucu bir hizmet olarak yaygınlaştırılarak devam etmesi gerektiği belirlenmiştir.